

ՀԾ «Բանկ-Հաճախորդ»**Հեռակառավարման համակարգի տեղեկատվական ամփոփագիր**

Թարմացվել է 01.09.2019թ.

ՀԾ «Բանկ-հաճախորդ» համակարգը (այսուհետ՝ Համակարգ) նախատեսված է «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) հաշվետեր հաճախորդ (այսուհետ՝ Հաճախորդ) հանդիսացող.

- Անհատ ձեռնարկատերերի համար
- Իրավաբանական անձանց համար
- Իրավաբանական անձ չհանդիսացող/իրավաբանական անձի կարգավիճակ չունեցող կազմակերպությունների համար

Համակարգի հնարավորությունները

Համակարգի օգնությամբ Հաճախորդը կարող է ձևակերպել և Բանկ ուղարկել, ինչպես նաև Բանկից ստանալ հետևյալ էլեկտրոնային փաստաթղթերը:

Բանկ ուղարկվող էլեկտրոնային փաստաթղթերը՝

- վճարման հանձնարարագիր
- խմբային վճարման հանձնարարագիր
- կանխիկ միջոցների ստացման հայտ
- ազատ ֆորմատի հաղորդակցություն
- արտարժույթի փոխանակման հայտ

Բանկից ստացվող էլեկտրոնային փաստաթղթերը՝

- հաշվից քաղվածք
- հաշվով վարկային մուտքերի ապակողավորում (քաղվածքի էլեկտրոնային փաստաթղթեր)
- Բանկից տեղեկատվական և այլ ինֆորմացիայի ստացում (ազատ ֆորմատի հաղորդակցություն)

Փաստաթղթերը և հանձնարարականների մերժման հիմքերը և սահմանափակումները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով:

Սպասարկման վճար

Սպասարկման վճարը գանձվում է պայմանագրի կնքման ամսվան հաջորդող ամսից և գանձվում է ոչ ուշ, քան մինչև հաշվետու ամսվա վերջին աշխատանքային օրը:

Ամսական 50 և ավելի գործարք կատարելու դեպքում	3,000 ՀՀ դրամ ամսական
Ամսական մինչև 50 գործարք կատարելու դեպքում	6,000 ՀՀ դրամ ամսական

Անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ**Անհատ ձեռնարկատերերի դեպքում՝**

- Անձը հաստատող փաստաթուղթ

Իրավաբանական անձանց դեպքում՝

- Իրավաբանական անձի տնօրենի, եթե վերջինիս լիազորությունները իրավաբանական անձի կանոնադրությամբ որևէ կերպ սահմանափակված չեն
- կամ
- այլ անձի, ով ունի իրավաբանական անձի անունից գործելու լիազորագիր, անձը հաստատող փաստաթուղթը

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք կապ հաստատել Բանկի հետ:

«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ վերահսկվում է Կենտրոնական բանկի կողմից

Ընդհանուր դրույթներ անվտանգության վերաբերյալ

ՀԾ «Բանկ-հաճախորդ» համակարգի միջոցով փոխանցվող էլեկտրոնային փաստաթղթերի պաշտպանությունը չարտոնագրված մուտքից, ինչպես նաև նրանց հեղինակի ինքնությունը, իսկությունը և ամբողջականության հաստատումը ապահովվում է համակարգի մուտքի գաղտնաբառերի, էլեկտրոնային փաստաթղթերի անհատական կոդավորման, բանալիների օգտագործման շնորհիվ:

Համակարգի միջոցով կատարվող գործառնությունների սակագներ

- **Ներբանկային փոխանցումներ ՀՀ դրամով՝ 0**
- **Աշխատավարձային փաթեթի կատարում**
 - Վճարման հանձնարարականը մինչև ժ. 16:00 ներկայացնելու դեպքում նույն օրը քարտային հաշիվների համալրում՝ 0
 - Վճարման հանձնարարականը ժ. 16:00-ից 18:00 ներկայացնելու դեպքում նույն օրը քարտային հաշիվների համալրում՝ 30,000 ՀՀ դրամ (միանվագ)
- **ՀՀ այլ բանկեր փոխանցումներ ՀՀ դրամով**
 - Հաջորդ բանկային օրը փոխանցման պայմանով՝ 0
 - Նույն բանկային օրը փոխանցման պայմանով («Շտապ» պայմանով)¹ 0.1%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 10,000 ՀՀ դրամ
- **Ներբանկային փոխանցումներ արտարժույթով՝ 0**
- **Վճարման հանձնարարականի կատարում՝ փոխանցող հաճախորդի հաշվին (OUR)¹**
 - ԱՄՆ դոլար և եվրո՝ 0.1%, նվազագույնը՝ 7,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 45,000 ՀՀ դրամ
 - ՌԴ ռուբլի՝ 0.08%, նվազագույնը՝ 4,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 25,000 ՀՀ դրամ
 - Այլ արժույթով^{2, 3} 0.13%, նվազագույնը՝ 12,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ
- **Guaranteed OUR (գումարը շահառուին է հասնում ամբողջական)**
 - ԱՄՆ դոլար՝ «OUR» տարբերակի ԱՄՆ դոլարի սակագին՝ գումարած 15,000 ՀՀ դրամ
 - Մինչև 12,500 եվրո գումարի դեպքում՝ 10,000 ՀՀ դրամ
 - 12,500-ից ավելի եվրո գումարի դեպքում՝ 0.1%, նվազագույնը՝ 13,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 ՀՀ դրամ
- **Վճարման հանձնարարականի կատարում՝ ստացողի հաշվին (BEN)¹**
 - ԱՄՆ դոլար և եվրո՝ 4,000 ՀՀ դրամ
 - Այլ արժույթ³՝ 0.13%, նվազագույնը՝ 4,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 45,000 ՀՀ դրամ
- **«Շտապ» պայմանով փոխանցումների դեպքում ի հավելումն համապատասխան սակագնի գանձվում է՝ 10,000 ՀՀ դրամ**
- **ՀՀ կառավարության կողմից հաստատված ցանկում ընդգրկված օֆշորային տարածքներում գրանցված ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց կողմից/օգտին ԱՄՆ դոլարով վճարման հանձնարարականի կատարում՝ փոխանցող հաճախորդի հաշվին (OUR)^{2, 4} 0.3%, նվազագույնը՝ 15,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 145,000 ՀՀ դրամ**

¹ ՀՀ դրամով փոխանցումները կարող են կատարվել նույն բանկային օրը միայն վճարման հանձնարարականը մինչև ժ. 15:00-ն: Նշված ժամերից հետո ներկայացված հանձնարարականները կկատարվեն հաջորդ բանկային օրը:

50 մլն ՀՀ դրամ և ավելի գումարի փոխանցման դեպքում Բանկը կարող է չկատարել «Շտապ» պայմանով փոխանցումը: Ամսվա վերջին աշխատանքային օրը ներկայացված ՀՀ պետական բյուջե «Շտապ» պայմանով փոխանցումները կատարվում են առանց համապատասխան միջնորդավճարի գանձման:

Արտարժույթով փոխանցումները կատարվում են հետևյալ ռեժիմներով.

ԱՄՆ դոլարով և եվրոյով մինչև ժ. 15:00-ն վճարման հանձնարարականները ներկայացնելու դեպքում փոխանցվում են նույն բանկային օրը, դրանից հետո ներկայացվածները՝ հաջորդ բանկային օրը: «Շտապ» պայմանով փոխանցումները կարող են կատարվել նույն բանկային օրը միայն մինչև ժ. 17:00-ն ներկայացնելու դեպքում համապատասխան միջնորդավճարի գանձման դեպքում:

ՌԴ ռուբլիով մինչև ժ. 12:00-ն ներկայացված վճարման հանձնարարականները փոխանցվում են նույն բանկային օրը, դրանից հետո ներկայացվածները՝ հաջորդ բանկային օրը: «Շտապ» պայմանով փոխանցումները կարող են կատարվել նույն բանկային օրը միայն մինչև ժ. 14:00-ն ներկայացնելու դեպքում՝ համապատասխան միջնորդավճարի գանձման դեպքում:

Այլ արժույթներով փոխանցումները կատարվում են 3 բանկային օրվա ընթացքում:

² Սակագինը ներառում է թղթակից բանկերի միջնորդավճարները, իսկ երրորդ բանկերի ծախսերը, առկայության դեպքում, գանձվում են լրացուցիչ՝ ըստ փաստացի մեծության:

³ Ոչ հաշվետեր հաճախորդների այլ արժույթով փոխանցումները կատարվում են միայն «BEN» տարբերակով:

⁴ Ուշադրություն՝ 2019 թվականի հունվարի 1-ից Արարական Միացյալ Էմիրություններ ցանկացած արժույթով իրականացվող միջազգային վճարման հանձնարարականների մանրամասներում լրացվող տվյալներից բացի, ելնելով փոխանցման նպատակից՝ հաճախորդը պետք է նշի նաև փոխանցման նպատակին համապատասխան կողմ՝ ըստ ներկայացվող ցանկի: Եթե հաճախորդի կողմից ներկայացված վճարման հանձնարարականում բացակայում է համապատասխան կողմի նշումը, Բանկը կարող է ինքնուրույն և իր հայեցողությամբ, առանց հաճախորդի նախնական համաձայնության, ընտրել ցանկում ներկայացված կողմերից մեկը:

Ուշադրություն

Հաշիվներով գործառնությունները կարարվում են համապատասխան հաշվի արժույթով՝ բացառությամբ արտարժույթի փոխարկման գործառնությունների: Վերջիններս կարարվում են այդ պահին Բանկում գործող համապատասխան փոխարժեքով:

«Սակագներ և դրույքներով» նախատեսված վճարները գանձվում են ՀՀ դրամով հաշիվներից, իսկ դրանց բացակայության դեպքում գանձումները կարարվում են այլ արժույթով հաշիվներից՝ գանձման օրվա դրությամբ Բանկի համապատասխան արժույթի համար նախատեսված առքի անկանխիկ փոխարժեքով:

Արտարժույթով գումարի նկատմամբ տրոհումներով արտահայտված միջնորդավճարները հաշվարկվում և գանձվում են ՀՀ դրամով՝ գանձման օրվա դրությամբ համապատասխան արժույթի համար նախատեսված վաճառքի անկանխիկ փոխարժեքով:

Բանկն իրավասու է փոփոխել և լրացնել «Սակագներ և դրույքները»՝ պայմանագրով սահմանված կարգով ծանուցելով այդ մասին հաճախորդներին՝ սեփական ինտերնետային էջում (www.conversebank.am) հաղորդագրություն հրապարակելով, Բանկի տարածքում հայտարարություններ փակցնելու միջոցով, փոստով ծանուցումն առաքելու միջոցով և հաճախորդի կողմից ընտրված Բանկի կողմից առաջարկվող այլ եղանակներով տրամադրելու միջոցով, որը համարվում է Հաճախորդի պարզաձև իրազեկում:

Բանկը պատասխանատվություն չի կրում.

- Հաճախորդի կողմից տրված թերի կամ սխալ տվյալներով հանձնարարականների հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:
- Բանկից դուրս տեղի ունեցած հաղորդակցման ուղիների աշխատանքի խափանման պարճառով առաջացած ուշացումների և վնասների համար:
- Անհաղթահարելի ուժի (Ֆորս մաժոր) ազդեցության, այդ թվում՝ տարերային աղետների, համաճարակների, գործադուլների, շրջափակումների, հեղաշրջումների, ռազմական գործողությունների, հեղափոխությունների, օրենսդրության մեջ փոփոխությունների, պետական մարմինների որոշումների հետևանքով առաջացած ուշացումների, վնասների, կորուստների համար:

Վեճերի ել տարաձայնությունների լուծման կարգ

Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարաձայնություն նախ և առաջ լուծվում է երկուստեք՝ փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դատական կարգով:

Կապ Բանկի հետ

- Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝
- այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք
 - այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
 - գանգահարել +374 10 511211 հեռախոսահամարով
 - Viber՝ +374 95 511211
 - Skype՝ conversebank-callcenter