

Ավանդատու հաճախորդների համար վճարային քարտերի տրամադրման արտոնյալ պայմաններ
 Տեղեկատվական ամփոփագիր

Թարմացվել է 01.06.2021թ.

«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ում (այսուհետ՝ Բանկ) 6 ամիս և ավելի ժամկետով ներդրված՝ գործող **ժամկետային ավանդ** ունեցող ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար սահմանվում են վճարային քարտերի տրամադրման և այլ բանկային պրոդուկտներից օգտվելու հետևյալ արտոնյալ պայմանները.

Ավանդի մնացորդ ¹ << դրամ կամ համարժեք արտարժույթ	Քարտատեսակ ²	Մեկ վճարային քարտի հաշվի սպասարկում	Խնայողական մեկ հաշվի բացում և վարում	Անհատական պահպանման պրամադորում ⁴
50,000 և ավելի	Visa վիրտուալ հաշիվ	0 << դրամ՝ քարտի գործողության ամբողջ ժամանակահատվածի համար ³	0 << դրամ՝ հաշվի գործողության ամբողջ ժամանակահատվածի համար	Ծառայության գործող սակագնից 50%-ով նվազեցված չափով
200,000 և ավելի՝ մինչև 2 մլն	Visa Classic կամ Mastercard Standard կամ Woman's Card			
2 մլն և ավելի՝ մինչև 10 մլն	Visa Gold կամ Mastercard Gold			
10 մլն և ավելի՝ մինչև 100 մլն	Visa Platinum			
100 մլն և ավելի	Visa Infinite			
Այլ պայմաններ՝ համաձայն համապատասխան ծառայության համար սահմանված սակագների⁵				

- ¹ Ավանդի մնացորդ՝ ավանդատուի անունով գործող բոլոր ավանդների մնացորդների հանրագումար:
- ² Հասանելի սահմանաչափի շրջանակներում՝ ավանդատուի ընտրությամբ:
- ³ Բացառությամբ Visa Infinite և Mastercard Elite քարտերի, որոնց համապատասխանող՝ ավանդների մնացորդների հանրագումարը սահմանված նվազագույն մեծությունից նվազելու դեպքում անմիջապես սկսում է գործել տվյալ քարտի համար գործող ստանդարտ սակագինը:
- ⁴ Պայմանը չի տարածվում Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակի անհատական պահպանման պրոմո-կոդերի վրա:
- ⁵ Բացառությամբ արտոնյալ ժամանակահատվածով հաշվարկային քարտերի ներքոնշյալ պայմանների.

Արտոնյալ ժամանակահատվածով հաշվարկային քարտի սպասարկման պայմաններ	
Բանկի և ԱրՔա համակարգի՝ ներքո գործող այլ բանկերի կանխիկացման կետերում և բանկոմատներում կանխիկ տրամադրման միջնորդավճար	3%
ԱրՔա համակարգից դուրս գործող բանկերի կանխիկացման կետերում և բանկոմատներում կանխիկ տրամադրման միջնորդավճար	3%, նվազագույնը՝ 1,500 << դրամ
Քարտային հաշվից կանխիկ տրամադրման և այլ հաշվի փոխանցման միջնորդավճար	3%
Բանկի «Վճարային Պորտալ» համակարգով և Բանկի դրամարկղերում, Ինտերնետ և Մոբայլ Բանկ համակարգերով քարտից քարտ փոխանցում	Բանկի և ԱրՔա համակարգի անդամ բանկի ArCa, Visa և Mastercard քարտին 3% ²
Քարտից քարտ (այլ եղանակով) փոխանցում ⁴	ԱրՔա համակարգի անդամ չհանդիսացող բանկի Visa և Mastercard քարտին 3% ² + (1%, նվազագույնը՝ 500 << դրամ) ³
Քարտից կանխիկ տրամադրման ամսական սահմանաչափ	Վարկային սահմանաչափի 50%

- ¹ << առևտրային բանկերից ԱրՔա համակարգի անդամ չի հանդիսանում ՎՏԲ-Հայաստան բանկը:
- ² Միջնորդավճարի գանձումը կկատարվի գործարքի հաշվեգրման ժամանակ:
- ³ Միջնորդավճարը կգումարվի գործարքի գումարին և կգանձվի անմիջապես գործարքի ժամանակ:
- ⁴ Հնարավոր է նաև սպասարկող բանկի կողմից կիրառվեն լրացուցիչ միջնորդավճարներ:

Վերաթողարկում

Վճարային քարտերի ժամկետի ավարտին քարտի վերաթողարկումը կկատարվի սահմանված պայմաններով՝ հիմք ընդունելով վերաթողարկման օրվա դրությամբ հաճախորդի ավանդների մնացորդների հանրագումարը:

**Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:
 Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք կապ հաստատել Բանկի հետ:
 «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ վերահսկվում է Կենտրոնական բանկի կողմից**

Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ հետ Ձեր նախընտրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումն ամենահարմարավերս է՝ հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկից և ապահովում է գաղտնիություն:

Հեռահար կապի միջոցներ

Բանկի ծառայությունները մատուցվում են նաև հեռահար կապի միջոցներով, որոնց պայմանները ներկայացված են հետևյալ հղումներով՝

Converse Առցանց Բանկ / Converse Mobile - <https://conversebank.am/hy/internet-banking/>
SMS – Converse / USSD - <https://conversebank.am/hy/sms-converse-ussd/>

Ուշադրություն

Բանկը, «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է հաճախորդից՝ «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ հաճախորդին:

Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ կառավարության հետ կնքած համաձայնագրի պայմաններին համապատասխան, Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար, Բանկը կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:

Ձեր ֆինանսական տեղեկատուն

«Ձեր ֆինանսական տեղեկատուն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է՝ <https://www.fininfo.am/compare-payment-card>:

Վեճերի և տարաձայնությունների լուծման կարգ

Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարաձայնություն նախ և առաջ լուծվում է երկուստեք՝ փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված ինչպես դատական կարգով, այնպես էլ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Ծանուցում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15,
«Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ
Էլ. փոստ՝ info@fsm.am,
Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11,
Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21

Կապ Բանկի հետ

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
- զանգահարել (+374 10) 511 211 հեռախոսահամարով
Viber՝ +374 95 511 211
Skype՝ conversebank-callcenter