

**«Converse-Fast» ՓՄՁ ֆինանսավորում
Տեղեկատվական ամփոփագիր**

Թարմացվել է 20.12.2023թ.

Վարկը տրամադրվում է «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ (այսուհետ նաև Բանկ) կողմից Բանկի գործող հաշվետեր իրավաբանական անձ և անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդներին.

ՖԻՆԱՆՍԱՎՈՐՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Տարեկան շրջանառություն /ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ/	Ֆինանսավորման առավելագույն չափ /ՀՀ դրամ կամ համարժեք ԱՄՆ դոլար և Եվրո/
2,000,000 - 10,000,000	տարեկան շրջանառության 25%
10,000,001 - 12,500,000	առավելագույնը՝ 2,500,000
12,500,001 - 400,000,000	տարեկան շրջանառության 20%
400,000,001 - 800,000,000	առավելագույնը՝ 80,000,000
800,000,001 և ավելի	տարեկան շրջանառության 10%, սակայն ոչ ավելի, քան 100.000.000

Ֆինանսավորման եղանակ		Վճարային քարտով օվերդրաֆտներ	Առանց վճարային քարտի օվերդրաֆտներ	Անուիտետային մարման կարգով վարկեր			
Ժամկետ		60 ամիս					
Տարեկան տոկոսադրույթներ		օգտագործված մասի համար	չօգտագործված մասի համար	Օգտագործված մասի համար			
ՀՀ դրամ	Անվանական	17%	0%	16%			
	Փաստացի	18.48 - 22.84%		17.35 - 21.13%			
ԱՄՆ դոլար	Անվանական	13%	0%	12%			
	Փաստացի	13.88 - 17.98%		12.79 - 16.43%			
Եվրո	Անվանական	11%	0%	10%			
	Փաստացի	11.64 - 15.61%		10.58 - 14.14%			
Ուսումնասիրության վճար		0 ՀՀ դրամ					
Տրամադրման միանվագ վճար		Վարկի գումարի 0.25%					
Պլաստիկ քարտի այլ պայմաններ՝ համաձայն Visa Business հաշվարկային քարտի դրույթների							
ԵՐԱՇԽԱՒԹԻՑ ԵՎ ԱԿՐԵԴԻՏԻՎԻ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ							

Տարեկան շրջանառություն /ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ/	Ֆինանսավորման առավելագույն չափ /ՀՀ դրամ կամ համարժեք ԱՄՆ դոլար և Եվրո/
2,000,000 - 10,000,000	տարեկան շրջանառության 35%
10,000,001 - 11,500,000	առավելագույնը՝ 3,500,000
11,500,001 և ավելի	տարեկան շրջանառության 30%, սակայն ոչ ավելի, քան 100.000.000

Երաշխաւութիւնների և Ակրեդիտիվների դեպքում տոկոսադրույթը, տրամադրման միջնորդավճարը և ժամկետները՝ համաձայն հղման պայմանների

ԼԻԶԻՆԳԻ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Ժամկետ	Մինչև 60 ամիս
Առավելագույն գումար	Համաձայն Ֆինանսավորման պայմանների բաժնում ներկայացված չափանիշների
Տոկոսադրույթ	Համաձայն Անուիտետային մարման կարգով վարկերի համար սահմանված տոկոսադրույթների
Տրամադրման միանվագ վճար	- Մինչև 36 ամիս մարման ժամկետով տրամադրման դեպքում՝ 0.25% - 37 - 60 ամիս մարման ժամկետով տրամադրման դեպքում՝ 0.5%
Կանխավճար	Նվազագույնը՝ լիզինգի առարկայի արժեքի 15%-ի չափով

Lիզինգ-ի այլ պայմաններ՝ համաձայն հղման դրույթների

Այլ պայմաններ և սահմանափակումներ

Որպես շահառող կարող են հանդիսանալ Հաճախորդներ, ում՝

- վերջին 12 ամսվա ընթացքում Բանկում առկա հաշիվների շրջանառությունը կազմում է առնվազն 2.000.000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ, իսկ վերջին եռամսյակում առկա չէ զրոյական շարժ,

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Հավելյալ լրեղեկարգության համար կարող եք կապ հասպարել Բանկի հետ:

«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ վերահսկում է Կենտրոնական բանկի կողմից

- Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ժամկետանց օրերի քանակը չի գերազանցում 12-ը, անընդհատ ժամկետանց օրերի քանակը չի գերազանցում 5-ը և առկա չէ դասակարգում,
- ոիմելու պահին գործող բոլոր ֆինանսավորումների գծով (այդ թվում այլ բանկերից) ամսական վճարումները չեն գերազանցում վերջին 12 ամիսների միջին շրջանառության 35%-ը (ամսական վճարումների հաշվարկը կատարելիս հիմք է ընդունվում մինչև ֆինանսական պարտավորությունների մարման ժամկետի ավարտը հաշվարկվող համախառն վարկային դիրքի նկատմամբ մարումների հավասարաշափ (անուհատային) գրաֆիկը, ընդ որում հաշվի շրջանառությունը հաշվարկելիս հաշվի չեն առնվում հաճախորդի հաշվին մուտքագրված վարկերի, փոխառությունների, հաշվետիրոջ հաշվների միջև ներքին փոխանցումների (այդ թվում այլ բանկերից, և տարադրամի փոխարկումները), փոխկապակցված անձանցից կատարվող փոխանցումների, վճարային տերմինալների միջոցով հաշվի համալրումների և կանխիկ մուտքերի (բացառությամբ, եթե հաճախորդի կողմից ներկայացված ֆիսկալ հասույթով հիմնավորվում է տվյալ ժամանակահատվածում կանխիկ դրամական միջոցների մուտքը դրամարկելով, դրամաշնորհների, անհատույց նվիրատվությունների, արտարժույթի փոխանակումից կատարվող մուտքերի և համարժեք ոչ գործառնական (նկամուտ չգեներացնող) ներհոսքերը:

Տույժեր և տուգանքներ

- Ժամկետանց վարկի և/կամ ժամկետանց տոկոսագումարի դեպքում՝ ժամկետանց գումարի 0.13 տոկոսի չափով՝ ուշացման յուրաքանչյուր օրվա համար:**
Ժամկետանց պարտավորությունները կատարելու դեպքում մարումները իրականացվում են հերթականությամբ՝ լրույթ/լրուգանք, գործառնություն, մայր գումար:
- Վարկի վաղաժամկետ մարման դեպքում տույժեր և տուգանքներ չեն կիրառվում:**
- Վարկի տրամադրումից յուրաքանչյուր եռամսյակ գրավադրված շրջանառության 25%-ը Բանկում չափահովելու դեպքում՝ վարկի գործող տոկոսադրույթի բարձրացում մինչև 2 տոկոսային կետով:**

Ապահովում

Հաշիվների շրջանառություն և 1 երաշխավոր, սակայն եթե ֆինանսավորումը կատարվում է առավելագույն սահմանաչափերի ոչ ավելի քան 50%-ի չափով, ապա երաշխավորի առկայությունը պարտադիր չէ:

Երաշխավորը վերջին մեկ տարվա ընթացքում՝ չպետք է ունենա դասակարգված վարկեր և ժամկետանց օրերի քանակը չպետք է գերազանցի 12-ը:

Երաշխավորության վերաբերյալ բացատրական տեղեկատվություն

Եթե վարկառուն չկատարի իր պարտավորությունները, ապա երաշխավորն է վճարելու նրա փոխարեն, վատանալու և նաև երաշխավորի վարկային պատմությունը և հնարավոր է՝ երաշխավորը գրկվի իր սեփական գույքից:

Կոնվերս Բանկը՝

- Երաշխավորին կտրամադրի վարկային և երաշխավորության պայմանագրերի և մարման գրաֆիկի օրինակ,
- հաղորդակցումը կիրականացնի երաշխավորի կողմից ընտրված եղանակով,
- առնվազն 7 օր առաջ կծանուցի պայմանագրի պայմանների փոփոխության մասին,
- 1 օր առաջ կիշեցնի առկա պարտավորության վերաբերյալ,
- Վարկի մարման ուղացման դեպքում՝ ամենաուշը մեկ օր հետո այդ մասին կտեղեկացնի երաշխավորին:

Երաշխավորն իրավունք ունի՝

- ցանկացած ժամանակ Բանկից պահանջել տեղեկատվություն վարկի մնացորդի չափի մասին,
- Վարկառուից հետ ստանալու իր կողմից վարկի համար վճարած գումարները, ինչպես նաև վարկառուի փոխարեն կրած այլ վնասները:

Տոկոսագումարների հաշվարկման օրինակ

Հետևյալ պայմաններով վարկի դեպքում՝

Վարկի գումար	10,000,000 << դրամ
Անվանական տոկոսադրույթ	11%
Մարման ժամկետ	12 ամիս
Մարման տեսակ	Տոկոսագումարը՝ ամսական, մայր գումարը՝ ժամկետի վերջում

Տոկոսագումարները կկազմեն՝

Ամսական մարում (միայն տոկոսագումար)	84,384-ից 93,425 ՀՀ դրամ՝ կախված ամսվա օրերի քանակից
Ընդհանուր տոկոսագումար	1,100,000 ՀՀ դրամ
Մարումների հանրագումար	11,100,000 ՀՀ դրամ

Վարկի տոկոսագումարը հաշվարկվում է անվանական տոկոսադրույթի հիման վրա, որը կիրառվում է նվազող մնացորդի նկատմամբ, իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույթը ցոյց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը Ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման ու սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

Տարեկան փաստացի տոկոսադրույթի հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ [հասցեում](#):

Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ հետ Ձեր նախընդրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ Էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով գործեկարգվության սրացումն ամենահարմարավելուն է՝ հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային գործեկարգվության կորսարի դիսկից և ապահովում է գաղտնիություն:

Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում (ներառյալ ԱԱՀ)

- **Քաղվածքի տրամադրում մեկ անգամ (անկախ պարբերականությունից)**¹ 0,
- **Կրկնօրինակի դեպքում**
 - Մինչև 1 ամիս վաղեմության՝ 1,800 ՀՀ դրամ
 - Երկու ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության՝ 3,000 ՀՀ դրամ
 - Մեկ տարուց մինչև 3 տարի վաղեմության՝ 12,000 ՀՀ դրամ
 - 3 տարի և ավելի վաղեմության (Բանկում պահպանված լինելու դեպքում)՝ 24,000 ՀՀ դրամ
- **Տարբեր հաստատություններ ներկայացնելու համար տեղեկանք**¹
 - Մեկ ամսվա ընթացքում բացված հաշիվների դեպքում՝ 5,000 ՀՀ դրամ
 - Ավելի վաղ բացված հաշիվների դեպքում՝ 3,000 ՀՀ դրամ
- **Տեղեկանքներ/գրություններ կատարված գործարքների վերաբերյալ**
 - Մինչև մեկ ամսվա վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 3,000 ՀՀ դրամ
 - Մեկ ամսից ավելի վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 5,000 ՀՀ դրամ
- **Գործարքի կատարման հիմքեր, և այլ փաստաթղթերի պատճեններ (յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)**
 - Մինչև 1 ամիս վաղեմություն ունեցող՝ 1,800 ՀՀ դրամ
 - Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող՝ 3,000 ՀՀ դրամ
 - Մեկ տարուց ավելի վաղեմություն ունեցող՝ 12,000 ՀՀ դրամ

Այլ ծառայությունների սակագներ (ներառյալ ԱԱՀ)

- **Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի փոստային առաքում**
 - ✓ Ներհանրապետական՝ 500 ՀՀ դրամ
 - ✓ Միջազգային
 - Օրենքով և պայմանագրով սահմանված լինելու դեպքում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին
 - Այլ դեպքերում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 1,500 ՀՀ դրամ
- **Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի՝ Պատվիրակված առաքման փոստային ծառայության միջոցով առաքում**
 - Ներհանրապետական՝ 3,000 ՀՀ դրամ
 - Միջազգային՝ Առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 5,000 ՀՀ դրամ
- **Վարկի պայմանների վերանայում**³ 0.5%, նվազագույնը՝ 6,000 ՀՀ դրամ

¹Նոյն հաճախորդին գործեկանքի և քաղվածքի միաժամանակյա դրամադրման և գործեկանքի դիմաց գանձում նախարժեսված լինելու դեպքում գանձումը կարգվում է միայն գործեկանքի դիմաց:

²Մեկից ավելի գործող հաշիվ ունենալու պարագայում դիմարկվում է ավելի վաղ բացված հաշիվ բացման ամսաթիվը՝ անկախ գործեկանքում ներառվելու փաստից:

³ Սակագնի հաշվարկը կարարվում է՝ հիմք ընդունելով դրամադրված վարկի գումարը: Նախադեսված սակագները գանձվում են հաճախորդի կողմից վարկի պայմանների վերանայման դիմումը ներկայացնելու պահին:

Անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ

- Ֆինանսավորման դիմում-հայտ:
- Իրավաբանական անձի հիմնադրի փաստաթղթեր՝ կանոնադրություն, պետ. ռեգիստրի վկայական:
- Բաց բաժնետիրական ընկերության դեպքում՝ տեղեկանք դեպոզիտարիայից բաժնետերերի վերաբերյալ:
- Ընկերության հիմնադրիների, տնօրենի, երաշխավորների և այլ փոխկապակցված անձանց անձը հաստատող փաստաթուղթ, հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ տեղեկանք ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ (չի պահանջվում, եթե ներկայացվում է նույնականացման քարտ):
- Հարցումներ կատարելու համաձայնություններ՝ հայտառուի, երաշխավորների և այլ փոխկապակցված անձանց:
- Հարկային հաշվետվություններ՝ նախորդ տարվա հունվարի 1-ից մինչև ընթացիկ ժամանակահատվածի համար:
- Հարկային միասնական հաշվի քաղվածք՝ վերը նշված ժամանակահատվածի համար:
- Հարկային պարտավորությունների վերաբերյալ քաղվածք (էլեկտրոնային):
- Ընդհանուր ժողովի կամ միակ մասնակից որոշման արձանագրության քաղվածք՝ ֆինանսավորում ստանալու, երաշխավորության տրամադրման վերաբերյալ:
- Այլ փաստաթղթեր՝ ըստ անհրաժեշտության:

Վարկային պատմություն

Վարկային պատմությունը ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձի ֆինանսավորման պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվության ամբողջությունն է, որը ցույց է տալիս վերջինիս ֆինանսական պարտավորությունների կամ դրանց կատարման պատմությունը: Այն կարևոր է, քանի որ վարկի համար դիմելուց, բանկը կամ վարկային կազմակերպությունը, մինչև վարկ տրամադրելու որոշում կայացնելը, ուսումնասիրում է դիմումատուի վարկային պատմությունն ու գնահատում, թե որքանով է պատասխանատու վերջինս՝ որպես վարկառու:

Վարկային պատմության մեջ ներառվում են հարցման պահին նախորդող 5 տարիների վերաբերյալ տվյալները, և այն ձևավորվում է՝

- անձի ստացած ֆինանսավորումներից, այդ թվում՝
 - դրանց քանակից և գումարից,
 - յուրաքանչյուր ֆինանսավորման գումարից, տեսակից, ժամկետներից, դրա գծով վարկատուի կողմից կիրավող անվանական տոկոսադրույթից,
 - ֆինանսավորման ապահովում հանդիսացող գրավների վերաբերյալ տեղեկատվությունից,
- վարկից բխող մարումների կատարման պարտաճանաչությունից (օրինակ՝ ժամանակին են վճարվել տոկոսներն ու մայր գումարը, թե՛ ոչ),
- այլ անձանց տրամադրված երաշխավորություններից, դրանց քանակից և գումարից, յուրաքանչյուր երաշխավորությամբ ապահովված վարկի տեսակից, ժամկետներից և գրավների վերաբերյալ տեղեկատվությունից,
- ֆինանսավորումների և երաշխավորությունների գծով ժամկետանց օրերի/գումարների առկայությունից, ինչպես նաև դրանց համար սահմանված տույժ ու տուգանքներից,
- չվճարված կամ ուշացված կոմունալ վճարներից:

Վարկային պարմությունը չի պարունակում անձնական բնույթի դրվագներ, ինչպես օրինակ անձի էթնիկական պարկանելիություն, կրոնական և քաղաքական հայացքներ, սոցիալական վիճակ և այլն:

Եթե վարկային պատմության մեջ առկա են սխալ կամ թերի տվյալներ, ապա պարզաբանման և ուղղման նպատակով վարկառուն կարող է այդ մասին տեղեկացնել «ԱՐԴԱ Քրեդիտ Ռեփորտինգ» ՓԲԸ-ին, այսուհետ՝ նաև Վարկային բյուրո, կամ ուղղակիորեն դիմել տեղեկատվություն տրամադրող ֆինանսական կազմակերպություններին: Վարկային բյուրոյին տեղեկացումը կարող է իրականացվել համապատասխան գրավոր դիմում ներկայացնելու միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ առցանց ռեժիմում «Իմ ԱՐԴԱ» անձնական գրասենյակից:

Վարկային բյուրոյի կողմից տրամադրված վարկային գեկույցների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների ընդունման/ստացման, քննարկման և վերջիններիս արձագանքման գործնթացը, գործողությունների հաջորդականությունը սահմանվում է «ԱՐԴԱ Քրեդիտ Ռեփորտինգ» ՓԲԸ-ի «**Վեճերի լուծման ընթացակարգ**»-ով:

Վարկային պատմության և սքոր գնահատականի բարելավման քայլեր

Վարկային պատմությունը և սքոր գնահատականը բարելավելու համար անհրաժեշտ է նախ շուկայի դրանք վատթարացնող հիմնական պատճառները, մասնավորապես՝ հարկավոր է առաջին իսկ հնարավորության դեպքում արագ մարել գործող ժամկետանց պարտավորությունները, ինչպես նաև՝

- թեթևացնել վարկային բեռը՝ մասամբ կամ ամբողջությամբ մարելով գործող վարկերը,
- մարումները կատարել սահմանված գրաֆիկին համապատասխան՝ բացառելով ուշացումները և ցուցաբերելով ճշտապահ վարքագիծ,
- նվազեցնել տրված երաշխավորությունները՝ կրճատելով դրանց քանակը, գումարը, ինչպես նաև, առկայության դեպքում, ապահովելով այդ մասով ժամկետանց պարտավորությունների լրիվ մարումը,
- բացառել ընթացիկ վարկերի գծով պարտավորությունների կատարման նույնիսկ մեկօրյա ուշացումները և խուսափել անվտանգ համար երաշխավոր դառնալուց,
- խուսափել հաճախակի նոր վարկերի ստացման համար դիմելուց:

Ուշադրություն

Ձեր կողմից պարբավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում այդ դվյաները կդրամադրվեն վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը: Վայր վարկային պատմություն ունենալը հետքագայում կարող է խոչընդունել վարկի սրացման հարցում: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից դարեկան մեկ անգամ անվճար սրանալ Ձեր վարկային պատմության գեկույցը:

Ձեր գույքը կարող է օրենքով սահմանված կարգով բռնագանձվել, եթե Դուք ժամանակին չկատարեք Ձեր դոկումենտավորների և վարկի գումարի մարումները:

Բանկը, «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից՝ «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ դեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր դրա սպառողին:

Օգարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ կառավարության հետ կնքած համաձայնագրի պայմաններին համապատասխան, Ձեր՝ ԱՄՆ հարկադրու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար, Բանկը կարող է իրականացնել լրացուցիչ դեղեկատվության հավաքագրում:

Բանկն իրավասու է փոփոխել և լրացնել մարդու լրացուցիչ ծառայությունների սակագները՝ պայմանագրով սահմանված կարգով ծանուցելով այդ մասին հաճախորդներին՝ սեփական ինվերնեփային էջում (www.conversebank.am) հաղորդագրություն հրապարակելով, Բանկի դրամադրում հայդարարություններ փակցնելու միջոցով, էլ. փոստով ծանուցումն ուղարկելով և/կամ հաճախորդի կողմից ընդունված Բանկի կողմից առաջարկվող այլ եղանակներով միջոցով, որը համարվում է Հաճախորդի պատշաճ իրազեկում:

Վարկը տրամադրելու դրական որոշման և մերժման գործոններ

Բանկը հակված է տրամադրել վարկը, եթե

- Հայտատուն համապատասխանում է տվյալ վարկի տրամադրման պայմաններին և սահմանափակող դրույթներին,
- Հայտատուն Բանկի պահանջով իր վարկային պարտավորությունն ապահովում է երաշխավորությամբ,
- Հայտատուն գնահատման արդյունքում ճանաչվում է վարկունակ,
- Հայտատուի ներկայացրած փաստաթղթերն արժանահավատ են և ներառում են բոլոր անհրաժեշտ տեղեկությունները,
- Հայտատուի վարկային պատմությունը դրական է:

Հայտատուի՝ վերոնշյալ պայմաններից ցանկացածին, ինչպես նաև Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված այլ պահանջներին չհամապատասխանելը, կարող է հանգեցնել վարկի տրամադրման մերժմանը:

Վարկի տրամադրման որոշման մասին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետներ

- ✓ Որոշման կայացումը տևում է առավելագույնը 3 բանկային օր:
- ✓ Հաճախորդը տեղեկացվում է մեկօրյա ժամկետում:

- ✓ Վարկային պայմանագրերը կնքվում են հաճախորդի կողմից փաստաթղթերի ամբողջական փաթեթը Բանկ Ներկայացնելուց հետո առավելագույնը 3 - 5 բանկային օրվա ընթացքում:
- ✓ Վարկի փաստացի տրամադրումը հաճախորդին կատարվում է պայմանագրի կնքման օրը:

Վարկի ծևակերպման վայր և տրամադրման եղանակ

Վարկը տրամադրվում է Բանկի Գլխավոր գրասենյակում և մասնաճյուղերում:

Վարկի գումարը տրամադրվում է վարկառուին՝ հաշվին մուտքագրման եղանակով:

Վեճերի և տարածայնությունների լուծման կարգ

Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարածայնություն նախ և առաջ լուծվում է երկուստեր՝ փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված ինչպես դատական կարգով, այնպես էլ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Ծանուցում ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարածայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (Երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործադրքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող., 15

«Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ

Էլ. փոստ՝ info@fsm.am

Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11

Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21

Կապ Բանկի հետ

Մանրամասների և հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
- զանգահարել +374 10 511211 հեռախոսահամարով
WhatsApp՝ +374 95 511211
Skype՝ conversebank-callcenter