

**«Զիեսէ Սոլար» ՍՊԸ հետ համագործակցության շրջանակներում ֆինանսական վարձակալություն (լիզինգ) Տեղեկատվական ամփոփագիր**

Թարմացվել է 08.05.2023թ.

«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ն (այսուհետ՝ Բանկ) «Զիեսէ Սոլար» ՍՊԸ (այսուհետ՝ Վաճառող) հետ համագործակցության շրջանակներում << ուղղիքն իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում է սարքավորումների լիզինգային ֆինանսավորում հետևյալ պայմաններով.

<b>Գումար և լիզինգ/գրավ հարաբերակցություն</b>	Նվազագույնը՝ 1,000,000 << դրամ կամ համարժեք ԱՄՆ դոլար Առավելագույն արժեքը չի սահմանվում, սակայն լիզինգի գումարը չի կարող գերազանցել Վաճառողի կողմից տրամադրված հաշիվ-ապրանքագրում կամ այլ համապատասխան փաստաթղթում ներկայացված արժեքի 90%-ը
---	--

<b>Տարեկան անվանական տոկոսադրույթներն ըստ ժամկետների և արժույթների</b>							
<b>Արժույթ</b>	<b>Կանխավճար</b>	<b>Ժամկետ</b>					
		12 - 24 ամիս	25 - 36 ամիս	37 - 48 ամիս	49 - 60 ամիս	61 - 84 ամիս	
<b>&lt;&lt; դրամ</b>	<b>10%*</b>	<b>Անվանական</b>	11.5%	12.0%	12.5%	13.0%	13.50 - 15.00%
		<b>Փաստացի</b>	12.05 - 12.22%	12.63 - 12.72%	13.20 - 13.26%	13.77 - 13.82%	14.33 - 16.09%
	<b>20%</b>	<b>Անվանական</b>	13.00%	13.50%	14.00%	14.50%	15.00 - 18.00%
		<b>Փաստացի</b>	13.72 - 13.91%	14.31 - 14.41%	14.88 - 14.96%	15.46 - 15.52%	16.04 - 19.58%
<b>ԱՄՆ դոլար</b>	<b>10%*</b>	<b>Անվանական</b>	12.50%	13.00%	13.50%	14.00%	14.50 - 17.50%
		<b>Փաստացի</b>	13.16 - 13.34%	13.74 - 13.84%	14.32 - 14.39%	14.89 - 14.95%	15.47 - 18.99%
	<b>20%</b>	<b>Անվանական</b>	8.0%	8.5%	9.0%	9.5%	10.00 - 11.50%
		<b>Փաստացի</b>	8.25 - 8.36%	8.80 - 8.86%	9.35 - 9.39%	9.90 - 9.93%	10.45 - 12.14%
<b>Հիգինգի և տոկոսագումարների մարման կարգ</b>	<b>10%*</b>	<b>Անվանական</b>	9.00%	9.50%	10.00%	10.50%	11.00 - 13.00%
		<b>Փաստացի</b>	9.32 - 9.45%	9.88 - 9.95%	10.44 - 10.49%	10.99 - 11.03%	11.55 - 13.81%
	<b>20%</b>	<b>Անվանական</b>	8.50%	9.00%	9.50%	10.00%	10.50 - 12.50%
		<b>Փաստացի</b>	8.79 - 8.91%	9.34 - 9.40%	9.89 - 9.94%	10.44 - 10.48%	11.00 - 13.25%
<b>Հիգինգի և տոկոսագումարների մարման կարգ</b>		Անոփիտետային - հավասարաչափ ամսական մարում, որում մայր գումարը և կուտակված տոկոսները ներառված են փոփոխական մասերով:					
<b>Հայտի ուսումնասիրության վճար</b>		0					
<b>Տրամադրման վճար</b>		0					
<b>Սպասարկման վճար</b>		0					
<b>Լրացուցիչ ապահովում</b>	Որպես լրացուցիչ ապահովում Բանկը կարող է պահանջել նաև ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց երաշխավորություն, այլ անշարժ գույքի գրավ այն դեպքում, եթե հաճախորդի կողմից վճարվող կանխավճարը կազմում է վարձակվող գույքի մինչև 20%-ը:						

\*Կախված Վաճառողի կողմից ներկայացված գնառաջարկի:

### Լրացուցիչ գրավի պահանջի դեպքում հաճախորդի կողմից իրականացվող վճարների ցանկ

<b>Գրավի առարկայի գնահատում</b>	18,000 - 360,000 << դրամ (կախված դեսակայից և մակերեսից)
<b>Միասնական տեղեկանք</b>	10,000 << դրամ
<b>Նոտարական վավերացում</b>	20,000 << դրամ
<b>Գրավի իրավունքի գրանցում</b>	27,000 << դրամ

**Լիզինգի տոկոսագումարը հաշվարկվում է անվանական տոկոսադրույթի հիման վրա, որը կիրառվում է նվազող մնացորդի նկատմամբ, իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույթը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա լիզինգը Ձեզ համար տոկոսագումարները և լիզինգի տրամադրման ու սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:**

**Տարեկան փաստացի տոկոսադրույթի հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ [հասցեում](#):**

### Տույժեր և տուգանքներ

**Բանկի կողմից կարող են կիրառվել հետևյալ տույժերն ու տուգանքները.**

**Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:**

**Հավելյալ տեղեկաբության համար կարող եք կապ հաստատել Բանկի հետ:**

**«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ն վերահսկվում է Կենտրոնական բանկի կողմից**

- Պայմանագրով նախատեսված մարման ժամկետների խախտում թույլ տալու դեպքում լիզինգառուն Բանկին վճարում է տույժ՝ ժամկետանց գումարի 0.13 տոկոսի չափով՝ ուշացման յուրաքանչյուր օրվա համար:**  
Ժամկետանց պարբավորությունները կապարելու դեպքում մարուները իրականացվում են հետևյալ հերթականությամբ՝ գույժ/գույգանք, գույղագումար, մայր գումար:
- Մինչև գործողության ժամկետի կեսը լիզինգի վաղաժամկետ մարման դեպքում կիրառվում է տուգանք վաղաժամկետ մարվող գումարի 5%-ի չափով:**

### Երաշխավորին ներկայացվող պահանջներ

Երաշխավորը՝

- պետք է ունենա կայուն հիմնավորված եկամուտ կամ սեփականության/համասեփականության իրավունքով պատկանող անշարժ և/կամ պետական գրանցման ենթակա շարժական գույք,
- լիզինգի տրամադրման պահին կարող է ունենալ առավելագույնը 3 գործող երաշխավորություն՝ տրամադրված այլ անձանց պարտավորությունների դիմաց, որոնց պարտավորությունները ժամկետանց չեն,
- լիզինգի տրամադրման պահին չպետք է ունենա խնդրահարուց, իսկ վերջին 12 ամիսների ընթացքում 30 և ավելի օր ժամկետանց պարտավորություններ,

### Երաշխավորության վերաբերյալ բացատրական տեղեկատվություն

Եթե լիզինգառուն չկատարի իր պարտավորությունները, ապա երաշխավորն է վճարելու նրա փոխարեն, վատանալու է նաև երաշխավորի վարկային պատմությունը և հնարավոր է՝ երաշխավորը գրկվի իր սեփական գույքից:

Կոնվերս Բանկը՝

- երաշխավորին կտրամադրի լիզինգի և երաշխավորության պայմանագրերի և մարման գրաֆիկի օրինակ,
- հաղորդակցումը կիրականացնի երաշխավորի կողմից ընտրված եղանակով,
- առնվազն 7 օր առաջ կծանուցի պայմանագրի պայմանների փոփոխության մասին,
- 1 օր առաջ կիշեցնի առկա պարտավորության վերաբերյալ,
- լիզինգի մարման ուշացման դեպքում՝ ամենաուշը մեկ օր հետո այդ մասին կտեղեկացնի երաշխավորին:

Երաշխավորն իրավունք ունի՝

- ցանկացած ժամանակ Բանկից պահանջել տեղեկատվություն լիզինգի մնացորդի չափի մասին,
- լիզինգառուից հետ ստանալու իր կողմից լիզինգի համար վճարած գումարները, ինչպես նաև լիզինգառուի փոփոխարեն կրած այլ վնասները:

### Գնահատում

- Լիզինգի առարկայի գնահատում չի իրականացվում իհմք է ընդունվում Վաճառողի կողմից լիզինգառուին տրված փաստաթղթում նշված արժեքը:
- Լրացնից գրավադրվող անշարժ գույքը ենթակա է գնահատման Բանկի հետ համագործակցող գույքի գնահատում իրականացնող ընկերություններից որևէ մեկի կողմից: Գնահատող ընկերության ընտրությունը կատարվում է հաճախորդի կողմից: Գույքի շուկայական/իրացվելի արժեքի գնահատման հաշվետվությունը վավեր է տրման օրվանից 2 ամսվա ընթացքում: Անհրաժեշտության դեպքում (օրինակ՝ շուկայում գների փոփոխություն) կարող է պահանջվել լրացնից գնահատում:

### Գնահատող ընկերությունների ցանկ

Գնահատող ընկերություն	Հասցե	Հեռախոսահամար
«Ամինտաս Գրուպ» ՍՊԸ	ք. Երևան, Արցախի պող., 23/6 շ., «Տուն Դեպո» համալիր	(010) 432 276, (094) 432 276, (096) 432 276
«Ար Վի Էմ Քոնսալտ» ՍՊԸ	ք. Երևան, Տպումանյան փող., 9 շ., 114 տարածք	(010) 546 490, (098) 944 449, (077) 944 449, (093) 944 449
«Արիտ» ՍՊԸ	ք. Երևան, Թումանյան փող., 8 շ., 314 սենյակ	(033) 999 880, (096) 999 888
«Վի Էմ - Ար Փի» ՍՊԸ	ք. Երևան, Վարդանանց փող., 8/3 շ., 209 սենյակ	(010) 588 797, (043) 588 797

## Ապահովագրություն

Լիզինգի առարկայի ապահովագրությունն իրականացվում է հաճախորդի կողմից՝ տեխնիկայի արժեքի չափով, ֆինանսավորման ամբողջ ժամանակահատվածի համար (Եթե Բանկի որոշմամբ այլ բան նախատեսված չէ), Բանկի հետ համագործակցող ապահովագրական ընկերության միջոցով:

Հատուկ նշանակության շարժական գույքի ապահովագրության արժեքը սահմանվում է ապահովագրական ընկերության գնանշմամբ:

### Ապահովագրական ընկերությունների ցանկ

Ապահովագրական ընկերություն	Հասցե	Հեռախոսահամար
«Ինգո Արմենիա» ԱՓԲԸ	ք. Երևան, Հանրապետության փող., 51, 53, տարածքներ 47, 48, 50	(010) 592 121
«ՈԵԳՈ» ԱՓԲԸ	ք. Երևան, Կոմիտասի պող., 62 2.	(060) 275 757, (098) 560 797
«Լիզա Ինշուրանս» ԱՓԲԸ	ք. Երևան, Հյուսիսային պող. 1	(010) 591 010
«Նախի Ինշուրանս» ԱՍՊԸ	ՀՀ, 0033, ք. Երևան, Ավետ Ավետիսյան 116/1 և 116/5 տարածք	(060) 500 060, (010) 543 594

### Անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ

- Ֆինանսավորման ստացման հայտ
- Հարցումներ կատարելու համաձայնություններ
- Իրավաբանական անձի հիմնադիր փաստաթղթեր, անձը հաստատող փաստաթույթ, հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ տեղեկանք ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ (չի պահանջվում, եթե ներկայացվում է նոյնականացման քարտ)
- Բաց բաժնետիրական ընկերության դեպքում՝ տեղեկանք դեպոզիտարիայից բաժնետերերի մասին
- Վաճառողի կողմից լիզինգառուին տրված սարքավորումների արժեքի վերաբերյալ տեղեկանք
- Որպես գրավ առաջարկվող միջոցների սեփականության իրավունքը հավաստող փաստաթույթ, ձեռքբերման հիմքեր
- Վերջին մեկ տարվա հարկային հաշվետվություններ
- Տեղեկանք հարկային պարտավորությունների վերաբերյալ
- Գործունեության ծավալման վայրի սեփականության վկայական կամ վարձակալության պայմանագիր, կամ հաճախորդի գործունեության վայրի նկատմամբ իրավունքը հաստատող այլ հիմք
- Առաջարկվող գրավի գնահատման (վերագնահատման) նախնական և հիմնական (լիզինգի հաստատումից հետո) հաշվետվություն կամ արժեքի որոշման հիմք
- Ընդհանուր ժողովի կամ միակ մասնակից որոշման արձանագրության քաղվածք՝ ֆինանսավորում ստանալու, գույքի գրավադրման, երաշխավորության տրամադրման վերաբերյալ
- Գրավի ապահովագրության վկայագրեր (ապահովագրության պահանջի դեպքում՝ լիզինգի հաստատումից հետո)
- Տեղեկանք սահմանափակումների վերաբերյալ (լիզինգի հաստատումից հետո)
- Այլ փաստաթղթեր՝ ըստ անհրաժեշտության

### Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ հետ Ձեր նախընդրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով՝ կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով դեղեկարգվության սրացումն ամենահարմարավելուն է՝ հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային դեղեկարգվության կորսդի ռիսկից և ապահովում է գաղղնիություն:

### Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում (ներառյալ ԱԱՀ)

- Քաղվածքի տրամադրում մեկ անգամ (անկախ պարբերականությունից)՝ 0,
- Կրկնօրինակի դեպքում՝
  - Մինչև 1 ամիս վաղեմության՝ 1,800 ՀՀ դրամ
  - Երկու ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության՝ 3,000 ՀՀ դրամ
  - Մեկ տարուց մինչև 3 տարի վաղեմության՝ 12,000 ՀՀ դրամ
  - 3 տարի և ավելի վաղեմության (Քանիում պահպանված լինելու դեպքում)՝ 24,000 ՀՀ դրամ
- Տարբեր հաստատություններ ներկայացնելու համար տեղեկանք՝
  - Մեկ ամսվա ընթացքում բացված հաշվերի դեպքում՝ 5,000 ՀՀ դրամ

- Ավելի վաղ բացված հաշիվների դեպքում՝ 3,000 << դրամ
- **Տեղեկանքներ/գրություններ**
  - ✓ Կարարված գործարքների վերաբերյալ
  - Մինչև մեկ ամսվա վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 3,000 << դրամ
  - Մեկ ամսից ավելի վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 5,000 << դրամ
  - ✓ Բանկում գրավադրված գույքի՝ հաջորդող գրավի/օգարման համաձայնության վերաբերյալ գրություն՝ 6,000 << դրամ՝ գրավադրված յուրաքանչյուր գույքի համար
- **Գործարքի կատարման հիմքեր, և այլ փաստաթղթերի պատճեններ (յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)**
  - Մինչև 1 ամիս վաղեմություն ունեցող՝ 1,800 << դրամ
  - Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող՝ 3,000 << դրամ
  - Մեկ տարուց ավելի վաղեմություն ունեցող՝ 12,000 << դրամ

## **Այլ ծառայությունների սակագներ (ներառյալ ԱԱՀ)**

- **Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի փոստային առաքում**
  - ✓ Ներհանրապետական և ԱՀ՝ 500 << դրամ
  - ✓ Միջազգային
  - Օրենքով և պայմանագրով սահմանված լինելու դեպքում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին
  - Այլ դեպքերում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 1,500 << դրամ
- **Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի՝ Պատվիրակված առաքման փոստային ծառայության միջոցով առաքում**
  - Ներհանրապետական և ԱՀ՝ 3,000 << դրամ
  - Միջազգային՝ Առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 5,000 << դրամ
- **Բանկում գրավադրված անշարժ գույքի սեփականության փաստաթղթերի փոփոխության համար համաձայնության տրամադրում<sup>3</sup> 0.5%, նվազագույնը՝ 12,000 << դրամ, առավելագույնը՝ 60,000 << դրամ**
- **Գրավադրված անշարժ գույքը վարձակալության հանձնելու թույլտվության տրամադրում՝ 12,000 << դրամ**
- **Գրավատուի կամ լիզինգառուի դիմումի հիման վրա գրավադրված գույքի մասնակի ազատում՝ 20,000 << դրամ (ըստ յուրաքանչյուր գույքի)**

<sup>1</sup> Նոյն հաճախորդին գրեթեկանքի և քաղվածքի միաժամանակյա գրամադրման և գրեթեկանքի դիմաց գանձում նախադեսված լինելու դեպքում գանձումը կարարվում է միայն գրեթեկանքի դիմաց:

<sup>2</sup> Մեկից ավելի գործող հաշիվ ունենալու պարագայում դիմարկվում է ավելի վաղ բացված հաշվի բացման ամսաթիվը՝ անկախ գրեթեկանքում ներառվելու փաստից:

<sup>3</sup> Սակագնի հաշվարկը կարարվում է՝ հիմք ընդունելով գրավի սկզբնական գնահատված արժեքը:

### **Ուշադրություն**

**Արդարժույթի փոխարժեքի փոփոխությամբ պայմանավորված կարող է փոխվել գրարեկան փաստացի դրույթը և լիզինգի մարումների մեծությունը:**

Ձեր կողմից պարտավորությունը չկարգացնելու կամ թերի կարգարելու դեպքում երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում այդ դվյանները կդրամադրվեն վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը: Վայ վարկային պատմություն ունենալը հետագայում կարող է խոչընդու缚ել վարկի սրացման հարցում: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից գրարեկան մեկ անգամ անվճար սրանալ Ձեր վարկային պատմության գեկույցը:

Ձեր գույքը կարող է օրենքով սահմանված կարգով բռնագանձվել, եթե Դուք ժամանակին չկարգարեք Ձեր դրույթը մարումների և լիզինգի գումարի մարումները:

Գրավի իրացումից սրացման գումարը Ձեր լիզինգային պարտավորությունները մարելու համար բավարար չինելու դեպքում, դրանք կարող են մարվել Ձեր և/կամ երաշխավորի այլ գույքի հաշվին՝ << օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

Բանկը, «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» << օրենքով սահմանված հաճախորդի պարշաճ ուսումնահրության նպատակով կարող է սպառողից՝ «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացնուիչ փաստաթղթեր կամ այլ գրեթեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացնուիչ հարցեր գրարեկան պահանջին:

Օպտարեկրյա հաշիվների հարկային համապարասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱԱՀ կառավարության հետ կնքած համաձայնագրի պայմաններին համապարասխան,

**Ձեր՝ ԱՄՆ հարկադրությունը հանգամանքը պարզելու համար, Բանկը կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկադրության հավաքագրում:**

Բանկն իրավասությունը կատարում է լրացնել մարդու լրացուցիչ ծառայությունների սակագները՝ պայմանագրով սահմանված կարգով ծանուցելով այդ մասին հաճախորդներին՝ սեփական ինքերներային էջում ([www.conversebank.am](http://www.conversebank.am)) հաղորդագրություն հրապարակելով, Բանկի գրարանում հայտարարություններ փակցնելու միջոցով, փոստով ծանուցում առաքելու միջոցով և հաճախորդի կողմից ընդունված Բանկի կողմից առաջարկվող այլ եղանակներով գրամադրելու միջոցով, որը համարվում է Հաճախորդի պարզած իրազեկում:

## Լիզինգը տրամադրելու դրական որոշման և մերժման գործոններ

Բանկը հակված է տրամադրել լիզինգը, եթե

- Հայտատուն համապատասխանում է տվյալ լիզինգի տրամադրման պայմաններին և սահմանափակող դրույթներին,
- Հայտատուն Բանկի պահանջով իր լիզինգի պարտավորությունն ապահովում է գրավով,
- Հայտատուն գնահատման արդյունքում ճանաչվում է վարկունակ,
- Հայտատուի ներկայացրած փաստաթղթերն արժանահավատ են և ներառում են բոլոր անհրաժեշտ տեղեկությունները,
- Հայտատուի վարկային պատմությունը դրական է կամ բացակայում է:

Հայտատուի՝ վերոնշյալ պայմաններից ցանկացածին, ինչպես նաև Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված այլ պահանջներին չհամապատասխանելը, կարող է հանգեցնել լիզինգի տրամադրման մերժմանը:

## Լիզինգի տրամադրման որոշման մասին տեղեկացնելու և լիզինգը տրամադրելու ժամկետներ

- ✓ Որոշման կայացումը տևում է առավելագույնը 10 բանկային օր:
- ✓ Հաճախորդը տեղեկացվում է մեկօրյա ժամկետում:
- ✓ Լիզինգի պայմանագրերը կնքվում են հաճախորդի կողմից փաստաթղթերի ամբողջական փաթեթը Բանկ ներկայացնելուց հետո առավելագույնը 3 - 5 բանկային օրվա ընթացքում:
- ✓ Լիզինգի փաստացի տրամադրումը հաճախորդին կատարվում է համապատասխան պետական մարմիններից լիզինգի (պահանջի դեպքում նաև գրավի) իրավունքի գրանցումից հետո:

## Լիզինգի ձևակերպման վայր և տրամադրման եղանակ

Լիզինգը տրամադրվում է Բանկի Գլխավոր գրասենյակում և մասնաճյուղերում:

Լիզինգի գումարը փոխանցվում է Վաճառողի հաշվին:

## Վեճերի և տարածայնությունների լուծման կարգ

Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարածայնություն նախ և առաջ լուծվում է երկուստեր՝ փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված ինչպես դատական կարգով, այնպես էլ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

## Ծանուցում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միջինը՝ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարածայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (Երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (Ինչպես հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

**Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող., 15**

«Ելիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ

Էլ. փոստ՝ [info@fsm.am](mailto:info@fsm.am)

Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11 / Փաքս՝ (+37410) 58-24-21

**Կապ Բանկի հետ**

Մանրամասների և հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
- զանգահարել +374 10 511211 հեռախոսահամարով,  
WhatsApp՝ +374 95 511211,  
Skype՝ conversebank-callcenter