CONVERSE BANK

Ֆիզիկական անձ հաճախորդներին տրամադրվող բանկային ծառայությունների փաթեթներ՝ «Private»

Տեղեկատվական ամփոփագիր

Թարմացվել է 01.11.2024թ.

Փաթեթ				Private[1]	
				Ռեզիդենտ հաճախորդներ	Ոչ ռեզիդենտ հաճախորդներ
Բացման վճար				0 ՀՀ դրամ	
Ամսական սպասարկման վճար[2]				25,000 ՀՀ դրամ	100,000 ՀՀ դրամ
Ամսական սպասարկման վճարի չգանձման պայման				Ընթացիկ ամսվա սկզբի օրվա դրությամբ գործող ժամկետային ավանդների կամ պարտատոմսերի մնացորդը և ցպահանջ հաշիվների նախորդ ամսվա հանրագումարային միջին օրական նվազագույն մնացորդը կազմում է 200,000,000 ՀՀ դրամ	
Փակման վճար				Գանձվում է մեկ ամսվա սպասարկման վճարի չափով՝ փաթեթը մինչև առաջին սպասարկման վճարը փակելու դեպքում	
Տրամադրվող ծառայություններ					
1.	Հաշվարկային հաշիվ[3]	Արժույթ		Բանկում գործող բոլոր արժույթներով	
		Բացման վճար		0 ՀՀ դրամ	
		Վարման վճար		0 ՀՀ դրամ	
2.	Կուտակային հաշիվներ	Արժույթ		ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո և ՌԴ ռուբլի	
		Բացման վճար		0 ՀՀ դրամ	
		Վարման վճար		0 ՀՀ դրամ	
		Հաշվի դրական մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տոկոսադրույք		Մնացորդ < 50,000 ՀՀ դրամ, 100 ԱՄՆ դոլար/Եվրո կամ 10,000 ՌԴ ռուբլի > 100 մլն ՀՀ դրամ, 100,000 ԱՄՆ դոլար/Եվրո կամ 20 մլն ՌԴ ռուբլի ՀՀ դրամ՝ 0.1% / ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի՝ 0%	
				Տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն	ՀՀ դրամ՝ 0.1% / ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի՝ -
				Մնացորդ ≥ 50,000 ՀՀ դրամ, 100 ԱՄՆ դոլար/Եվրո կամ 10,000 ՌԴ ռուբլի ≤ 100 մլն ՀՀ դրամ, 100,000 ԱՄՆ դոլար/Եվրո կամ 20 մլն ՌԴ ռուբլի ՀՀ դրամ՝ 5% / ԱՄՆ դոլար՝ 1% / Եվրո, ՌԴ ռուբլի՝ 0.5%	
				Տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն	ՀՀ դրամ՝ 5.09% / ԱՄՆ դոլար՝ 1% / Եվրո, ՌԴ ռուբլի՝ 0.5%
3.	Հիմնական վճարային քարտ	Քարտատեսակ		Visa Platinum / Visa Signature / Visa Infinite / Mastercard World Elite	
		Արժույթ	հաշվարկային	ՀՀ դրամ	
			դեբետային	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար կամ Եվրո	
		Գործողության ժամկետ		60 ամիս	
				քարտի գործողության ժամկետը լրանալիս՝ այն ենթակա է ավտոմատ վերաթողարկման Փաթեթի գործողության ողջ ժամանակահատվածի ընթացքում	
		Տարեկան սպասարկման վճար		0 ՀՀ դրամ	
		Բանկի բանկոմատներից, կանխիկացման կետերից (դրամարկղ/POS տերմինալ) և ԱրԲա համակարգի անդամ այլ բանկերի բանկոմատներից կանխիկի տրամադրման միջնորդավճար[4]		ՀՀ դրամային քարտով ամսական հանրագումարային մինչև 10,000,000 ՀՀ դրամ ներառյալ գումարի կանխիկացման դեպքում 0	
				ՀՀ դրամային քարտով ամսական հանրագումարային 10,000,000 ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի կանխիկացման դեպքում՝ 0.5%	
				Այլ արժույթով քարտի դեպքում Համաձայն յուրաքանչյուր քարտատեսակի համար սահմանված ստանդարտ սակագների	
4.	Կից քարտ[5]	Քարտատեսակ		**Հիմնական վճարային քարտի** դասին համարժեք կամ նախորդող դասերի քարտ	

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք կապ հաստատել Բանկի հետ:

«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ն վերահսկվում է Կենտրոնական բանկի կողմից

		Տրամադրման վճար		0 ՀՀ դրամ
		Բանկի բանկոմատներից, կանխիկացման կետերից (դրամարկղ/POS տերմինալ) և ԱրՔա համակարգի անդամ այլ բանկերի բանկոմատներից կանխիկի տրամադրման միջնորդավճար		Համաձայն ***Հիմնական վճարային քարտի*** սակագների
5.	**Լրացուցիչ վճարային քարտ**[6]	**Քարտատեսակ**		Visa Classic / Visa Gold / Visa Platinum / Visa Signature / Visa Infinite / ArCa Classic / Mastercard Standard / Mastercard Gold / Mastercard World Elite
		Գործողության ժամկետ		60 ամիս ArCa Classic քարտատեսակի դեպքում՝ 120 ամիս *քարտի գործողության ժամկետը լրանալիս՝ այն ենթակա է ավտոմատ վերաթողարկման Փաթեթի գործողության ողջ ժամանակահատվածի ընթացքում*
		Արժույթ	**հաշվարկային**	ՀՀ դրամ
			դեբետային	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար կամ Եվրո ArCa Classic, Visa Classic և Mastercard Standard քարտատեսակների դեպքում նաև ՌԴ ռուբլի
		Տարեկան սպասարկման վճար		0 ՀՀ դրամ
		Բանկի բանկոմատներից, կանխիկացման կետերից (դրամարկղ/POS տերմինալ) և ԱրՔա համակարգի անդամ այլ բանկերի բանկոմատներից կանխիկի տրամադրման միջնորդավճար[4]		ՀՀ դրամային քարտով ամսական հանրագումարային մինչև 10,000,000 ՀՀ դրամ ներառյալ գումարի կանխիկացման դեպքում՝ 0
				ՀՀ դրամային քարտով ամսական հանրագումարային 10,000,000 ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի կանխիկացման դեպքում՝ 0.5%
				Այլ արժույթով քարտի դեպքում՝ Համաձայն յուրաքանչյուր քարտատեսակի համար սահմանված ստանդարտ սակագների
6.	**Visa Virtual քարտ**	**Արժույթ**		4 քարտ՝ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո կամ ՌԴ ռուբլի արժույթով
		Սպասարկման վճար		0 ՀՀ դրամ
7.	**Վարկային սահմանաչափ**	**Վարկային սահմանաչափի առավելագույն գումար**[7]	20,000,000 ՀՀ դրամ ներառյալ	-
		Վարկային սահմանաչափի տեսակ[8]	Վերականգնվող. - առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի, - առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի, նվազող սահմանաչափով:	-
		Վարկային սահմանաչափի գործողության ժամկետ	- Սահմանաչափը համարվում է տրամադրված մեկ տարի ժամկետով, յուրաքանչյուր անգամ այդ ժամկետի ավարտին երկարացված ևս 1 տարով, սակայն ոչ ավելի՝ քան 240 ամիսը, - իսկ նվազող սահմանաչափով վարկային գծի դեպքում՝ 60-120 ամիս, *կողմերից մեկի՝ ժամկետը լրանալուց ոչ ուշ, քան մեկ ամիս առաջ սահմանաչափի դադարեցման մտադրության մասին մյուս կողմին գրավոր ձևով չտեղեկացնելու դեպքում:*	-
		Վարկային սահմանաչափի օգտագործված մասի դիմաց հաշվարկվող տարեկան անվանական տոկոսադրույք	13%	-
		Տարեկան փաստացի տոկոսադրույք	13.8%	-
		Սահմանաչափի տրամադրման/ավելացման միանվագ վճար	0%	-

8.	**Քարտային գործարքների վերաբերյալ SMS հաղորդագրության ուղարկում**	0 ՀՀ դրամ *գործարքի նվազագույն գումար՝ 1,000 ՀՀ դրամ, 2 ԱՄՆ դոլար կամ Եվրո, 20 ՌԴ ռուբլի*
9.	**Տարբեր հաստատություններ ներկայացնելու համար հաշիվների, ավանդների, վարկերի և պարտատոմսերի վերաբերյալ տեղեկանքների, գրությունների և քաղվածքների տրամադրում**	0 ՀՀ դրամ
10.	**Փաստաթղթերի, գործարքի կատարման հիմքերի և փաստաթղթերի պատճենների տրամադրում**	0 ՀՀ դրամ
11.	**Արտասահմանյան ուղևորությունների ընթացքում աջակցության ապահովագրության տրամադրում**	Բանկի կողմից կատարվելու դեպքում՝ 0 ՀՀ դրամ *(տարեկան առավելագույնը 30 օր տևողությամբ)*
12.	**Անհատական դեպոզիտային պահատուփի տրամադրում**	գործողից 50% զեղչված սակագնով
13.	**Անհատական պահատուփը վարձակալելիս դեպոնացման գումար**	0 ՀՀ դրամ
14.	**Անհատական պահատուփ բանալու կորստի կամ վնասվելու դեպքում հատուցման միջնորդավճար**	25,000 ՀՀ դրամ
15.	**Ժամկետային ավանդների ընդունում**	Նվազագույնը 6 ամիս ժամկետով ներդրվող ժամկետային ավանդների դեպքում տոկոսադրույքը սահմանվում է Բանկում տվյալ պահին գործողից մինչև 0.25%-ային կետով բարձր տոկոսադրույքով ԱՄՆ դոլարի և մինչև 0.50%-ային կետով բարձր տոկոսադրույքով՝ ՀՀ դրամի դեպքում
16.	**Բրոքերային ծառայություններ**	20% զեղչ՝ 500,000 ԱՄՆ դոլար և ավելի գործարքների դեպքում

Ծանոթագրություններ

[1] *Փաթեթը տրամադրվում է Բանկի «Private» սեգմենտի կամ տվյալ սեգմենտում սպասարկվելու կարգավիճակ ստացած հաճախորդներին:*

[2] *Վճարը գանձվում է ծառայության տրամադրման ամսվան հաջորդող ամսվա 1-ից:*

[3] *Փաթեթում մեկ ՀՀ դրամային հաշվարկային հաշվի ներառումը պարտադիր է:*

[4] *Բանկի Visa և Mastercard վճարահաշվարկային համակարգերի թվայնացված քարտերով «Ինեկոբանկ» ՓԲԸ բանկոմատներից կանխիկացում կատարելու դեպքում միջնորդավճարը կկազմի 2%, նվազագույնը 2,500 ՀՀ դրամ:*

[5] *Յուրաքանչյուր քարտին կից կարող է տրամադրվել առավելագույնը 5 քարտ:*

[6] *Կարող է տրամադրվել առավելագույնը 8 քարտ:*

[7] *«Private» սեգմենտի չափանիշներին չհամապատասխանելու դեպքում առավելագույն վարկային սահմանաչափը կազմում է մինչև 10,000,000 ՀՀ դրամ ներառյալ:*

[8] *Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite և MasterCard World Elite քարտերի դեպքում տրամադրվող վարկային սահմանաչափը չի կարող լինել առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի, նվազող սահմանաչափով:*

Հղումներ

Յուրաքանչյուր ծառայության մասով չներկայացված այլ սակագներ և պայմաններ՝ համաձայն Բանկի համապատասխան ծառայության ստանդարտ դրույթների, որոնց կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղումներում.

Հաշվարկային և Կուտակային հաշիվներ՝ https://conversebank.am/hy/open-account/
ArCa Classic՝ https://conversebank.am/hy/arca-classic/
Visa Virtual՝ https://conversebank.am/hy/visa-virtual/
Visa Classic՝ https://conversebank.am/hy/visaclassic/
Visa Gold՝ https://conversebank.am/hy/visa-gold/
Visa Platinum՝ https://conversebank.am/hy/visa-platinum/
Visa Signature՝ https://conversebank.am/hy/visa-signature/
Visa Infinite՝ https://conversebank.am/hy/visa-infinite/
Mastercard Standard՝ https://conversebank.am/hy/mastercard-standard/
Mastercard Gold՝ https://conversebank.am/hy/mastercard-gold/
Mastercard World Elite՝ https://conversebank.am/hy/MastercardWorldElite/

Տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն

Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են պարզ տոկոսադրույքի հիման վրա, իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանայիք Դուք, եթե ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները կանոնավոր վերաներդրվեին ավանդի տեսքով:

Ավանդի տարեկան տոկոսային եկամտաբերության չափի հաշվարկման համար հիմք է ընդունվում ՀՀ ԿԲ ««Բանկային ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկումը» Կանոնակարգ 8/02»-ով սահմանված բանաձևը.

$$APY=(1+r/n)^n-1,$$

որտեղ՝

- **APY** - տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն
- **r** - տարեկան պարզ տոկոսադրույք
- **n** - մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականություն

Ուշադրություն
Տոկոսների վճարումը կատարվում է եռամսյակին հաջորդող առաջին հինգ բանկային օրվա ընթացքում:
Հաշվեգրման ենթակա տոկոսների դիմաց գանձվում է եկամտային հարկ՝ 10% դրույքաչափով:
Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցպահանջ ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ:

Վարկի տոկոսագումարը հաշվարկվում է անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա, որը կիրառվում է նվազող մնացորդի նկատմամբ, իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը Ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման ու սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ *հասցեում*:

Սահմանափակումներ

1. Մեկ անձը կարող է սպասարկվել միայն մեկ Փաթեթի ներքո:
2. Փաթեթի մեջ գործող ծառայության ներառման կամ Փաթեթի փոփոխության դեպքում՝ մինչ այդ կուտակված պարտավորությունները ենթակա են վճարման տվյալ պահին, իսկ գանձված միջնորդավճարները ենթակա չեն վերադարձման:
3. Փաթեթը փոփոխելիս՝
   3.1. անցման պահից նույն ծառայությունների համար գործում են նոր Փաթեթով սահմանված սակագները,
   3.2. նոր Փաթեթում գործող ծառայությունից առկա չլինելու դեպքում, անցման պահից կիրառվում են դրանց համար սահմանված ստանդարտ սակագներ և պայմանները, կամ կարող են փակվել հաճախորդի դիմումի համաձայն՝ ձևավորված պարտավորությունների ամբողջական մարման դեպքում:
4. Փաթեթի սպասարկումը կարող է դադարեցվել.
   4.1. Հաճախորդի դիմումի համաձայն՝ Փաթեթի և դրա ներքո գործող ծառայությունների գծով վճարների և պարտավորությունների ամբողջական մարման դեպքում, ինչից հետո յուրաքանչյուր ծառայության համար կկիրառվեն Բանկի կողմից սահմանված ստանդարտ սակագներ և պայմանները:
   4.2. Բանկի նախաձեռնությամբ՝
      4.2.1. հաճախորդի կողմից ծառայություններից օգտվելու կանոնների և պայմանների խախտման դեպքում,
      4.2.2. 6 ամիս անընդմեջ Փաթեթի ամսական սպասարկման վճարի չվճարման դեպքում:
      4.2.3. *Բոլոր վերոնշյալ դեպքերում Փաթեթի ներքո տրամադրված ծառայությունները ենթակա են փակման, իսկ դրա անհնարինության դեպքում՝ դադարեցման պահից կկիրառվեն տվյալ ծառայության համար Բանկի կողմից սահմանված ստանդարտ սակագներ և պայմանները:*

Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ հետ Ձեր նախընտրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումն ամենահարմարավետն է՝ հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկից և ապահովում է գաղտնիություն:

Բացի այդ, պայմանագրի գործողության ընթացքում, էլեկտրոնային կապի միջոցով կամ Ձեր ընտրությամբ՝ այլ եղանակով (օրինակ՝ փոստային կապ, Բանկի տարածքում՝ առձեռն, և այլն), Բանկը Ձեզ կտրամադրի ծառայության ընդհանուր պայմանների և այլ վճարների, հաղորդակցման կարգի, պայմանագրից բխող իրավունքների, պարտականությունների կամ պատասխանատվության վրա ուղղակի ազդեցություն ունեցող իրավական ակտերի և այլ հանգամանքների փոփոխության, ներառյալ՝ վարկային բյուրո տվյալների փոխանցման մասին:

Անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ

1	Դիմում - հայտ
2	Անձը հաստատող փաստաթուղթ, Հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ տեղեկանք ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ (չի պահանջվում, եթե ներկայացվում է նույնականացման քարտ)
Հաշվարկային քարտի դեպքում՝ նաև	
3	Գործատուի ձևաթղթի վրա՝ տեղեկանք աշխատանքի վայրից, որտեղ պետք է նշված լինի զբաղեցրած պաշտոնը, աշխատանքի ստաժը և զուտ աշխատավարձի չափը: Տեղեկանքի տրամադրման ժամկետը չպետք է գերազանցի 20 օրացուցային օրը (աշխատանքի վայրից տեղեկանքը չի պահանջվում, եթե հաճախորդը դիմելու պահի դրությամբ առնվազն նախորդ 6 ամսվա ընթացքում աշխատավարձը ստացել է Բանկի միջոցով) կարող է պահանջվել նաև գործատուի կողմից տրամադրվող տարեկան անհատական հաշվետվության պատճենը
4	Այլ եկամուտները հիմնավորող փաստաթղթեր (առկայության դեպքում)
5	Ձեռնարկատիրական գործունեության իրականացման դեպքում - Հարկ վճարողի հաշվառման համար (ՀՎՀՀ), - Գրանցման վկայական (տեղեկանք պետական ռեգիստրից), կանոնադրություն (առկայության դեպքում), - Բաժնետերերի և տնօրենի անձը հաստատող փաստաթղթեր, - Գործունեության տվյալ տեսակով զբաղվելու թույլտվության փաստաթղթեր, - Ֆինանսական և հարկային հաշվետվություններ՝ հաստատված հարկային մարմինների կողմից, - Վերջին 6 ամիսների եկամուտների և ծախսերի գրառումներ (առկայության դեպքում), - Բանկային հաշիվների շարժ (առկայության դեպքում), - Տեղեկանք ՊԵԿ-ից պետության հանդեպ վերջինիս ունեցած պարտավորությունների վերաբերյալ, - Բիզնեսի վերլուծության հաշվետվություն:
Անհրաժեշտության դեպքում կարող են պահանջվել նաև այլ փաստաթղթեր	

Ուշադրություն
Բանկը, «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է հաճախորդից՝ «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ հաճախորդին:
Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ կառավարության հետ կնքած համաձայնագրի պայմաններին համապատասխան, Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար, Բանկը կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:
Բանկն իրավասու է փոփոխել և լրացնել մատուցվող ծառայությունների սակագները՝ պայմանագրով սահմանված կարգով ծանուցելով այդ մասին հաճախորդներին՝ սեփական ինտերնետային էջում (www.conversebank.am) հաղորդագրություն հրապարակելով, Բանկի տարածքում հայտարարություններ փակցնելու միջոցով, էլ. փոստով ծանուցումն

ուղարկելով և/կամ հաճախորդի կողմից ընտրված Բանկի կողմից առաջարկվող այլ եղանակներով տրամադրելու միջոցով, որը համարվում է հաճախորդի պատշաճ իրազեկում:

Մինչև 15 մլն ՀՀ դրամ գումարի չափով վարկ ստանալու համար դիմելիս Բանկը Ձեզ կտրամադրի վարկային գծի (օվերդրաֆտի) էական պայմանների անհատական թերթիկ, որում կներկայացվեն Ձեզ տրամադրվելիք Վարկի հիմնական պայմանները, սակագները, Ձեր իրավունքներն ու պարտականությունները և պարտավորությունները ժամանակին չկատարելու դեպքում բացասական հետևանքները:

Անհատական թերթիկում ներկայացված մարման ժամանակացույցի փոփոխությամբ պայմանավորված փաստացի տոկոսադրույքը կարող է տարբերվել կրեդիտավորման պայմանագրից:

Անհատական թերթիկի պայմանները գործում են վարկը տրամադրելու դրական որոշման վերաբերյալ Ձեզ տեղեկացնելուց հետո 10 աշխատանքային օր:

Բանկային ծառայությունների փաթեթի տրամադրման վայր

Փաթեթի տրամադրման համար կարող եք դիմել Բանկի Գլխավոր գրասենյակ:

Ձեր ֆինանսական տեղեկատուն

«Ձեր ֆինանսական տեղեկատուն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենաարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է՝ https://www.fininfo.am/vcharayin-qart:

Վեճերի և տարաձայնությունների լուծման կարգ

Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարաձայնություն նախ և առաջ լուծվում է երկուստեք՝ փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված ինչպես դատական կարգով, այնպես էլ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Ծանուցում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15,
«Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ
Էլ. փոստ՝ info@fsm.am
Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11
Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- այցելել Բանկի **https://www.conversebank.am** ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
- զանգահարել (+374 10) 511 211 հեռախոսահամարով
  WhatsApp՝ +374 95 511 211
  Skype՝ conversebank-callcenter