

Վարկը տրամադրվում է «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից իր ՀՀ ռեզիդենտ ֆիզիկական անձ հաճախորդներին (այսուհետ՝ Հաճախորդ) Բանկի պաշտոնական կայքի և «ConverseMobile» հավելվածի միջոցով:

Վարկի պայմաններ	
Վարկի արժույթ	ՀՀ դրամ
Վարկի գումար	Նվազագույնը՝ 100,000 ՀՀ դրամ Առավելագույնը՝ 2,000,000 ՀՀ դրամ
Վարկի ժամկետ	36 ամիս
Տարեկան անվանական տոկոսադրույք*	18.5% կամ 19.5%
Տարեկան փաստացի տոկոսադրույք**	20.11 - 21.41%
Վարկի տրամադրման և սպասարկման հետ կապված վճարներ	0 ՀՀ դրամ
Վարկի կանխիկացման վճար	Անկանխիկ եղանակով ստանալու դեպքում՝ համաձայն համապատասխան հաշվի սպասարկման պայմանների և սակագների Կանխիկ եղանակով ստանալու դեպքում՝ 0 ՀՀ դրամ
Մարման հաճախականություն և եղանակ	«Անուփոփոխ» (հավասարաչափ ամսական մարում), որում մայր գումարը և կուտակված տոկոսները ներառված են փոփոխական մասերով:

* Տոկոսադրույքը սահմանվում է՝ կախված Հաճախորդի սքորից, որն իրենից ներկայացնում է թվային մեծություն

** Տոկոսադրույքը չի ներառում համապատասխան վճարային քարտի կամ խնայողական հաշվի սպասարկման հետ կապված սակագներով և դրույքներով նախատեսված ծախսերը

Սքորը ձևավորվում է Բանկի համար հասանելի բազաներ կադրված հարցումների արդյունքում ստացված տեղեկատվության մշակման միջոցով և արտացոլում է Հաճախորդի վարկունակությունը

Վաղաժամկետ մարում

Հաճախորդն իրավունք ունի առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու վարկային պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե վարկային պայմանագրով ավելի երկար ժամկետ նախատեսված չէ (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում հաճախորդը պարտավոր է վարկի գումարն օգտագործելու համար Բանկին վճարել տոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են վարկային պայմանագրով նախատեսված տարեկան փաստացի տոկոսադրույքին համապատասխան: Վարկային պայմանագրի լուծման հետ կապված որևէ այլ հատուցում հաճախորդից պահանջվել չի կարող:

Հաճախորդն իրավունք ունի վարկային պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարել (մարել)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք վարկային պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:

Վարկային պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու) դեպքում համամասնորեն կնվազեցվի վարկավորման ընդհանուր ծախսը:

Տույժեր և տուգանքներ

Պայմանագրով նախատեսված մարման ժամկետների խախտում թույլ տալու դեպքում վարկառուն Բանկին վճարում է տույժ՝ 0.13% ուշացման յուրաքանչյուր օրվա համար:

Ժամկետանց պարտավորությունները կատարելու դեպքում մարումները իրականացվում են հետևյալ հերթականությամբ՝ - տույժ/տուգանք - տոկոսագումար - մայր գումար:

Վարկի վաղաժամկետ մարման դեպքում տույժեր և տուգանքներ սահմանված չեն:

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք կապ հաստատել Բանկի հետ:

«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ վերահսկվում է Կենտրոնական բանկի կողմից

Սահմանափակումներ

- Հայտատուի տարիքը վարկի համար դիմելու պահին չպետք է գերազանցի 62-ը:
- Հայտատուն կարող է ունենալ Բանկի կողմից տրամադրված առավելագույնը մեկ գործող առցանց վարկ:
- Վարկի համար դիմելու օրվան նախորդող 3 տարիների ընթացքում հայտատուի անունով պետք է առկա լինի առնվազն 2 գործող և/կամ մարված վարկ՝ յուրաքանչյուրն առնվազն 100,000 ՀՀ դրամ/համարժեք արտարժույթ գումարի չափով, որոնք սպասարկվել են նվազագույնը 3 ամիս և որոնք չեն դասակարգվել «ստանդարտ» դասից ավելի խիստ դասով:
- Վարկային հայտի դիտարկման պահին հայտատուն չպետք է ունենա ժամկետանց վարկային պարտավորություններ:
- Դիմելու օրվան նախորդող մեկ տարվա ընթացքում հայտատուի անունով չպետք է առկա լինեն «ստանդարտ» դասից ավելի խիստ դասով դասակարգված վարկային պարտավորություններ (ներառյալ՝ երաշխավորությունները):
- Դիմելու պահին հայտատուի անունով չպետք է առկա լինեն 25,000 ՀՀ դրամը գերազանցող ԴԱՀԿ կամ այլ իրավասու մարմնի որոշման հիման վրա դրված արգելանքներ, կալանքներ:
- Հայտատուն դիմելու պահին պետք է ունենա գրանցված եկամուտ՝ դիմելուն նախորդող առնվազն 3 ամիսների ընթացքում:
- Հայտատուի ընդհանուր վարկային պարտավորությունների (առանց երաշխավորությունների) և զուտ եկամտի հարաբերակցության մեծությունը չպետք է գերազանցի 50-ը:
- Հայտատուի անունով գործող վարկերի քանակը դիմելու պահին չպետք է գերազանցի 10-ը:
- Եթե հայտատուի զուտ եկամուտը պակաս է 200,000 ՀՀ դրամից, ապա գործող վարկերի քանակը չպետք է գերազանցի 5-ը, իսկ դիմելուն նախորդող երկու ամիսների ընթացքում տրամադրված վարկերի քանակը՝ 2-ը:
- Եթե դիմելուն նախորդող մեկշաբաթյա ժամկետում հայտատուի անունով կատարվել է 3 և ավելի ԱՔՌԱ հարցում, ապա տվյալ հայտը կարող է մերժվել Բանկի կողմից:
- Միևնույն հայտատուն մեկշաբաթյա ժամկետում կորդ է ներկայացնել 1 վարկային հայտ:
- Վարկային հայտի հաստատման վերաբերյալ որոշումն ուժի մեջ է 5 օրացուցային օր:

Տոկոսագումարների հաշվարկման օրինակ

Հետևյալ պայմաններով վարկի դեպքում՝

Վարկի գումար	1,000,000 ՀՀ դրամ
Անվանական տոկոսադրույք	18.5%
Մարման ժամկետ	36 ամիս
Մարման եղանակ	անուիտետային

Մարումների հետ կապված գումարները կկազմեն՝

Ամսական մարում (մայր գումար + տոկոսագումար)	36,404
Ընդհանուր տոկոսագումար	310,534
Մարումների հանրագումար	1,310,534

Վարկի տոկոսագումարը հաշվարկվում է անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա, որը կիրառվում է նվազող մնացորդի նկատմամբ, իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը Ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման ու սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ [հասցեում](#):

Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ հետ Ձեր նախընտրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումն ամենահարմարավետն է՝ հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկից և ապահովում է գաղտնիություն:

Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում (ներառյալ ԱԱՀ)

- Քաղվածքի տրամադրում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պարբերականությամբ (մեկ անգամ)¹ 0,
- Հավելյալ քաղվածքի տրամադրում² ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պարբերականությունից բացի.
 - մինչև 3 տարի վաղեմության՝ 1,000 ՀՀ դրամ
 - 3 տարի և ավելի վաղեմության (Բանկում պահպանված լինելու դեպքում)³ 3,000 ՀՀ դրամ
- Տարբեր հաստատություններ ներկայացնելու համար տեղեկանք¹
 - Մեկ ամսվա ընթացքում բացված հաշիվների դեպքում² 5,000 ՀՀ դրամ
 - Ավելի վաղ բացված հաշիվների դեպքում՝ 3,000 ՀՀ դրամ
- Հաշվի/հաշիվների մնացորդի և/կամ շրջանառության մասին տեղեկանք՝ Բանկի ինտերնետային կայքի միջոցով ներկայացված հայտի հիման վրա՝ 3,000 ՀՀ դրամ
- Տեղեկանքներ/գրություններ կատարված գործարքների վերաբերյալ
 - Մինչև մեկ ամսվա վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 3,000 ՀՀ դրամ
 - Մեկ ամսից ավելի վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 5,000 ՀՀ դրամ
- Գործարքի կատարման հիմքեր, և այլ փաստաթղթերի պատճեններ (յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)
 - Մինչև 1 ամիս վաղեմություն ունեցող՝ 1,800 ՀՀ դրամ
 - Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող՝ 3,000 ՀՀ դրամ
 - Մեկ տարուց ավելի վաղեմություն ունեցող՝ 12,000 ՀՀ դրամ

Այլ ծառայությունների սակագներ (ներառյալ ԱԱՀ)

- Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի փոստային առաքում
 - ✓ Ներհանրապետական և ԱՀ՝ 0
 - ✓ Միջազգային
 - Օրենքով և պայմանագրով սահմանված լինելու դեպքում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին
 - Այլ դեպքերում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 1,500 ՀՀ դրամ
- Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի՝ Պատվիրակված առաքման փոստային ծառայության միջոցով առաքում
 - Ներհանրապետական և ԱՀ՝ 3,000 ՀՀ դրամ
 - Միջազգային՝ Առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 3,000 ՀՀ դրամ
- Վարկի պայմանների վերանայում³՝ 0.5%, նվազագույնը՝ 6,000 ՀՀ դրամ

¹Նույն հաճախորդին տեղեկանքի և քաղվածքի միաժամանակյա տրամադրման և տեղեկանքի դիմաց գանձում նախատեսված լինելու դեպքում գանձումը կատարվում է միայն տեղեկանքի դիմաց:

²Մեկից ավելի գործող հաշիվ ունենալու պարագայում դիտարկվում է ավելի վաղ բացված հաշվի բացման ամսաթիվը՝ անկախ տեղեկանքում ներառվելու փաստից:

³Սակագին հաշվարկը կատարվում է՝ հիմք ընդունելով տրամադրված վարկի գումարը: Նախատեսված սակագները գանձվում են հաճախորդի կողմից վարկի պայմանների վերանայման դիմումը ներկայացնելու պահին:

Անհրաժեշտ փաստաթղթեր

Անկանխիկ եղանակով ստանալու դեպքում	Կիրառելի չէ
Կանխիկ եղանակով ստանալու դեպքում	Վավեր անձը հաստատող փաստաթուղթ, որը լրացվել է առցանց եղանակով՝ վարկային հայտը ներկայացնելիս, և/կամ առկա է Բանկի համար հասանելի տեղեկատվական բազաներում

Ուշադրություն

Ձեր կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում այդ տվյալները կտրամադրվեն վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը: Վատ վարկային պատմություն ունենալը հեղափոխում կարող է խոչընդոտել վարկի ստացման հարցում: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից տարեկան մեկ անգամ անվճար ստանալ Ձեր վարկային պատմության զեկույցը:

Ձեր գույքը կարող է օրենքով սահմանված կարգով բռնագանձվել, եթե Դուք ժամանակին չկատարեք Ձեր փողոսագումարների և վարկի գումարի մարումները:

Բանկը, «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պարզաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է հաճախորդից՝ «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ հաճախորդին:

Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ կառավարության հետ կնքած համաձայնագրի պայմաններին համապատասխան, Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար, Բանկը կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:

Բանկն իրավասու է փոփոխել և լրացնել մատուցվող լրացուցիչ ծառայությունների սակագները՝ պայմանագրով սահմանված կարգով ծանուցելով այդ մասին հաճախորդներին՝ սեփական ինտերնետային էջում (www.conversebank.am) հաղորդագրություն հրապարակելով, Բանկի տարածքում հայտարարություններ փակցնելու միջոցով, փոստով ծանուցումն առաքելու միջոցով և հաճախորդի կողմից ընտրված Բանկի կողմից առաջարկվող այլ եղանակներով տրամադրելու միջոցով, որը համարվում է հաճախորդի պարզաճ իրազեկում:

Վարկ ստանալու համար դիմելիս Բանկը Ձեզ կտրամադրի սպառողական վարկի էական պայմանների անհատական թերթիկ, որում կներկայացվեն Ձեզ տրամադրվելիք Վարկի անհատական պայմանները:

Վարկը տրամադրելու դրական որոշման և մերժման գործոններ

Բանկը հակված է տրամադրել վարկը, եթե հայտատուն

- համապատասխանում է տվյալ վարկի տրամադրման պայմաններին և սահմանափակող դրույթներին,
- ծանրաբեռնված չէ վարկային պարտավորություններով,
- դիմելու պահին չունի ժամկետանց և/կամ դասակարգված պարտավորություններ,
- ունի դրական վարկային պատմություն,
- ստանում է բավարար վարկունակության գնահատական (սքորի միավոր),
- դիմելու պահին չունի ԴԱՀԿ կամ այլ իրավասու մարմնի որոշման հիման վրա դրված արգելանքներ:

Հայտատուի՝ վերոնշյալ պայմաններից ցանկացածին, ինչպես նաև Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված այլ պահանջներին չհամապատասխանելը, կարող է հանգեցնել վարկի տրամադրման մերժմանը:

Վարկի տրամադրման որոշման մասին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետներ

Վարկի տրամադրման որոշման կայացումը տևում է առավելագույնը 1 բանկային օր
Հաճախորդի իրազեկումը իրականացվում է որոշման կայացումից հետո անմիջապես
Վարկը տրամադրվում է 1 բանկային օրվա ընթացքում

Վարկի ձևակերպման վայր և տրամադրման եղանակ

Վարկը տրամադրվում է առցանց՝ հետևյալ եղանակներից մեկով.

- ա) անկանխիկ՝ Հաճախորդի ՀՀ դրամային խնայողական կամ քարտային հաշվին,
- բ) կանխիկ՝ Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակում և մասնաճյուղերում:

Խնայողական հաշիվների բացման և սպասարկման **սակագներ**

Վճարային քարտերի տրամադրման և սպասարկման սակագներ՝ **դեբետային** քարտեր, **հաշվարկային** քարտեր

Վարկի գումարը համապատասխան վճարային քարտի կամ խնայողական հաշվի միջոցով ստանալու դեպքում գործում են տվյալ վճարային քարտի կամ խնայողական հաշվի սպասարկման պայմանները, սակագները և դրույթները

Հաճախորդին առաջարկվում է վարկի գումարը ստանալ կանխիկ եղանակով, եթե Հաճախորդը Բանկում չունի գործող խնայողական կամ քարտային հաշիվ, կամ առկա հաշիվների արժույթը չի համապատասխանում առաջարկվող վարկի արժույթին:

Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն

«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենաարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է՝ <https://www.fininfo.am/finhelper/index.php?type=consumer&credtype=other>:

Վեճերի և տարաձայնությունների լուծման կարգ

Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարաձայնություն նախ և առաջ լուծվում է երկուստեք՝ փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված ինչպես դատական կարգով, այնպես էլ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Ծանուցում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15,

«Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ

Էլ. փոստ՝ info@fsm.am

Հեռախոս՝ +374 60 701111

Ֆաքս՝ +374 10 582421

Կապ Բանկի հետ

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
- զանգահարել +374 10 511211 հեռախոսահամարով
Viber՝ +374 95 511211
Skype՝ conversebank-callcenter