

Վճարային քարտերի տրամադրման և օգտագործման կանոններ

1. Ընդհանուր դրույթներ

Բանկ – «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ

Քարտ – VISA/MasterCard տեսակի միջազգային և ԱրՔա (ArCa) տեղական օգտագործման քարտեր: Քարտը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը:

PIN-ծածկագիր – անհատական նույնականացնող համար (Personal Identification Number - PIN), որը կիրառվում է որոշակի գործառնությունների դեպքում Քարտապանին նույնականացնելու համար:

Պայմանագիր – Վճարային քարտի տրամադրման և օգտագործման պայմանագիր:

Քարտապան – Բանկի հետ կնքված Պայմանագրի հիման վրա Քարտն օգտագործելու իրավունք ունեցող անձ:

Հաշվետեր քարտապան – Պայմանագրի կողմ հանդիսացող և Քարտն օգտագործելու իրավունք ունեցող անձ:

Քարտային հաշիվ – Բանկում բացված հաշիվ, որով կատարվում են գումարների ելքագրում կամ մուտքագրում:

Վարկային սահմանաչափ – Բանկի կողմից Քարտապանին տրամադրված վարկային գիծ /համաձայն կնքվող առանձին պայմանագրի/, որը կարող է օգտագործվել քարտային գործառնությունների համար:

Վճարային սահմանաչափ – Քարտային հաշվի մնացորդի և Վարկային սահմանաչափի հանրագումարը, որից Քարտապանը կարող է օգտվել:

Գործառնություններ/Գործարք քարտով – գործառնություններ, որոնցում Քարտը օգտագործվում է ապրանքների և ծառայությունների դիմաց վճարումներ կատարելու կամ կանխիկի ստացման համար:

Գործառնության/Գործարքի կատարման օր – Քարտով գործառնությունը կատարելու փաստացի օր:

Գործառնության/Գործարքի հաշվառման օր – Քարտը սպասարկող վճարահաշվարկային համակարգի կողմից գործարքը Բանկի հաշվառմանը ներկայացնելու հիմքով՝ Բանկում Քարտապանի Քարտային հաշվով գործարքը հաշվառելու օր:

Գերաձախս - Քարտապանի կողմից Վճարային սահմանաչափից ավելի ծախսված գումար և դրա նկատմամբ հաշվարկված տուժանք:

Հավելյալ քարտ – նույն Քարտային հաշվի ներքո նույն վճարահաշվարկային համակարգի ներքո տրամադրված լրացուցիչ քարտ:

Կից քարտ – նույն Քարտային հաշվի ներքո տարբեր վճարահաշվարկային համակարգի ներքո տրամադրված լրացուցիչ քարտ:

GIFT քարտ – նվեր քարտ, որը տրամադրվում է Բանկի հաճախորդին և վերջինիս կողմից կարող է փոխանցվել այլ անձի:

PRIORITY PASS անցաքարտ – Բանկի կողմից թողարկված VISA PLATINUM/VISA INFINITE Քարտի հետ Քարտապանին տրամադրվող անցաքարտ, որի օգնությամբ Քարտապանը մուտք է գործում օդանավակայանների VIP գոտիներ:

Օֆլայն ռեժիմում կատարված գործարքներ - Գործարքներ, որոնք առցանց/online/ հավաստագրում չեն ստանում:

2. Քարտի տրամադրման պայմանները և գործողության ժամկետը

- 2.1. Քարտը գործում է մինչև վերջինիս վրա նշված ժամկետի վերջին օրվա ժամը 24:00-ն:
- 2.2. Քարտը ստանալու պահին Քարտապանը պարտավոր է ստորագրել այն հակառակ կողմի ստորագրության դաշտում: Ստորագրության բացակայությունը կամ դրա անհամապատասխանությունը հանդիսանում է օրինական հիմք Քարտի սպասարկումը մերժելու և այն առգրավելու համար՝ առանց որևէ փոխհատուցման:
- 2.3. Քարտի հետ տրամադրվում է ծրար, որը պարունակում է Քարտի PIN-ծածկագիրը, որն անհրաժեշտ է բանկոմատներից կանխիկ գումարներ ստանալիս և POS տերմինալներով գործառնություններ իրականացնելիս: Երեք անգամ անընդմեջ սխալ PIN - ծածկագիր հավաքելու դեպքում Քարտը ավտոմատ արգելափակվում է և առգրավվում:
- 2.4. Քարտի վրա նշված գործողության ժամկետի ավարտից հետո Քարտապանը պարտավոր է Քարտը վերադարձնել Բանկ կամ ոչնչացնել այն՝ Քարտը կտրատելով մանր կտորների:
- 2.5. Քարտապանը պարտավորվում է միջոցներ ձեռնարկել ինչպես Քարտի, այնպես էլ հավելյալ/կից քարտի անվտանգությունն ապահովելու և դրանց անթույլատրելի օգտագործումը բացառելու համար:

3. Քարտի օգտագործումը

- 3.1. Քարտային հաշիվը բացվում է Քարտով և Քարտային հաշվով գործառնություններ իրականացնելու համար:
- 3.2. Քարտապանն իրավունք չունի փոխանցել Քարտը և PIN–ծածկագիրն այլ անձանց:
- 3.3. Քարտով վճարում կատարելու կամ կանխիկացման կետերում կանխիկ գումարներ ստանալու դեպքերում Քարտապանը պարտավոր է ստորագրել կտրոնը /անդորրագիրը/ ստուգելով գործարքի գումարը:
- 3.4. Քարտը չի կարող օգտագործվել որևէ անօրինական գործունեության կամ դրանից բխող գործարքների համար: Քարտային գործառնությունների օրինականության շուրջ որևէ կասկածի առկայության դեպքում Բանկն իրավունք ունի, առանց Քարտապանին ծանուցելու, չթույլատրել գործարքը և/կամ բլոկավորել Քարտը և/կամ հաշիվը: Բանկը կարող է նաև լրացուցիչ տեղեկություններ և փաստաթղթեր պահանջել Քարտապանից՝ նախքան համապատասխան գործառնության թույլատրումը:
- 3.5. Նախքան քարտով ինտերնետային միջավայրում գործարք իրականացնելը՝ Քարտապանը պետք է մանրամասն ծանոթանա տվյալ ինտերնետային կայքից գնումների կատարման, առաքման, գործարքի չեղյալացման, ապրանքների վերադարձման պայմաններին, կայքի կոնտակտային տվյալների առկայությանը:
- 3.6. Ինտերնետային միջավայրում քարտով գործարք իրականացնելիս Քարտապանը պետք է օգտվի ճանաչված և հուսալի կայքերից, ինչպիսիք են Secure Sockets Layer (SSL) սերտիֆիկատ, Verified by Visa անվտանգության համակարգ, MasterCard SecureCode և այլ անվտանգության համակարգեր ունեցող կայքերից:
- 3.7. Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով գործարքների հավաստագրման պահին գործարքի հավաստագրման և փաստացի հաշվեգրման ժամանակ կիրառվող փոխարժեքները կարող են տարբերվել: Հավաստագրման ժամանակ կիրառվում են VISA/MasterCard-ի կողմից սահմանված փոխարժեքները, իսկ գործարքի հաշվեգրման ժամանակ կիրառվում է Բանկի կողմից գործարքի հաշվեգրման օրվանը նախորդող բանկային օրվա համար սահմանված ԱՄՆ դոլարի փոխարժեքը: Փոխարժեքների տարբերության հետ կապված արժութային և այլ ռիսկերի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
- 3.8. Քարտապանը պարտավոր է պահպանել բոլոր վճարային փաստաթղթերը, կապված Քարտով գործառնությունների հետ մինչև Քարտային հաշվից քաղվածքի ստացումը, ստուգել քաղվածքում նշված գործարքները իրականում կատարված ծախսերի հետ և անհամապատասխանությունների առկայության դեպքում՝ քաղվածքի ձևավորման պահից Պայմանագրով սահմանված ժամկետում հայտնել դրանց մասին Բանկին: Բանկն իրավունք ունի մերժել նշված ժամկետից ուշ ստացված բողոքները:
- 3.9. Քարտով գործառնությունները պետք է իրականացվեն Վճարային սահմանաչափի սահմաններում: Վճարային սահմանաչափը գերազանցելու համար գանձվում է տույժ՝ սահմանաչափը գերազանցած գումարի նկատմամբ՝ համաձայն Սակագների և/կամ Պայմանագրի: Նշված դեպքում Քարտը կարող է արգելափակվել մինչև պարտքի մարումը:
- 3.10. Պայմանագրի լուծման վերաբերյալ Քարտապանի գրավոր դիմումը ստանալու պահից 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում Բանկը դադարեցնում է Քարտի սպասարկումը՝ մարելով Բանկի հանդեպ Քարտապանի ունեցած և սույն կետում նշված 45-օրյա ժամկետի ընթացքում ձևավորված պարտավորությունները՝ Բանկում Քարտապանի ունեցած հաշիվներին առկա գումարներից: Քարտի սպասարկումը դադարեցնելուց

հետո 45 (քառասունհինգ) օր անց Քարտապանի Քարտային հաշիվը փակվում է, իսկ դրա վրա առկա միջոցները փոխանցվում Քարտապանի բանկային հաշվին կամ Քարտապանի ցանկությամբ կանխիկ տրամադրվում են վերջինիս:

Քարտային հաշվին առկա բացասական մնացորդը ենթակա է վճարման Քարտապանի կողմից բացասական մնացորդը ձևավորվելու պահից 5 /հինգ/ բանկային օրվա ընթացքում:

- 3.11. Պայմանագրի դադարեցման դեպքում Քարտապանը շարունակում է պարտավորություն և պատասխանատվություն կրել այն գործարքների վճարման համար, որոնք կատարվել են նախքան Պայմանագրի դադարեցումը:
- 3.12. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում որևէ բանկումատում, կանխիկացման կամ առևտրային կետում /այդ թվում՝ ինտերնետային միջավայրում գրանցված առևտրային կետերում/ Քարտի /այդ թվում՝ գործողության ժամկետը լրացած Քարտի/ չսպասարկման կամ դրանց աշխատանքի խափանման հետևանքով Քարտապանին ուղղակի կամ անուղղակի հասցված վնասի համար:
- 3.13. Քարտի չիազորված օգտագործման կամ նման օգտագործման վտանգի դեպքում Քարտապանը պարտավոր է այդ մասին անհապաղ տեղեկացնել Բանկին /խնդրելով արգելափակել Քարտի օգտագործումը/ սույն Կանոնների 4.1 կետում նշված հեռախոսահամարներով: Մինչ սույն կետով նշված կարգով Բանկին ծանուցելու պահը Քարտով կատարված գործարքների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
- 3.14. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտով կատարված այն գործարքների հետևանքով Քարտապանին պատճառված վնասների համար, որոնք իրականացվել են.
 - 3.14.1. PIN-ծածկագրի մոտրագրմամբ, կամ
 - 3.14.2. Քարտի մագնիսական ժապավենի, և/կամ Քարտի վրայի չիպի և/կամ Քարտի ետնամասում նշված CVV ծածկագրի ընթերցմամբ և թողարկող բանկի կողմից ստանում են օնլայն հավաստագրում /անգամ այն դեպքերում, եթե գործարքի անդորրագրում առկա ստորագրությունը տարբեր է Քարտապանի փաստացի ստորագրությունից/:
 - 3.14.3. Օֆլայն ռեժիմում, եթե դրանք կատարվել են Քարտը միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրված չիներլու ժամանակահատվածում:
- 3.15. Քարտապանը պատասխանատվություն չի կրում օֆլայն ռեժիմում կատարված այն գործարքների համար, որոնք կատարվել են քարտը միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրված լինելու ժամանակահատվածում:
- 3.17. Քարտը Բանկի կողմից տեղադրվում է միջազգային բլոկավորման համակարգում՝ քարտապանի գրավոր կամ բանավոր դիմումի հիման վրա, որի դեպքում Քարտապանը պարտավոր է վճարել Սակագներով սահմանված միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրման վճարը՝ անկախ քարտի բլոկավորված կամ փակված լինելու հանգամանքից:
- 3.18. Առանձին դեպքերում Բանկն իրավասու է նաև սեփական նախաձեռնությամբ Քարտը տեղադրել միջազգային բլոկավորման համակարգում:
- 3.19. Ելնելով Քարտապանի շահերի պաշտպանության անհրաժեշտությունից՝ Քարտային հաշվով 6 /վեց/ ամիս և ավել շրջանառություն չիներլու դեպքում Բանկն իրավունք ունի միակողմանի սառեցնել Քարտային հաշիվը և բլոկավորել Քարտը՝ առանց այդ մասին Քարտապանին լրացուցիչ տեղեկացնելու, ինչը, սակայն, չի սահմանափակում Բանկի իրավունքը՝ իր հանդեպ Քարտապանի ունեցած վճարային

պարտավորությունների կատարումն ապահովելու նպատակով համապատասխան գումարներ գանձել Քարտային հաշվից:

Քարտը ապաքրվակվորվում, իսկ Քարտային հաշիվն ապաստեցվում է, եթե.

- ✓ Քարտապանի կողմից համապատասխան դիմում է ներկայացվում Բանկ,
- ✓ Քարտապանը համապատասխան հարցով զանգահարում է Բանկ՝ սույն Կանոնների 4.1 կետում նշված հեռախոսահամարով՝ հայտնելով իր Քարտի դիմումում նշված գաղտնաբառը (խոսքը PIN-ծածկագրի մասին չէ):

3.20.Բանկը հնարավորություն է ընձեռում Քարտապանին ստանալ իր Քարտին կատարված մուտքերի և ելքերի վերաբերյալ SMS /կարճ/ հաղորդագրություններ /որոշ քարտատեսակների համար անվճար/՝ այդպիսով հնարավորինս կանխելով Քարտի չլիազորված օգտագործումը:

Վերոնշյալ SMS հաղորդագրությունը ստանալուն պես Քարտապանը պետք է հավաստիանա, որ գործարքը կատարվել է իր կամ իր կողմից լիազորված անձի գիտությամբ, կարգադրությամբ կամ մասնակցությամբ:

Քարտի չլիազորված օգտագործման դեպքում Քարտապանը պարտավոր է տեղեկացնել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ին կամ «Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ-ին՝ զանգահարելով սույն Կանոնների 4.1 կետում նշված հեռախոսահամարներով՝ հայտնելով իր Քարտի դիմումում նշված գաղտնաբառը (խոսքը PIN-ծածկագրի մասին չէ):

3.21. Չլիազորված օգտագործման մասին տեղեկացնելու դեպքում Քարտը շտապ բլոկավորվում է և Բանկը, Քարտապանի դիմումի հիման վրա, ուսումնասիրում է գործարքի մանրամասները և, անհրաժեշտության/հնարավորության դեպքում, սկսում գործարքի բողոքարկման գործընթացը:

3.22.PRIORITY PASS անցաքարտի օգնությամբ օդանավակայանների VIP գոտիներ իրականացված մուտքերի դիմաց գանձումները կատարվում են Քարտապանի Քարտային հաշվից՝ անակցեպտ կարգով՝ առանց Քարտապանի լրացուցիչ համաձայնությունը ստանալու:

3.23.Բանկն իրավասու է Քարտապանից պահանջել Քարտի օգտագործման արդյունքում Քարտապանի մեղքով, ինչպես նաև Քարտի կորստի/գողացվելու դեպքում մինչև Բանկին տեղեկացնելու պահը կատարված գործարքների համար միջազգային վճարային համակարգերին Բանկի կողմից վճարված գումարները:

4. Քարտի կորուստը

4.1.Քարտի կորստի /գողացվելու/ դեպքում, այն արգելափակելու համար Քարտապանը պարտավոր է անմիջապես հայտնել այդ մասին՝ զանգահարելով Քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով կամ.

4.1.1.«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ՝ ներքոնշյալ հեռախոսահամարներով.

- ✓ Ժամը 9:00-18:00՝ (+37410) 511-210, 511-213,
- ✓ շուրջօրյա՝ (+37410) 545 514:

Բանավոր դիմումի ստացումից և Քարտապանի ինքնությունը ճշտելուց հետո Քարտն արգելափակվում է:

4.1.2.«Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ՝ (+37410) 440-380 հեռախոսահամարով՝ Բանկի ոչ աշխատանքային օրերին և ժամերին:

4.1.3.ուղարկելով պատշաճ գրավոր հաղորդագրություն (+37410) 511-212 ֆաքսով կամ card@conversebank.am էլ. հասցեով կամ ներկայացնելով գրավոր դիմում Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ:

Ընդ որում, Բանկը համարվում է Քարտապանի կողմից սույն կետով նշված միջոցներով ծանուցված՝ Բանկի կողմից Քարտապանի հաղորդագրության ստացման վերաբերյալ հավաստումը Քարտապանի կողմից ստանալու պահից:

4.2.Արգելափակումից հետո Քարտը հայտնաբերելու դեպքում Քարտապանը պարտավոր է այդ մասին անհապաղ՝ ամենաուշը 1 /մեկ/ բանկային օրվա ընթացքում, տեղեկացնել Բանկին:

Քարտի գործողությունը կարող է վերականգնվել արգելափակումից հանելու համար Սակագներով սահմանված վճարները գանձելուց հետո:

5. Քարտապանի և Բանկի հաղորդակցումը

5.1. Բանկի և Քարտապանի միջև փաստաթղթերի առաքումը (ներառյալ՝ Պայմանագրի, Կանոնների և Սակագների փոփոխությունների մասին Քարտապանին ծանուցելն ու Քարտային հաշվի քաղվածքները վերջինիս տրամադրելը) իրականացվում է Քարտի ստացման Դիմումում Քարտապանի նախընտրած եղանակով:

5.2. Եթե Բանկի և Քարտապանի միջև հաղորդակցումն իրականացվում է փոստային կապի միջոցով, Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փաստաթղթերի հանձնման ուշացման կամ բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկատվության բացահայտման համար:

5.3. Բանկն իրավունք ունի ձայնագրել Բանկի և Քարտապանի բանավոր հաղորդակցությունը, ներառյալ՝ հեռախոսային խոսակցությունները, ինչի համար Քարտապանը սույնով տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունը: Կատարված ձայնագրությունները ծառայում են ապացույց՝ հնարավոր տարաձայնությունների կարգավորման ժամանակ:

6. Հավելյալ/Կից քարտ

6.1. Հաշվետեր քարտապանից ստացված հայտի հիման վրա Բանկը կարող է թողարկել մեկ կամ մի քանի Հավելյալ/Կից քարտեր՝ Հաշվետեր քարտապանի կողմից նախապես նշված անձանց անունով՝ Բանկին տրամադրել հավելյալ քարտապանների վերաբերյալ հավաստի տեղեկություններ:

6.2. Հավելյալ/Կից քարտը կարող է օգտագործվել միայն այն անձի կողմից, որի անունով այն թողարկվել է:

6.3. Հաշվետեր քարտապանը պարտավոր է ծանոթացնել հավելյալ/կից քարտապանին՝ Քարտի օգտագործման կանոններին և Պայմանագրի դրույթներին:

6.4. Հավելյալ/Կից քարտերի վրա տարածվում են Կանոնները:

6.5. Հավելյալ/Կից քարտերով կատարվող բոլոր գործարքների գումարները գանձվում են Քարտային հաշվից:

- 6.6. Քարտի փակման դեպքում փակվում են նաև Հավելյալ/Կից քարտերը:
- 6.7. Հավելյալ/կից Քարտապանի կողմից կատարված գործառնությունների, այդ թվում՝ Գերաժախսի համար պատասխանատվությունը կրում է Հաշվետեր քարտապանը:

7. GIFT քարտ

- 7.1. GIFT քարտերով հնարավոր է դրանց վրա առկա դրամական միջոցների սահմաններում կատարել գումներ, և կանխիկացում:
- 7.2. GIFT քարտերի համար քարտային հաշիվ չի բացվում:
- 7.3. GIFT քարտերը տրամադրվում են մինչև դրանց վրա առկա սահմանաչափի սպառումը և վերաթողարկման ենթակա չեն:
- 7.4. GIFT քարտերով կատարված բոլոր գործարքների համար պատասխանատվություն է կրում Քարտապանը:
- 7.5. Այն դեպքում, երբ GIFT քարտը վնասվել է, կամ դրա վրա նշված ժամկետից հետո դրանում առկա գումարն ամբողջությամբ չի օգտագործվել, Քարտապանն իրավունք ունի Բանկում ստանալ GIFT քարտի վրա առկա գումարը՝ ներկայացնելով իր անձը հաստատող փաստաթուղթը և լրացնելով Բանկի կողմից տրամադրվող համապատասխան փաստաթղթերը: