

Mastercard Gold

Վճարային քարտի տեղեկատվական ամփոփագիր

Թարմացվել է 08.05.2023թ.

Քարտի անվանում	Mastercard Gold
Քարտի տեսակ	Դեբետային / Հաշվարկային
Համակարգ	Mastercard
Քարտի գործողության ժամկետ	60 ամիս
Արժույթ	ՀՀ դրամ / ԱՄՆ դոլար / Եվրո
Պոլիտիկա	Բոլոր անհրաժեշտ փաստաթղթերի ներկայացման դեպքում. Երևան քաղաքում գյոնվող մասնաճյուղերում՝ դեբետային - 5 աշխատանքային օր հաշվարկային - 10 աշխատանքային օր Երևան քաղաքից դուրս գյոնվող մասնաճյուղերում՝ դեբետային - 10 աշխատանքային օր հաշվարկային - 15 աշխատանքային օր Քառորդ ակտիվանում է 1 օրվա ընթագրում
Պատրաստման և տրամադրման առավելագույն ժամկետ	

Հայվարկային բարտի դեպքում

Վաշգարգույն ցանությունները				
Վարկային սահմանաշափի գումար	1,000,000 և ավելի << դրամ կամ համարժեք արտարժույթ			
Վարկային սահմանաշափի տրամադրության սահմանափակումներ	Առավելագույնը գուտ աշխատավարձի կամ ծեռնարկատիրական գործունեությունից, թոշակներից, վարձակալությունից և այլ փաստաթղթային հիմնավորված միջին ամսական ենականությունների մինչև եռապատիկը՝ կախված հաճախորդի վարկունակությունից			
Վարկային սահմանաշափի տեսակ և գործողության ժամկետ	<p>Վերականգնվող.</p> <ul style="list-style-type: none"> - վճարման արտոնյալ ժամանակահատվածով՝ 60 ամիս, - առանց վճարման արտոնյալ ժամանակահատվածի՝ 60 ամիս, - առանց վճարման արտոնյալ ժամանակահատվածի նվազող սահմանաշափով՝ 60 ամիս: 			
Արժույթ		<< դրամ	ԱՄՆ դոլար	Եվրո
Վարկային սահմանաշափի տարեկան տոկոսադրույթներ				
Արտոնյալ ժամանակահատվածով	Անվանական	18%	16%	14%
	Փաստացի	19.67 - 22.43%	17.33 - 19.98%	15.03 - 17.59%
Առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի	Անվանական	17%	15%	13%
	Փաստացի	18.49 - 22.52%	16.17 - 20.12%	13.90 - 17.76%
Արտոնյալ ժամկետի ավարտին պարտադիր նվազագույն վճար	Վարկային սահմանաշափի օգտագործված մասի 10% Արտոնյալ ժամանակահատվածով հաշվարկային քարտերի դեպքում քարտային հաշվից այլ հաշվի փոխանցում*			
Արտոնյալ ժամանակահատվածով հաշվարկային քարտերի դեպքում քարտային հաշվից այլ հաշվի փոխանցում*	2%			
Արտոնյալ ժամանակահատվածով վարկային քարտերի նվազագույն վճարը չկատարելու դեպքում ժամկետանց գումարի վրա հաշվարկվող տուգանք	0.13 %-ի չափով՝ ուշացման յուրաքանչյուր օրվա համար			
Վարկային սահմանաշափի նվազեցում հաճախորդի դիմումի համաձայն	0 << դրամ			
Վարկային սահմանաշափի ավելացման դիմումի դիտարկում	5,000 << դրամ			
Վարկային սահմանաշափի տրամադրում / ավելացում (կիրառվում է նաև վերաթղթարկման դեպքում)	Տրամադրվող սահմանաշափի / ավելացվող գումարի 0.3%			

Վարկի տոկոսագումարը հաշվարկվում է անվանական տոկոսադրույթի հիման վրա, որը կիրառվում է նվազող մնացորդի նկատմամբ, իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույթը ցոյց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը Ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման ու սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

Տարեկան փաստացի տոկոսադրույթի հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ [հասելով](#).

Ընդհանուր պայմաններ	
Տրամադրման վճար	0 << դրամ
Սպասարկման տարեկան վճար ¹	15,000 << դրամ Ոչ բեհուենս հաճախողուների իամառ ² ՝ 60,000 << դրամ

Ամփոփառում նշված ապահովագործ կարող են լիովորիսված լինել:

Հավելում է այս պահանջմանը՝ զարող և զուգության լրացը:

Հավելյալ/Կից քարտի տրամադրման միանվագ վճար	0 ³	Ոչ ուղղիկնությունների համար՝ 60,000 << դրամ
Հեռահար բանկային ծառայությունների բաժնի միջոցով քարտի բացման նպատակով ոչ ուղղիկնություն հաճախորդի հեռահար նովյականացում ⁴	50,000 << դրամ	
Ոչ ուղղիկնություններից քարտի բացման առցանց հայտի ընդունում ⁴	յուրաքանչյուրը 25,000 << դրամ	
Գործարքներ առևտրային կետերում	0 << դրամ	
Կանխիկացման կետերում և բանկումատներում կանխիկի տրամադրման միջնորդավճար	<ul style="list-style-type: none"> • Կոնվերս Բանկի՝ << դրամով ✓ Դեբեტային քարտեր՝ 0.5% ✓ Առանց արդույալ ժամանակահարվածի հաշվարկային քարտեր՝ 0.9% ✓ Արդույալ ժամանակահարվածով հաշվարկային քարտեր՝ 2% • Կոնվերս Բանկի (կանխիկացման կետերում)՝ արտաքինում⁵ ✓ Դեբեტային քարտեր՝ 3.5% ✓ Առանց արդույալ ժամանակահարվածի հաշվարկային քարտեր՝ 3.9% ✓ Արդույալ ժամանակահարվածով հաշվարկային քարտեր՝ 5% • << այլ բանկերի՝ ✓ Դեբեტային և առանց արդույալ ժամանակահարվածի հաշվարկային քարտեր՝ 1% ✓ Արդույալ ժամանակահարվածով հաշվարկային քարտեր՝ 2.5% • Արտերկրում գործող՝ ✓ Դեբեტային և առանց արդույալ ժամանակահարվածի հաշվարկային քարտեր՝ 2%, նվազագույնը 2,500 << դրամ ✓ Արդույալ ժամանակահարվածով հաշվարկային քարտեր՝ 2.5%, նվազագույնը 2,500 << դրամ 	
Ոչ ուղղիկնությունների համար՝		
• Կոնվերս Բանկի՝ 1%		
• Այլ բանկերի՝ 2%, նվազագույնը 2,500 << դրամ		
Բանկի Visa և Mastercard վճարահաշվարկային համակարգերի թվայնացված քարտերով կանխիկի տրամադրման միջնորդավճար	<ul style="list-style-type: none"> • Կոնվերս Բանկի բանկումատներում ✓ Դեբեტային և առանց արդույալ ժամանակահարվածի հաշվարկային քարտեր՝ 1% ✓ Արդույալ ժամանակահարվածով հաշվարկային քարտեր՝ 2% • << այլ բանկերի բանկումատներում ✓ Դեբեტային և առանց արդույալ ժամանակահարվածի հաշվարկային քարտեր՝ 1.5% ✓ Արդույալ ժամանակահարվածով հաշվարկային քարտեր՝ 2.5% • Արտերկրում գործող բանկումատներում և սպասարկման կետերում ✓ Դեբեტային և առանց արդույալ ժամանակահարվածի հաշվարկային քարտեր՝ 2%, նվազագույնը՝ 2,500 << դրամ ✓ Արդույալ ժամանակահարվածով հաշվարկային քարտեր՝ 2.5%, նվազագույնը՝ 2,500 << դրամ 	
Կանխիկացման սահմանաշափ և քանակ (կարող է փոփոխվել հաճախորդի դիմումի համաձայն)	1,500,000 << դրամ / 4,000 ԱՄՆ դոլար / 3,000 Եվրո 10 անգամ օրական բանկումադրից մեկ գործարք՝ 500,000 << դրամ (Ենթակա չէ փոփոխման)	
Քարտային հաշվից կանխիկի տրամադրում՝ առանց քարտը ներկայացնելու	<< դրամ ԱՄՆ դոլար / Եվրո⁵	1% 3%
		նոր փակրված կամ վերաթողարկված, սակայն Բանկի կողմից սահմանված ժամկետներում չըրացնադրված քարտային հաշվից՝ 0
Արտաքույթով ստացված փոխանցման հաշվեգրում		Ըստ օրական գնանշման
Բանկի դրամարկերում կանխիկի մուտքագրում քարտային հաշվին	<< դրամ ԱՄՆ դոլար / Եվրո	մինչև 50,000 << դրամը (բացառությամբ Բանկի ծառայությունների դիմաց կարտարկող վճարումների նպատակով իրականացվող կանխիկ մուտքերի)՝ 500 << դրամ 50,000 << դրամը գերազանցող՝ 0
Բանկի վճարային տերմինալով քարտային հաշվին գումարի մուտքագրում		0
Բանկումատով քարտային հաշվին կանխիկի մուտքագրում		Կոնվերս Բանկի՝ 0.2% << այլ բանկերի՝ 0.6%
Բանկի «Վճարային Պորտավ» համակարգով և Բանկի դրամարկերում, ինտերնետ և Մոբայլ Բանկի համակարգերով Բանկի քարտապանների քարտից քարտ փոխանցում	Բանկի և << այլ բանկերի ArCa, Visa և Mastercard քարտին Արտերկրի բանկերի Visa, Mastercard և MIR քարտին	Դեբետային՝ 0.5% ⁶ Առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի հաշվարկային քարտեր՝ 1% ⁶ Արդույալ ժամանակահատվածով հաշվարկային քարտեր՝ 2% ⁶ Դեբետային՝ 0.5% ⁶ + (1%, նվազագույնը՝ 500 << դրամ) ⁷ Առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի հաշվարկային քարտեր՝ 1% ⁶ + (1%, նվազագույնը՝ 500 << դրամ) ⁷ Արդույալ ժամանակահատվածով հաշվարկային քարտեր՝ 2% ⁶ + (1%, նվազագույնը՝ 500 << դրամ) ⁷
Բանկի բանկումատներով քարտից քարտ փոխանցում	Բանկի ArCa, Visa և Mastercard քարտերի համար	Դեբետային՝ 0.5% ⁶ Առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի հաշվարկային քարտեր՝ 1% ⁶ Արդույալ ժամանակահատվածով հաշվարկային քարտեր՝ 2% ⁶

Քարտից քարտ (այլ եղանակով) փոխանցում⁸	Դեբետային՝ 0.5%⁶ Առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի հաշվարկային քարտեր՝ 1% ⁶ Արտոնյալ ժամանակահատվածով հաշվարկային քարտեր՝ 2% ⁶
Վճարային սահմանաչափի գերազանցման դեպքում գերազանցող գումարի նկատմամբ կիրառվող տույժ	Գերազանցող գումարի 0.13%-ի չափով՝ կետանցի յուրաքանչյուր օրվա համար
Կորցրած/գողացված/վնասված քարտի, քարտի տեսակի փոփոխության դեպքում նոր քարտի տրամադրում	2,000 << դրամ
Նոր քարտի դիմում-հայտի կամ գործող քարտի վերաթողարկման դիմումի դեպքում քարտի տրամադրում նույն օրվա ընթացքում⁹	5,000 << դրամ Ոչ ռեզիլենտ հաճախորդների համար՝ 25,000 << դրամ
Արտերկրում քարտի կորստի դեպքում քարտային հաշվից կանխիկ դրամի տրամադրում	գումարի 5%
Հետանձման անհիմն հայտի ներկայացում¹⁰	5,000 << դրամ
Քարտին կատարված մուտքերի և ելքերի վերաբերյալ կամ USSD հարցման պատասխան SMS հաղորդագրության ուղարկում (ներառյալ ԱԱՀ)¹¹	0 << դրամ
Քարտի ապաբրոկավորման վճար՝ PIN-ծածկագրի 3 անգամ սխալ մուտքագրման դեպքում	500 << դրամ
Քարտի գործողության կասեցում Բանկի հավաստագրման համակարգում և տեղադրում Stop-list-ում (Երկու շաբաթվա համար)	15,000 << դրամ
«Հվարժնոց» օդանավակայանի բիզնես սրահից օգտվելու ծառայություն	100 << դրամ
1 Սպասարկման վճարը գանձվում է քարտի դրամադրման պահին՝ ամբողջ պարզա համար: Պայմանագիրը վաղաժամկեր լուծելու դեպքում սպասարկման վճարը ենթակա չէ վերադարձման:	
2 Ոչ ռեզիլենտ հաճախորդներին վճարային քարտեր դրամադրվում են լրացուցիչ դիմարկման և դրական որոշման առկայության դեպքում:	
3 Մեկ Mastercard Gold հիմնական քարտին անվճար կարող է դրամադրվել միայն մեկ պրեմիում դասի /Mastercard Gold/Visa Gold/ հավելյալ/կից քարտ, յուրաքանչյուր հաջորդ հավելյալ/կից քարտի դրամադրման համար միանվագ կզանձվի դրվագ քարտադրեսակի համար սահմանված դրամեկան սպասարկման վճարի չափով գումար:	
4 Նոյնականացումն իրականացվում է սակագնով նախադրեսակած վճարման սրացումից հետո:	
5 Բանկի կողմից կարող է սահմանվել հաճախորդների համար առավել քարենպաստ միջնորդավճար:	
6 Միջնորդավճարի գանձումը կլարտարվի գործարքի հաշվեգրման ժամանակ:	
7 Միջնորդավճարը կգումարվի գործարքի գումարին և կզանձվի անմիջապես գործարքի ժամանակ:	
8 Հնարավոր է նաև սպասարկող բանկի կողմից կիրառվեն լրացուցիչ միջնորդավճարներ:	
9 Տրամադրումն իրականացվում է միայն Կիբեռի մասնայիտի կողմից՝ առանց PIN-ծածկագրի դրամադրման: Քարտը նոյն բանկային օրը դրամադրվում է հայդր մինչ ժամը 16:00-ն ներկայացնելու դեպքում, 16:00-ից հետո՝ հաջորդ բանկային օրը:	
10 Անհիմն է համարվում հաճախորդի կողմից Բանկին ներկայացված հայդր, որի մեջ նշված դրեեկություն/ներ/ը հրականությանը չի/են/ համապատասխանում:	
11 Պրեմիում դասի քարտերին կից/հավելյալ դրամադրված ոչ պրեմիում դասի քարտերի համար գործում է նոյն պրեմիում դասի քարտադրեսակի համար սահմանված SMS ծառայության սակագինը:	

Visa Pay Sticker / Visa Mini Fob

Visa Pay Sticker-ը և Visa Mini Fob-ը Visa վճարահաշվարկային համակարգի Classic տեսակի՝ Բանկի կողմից սրամադրված այլ հիմնական քարտին կից/հավելյալ քարտեր են, որոնք հնարավորություն են տալիս Visa PayWave տեխնոլոգիայով սարքավորման կիրառմամբ կատարել գործարքներ անհպում եղանակով:

Սահմանափակումներ

- Նախատեսված չեն ինտերնետ միջավայրում գործարքներ իրականացնելու համար:
- Չի կարող օգտագործվել այն սպասարկման կետերում և բանկումատներում, որտեղ անհպում վճարման եղանակը կամ Visa Pay Sticker-ը և Visa Mini Fob-ը տեխնիկապես չեն կարող կիրառվել կամ սպասարկվել:

Պայմաններ	
Քարտի անվանում	Visa Pay Sticker / Visa Mini Fob
Քարտի գործողության ժամկետ	60 ամիս
Արժույթ	<< դրամ, ԱԱՌ դրամ, Եվրո, ՌԴ ռուբլի
Տարեկան սպասարկման վճար	3,000 << դրամ
Mini Fob-ի աքսեսուարի տրամադրման վճար	8,000 << դրամ
Գործարքներ առևտրային կետերում	0
Կանխիկի տրամադրում	Համաձայն հիմնական քարտի սակագների
Բանկումատներում կանխիկի մուտքագրում	Համաձայն հիմնական քարտի սակագների
Քարտից քարտ փոխանցումներ	Համաձայն հիմնական քարտի սակագների

Կանխիկացման գործարքի օրական առավելագույն սահմանաշաբի և քանակ (կարող է փոփոխվել հաճախորդի դիմումի համաձայն)	500,000 << դրամ, 1,500 ԱՄՆ դոլար, 1,000 Եվրո, 50,000 ՌԴ ռուբլի օրական 10 անգամ օրական
Կորցրած/գործարքած/վնասված լինելու դեպքում նոր Pay Sticker-ի կամ Mini Fob-ի և ծածկագրի տրամադրում (առանց Mini Fob-ի արժեստուարի)	2,000 << դրամ
Նոր դիմում-հայտի կամ գործողի վերաթողարկման դեպքում Pay Sticker-ի կամ Mini Fob-ի և ծածկագրի տրամադրում նույն օրվա ընթացքում ¹	5,000 << դրամ Ոչ ռեզիդենտ հաճախորդների համար՝ 10,000 << դրամ
Հետզանձման անհիմն հայտի ներկայացում	5,000 << դրամ
Pay Sticker-ի կամ Mini Fob-ի ապաբլոկավորման վճար 3 անգամ սխալ PIN-ծածկագրի մուտքագրելու դեպքում	500 << դրամ
Pay Sticker-ին կամ Mini Fob-ին կատարված մուտքերի և ելքերի վերաբերյալ կամ USSD հարցման պատասխան SMS հաղորդագրության ուղարկում (ներառյալ ԱԱՀ) ²	0 << դրամ

¹ Տրամադրումն իրականացվում է միայն Կիլիկիա մասնաճյուղի կողմից՝ առանց PIN-ծածկագրի բայց մասնակի դրամադրումը կատարվում է հայրը մինչ ժամը 16:00-ն ներկայացնելու դեպքում, 16:00-ից հետո՝ հաջորդ բանկային օրը:

² Պրեմիում դասի քարտերին կից/հավելյալ բրամադրված ոչ պրեմիում դասի քարտերի համար գործում է նույն պրեմիում դասի քարտավորական համապատասխան սակագինը:

Վաղաժամկետ մարում

Հաճախորդն իրավունք ունի առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու վարկային պայմանագրով դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե վարկային պայմանագրով ավելի երկար ժամկետ նախատեսված չէ (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում հաճախորդը պարտավոր է վարկի գումարն օգտագործելու համար Բանկին վճարել տոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են վարկային պայմանագրով նախատեսված տարեկան փաստացի տոկոսադրույթին համապատասխան: Վարկային պայմանագրի լուծման հետ կապված որևէ այլ հատուցում հաճախորդից պահանջվել չի կարող:

Հաճախորդն իրավունք ունի վարկային պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարել (մարելու) անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք վարկային պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:

Վարկային պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու) դեպքում համամասնորեն կնվազեցվի/կվերադարձվի վարկավորման ընդհանուր ծախսը, այդ թվում՝ վարկային պայմանագրի համաձայն վճարման ենթակա ընդհանուր տոկոսագումարը, կրեդիտի տրամադրման վճարները: Նվազեցման/վերադարձման ենթակա չեն վճարային քարտի տրամադրման և սպասարկման ու կանխիկացման վճարները:

Տույժեր և տուգանքներ

Պայմանագրով նախատեսված մարման ժամկետների խախտում թույլ տալու դեպքում Վարկառուն Բանկին վճարում է տույժ ժամկետանց գումարի 0.13%-ի չափով՝ ուշացման յուրաքանչյուր օրվա համար:

Ժամկետանց պարտավորությունները կարող են դեպքում մարումները իրականացվում են հետևյալ հերթականությամբ՝ - դրույժ/դրույնը - դրույսագումար - մայր գումար:

Վարկի վաղաժամկետ մարման դեպքում տույժեր և տուգանքներ սահմանված չեն:

Մարման և տոկոսի հաշվարկման կարգ

Վարկային սահմանաշաբի կարող է մարվել 3 տարբերակով.

1. Արդիունականացնելով հաշվարկային քարտեր՝

Յուրաքանչյուր ամսվա ընթացքում հաճախորդի կատարած գործարքներն արտացոլվում են ամսական քաղաքացիություն: Քաղաքացի ծևավորման օր է համարվում յուրաքանչյուր ամսվա 1-ը, 10 կամ 25-ը (ոչ աշխատանքային օր լինելու դեպքում հաջորդող աշխատանքային օրը):

Հաճախորդին տրամադրվում է 15 օր տևողությամբ արտոնյալ ժամկետ՝ քաղաքացի ծևավորման օրվանից սկսած, որի ընթացքում վարկային սահմանաշաբի օգտագործած մասն ամբողջությամբ մարելու դեպքում տոկոսային վճար չի գանձվում:

Հաճախորդը պարտավոր է մինչև արտոնյալ ժամկետի ավարտը մարել քաղաքացիություն նշված պարտը:

Հաճախորդի օգտագործած վարկային սահմանաշաբի վերականգնվում է մարված գումարների չափով:

Արտոնյալ ժամկետի ավարտին ծևավորված պարտավորությունը ամբողջապես չմարելու դեպքում հաշվարկվում են տոկոսներ՝ ըստ տվյալ պահին Բանկի սակագներով սահմանված տոկոսադրույթների: Հաճախորդը պարտավոր է քաղվածքը ծևավորվելուց հետո մուտքագրել հաշվին վարկային սահմանաշափի օգտագործած մասի առնվազն 10% գումար գումարած տվյալ ամսվա համար հաշվարկված տոկոսները, որից նվազեցվելու են յուրաքանչյուր ամսվա համար հաշվարկված տոկոսները, իսկ մուտքագրված գումարի մնացած մասով վերականգնվելու է հաճախորդի օգտագործված վարկային սահմանաշափի: Վարկային սահմանաշափի համար նախատեսված 10% նվազագույն վճարը չկատարելու դեպքում օգտագործված սահմանաշափի այդքան մասով համարվում է ժամկետանց, և հաշվարկվում է ժամկետանց գումարի տույժ:

2. Առանց արդյունյալ ժամանակահարվածի հաշվարկային քարտեր՝

Վարկային սահմանաշափի տրամադրվում է առանց մարման արտոնյալ ժամանակահատվածի, տոկոսների հաշվեգրումը կատարվում է օգտագործված վարկային սահմանաշափի վրա օրական կտրվածքով:

Հաճախորդը պարտավորվում է յուրաքանչյուր ամսվա իր նախընտրած օրը կատարել վարկային սահմանաշափի օգտագործված մասի վրա տվյալ օրվա դրությամբ կուտակված տոկոսների մարում: Տվյալ ժամկետում տոկոսների չվճարման դեպքում հաշվարկվում է տույժ:

Հաճախորդին տրվում է հնարավորություն նախօրոր՝ տոկոսների մարման ժամկետից 15 օր առաջ, կատարել կուտակված տոկոսների մարում:

Հաշվարկված տոկոսը գործարքը հաշվեգրվելու օրվանից մինչև այդ գործարքի գումարի մարման օրը ընկած ժամանակահատվածի համար առանձին գործարքների գծով կուտակված տոկոսների հանրագումարն է:

Հաճախորդի կողմից կատարված պարբերական մուտքագրումները հաշվիներին ուղղվում են օգտագործված սահմանաշափի մարմանը, որից հետո սահմանաշափի վերականգնվում է նույն գումարի չափով:

3. Առանց արդյունյալ ժամանակահարվածի նվազող սահմանաշափով հաշվարկային քարտեր՝

Վարկային սահմանաշափի տրամադրվում է մայր գումարի ամսական նվազեցման պայմանով, առավելագույնը 60 ամիս ժամկետով: Ընդ որում, օգտագործված վարկային սահմանաշափի վերականգնվում է մարված գումարների չափով, սակայն ոչ ավելի, քան վարկային սահմանաշափի գումարը, իսկ ընդհանուր սահմանաշափի նվազեցվում է ամսական հավասարաշափի «Պայմանագրի գումար/Պայմանագրի ժամկետ» գումարի չափով:

Տոկոսների հաշվեգրումը կատարվում է օգտագործված վարկային սահմանաշափի վրա օրական կտրվածքով:

Հաճախորդը պարտավորվում է յուրաքանչյուր ամսվա իր նախընտրած օրը կատարել վարկային սահմանաշափի պայմանագրով սահմանված պարտադիր նվազեցվող գումարի և տվյալ օրվա դրությամբ կուտակված տոկոսների մարում: Տվյալ ժամկետում տոկոսների չվճարման դեպքում հաշվարկվում է տույժ:

Հաճախորդին տրվում է հնարավորություն նախօրոր՝ մարման ժամկետից 15 օր առաջ, կատարել կուտակված տոկոսների մարում, իսկ նվազեցվող գումարի չափով անհրաժեշտ գումարը մարվում է վարկային սահմանաշափի պայմանագրով սահմանված մարման օրվա դրությամբ:

PIN - ծածկագիր

Անհատական նույնականացնող համար (Personal Identification Number-PIN), որը կիրառվում է որոշակի գործառնությունների/գործարքների դեպքում քարտապանի նույնականացման համար, ինչն անհրաժեշտ է բանկում առնելից կանխիկ գումարներ ստանալիս և POS-տերմինալներով գործառնությունների/գործարքների հրականացնելիս:

Քարտի թողարկումն ու վերաթողարկումն իրականացվում է առանց PIN-ծածկագրի տպագրման, սակայն հաճախորդը կարող է ընտրել PIN-ծածկագրի ֆիզիկապես տրամադրումը: Քարտի PIN-ծածկագրը տպագրվում է մեկ օրինակից և փակ ծրարով տրամադրվում է քարտապանին, իսկ ֆիզիկապես չտրամադրման դեպքում հաճախորդը հնարավորություն կունենա բանկում միջոցով քարտի համար նոր ծածկագիր սահմանել և ակտիվացնել քարտը (OTP* կիրառմամբ PIN-ծածկագրի ծևավորում):

Քարտապանը կարող է իր հայեցողությամբ փոխել PIN-ծածկագրի՝ համապատասխան հնարավորությամբ բանկում միջոցով: Փոփոխման համար անհրաժեշտ է մուտքագրել նաև գործող PIN-ծածկագրը:

Մոռանալու դեպքում քարտապանը կարող է OTP-ի կիրառմամբ ինքնուրույն սահմանել նոր PIN-ծածկագրի կամ դիմել Բանկ՝ քարտի և PIN-ծածկագրի վերաթողարկման համար՝ վճարելով ըստ սակագնի:

Եթեք անգամ անընդմեջ սխալ PIN-ծածկագրի մուտքագրելու դեպքում քարտը ավտոմատ արգելափակվում է և/կամ կարող է առգրավվել:

Քարտի PIN-ծածկագրի պահպանման պատասխանատվությունը կրում է քարտապանը:

ՀՀ-ում անհպում քարտերի դեպքում մինչև 20,000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտաքույթ գումարի չափով գործարք կատարելու դեպքում PIN-ծածկագրի մուտքագրում չի պահանջվում: Արտերկրում, կախված տվյալ երկիր

համար համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից սահմանված սահմանաչափերից, կարող է գործել այլ արժեք:

PIN-ծածկագրի տպագրմամբ են թողարկվում/վերաթռղարկվում

- կից/հավելյալ այն քարտերը, որոնց դեպքում քարտապանը տարբերվում է հիմնական քարտի քարտապանից:
- Visa Pay Sticker և Visa Mini Fob քարտերը,
- այն հաճախորդների քարտերը, ում թղթապանակում բացակայում է բջջային հեռախոսահամարը:

* Քարտապանի կողմից Բանկին գրավոր ձևով դրամադրված բջջային հեռախոսահամարին կարծ հաղորդագրությամբ ուղարկվում ՄԵԼԱՆԳԱՄՅԱ ԿԻՐԱԾՄԱՆ ԳՎԵՐԵՆԱՐՔԱՆ (OTP), որի միջոցով սպեհծվում կամ փոփոխվում է քարտի PIN-ծածկագիրը և ակտիվացվում է քարտը: PIN-ծածկագիրը կարող է սահմանվել քարտը սպասարկող վճարահաշվարկային համակարգի մասնակից հանդիսացող բանկի բանկոմատի միջոցով, եթե դպրոցական բանկոմատը հագեցած է համապատասխան գերազանցությամբ (Կոնվերս Բանկի դեպքում՝ մասնաճյուղերում դեղադրված բանկոմատներով):

Հավելյալ/Կից քարտեր

Բանկը կարող է թողարկել մեկ կամ մի քանի Հավելյալ/Կից քարտեր՝ քարտապանի կամ նրա կողմից նախապես նշված անձանց անունով՝ Բանկին տրամադրելով հավելյալ/կից քարտապանների վերաբերյալ հավաստի տեղեկություններ:

Հավելյալ քարտ - նույն քարտային հաշվի, նույն վճարահաշվարկային համակարգի ներքո տրամադրված լրացուցիչ քարտ /ArCa - ArCa, Visa - Visa, Mastercard - Mastercard/:

Կից քարտ - նույն քարտային հաշվի, տարբեր վճարահաշվարկային համակարգերի ներքո տրամադրված լրացուցիչ քարտ /Visa - Mastercard, ArCa; Mastercard - Visa, ArCa; ArCa - Visa, Mastercard/:

- Հավելյալ/կից քարտը կարող է օգտագործվել միայն այն անձի կողմից, որի անունով այն թողարկվել է:
- Հավելյալ/կից քարտերով կատարվող բոլոր գործառնությունների/գործարքների գումարները գանձվում են հիմնական քարտային հաշվից:
- Հիմնական քարտի փակման դեպքում փակվում են նաև հավելյալ/կից քարտերը:
- Հավելյալ/կից քարտապանի կողմից կատարված գործառնությունների/գործարքների, այդ թվում՝ գերածախսի համար պատասխանատվությունը կրում է հաշվետեր քարտապանը:

Քարտի տրամադրման և օգտագործման կանոններ

Քարտի տրամադրման և օգտագործման կանոնները ներառում են Քարտի օգտագործման, պահպանման, անվտանգության ապահովման, քարտով գործարքների բողոքարկման վերաբերյալ և այլ կարևոր դրույթներ:

Կանոնները հասանելի են հետևյալ հղումով՝ <https://conversebank.am/hy/cards/>

Քարտը ստանալու պահին անհրաժեշտ է ստորագրել հակառակ կողմի ստորագրության դաշտում: Ստորագրության բացակայությունը կամ դրա անհամապատասխանությունը ստորագրության նմուշ պարունակող անձը հաստատող փաստաթղթին հանդիսանում է օրինական հիմք քարտի սպասարկումը մերժելու և այն առգրավելու համար՝ առանց որևէ փոխհատուցման:

Քարտով առևտուի և սպասարկման կետերում վճարում կատարելու կամ կանխիկացման կետերում կանխիկ գումար ստանալու դեպքերում անհրաժեշտ է ստորագրել կտրոնը (անդորրագիրը)՝ ստուգելով գործառնության/գործարքի գումարը: Ստորագրություն կարող է չպահանջվել, եթե կիրառվել է PIN-ծածկագիր կամ անձը նույնականացնող քարտային՝ վճարահաշվարկային համակարգի կանոններով նախատեսված այլ ծածկագիր, որը դրվում է (կիրառվում է) գործառնությունը/գործարքն իրականացնելու պահին, և/կամ գործարքն իրականացվել է անհպում տարբերակով մինչև 20,000 << դրամ գումարի շրջանակներում:

Անվտանգության կանոններ

Անվտանգության նկատառումներից ելնելով՝ խորհուրդ է տրվում

- բանկում պահանջվում է անհրաժեշտ ստեղծելիս սահմանված ժամկետում OTP-ն չստանալու դեպքում անմիջապես տեղեկացնել Բանկին,
- նոր PIN-ծածկագիր սահմանելիս ընտրել թվերի հնարավորինս քարտ համակցություն՝ չօգտագործելով իրար հաջորդող կամ կրկնվող թվեր,
- քարտը և PIN-ծածկագիրն այլ անձանց չփոխանցել,
- PIN-ծածկագիրը չգործել քարտի վրա,

- ինտերնետ միջավայրում չմուտքագրել/չհայտնել PIN-ծածկագիրը, քանի որ ինտերնետ միջավայրում կամ առանց քարտի ներկայացման գործարքների հրականացման դեպքում PIN-ծածկագրի մուտքագրում չի պահանջվում և նախատեսված չէ որևէ վճարահաշվարկային համակարգի կողմից: Մուտքագրելու/հայտնելու դեպքում, անհրաժեշտ է անմիջապես դադարեցնել գործարքը, տեղեկացնել Բանկին և բրոկավորել քարտը:
- քարտն օգտագործելիս անհրաժեշտ է PIN-ծածկագիրը մուտքագրել այնպես, որ տեսանելի չլինի երրորդ անձանց և չտեսաձայնագրվի որևէ սարքի միջոցով,
- նախքան քարտով ինտերնետային միջավայրում գործառնություն/գործարք հրականացնելը մանրամասն ծանոթանալ տվյալ ինտերնետային կայքից գնումների կատարման, առաքման, գործառնության/գործարքի չեղյալցման, ապրանքների վերադարձման պայմաններին, ինտերնետային կայքում կոնտակտային տվյալների առկայությանը,
- ինտերնետային միջավայրում քարտով գործառնություն/գործարք հրականացնելիս պետք է օգտվել ճանաչված և հուսալի կայքերից, ինչպիսիք են Secure Sockets Layer (SSL) սերտիֆիկատ, Verified by Visa անվտանգության համակարգ, Mastercard SecureCode և այլ անվտանգության համակարգեր ունեցող կայքերից,
- չօգտվել այն բանկումատներից, կանխիկացման և առևտորի/սպասարկման կենտրոնից և սարքավորումներից, որոնք Ձեր կարծիքով վստահելի չեն կամ կասկած են առաջացնում, ինչպես նաև եթե վերջիններիս քարտ ընթերցող սարքին, ստեղնաշարին կամ կանխիկի տրամադրման պատուհանին միացված են լրացուցիչ սարքավորումներ, հաղորդալարեր, կպչուն ժապավեններ և այլ կասկածելի իրեր:

Բանկը հնարավորություն է ընձեռում քարտապանին ստանալ քարտին կատարված մուտքերի և ելքերի վերաբերյալ SMS (կարճ) հաղորդագրություններ՝ այդպիսով հնարավորինս կանխելով քարտի չփառքագույն օգտագործումը: Խորհուրդ է տրվում վերոնշյալ SMS հաղորդագրությունը ստանալուն պես հավաստիանալ, որ գործառնությունը/գործարքը կատարվել է Ձեր կամ Ձեր կողմից լիազորված անձի գիտությամբ, կարգադրությամբ կամ մասնակցությամբ:

Բանկի քարտապանների համար ներդրված է Էլեկտրոնային վճարումների առցանց ընդունման անվտանգության 3D Սեքյուր (3D Secure) համակարգը՝ Բանկի կողմից տրամադրվող մեկանգամյա գաղտնաբառ, որը քարտապանը ստանում է Բանկին նախապես տրամադրված թքային հեռախոսահամարին ուղարկվող SMS հաղորդագրության միջոցով կամ Էլեկտրոնային փոստով:

Քարտի կորստի/գողացվելու դեպքում

Քարտի կորստի/գողացման, չփառքագույն օգտագործման կամ նման օգտագործման վտանգի դեպքում արգելափակելու համար հարկավոր է անմիջապես հայտնել այդ մասին՝ հետևյալ եղանակներից ցանկացածով.

1. Զանգահարելով քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով:
2. Զանգահարելով Բանկ՝ ներքոնշյալ հեռախոսահամարներով.
 - ✓ Ժամը 9:00-22:00՝ (+37410) 511-210, 511-211,
 - ✓ Չորրորյա՝ (+37410) 545-514:
3. Բանկի ոչ աշխատանքային օրերին և ժամերին՝ զանգահարելով «Արմենիան Քարտ» ՓԲԸ՝ (+37410) 592-222 հեռախոսահամարով:
4. Ուղարկելով համապատասխան գրավոր հաղորդագրություն card@conversebank.am էլ. հասցեով կամ (+37410) 511-212 ֆաքսով:
5. Ներկայացնելով գրավոր դիմում Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ:

Մինչ Բանկին ծանուցելու պահը քարտով կատարված գործառնությունների/գործարքների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում և կարող է քարտապանից պահանջել միջազգային վճարահաշվարկային համակարգերին Բանկի կողմից վճարված գումարները:

Արգելափակումից հետո Քարտը հայտնաբերելու դեպքում քարտապանը պարտավոր է այդ մասին ամենաուշը 1 բանկային օրվա ընթացքում տեղեկացնել Բանկին:

Գործարքի բողոքարկում

Քաղվածքում գործարքի հաշվեգրման պահից 1 տարվա ընթացքում (վճարահաշվարկային համակարգերի կանոններով կարգավորվող դեպքերում՝ 60 օր) քարտապանը կարող է Բանկ ներկայացնել գործարքի բողոքարկման հայտ՝ հասանելի է Բանկում, ինչպես նաև հետևյալ հղումով՝ <https://conversebank.am/hy/all-forms/>:

Խորհուրդ է տրվում որևէ անհամապատասխանության կամ չարտոնված գործարք նկատելու դեպքում անմիջապես տեղեկացնել Բանկին:

Նշված ժամկետից ուշ ներկայացված հայտերը կարող են չդիտարկվել Բանկի կողմից: Գործարքի բողոքարկման համար հարկավոր է պահպանել գործարքի հետ կապված բոլոր փաստաթղթերը:

Բողոքարկման հայտին ի պատասխան 90 օրյա ժամկետում Բանկը կամ կվերականգի բողոքարկվող գործարքի գումարը քարտային հաշվին կամ քարտապանին կտրամադրի գրավոր պատասխան՝ գումարի վերաբարձման անհնարինությունը հիմնավորելով: Առանձին դեպքերում, քարտապանին պատշաճ ծանուցելով, հնարավոր է պատասխան գրությունը տրամադրվի կամ գումարը վերականգնվի սահմանված 90 օրյա ժամկետից ուշ՝ ենելով վճարահաշվարկային համակարգերի կանոններից կամ այլ չնախատեսված հանգամանքներից:

Գումարի վերականգնման անհնարինության դեպքում քարտապանը չի ազատվում Բանկի նկատմամբ ունեցած իր պարտավորություններից:

Այն դեպքում, եթե քարտով կասկածելի կամ գեղձարարական գործարքները կատարվել են քարտապանին տրամադրված վարկային գծի, օվերդրաֆիտի կամ գերածախսի հաշվին, և հիմնավորվում է տվյալ քարտով կատարված որևէ գործարքի կասկածելի կամ գեղձարարական լինելու հանգամանքը, ապա բողոքարկման գործնթացի ավարտից հետո Բանկը կատարում է վերահաշվարկ և քարտապանի հաշվին մուտքագրում այդ գործարքի մասով արդեն իսկ գանձված տոկոսները, տույժերը և տուգանքները:

Այն դեպքում, եթե գեղձարարական գործարքի իրականացման փաստը հայտնաբերվել է բանկի աշխատակցի կողմից, ինչպես նաև վճարահաշվարկային համակարգերից քարտի տվյալների հնարավոր արտահոսքի մասին հաշվետվություն ստանալու դեպքում, քարտի վերաթղթարկումը կատարվում է անվճար:

Գործառնությունների/գործարքների կատարման ժամկետներ

- Գործառնությունը/գործարքը համարվում է ելքագրված քարտային հաշվից գործառնության/գործարքի հաշվառման օրը: Գործառնությունը/գործարքը՝ կախված առևտութիւնապարկման կետի տեսակից, կարող է հաշվառվել մինչև 30 օրացուցային օրվա ընթացքում: Գործառնության/գործարքի գումարը քարտից ելքագրվում է անմիջապես, իսկ քարտային հաշվում հաշվառվում է, ինչպես նաև քարտային հաշվի քաղվածքում արտացոլվում է, որպես կանոն, հետևյալ ժամկետներում:
 - Արքա համակարգում կատարված գործառնությունների/գործարքների դեպքում հաջորդ աշխատանքային օրը,
 - Արքա համակարգից դուրս կատարված գործառնությունների/գործարքների դեպքում 2-3 աշխատանքային օր հետո:
- Քարտային հաշվից և այլ բանկերից փոխանցումները քարտին հասանելի են դառնում, որպես կանոն, հետևյալ ժամկետներում:
 - մինչև տվյալ աշխատանքային օրվա ժամը 12:30, եթե գումարը մուտքագրվել է կամ փոխանցումը ստացվել է Բանկում մինչև նոյն աշխատանքային օրվա 11:00,
 - մինչև տվյալ աշխատանքային օրվա ժամը 16:30, եթե գումարը մուտքագրվել է կամ փոխանցումը ստացվել է Բանկում նոյն աշխատանքային օրվա 11:00-15:00,
 - մինչև տվյալ աշխատանքային օրվա ժամը 18:30, եթե գումարը մուտքագրվել է կամ փոխանցումը ստացվել է Բանկում նոյն աշխատանքային օրվա 15:00-17:00:
- Բանկի տերմինալներով քարտին կանխիկ մուտքագրված գումարը, ինչպես նաև Բանկի ինստերնետ և Մոբայլ բանկ համակարգերի միջոցով բանկային հաշվից քարտին փոխանցումը (քացառությամբ քարտային հաշվից փոխանցումների) հասանելի է դառնում որպես կանոն մինչև 5 րոպեի ընթացքում (Արքա պրոցեսինգային կենտրոնում տեխնիկական կամ ծրագրային խնդիրների քացակայության դեպքում):
- Յուրաքանչյուր ամսվա առաջին 3 աշխատանքային օրը գործարքների գումարները կարող են քարտին հասանելի դառնալ սահմանված ժամկետներից ավելի ուշ:
- Քարտային հաշվին միջոցները կարող են մուտքագրվել նաև վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից նախատեսված տարբերակներով (քարտից քարտ, էլեկտրոնային դրամապանակից քարտին փոխանցում, բանկում միջոցով գումարի մուտքագրում քարտին և այլն), որոնց դեպքում գումարը քարտին կարող է ակտիվանալ անմիջապես կամ վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից տվյալ գումարի մուտքագրման եղանակի համար նախատեսված ժամանակահատվածում: Քարտային հաշվին գումարների մուտքագրման դեպքում գումարը համարվում է մուտքագրված տվյալ գործառնության/գործարքի հաշվեգրման օրը: Որպես կանոն նմանատիպ գործարքները հաշվառվում են 1-3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում քարտապանի կրած այն հնարավոր վնասների համար, որոնք կարող են առաջանալ գումարը ժամանակային խզումով կամ ուշացումով հասանելի դառնալու կամ ուշացումով ակտիվանալու համար: Մասնավորապես՝ ոչ Բանկի մեջքով տեխնիկական կամ ծրագրային խնդիրների պատճառով:

Քարտի գծով կարող է ծևավորվել գերածախս կախված գործարքների որոշ տեսակների (հյուրանոցների ամրագրման, ավտովարձույթի, տուրիզմի և զվարճանքի ոլորտի սպասարկման կետերում կատարված գործարքներ և այլն) առանձնահատկություններից. սպասարկող բանկի կողմից գործարքի ներկայացման ժամկետներից, ծրագրային խնդիրներից, սպասարկման կետի կողմից կատարված հետվճարներից/հետվերադերից, օֆլայն ռեժիմում

կատարված գործարքներից, Բանկի կողմից սահմանված միջնորդավճարներից, արտարժույթի փոխանակման գործարքներից և այլն:

Քարտի առգրավման դեպքում

Բանկի բանկոմատների կողմից առգրավված քարտերը դուրս են բերվում բանկոմատից առավելագույնը 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում.

- Բանկի կողմից թողարկված՝ առգրավված քարտերը երկօրյա ժամկետում ենթակա են տրամադրման քարտապաններին:
- Բանկի կողմից թողարկված՝ առգրավված քարտերը Բանկում պահպանվում են 30 օր, այսինքն քարտապանը քարտը հետ ստանալու նպատակով պետք է Բանկ ներկայանա քարտի առգրավման օրվանից 30-օրյա ժամկետում:

Քարտի բլոկավորում և հաշվի սառեցում

Ելնելով քարտապանի շահերի պաշտպանության անհրաժեշտությունից՝ քարտային հաշվով 6 ամիս և ավելի շրջանառություն չլինելու դեպքում Բանկնը կարող է միակողմանիորեն սառեցնել քարտային հաշիվը և բլոկավորել քարտը՝ առանց այդ մասին քարտապանին լրացուցիչ տեղեկացնելու, ինչը, սակայն, չի սահմանափակում Բանկի իրավունքը՝ իր հանդեպ քարտապանի ունեցած վճարային պարտավորությունների կատարումն ապահովելու նպատակով համապատասխան գումարներ գանձել քարտային հաշվից:

Բանկն իր նախաձեռնությամբ կարող է բլոկավորել քարտը և սառեցնել քարտային հաշիվը, հերևալ դեպքերում.

1. քարտապանը Բանկի նկատմամբ ունի ժամկետանց պարտավորություններ,
2. քարտապանը ժամանակին չի կատարել սակագներով սահմանված վճարումները,
3. պետական իրավասու մարմիններից ստացվել է բլոկավորման համապատասխան գրություն,
4. Բանկն իր կողմից կատարվող մոնիթորինգի ժամանակ հայտնաբերել է կասկածելի զեղծարարական, անօրինական, կամ դրանից բխող գործառնություններ/գործարքների գծով ստացել է բանավոր կամ գրավոր հավաստում դրանց ոչ զեղծարարական լինելու վերաբերյալ:

Բանկը կարող է ապարակավորել քարտը և ապաստեցնել քարտային հաշիվը, եթե.

1. քարտապանը մարել է ժամկետանց պարտավորությունները,
2. քարտապանը վճարել է սակագներով սահմանված վճարումները,
3. պետական իրավասու մարմիններից ստացվել է ապարակավորման համապատասխան գրություն,
4. Բանկն իր կողմից կատարվող մոնիթորինգի ժամանակ հայտնաբերած կասկածելի զեղծարարական գործառնությունների/գործարքների գծով ստացել է բանավոր կամ գրավոր հավաստում դրանց ոչ զեղծարարական լինելու վերաբերյալ:

Առանձին դեպքերում Բանկն իրավասու է նաև սեփական նախաձեռնությամբ քարտը տեղադրել միջազգային բլոկավորման համակարգում, եթե առկա է արտասահմանյան երկրում չլիազորված օգտագործելու իրական վտանգ, որի դեպքում քարտապանը պարտավոր է վճարել սակագներով սահմանված միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրման վճարը՝ անկախ քարտի բլոկավորված կամ փակված լինելու հանգամանքից:

Բանկն իրավասու է արգելել կամ սահմանափակել առավել ոիսկային երկրներում քարտի կիրառմամբ գործարքների կատարումը և արգելափակել քարտը, եթե քարտի տվյալները (քարտի վերջնաժամկետը, CVC2 ծածկագիրը) ինտերնետ միջավայրում մի քանի անգամ սխալ է մուտքագրել:

Քարտի վերաթողարկում

Քարտերը ենթակա են վերաթողարկման.

1. Ֆիզիկական վնասվածքի դեպքում՝ ֆիզիկապես փոխվում է քարտը և PIN-ծածկագիրը (մնացած տվյալները մնում են անփոփոխ): Վերաթողարկման դեպքում քարտապանը Բանկին հանձնում է վնասված քարտը:
2. Քարտի կորստի/գորության, տվյալները 3-րդ անձանց հայտնի դառնալու դեպքում՝ ֆիզիկապես փոխվում է քարտը, քարտի համարը, PIN և CVC2 ծածկագրերը. դեբետային քարտերի դեպքում փոխվում է նաև քարտի գործողության ժամկետը (սահմանված քարտի ժամկետի չափով):
3. PIN-ծածկագրի կորստի դեպքում՝ փոխվում է միայն PIN-ծածկագիրը կամ վերաթողարկում է նոր քարտ՝ նոր PIN-ծածկագրով:

4. Քարտապանի անվան, ազգանվան փոփոխության դեպքում՝ ֆիզիկապես փոխվում է քարտը և PIN-ծածկագիրը: Այդ դեպքում քարտապանը Բանկին է հանձնում քարտը:
5. Քարտի տեսակի փոփոխության դեպքում՝ ֆիզիկապես փոխվում է քարտը, քարտի տեսակը, քարտի համարը, PIN և CVC2 ծածկագրերը. ոեթետային քարտերի դեպքում փոխվում է նաև քարտի գործողության ժամկետը (սահմանված քարտի ժամկետի չափով): Առկայության դեպքում (Եթե փոփոխության պատճառը քարտի կորուստը չէ) քարտապանը Բանկին հանձնում է քարտը:
6. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին՝ ֆիզիկապես փոխվում է քարտը, քարտի ժամկետը և PIN-ծածկագիրը, իսկ ինը քարտը քարտապանի կողմից վերադարձվում է Բանկ նոր քարտը ստանալու պահին:

Քարտերը վաղաժամկետ կարող են վերաթողարկվել քարտի վերջնաժամկետից 3 ամիս շուտ: Քարտի գործողության ժամկետի վերականգնման դեպքում հաճախորդը պետք է ապահովի տվյալ քարտատեսակի համար սահմանված սպասարկման վճարը:

Բանկը՝ ժամկետի ավարտին նախորդող վերջին 15 օրերի ընթացքում, առանց քարտապանի լրացուցիչ համաձայնության, կարող է վերաթողարկել քարտը:

Ավտոմատ վերաթողարկվում են.

Դեբետային քարտեր.

Բանկի կողմից ավտոմատ վերաթողարկվում են հաշվին՝ տվյալ քարտատեսակի համար սահմանված մեկ տարվա սպասարկման վճարին համարժեք գումարի չափով դրական մնացորդ ունեցող քարտերը, բացառությամբ այն քարտերի, որոնց մասով ստացվել է չվերաթողարկման մասին գրություն:

Քարտերի վերաթողարկման գործընթացն իրականացվում է և ավարտվում է հաշվետու ամսվա ընթացքում:

Հաշվարկային քարտեր.

1. Ավտոմատ կարող են վերաթողարկվել բոլոր այն քարտերը, որոնց գծով հաճախորդները.
 - **արդունյալ ժամանակակիցվածով** հաշվարկային քարտի գործողության ընթացքում չեն ունեցել 5 անգամից ավելի և հանրագումարային 10 հազար << դրամը (կամ համարժեք արտադրույթ) գերազանցող ժամկետանց պարտավորություններ,
 - **առանց արդունյալ ժամանակակիցվածի** հաշվարկային քարտի գործողության ընթացքում չեն ունեցել հանրագումարային 60 օրը գերազանցող ուշացում/ներ/:
2. Ավտոմատ վերաթողարկման առաջին պայմանը բավարարման դեպքում վարկային սահմանաշափն ավտոմատ վերաթողարկվում է, եթե քարտապանի վարկային պատմությունը (ԱՔՌԱ գեկույցի համաձայն) դրական է և համապատասխանում է Բանկի կողմից սահմանված չափանիշներին:
3. Այն դեպքում, եթե հաճախորդի քարտի ժամկետը լրանում է տվյալ ամսում, սակայն վարկային սահմանաշափն կնքվել/վերակնքվել է քարտի ժամկետը լրանալու ամսին նախորդող 6 ամիսների ընթացքում, ապա հաշվարկային քարտը վերաթողարկվում է ավտոմատ:

Հաշվարկային քարտերը վաղաժամկետ կարող են վերաթողարկվել քարտի վերջնաժամկետից առավելագույնը 3 ամիս շուտ: Հաշվարկային քարտը վաղաժամկետ կվերաթողարկվի այն դեպքում, եթե հաճախորդը հաշվարկային քարտի գործողության ընթացքում չի ունեցել 2 անգամից ավելի ժամկետանց պարտավորություններ:

Այն դեպքերում, եթե հաճախորդի դիմումի հիման վրա կատարվել է վարկային սահմանաշափն նվազեցում, ապա վերաթողարկման համար հիմք է ընդունվում տվյալ պահին գործող սահմանաշափն, եթե հաճախորդը նախապես չի ներկայացրել դիմում այլ սահմանաշափն տրամադրման համար:

Ավտոմատ չեն վերաթողարկվում.

Կից/հավելյալ քարտերը

Ոչ ռեզիդենտ հաճախորդներին տրամադրված քարտերը

Դրամական միջոցների և պարտատոմսերի գրավադրմամբ հաշվարկային քարտերը

Այն դեպքերում, եթե հաշվարկային քարտի վերաթողարկման համար կայացվել է բացասական որոշում, բայց հաշվարկային քարտի գծով առկա է դեռևս չմարված պարտավորություն, քարտը չի փակվում:

Ավտոմատ վերաթողարկման պայմաններին չբավարար հաշվարկային քարտերի վարկային սահմանաշափն դադարեցվում են հաշվարկային քարտի վերջնաժամկետին հաջորդող ամսվա առաջին աշխատանքային օրը:

Քարտի/քարտային հաշվի փակում

Քարտը ենթակա է փակման հետևյալ դեպքերում.

- քարտի ժամկետի ավարտին չվերաթռղարկման դեպքում,
- հաճախորդի դիմումի հիման վրա:

Պայմանագրի լուծման վերաբերյալ քարտապանի գրավոր դիմումը ստանալու պահից 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում Բանկը կդադարեցնի քարտի սպասարկումը:

Քարտի և վարկային սահմանաշափի գծով պարտավորությունների առկայության դեպքում փակման դիմումը կարող է ընդունել միայն այդ պարտավորությունների մարումից հետո:

Դրական մնացորդ ունենալու դեպքում հաճախորդն այն կարող է ստանալ դիմումը ներկայացնելուց հետո 45 օր անց. նշված ժամկետում հնարավոր պարտավորությունների առաջացման դեպքում հաճախորդը պարտավոր է մարել առաջացած գերածախսը 5 բանկային օրվա ընթացքում:

Քարտի սպասարկման դադարեցման դեպքում քարտապանը շարունակում է պարտավորություն և պատասխանատվություն կրել այն գործառնությունների/գործարքների վճարման համար «որոնք կատարվել են նախքան քարտի սպասարկման դադարեցումը և/կամ քարտը Բանկին հանձնելը (ոչնչացնելը):

Փակված քարտի հաշվի մնացորդը երեք ամսվա ընթացքում չօգտագործելու դեպքում գանձվում է 1,000 << դրամ յուրաքանչյուր եռամսյակի համար, եթե մնացորդը փոքր է 1,000 << դրամից/համարժեք արտարժույթից, ապա գանձվում է ամբողջ մնացորդային գումարը և հաշիվը փակվում է:

Քարտի փակմանը հաջորդող երկրորդ տարվանից սկսած հաշվից ամսական գանձվում է 5,000 << դրամ: Սույն սակագինը չի կիրառվում, եթե հաճախորդի որևէ հաշվով կատարվել են գործարքներ կամ վերջինս Բանկում ունի գործող ավանդ կամ որևէ ֆինանսավորում, ինչպես նաև չի տարածվում օրենքով սահմանված կարգով արգելանքի տակ գտնվող բանկային հաշիվների վրա: Եթե երկու տարի և ավելի գործառնություն չիրականացված հաշվի մնացորդը փոքր է 5,000 << դրամից/համարժեք արտարժույթից, գանձվում է ամբողջ մնացորդային գումարը և հաշիվը փակվում է:

Պատասխանատվություն

Բանկը պատրասխանագրվություն չի կրում.

1. Տեխնիկական կամ Բանկի գործունեությամբ չպայմանավորված որևէ պատճառով 3D Secure անվտանգության գաղտնաբառ չստանալու և դրա արդյունքում գործարքը խափանվելու դեպքում:
2. Որևէ բանկումատում, կանխիկացման կամ առևտորի և սպասարկման կետում (այդ թվում՝ ինտերնետային միջավայրում գրանցված) քարտի չսպասարկման կամ դրանց աշխատանքի խափանման հետևանքով քարտապանին ուղղակի կամ անուղղակի հասցված վնասի համար:
3. Քարտով կատարված այն գործառնությունների/գործարքների հետևանքով քարտապանին պատճառված վնասների համար, որոնք իրականացվել են.
 - միկրոպրոցեսորային (չիպային) քարտի միջոցով՝ PIN-ծածկագրի մուտքագրմամբ,
 - մազնիսական ժապավենի կամ չիպի ֆիզիկապես ընթերցմամբ, կամ CVC2 ծածկագրի մուտքագրմամբ և թողարկող բանկի կողմից օնլայն հավաստագրման ստացմամբ (անգամ այն դեպքում, եթե գործառնության/գործարքի անդորրագրին առկա ստորագրությունը տարբեր է քարտապանի փաստացի ստորագրությունից),
 - օֆլայն ռեժիմում, եթե դրանք կատարվել են նախքան հաճախորդի կողմից քարտը Բանկին վերադարձնելը և/կամ քարտը միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրված չինելու ժամանակահատվածում,
 - 3D Secure հավաստագրում ստացած, ինչպես նաև 3D Secure անվտանգության համակարգ ապահովող կայքերում կատարված, սակայն 3D Secure հավաստագրում չստացած առցանց գործառնությունների/գործարքների համար:

Քարտապանը պատրասխանագրվություն չի կրում օֆլայն ռեժիմում կատարված այն գործառնությունների/գործարքների համար, որոնք կատարվել են քարտը միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրված չինելու ժամանակահատվածում:

Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ հետ Ձեր նախընդունած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով դեղեկարգվության սրացումն

ամենահարմարավեցն է՝ հասանելի է 24/7 ուժինով, զերծ է թղթային գեղեկարգության կորստի ռիսկից և ապահովում է գաղտնիություն:

Բացի այդ, պայմանագրի գործողության ընթացքում, էլեկտրոնային կապի միջոցով կամ Ձեր ընդունակությամբ՝ այլ եղանակով (օրինակ՝ փոստային կապ, Բանկի փարածքում՝ առձեռն, և այլն), Բանկը Ձեզ կորամադրի ծառայության ընդհանուր պայմանների և այլ վճարների, հաղորդակցման կարգի, պայմանագրից բխող իրավունքների, պարբականությունների կամ պարախանագության վրա ուղղակի ազդեցություն ունեցող իրավական ակտերի և այլ հանգամանքների փոփոխության, ներառյալ՝ վարկային բյուրո դվյաների փոխանցման մասին:

Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում (ներառյալ ԱԱՀ)

- Քաղվածքի տրամադրում << օրենսդրությամբ և/կամ պայմանագրով սահմանված պարբերականությամբ հաճախորդի նախընտրած եղանակով՝ 0,
- << օրենսդրությամբ և/կամ պայմանագրով սահմանված պարբերականությամբ էլեկտրոնային եղանակով տրամադրված քաղվածքների՝ հաճախորդի ցանկությամբ հավելյալ տրամադրում վերջինիս նախընտրելի եղանակով և նախընտրելի ժամանակահատվածի համար (յուրաքանչյուր ժամանակահատվածի համար մեկ անգամ)՝ 0
- Քաղվածքի տրամադրում նախորդ կետերում սահմանված պարբերականությունից բացի՝
 - մինչև 3 տարի վաղեմության՝ 1,000 << դրամ
 - 3 տարի և ավելի վաղեմության (Բանկում պահպանված լինելու դեպքում) 3,000 << դրամ
- Տարբեր հաստատություններ ներկայացնելու համար տեղեկանք¹**
 - Մեկ ամսվա ընթացքում բացված հաշիվների դեպքում՝ 5,000 << դրամ
 - Ավելի վաղ բացված հաշիվների դեպքում՝ 3,000 << դրամ
- Հաշվի/հաշիվների մնացորդի և/կամ շրջանառության մասին տեղեկանք՝ Բանկի ինտերնետային կայքի միջոցով ներկայացված հայտի հիման վրա՝ 3,000 << դրամ
- Տեղեկանքներ/գրություններ կատարված գործարքների վերաբերյալ
 - Մինչև մեկ ամսվա վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 3,000 << դրամ
 - Մեկ ամսից ավելի վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 5,000 << դրամ
- Գործարքի կատարման հիմքեր, և այլ փաստաթղթերի պատճեններ (յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)
 - Մինչև 1 ամիս վաղեմություն ունեցող՝ 1,800 << դրամ
 - Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող՝ 3,000 << դրամ
 - Մեկ տարուց ավելի վաղեմություն ունեցող՝ 12,000 << դրամ

Այլ ծառայությունների սակագներ (ներառյալ ԱԱՀ)

- Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի փոստային առաքում
 - ✓ Ներհանրապետական և ԱՀ՝ 0
 - ✓ Միջազգային
 - Օրենքով և պայմանագրով սահմանված լինելու դեպքում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին
 - Այլ դեպքերում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 1,500 << դրամ
- Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի՝ Պատվիրակված առաքման փոստային ծառայության միջոցով առաքում
 - Ներհանրապետական և ԱՀ՝ 3,000 << դրամ
 - Միջազգային՝ Առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 5,000 << դրամ

¹Նոյն հաճախորդին գեղեկանքի և քաղվածքի միաժամանակյա դրամադրման և գեղեկանքի դիմաց գանձումը կարարվում է միայն գեղեկանքի դիմաց:

²Մեկից ավելի գործող հաշիվ ունենալու պարագայում դիմարկվում է ավելի վաղ բացված հաշվի բացման ամսաթիվը՝ անկախ գեղեկանքում ներառվելու փաստից:

Հեռահար կապի միջոցներ

Բանկի ծառայությունները մատուցվում են նաև հեռահար կապի միջոցներով, որոնց պայմանները ներկայացված են հետևյալ հղումներով՝

Բանկոմատներ և կանխիկացման կետեր

Բանկի բանկոմատների ցանկ՝ <https://conversebank.am/hy/atms/>
Բանկի մասնաճյուղերի ցանկ՝ <https://conversebank.am/hy/branches/>

Անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ

1	Դիմում – հայտ
2	Անձը հաստատող փաստաթուղթ, Հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ տեղեկանք ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ (չի պահանջվում, եթե ներկայացվում է նույնականացման քարտ)
Հաշվարկային քարտի դեպքում՝ նաև	
3	Գործատուի ձևաթղթի վրա՝ տեղեկանք աշխատանքի վայրից, որտեղ պետք է նշված լինի գրադեգրած պաշտոնը, աշխատանքի ստաժը և գուտ աշխատավարձի չափը (չի վերաբերվում դրամական միջոցներով ապահովված հաշվարկային քարտերին): Տեղեկանքի տրամադրման ժամկետը չպետք է գերազանցի 20 օրացուցային օրը (աշխատանքի վայրից տեղեկանքը չի պահանջվում, եթե հաճախորդը դիմելու պահի դրությամբ առնվազն նախորդ 6 ամսվա ընթացքում աշխատավարձը ստացել է Բանկի միջոցով) կարող է պահանջվել նաև գործատուի կողմից տրամադրվող տարեկան անհատական հաշվետվության պատճենը
4	Այլ եկամուտները հիմնավորող փաստաթղթեր (առկայության դեպքում)
Ձեռնարկատիրական գործունեության իրականացման դեպքում	
	<ul style="list-style-type: none"> - Հարկ վճարողի հաշվառման համար (<ՎՀՀ), - Գրանցման վկայական (տեղեկանք պետական ռեգիստրից), կանոնադրություն (առկայության դեպքում), - Բաժնետերերի և տնօրենի անձը հաստատող փաստաթղթեր, - Գործունեության տվյալ տեսակով գրադելու թույլտվության փաստաթղթեր, - Ֆինանսական և հարկային հաշվետվություններ՝ հաստատված հարկային մարմինների կողմից, - Վերջին 6 ամիսների եկամուտների և ծախսերի գրառումներ (առկայության դեպքում), - Բանկային հաշիվների շարժ (առկայության դեպքում), - Տեղեկանք ՊԵԿ-ից պետության հանդեպ վերջինիս ունեցած պարտավորությունների վերաբերյալ, - Բիզնեսի վերլուծության հաշվետվություն:

Անհրաժեշտության դեպքում կարող են պահանջվել նաև այլ փաստաթղթեր

Ուշադրություն

Արդարույթի փոխարժեքի փոփոխությամբ պայմանավորված կարող է փոխվել դարեկան փաստացի գործուադրույքը և վարկի մարումների մեծությունը:

Քարտային հաշվի արժույթից դարբերվող արժույթով արդերկորի կանխիկացման, առևտության և սպասարկման կերպում կարարված գործարքների դեպքում արդարույթի փոխանակման ժամանակ գործում է Բանկի կողմից սահմանված 2% միջնորդավճար: Բացառություն են կազմում ԱՄՆ դոլարով կարարված գործարքները:

Քարտային հաշվի արժույթից դարբերվող արժույթով գործարքի հավաստագրման և փաստացի հաշվեգրման ժամանակ կիրառվող փոխարժեքները կարող են դարբերվել: Հավաստագրման ժամանակ կիրառվում են ArCa/Visa/Mastercard վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից սահմանված փոխարժեքները, իսկ գործառնության/գործարքի հաշվեգրման ժամանակ կիրառվում է Բանկի կողմից գործառնության/գործարքի հաշվեգրման օրվան նախորդող բանկային օրվա ավարտի համար սահմանված ԱՄՆ դոլարի փոխարժեքը: Փոխարժեքների դարբերության հետ կապված արժութային և այլ ոիսկերի համար Բանկը պարագանական պարագանական գործուադրույքը:

Ձեր կողմից պարտավորությունը չկարարելու կամ թերի կարարելու դեպքում երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում այդ դվյաները կրրամադրվեն վարկային բյուրո, որտեղ ձևակորպում է Ձեր վարկային պարմությունը: Վար վարկային պարմություն ունենալը հետագայում կարող է խոչընդողել վարկի սպացման հարցում: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից դարեկան մեկ անգամ անվճար սպանալ Ձեր վարկային պարմության գեկուցը:

Ձեր գույքը կարող է օրենքով սահմանված կարգով բռնագանձվել, եթե Դուք ժամանակին չկարարեք Ձեր գործուադրումարների և վարկի գումարի մարումները:

Բանկը, «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» <<օրենքով սահմանված հաճախորդի պարշաճ ուսումնասիրության նպարակով կարող է հաճախորդից՝ «Ճանաչիր քո

հաճախորդին» («*Know your customer*») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ գրեթե կություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր դադար կամ այլ հաճախորդին:

Օպարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (*Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)*) հիման վրա ԱՄՆ կառավարության հետ կնքած համաձայնագրի պայմաններին համապատասխան, Ձեր՝ ԱՄՆ հարկավոր հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար, Բանկը կարող է իրականացնել լրացուցիչ գրեթե կապվության հավաքագրում:

Բանկն իրավասու է փոփոխել և լրացնել մատուցվող ծառայությունների սակագները՝ պայմանագրով սահմանված կարգով ծանուցելով այդ մասին հաճախորդներին՝ սեփական ինվերնետային էջում (www.conversebank.am) հաղորդագրություն հրապարակելով, Բանկի գործադրում հայդրարություններ փակցնելու միջոցով, փոստով ծանուցումն առաքելու միջոցով և հաճախորդի կողմից ընդունված Բանկի կողմից առաջարկվող այլ եղանակներով գրամադրելու միջոցով, որը համարվում է Հաճախորդի պարզած իրազեկում:

Քարտային հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները գործինելու հաճախորդի իրավունքները կարող են սահմանափակվել դադարանի վճռով դադարական ակտերի հարկադիր կարտարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կամ օրենքով սահմանված կարգով այլ իրավասու մարմինների կողմից ներկայացված հայդրարությունների մեջ կարող է առաջարկվում են հաճախորդին:

Սինէլ 15 մլն <<դրամ/համարժեք արդարժույթ գումարի չափով վարկ սրանալու համար դիմելիս Բանկը Ձեզ կորամադրի վարկային գծի (օվերդրաֆիդի) էական պայմանների անհավական թերթիկ, որում կներկայացվեն Ձեզ գրամադրվելիք Վարկի հիմնական պայմանները, սակագները, Ձեր իրավունքներն ու պարտականությունները և պարտավորությունները ժամանակին չկատարելու դեպքում բացասական հետևանքները:

Անհավական թերթիկում ներկայացված փոխարժեքը, որն ամսաթվից կախված կարող է փոփոխվել, և փոխարժեքի և/կամ մարման ժամանակացույցի փոփոխությամբ պայմանավորված փաստացի գորկուադրույքը, կարող են փարբերվել կրեդիտավորման պայմանագրից:

Անհավական թերթիկի պայմանները գործում են վարկը գրամադրելու դրական որոշման վերաբերյալ Ձեզ գրեթե կացնելուց հետո 10 աշխատանքային օր:

Բանկը պայմանագիր կնքելիս Ձեզ կորամադրի «Քարտերի գրամադրման և օգտագործման կանոնները», որում ներկայացված են քարտի անվանգ օգտագործման նվազագույն պայմանները:

Հաշվարկային և դեբետային քարտերի տրամադրման վայր

Քարտերը տրամադրվում են Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների Սպասարկման Գրասենյակում և մասնաճյուղերում:

Հասանելի է նաև դեբետային քարտային հայտերի Էլեկտրոնային տարբերակով ներկայացման հնարավորություն՝ https://www.conversebank.am/online_card_ordering_hy.php:

Վարկային սահմանաչափի տրամադրելու դրական որոշման և մերժման գործոններ

Բանկը հակված է տրամադրել վարկային սահմանաչափը, եթե

- Հայտատուն համապատասխանում է տվյալ վարկի տրամադրման պայմաններին և սահմանափակող դրույթներին,
- Հայտատուն գնահատման արդյունքում ճանաչվում է վարկունակ,
- Հայտատուի ներկայացրած փաստաթղթերը և տեղեկանքներն արժանահավատ են, և ներառում են բոլոր անհրաժեշտ տեղեկությունները,
- Հայտատուի վարկային պատմությունը դրական է կամ բացակայում է:

Հայտատուի՝ վերոնշյալ պայմաններից ցանկացածին, ինչպես նաև Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված այլ պահանջներին չհամապատասխանելը, կարող է հանգեցնել վարկի տրամադրման մերժմանը:

Վարկային սահմանաչափի տրամադրման որոշման մասին տեղեկացնելու և տրամադրելու ժամկետներ

Վարկային սահմանաչափի տրամադրման որոշման կայացումը տևում է առավելագույնը 5 բանկային օր, Հաճախորդը տեղեկացվում է մեկօրյա ժամկետում, սահմանաչափը տրամադրվում է 3 բանկային օրվա ընթացքում:

Ձեր ֆինանսական տեղեկատուն

«Ձեր ֆինանսական տեղեկալրուն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմադրման և Ձեզ համար ամենաարդյունավել գարբերակի ընդունությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է՝ <https://www.fininfo.am/vcharayin-qart>:

Ծանուցում ավանդների հատուցման երաշխավորման պայմանների և կարգի մասին

Ձեր ավանդի հատուցման երաշխավորողն է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը (այսուհետև՝ Հիմնադրամ):

Ավանդի արժութային կառուցվածքը	Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը
Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	16 միլիոն << դրամ
Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժութային ավանդ	7 միլիոն << դրամ
Եթե նույն բանկում ունեք և << դրամով, և արտարժույթով ավանդ	Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն դրամից ավելի է 16 միլիոն << դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)
	Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն դրամից ավելիս է 7 միլիոն << դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժութային ավանդը՝ 7 միլիոն դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)

Հիմնադրամի գտնվելու վայրը՝ ք. Երևան, Խորենացի 15 («Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն)

Հեռախոս՝ +374 10 583514

Վեճերի և տարածայնությունների լուծման կարգ

Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարածայնություն նախ և առաջ լուծվում է երկուստեր՝ փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ << օրենսդրությամբ սահմանված ինչպես դատական կարգով, այնպես էլ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Ծանուցում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» << օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն << դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարածայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (Երկու հարյուր հիսուն հազար) << դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) << դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15,

«Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ

Էլ. փոստ՝ info@fsm.am

Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11

Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21

Կապ Բանկի հետ

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
- զանգահարել (+374 10) 511 211 հեռախոսահամարով
WhatsApp՝ +374 95 511 211
Skype՝ conversebank-callcenter