

Կոնվերս Բանկում (այսուհետ՝ Բանկ) ֆիզիկական անձանց համար (բացառությամբ անհատ ձեռնարկատերերի) բացվում են՝

- խնայողական բանկային հաշիվներ (այդ թվում՝ սոցիալական ապահովության և միանվագ դրամական վճարների հաշիվներ, սոցիալական փաթեթների, պատվովճարի գումարի, զինծառայողների վնասների հատուցման հատուկ հաշիվներ)
- առարկայագործիկ մետաղական հաշիվներ

Իրավաբանական անձանց (իրավաբանական անձինք, անհատ ձեռնարկատերեր և իրավաբանական անձ չհանդիսացող/իրավաբանական անձի կարգավիճակ չունեցող կազմակերպություններ) համար բացվում են՝

- ընթացիկ բանկային հաշիվներ
- առարկայագործիկ մետաղական հաշիվներ
- կառուցապատողի հատուկ հաշիվներ
- POS տերմինալի նպատակային հաշիվներ

Առարկայագործիկ մետաղական հաշիվներ

Առարկայագործիկ մետաղական հաշիվները նախատեսված են անկանխիկ ուսկու հաշվառման համար: Ուսկու հաշվառման համար հիմք են հանդիսանում միայն ուսկու հարգը և կշիռը: Ուսկու քանակի հաշվառումն իրականացվում է կշռային արտահայտությամբ՝ գրամներով: Առարկայագործիկ մետաղական հաշիվներ կարող են բացվել միայն 999.9 հարգի ուսկով:

Ուշադրություն

Առարկայագործիկ մետաղական հաշիվները չեն հարուցվում Ավանդների հարուցումը երաշխավորող հիմնադրամի կողմից:

Համատեղ հաշիվներ

Համատեղ հաշիվների բացման դեպքում հաշվի բացման և վարման պայմանագիրը ստորագրվում է հաշիվը բացող անձանց կողմից:

Համատեղ հաշվով կարող են գործարքներ կատարվել՝

- բոլորի ստորագրությունների պարտադիր առկայության դեպքում, ինչպես նաև օրենքով սահմանված կարգով վավերացված լիազորագրերի ներկայացման դեպքում, կամ
- հաշիվը բացող անձանցից որևէ մեկի ստորագրության առկայության դեպքում՝ հաշվի բացման և վարման պայմանագրով նախատեսված կարգով:

Սոցիալական ապահովության /այսուհետ՝ կենսաթոշակային/ և միանվագ դրամական վճարների հաշիվներ

Հաշվի բացման համար <<Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության սոցիալական ապահովության ծառայության կողմից (այսուհետ՝ Լիազոր մարմին) Բանկին է տրամադրում վճարման ցուցակ, այդ թվում՝ սոցիալական ապահովության հաշիվը բացելու համար անհրաժեշտ տվյալները:

Շահառուի կենսաթոշակային հաշիվը մինչ վերջինիս կողմից Բանկ ներկայանալը և բանկային հաշվի սպասարկման պայմանագիր կնքելը համարվում է չնույնականացված:

Բանկային հաշվին մուտքագրվում են բացառապես պարբերական դրամական վճարների գումարը, ինչպես նաև հաշվին առկա դրամական միջոցների դրական մնացորդի նկատմամբ Բանկի կողմից հաշվարկված տոկոսները կամ միանվագ դրամական վճարների գումարը:

Ամփոփագրում եշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Հավելյալ գեղեկարգության համար կարող եք կապ հաստատել Բանկի հետ:

«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ն վերահսկում է կենդրոնական բանկի կողմից

Բանկային հաշվից ելքագրումներն իրականացվում են բացառապես լիազոր մարմնի և հաճախորդի կարգադրության հիման վրա:

Շահառուի անվամբ բացված միանվագ դրամական վճարների բանկային հաշվին առկա միջոցները վճարվում են մասնակի կամ ամբողջությամբ, իսկ բանկային հաշիվը, առանց շահառուի կամ այլ անձի և Բանկի միջև բանկային հաշվի սպասարկման պայմանագիր կնքելու, սպասարկվում է մինչև դրանում առկա միջոցներն ամբողջությամբ դուրս գրելը:

Սոցիալական փաթեթի հաշիվներ

Հայաստանի Հանրապետության պետական մարմիններում, ինչպես նաև կրթության, մշակույթի, գիտության և սոցիալական պաշտպանության ոլորտների պետական կազմակերպության աշխատակիցների հատուկ հաշիվների բացում և սպասարկում:

Մանրամասն տեղեկության համար ծանոթացեք [սոցիալական փաթեթի հաշվի ամփոփագրին](#):

Պատվովճարի գումարի հաշիվներ

Պատվովճարի գումարի հաշիվը Հայաստանի Հանրապետության պաշտպանության նախարարության կողմից նշված վայրում և պայմաններում գինվորական ծառայություն անցնելու մասին պայմանագիր կնքած շարքային կազմի պարտադիր գինծառայողներին գինվորական ծառայությունից արձակելիս հաշվարկվող պատվովճարի տրամադրման նպատակով բացվող հատուկ հաշիվ է:

Պատվովճարի գումարի հաշիվներն ունեն սահմանափակ տնօրինման ուղղություններ՝

1. ՀՀ և ԱՀ պետական ու հավատարմագրված ոչ պետական կամ օտարերկրյա պետությունների ուսումնական հաստատություններում միջին մասնագիտական և/կամ բարձրագույն և/կամ հետրուհական կրթական ծրագրերով ուսումնառության ուսման վարձի ֆինանսավորում,
2. ՀՀ և ԱՀ կառուցված կամ կառուցվող բազմաբնակարան բնակելի շենքում անմիջապես կառուցապատողից բնակարան ծեռքբերելու կամ անհատական բնակելի տուն կառուցելու նպատակով հիփոթեքային վարկի կանխավճարի և/կամ ամսական վճարի, ինչպես նաև անհատական բնակելի տուն կամ բազմաբնակարան բնակելի շենքում բնակարան ծեռքբերելու դիմաց վճարումների ֆինանսավորում,
3. ՀՀ և ԱՀ գյուղատնտեսական (ֆերմերային) գործունեության, ինչպես նաև այդ նպատակով ստացած գյուղատնտեսական վարկի գծով ամսական վճարի կամ գյուղատնտեսական տեխնիկայի լիզինգի վճարի (լիզինգի առարկայի արժեքի և/կամ լիզինգի պայմանագրով սահմանված տոկոսի գումարի) ֆինանսավորում:

Մանրամասների համար՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=157092>

Զինծառայողների վնասների հատուցման հաշիվներ

Զինծառայողների վնասների հատուցման հաշիվը Հայաստանի Հանրապետության պաշտպանության մարտական գործողություններին մասնակցելու կամ հակառակորդի հետ շփման գծում մարտական հերթապահության կամ հատուկ առաջադրանք կատարելու ժամանակ կամ հակառակորդի նախահարձակ գործողության հետևանքով գինծառայողների կյանքին կամ առողջությանը պատճառված վնասների հատուցման նպատակով բացվող հատուկ հաշիվ է:

Մանրամասների համար՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=160459>

Կառուցապատողի հատուկ հաշիվներ

Բանկային հաշիվ, որին կատարվում են կառուցվող շենքից անշարժ գույք գնելու իրավունքի պայմանագրով գնորդի՝ կառուցապատողին կանխավճարային վճարումները:

POS տերմինալի նպատակային հաշիվներ

POS տերմինալի նպատակային հաշիվը կիրառվում է բացառապես Բանկի հետ համագործակցող առևտուի և սպասարկման կետերում տեղադրված տերմինալների սպասարկման նպատակով:

Հաշվի բացման և փակման ընթացակարգերը, ժամկետները, սակագները, հաշվի սպասարկման և գործառնությունների իրականացման սակագները

Հաշվի բացում

Հաճախորդի համար հաշիվը բացվում է ամփոփագրում նշված փաստաթղթերը ներկայացնելու դեպքում՝ նոյն պահին, եթե չի առաջանում ներկայացված փաստաթղթերի լրացուցիչ ուսումնասիրություն կամ լրացման անհրաժեշտություն: Ընդ որում, այլ լեզուներով ներկայացված փաստաթղթերը պետք է ունենան «Նոտարիատի մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով վավերացված հայերեն թարգմանություն:

Հաշիվները բացվում են հետևյալ արժույթներով՝

- ՀՀ դրամ
- ԱՄՆ դոլար
- ԵՎՐՈ
- ՌԴ ռուբլի
- Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվներ /ուսի 999.9 հարգի/

Այլ արժույթով հաշիվներ կարող են բացվել հաճախորդի պահանջով, որոնց համար կարող են սահմանվել այլ սակագներ:

Հաշիվների բացման սակագներ

Ֆիզիկական անձանց համար ՀՀ դրամով հաշիվներ	0 ՀՀ դրամ
Ֆիզիկական անձանց համար այլ արժույթով և առարկայագուրկ մետաղական (ոսկի) հաշիվներ	500 ՀՀ դրամ
Իրավաբանական անձանց հաշիվներ	1,000 ՀՀ դրամ
Կառուցապատողի հատուկ հաշիվներ	20,000 ՀՀ դրամ
POS տերմինալի նպատակային հաշիվ	0 ՀՀ դրամ
Հաշվի նվազագույն մնացորդ	0 ՀՀ դրամ
Հեռահար բանկային ծառայությունների բաժնի միջոցով հաշվի բացման նպատակով ոչ ռեզիդենտ հաճախորդի հեռահար նոյնականացում*	50,000 ՀՀ դրամ
Ոչ ռեզիդենտ հաճախորդներից հաշվի բացման առցանց հայտի ընդունում*	յուրաքանչյուր 25,000 ՀՀ դրամ
* Նոյնականացումն իրականացվում է սակագնով նախադեսված վճարման սկագումից հետո	

Հաշվի սպասարկում

Բանկն իրականացնում է հաշվի/հաշիվների համայիր սպասարկում և հաճախորդի հանձնարարությամբ այն բոլոր հաշվարկային և դրամարկղային գործառնությունները, որոնք ՀՀ իրավական ակտերով արգելված չեն:

Բանկը հաճախորդի հաշիվների վարումն իրականացնում է, եթե հաշվի վարման ընթացքում բացակայում է «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ Փողերի լվացման և ահարեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի ընթացակարգով» նախատեսված կամ ՀՀ օրենսդրությամբ գործող այլ սահմանափակումները:

Հաշիվների վարման սակագներ

Ֆիզիկական անձանց հաշիվներ*	1,200 ՀՀ դրամ տարեկան
Իրավաբանական անձանց հաշիվներ*	4,800 ՀՀ դրամ տարեկան
Ֆիզիկական և իրավաբանական անձանց առարկայագուրկ մետաղական (ոսկի) հաշիվներ	0.1%, նվազագույնը 5,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը 10,000 ՀՀ դրամ Գանձումը կատարվում է հաշվի բացման օրվանից սկսված՝ տարին մեկ անգամ՝ տարեկան միջին մնացորդից, ընդ որում, եթե հաշիվը փակվում է տարվա ընթացքում, գանձումն իրականացվում է փակման պահին՝ տվյալ ժամանակահատվածի միջին մնացորդից:
Կենսաթոշակային հաշիվներ, այդ թվում՝ չնոյնականացված	0 ՀՀ դրամ
Միանվագ դրամական վճարի հաշիվ	0 ՀՀ դրամ
Պատվովճարի գումարի հաշիվներ	0 ՀՀ դրամ
Զինծառայողների վնասների հատուցման հաշիվներ	0 ՀՀ դրամ
Կառուցապատողի հատուկ հաշիվներ	5,000 ՀՀ դրամ ամսական
POS տերմինալի նպատակային հաշիվ	0 ՀՀ դրամ

* 2 տարի և ավելի խնայողական/ընթացիկ հաշվով գործարք չիրականացնելու դեպքում հաճախորդի հաշվից ամսական գանձվում է 5,000 << դրամ:

Սույն սակագինը չի կիրառվում

- ✓ Եթե հաճախորդի որևէ հաշվով (այդ թվում՝ ցպահանց) վերջին 2 տարվա ընթացքում կարարվել են գործարքներ, բացառությամբ Բանկի գանձումների, ավանդի մարումների և բոլոսության հաշվեգրումների,
- ✓ Եթե հաճախորդը Բանկում ունի գործող ավանդ, պարփակում կամ որևէ ֆինանսավորում,
- ✓ արգելանքի դակ գդնվող հաշիվների համար,
- ✓ օրենքով սահմանված կարգով սնանկության/լուծարային գործընթացում գրնվող հաճախորդների հաշիվների համար:

Խնայողական/ընթացիկ հաշվի մնացորդը 5,000 << դրամ կամ համարժեք արդարժույթից պակաս լինելու դեպքում՝ գանձվում է մնացորդային գումարը (զրոյական մնացորդի դեպքում՝ առանց գանձման) և ավտոմատ կերպով փակվում հաշիվը:

- Հաշվի վարման միջնորդավճարը գանձվում է հաճախորդի հաշվից՝ այդ հաշվի օգտագործման յուրաքանչյուր տարվա համար՝ միանվագ, ընդ որում հաշվի օգտագործման առաջին 12 ամիսների վճարը գանձվում է հաշվի բացման պահին, իսկ յուրաքանչյուր հաջորդող 12 ամիսների վճարը՝ այդ ժամանակահատվածի առաջին 5 բանկային օրվա ընթացքում։ Միջնորդավճարը ենթակա չէ վերադարձման հաշվի փակման դեպքում։
- Պետական ոչ առևտրային կազմակերպությունների, պետական կառավարչական հիմնարկների, տեղական ինքնակառավարման մարմինների և պետական կառավարման մարմինների << դրամով ընթացիկ հաշիվների վարման համար միջնորդավճար չի գանձվում։
- Կենսաթոշակային հաշիվների պարագայում, հաճախորդը (հաշվի տերը) տարեկան մեկ անգամ՝ ոչ ուշ, քան վերջին անգամ Բանկ ներկայանալու ամսվան հաջորդող 12-րդ ամսվա վերջին աշխատանքային օրը, անձամբ Բանկ ներկայանալու միջոցով Բանկին հավաստում է <<-ում լինելը։ Սույն կետում նշված պահանջը համարվում է շահառուի կողմից կատարված, եթե նա, անձամբ Բանկ ներկայանալով, հայտարարություն է ստորագրել <<-ում գտնվելու վերաբերյալ կամ նույնականացվել է և ստորագրել որևէ այլ փաստաթուղթ։

Հաշվի մնացորդի նկատմամբ կիրառվող տարեկան պարզ տոկոսադրույթ		Տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն	
Ընթացիկ հաշիվներ		0%	-
Խնայողական հաշիվներ	<< դրամով Այլ արժույթով	0.1% 0%	0.1%
Առարկայագործ մետաղական (ոսկի) հաշիվներ		0%	-
<< դրամով կենսաթոշակային հաշիվներ		0%	-
Չնույնականացված սոցիալական ապահովության հաշիվներ		0%	-
Միանվագ դրամական վճարի հաշիվ		0%	-
Ցպահանց հաշիվներ		0.1%	0.1%
Պատվովճարի գումարի հաշիվներ		7.5%	7.71%
Զինծառայողների վճառների հատուցման հաշիվ		5%	5.09%

Թղթակցային հաշիվների, հատուկ տարանցիկ և նպատակային հաշիվների դեպքում տոկոսները հաշվարկվում և վճարվում են համաձայն պայմանագրերի, մնացած դեպքերում տոկոսների վճարումը կատարվում է եռամսյակին հաջորդող առաջին հինգ բանկային օրվա ընթացքում։

Տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն

Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են պարզ տոկոսադրույթի հիման վրա, իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանայիք Դուք, եթե ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները կանոնավոր վերաներդրվեին ավանդի տեսքով։

Ավանդի տարեկան տոկոսային եկամտաբերության չափի հաշվարկման համար հիմք է ընդունվում << ««Բանկային ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկումը» Կանոնակարգ 8/02»-ով սահմանված բանաձևը։

$$\text{APY} = (1+r/n)^n - 1,$$

որտեղ՝

- **APY** - տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն
- **r** - տարեկան պարզ տոկոսադրույք
- **n** - մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականություն

Ուշադրություն

Հաշվեգրման ենթակա գրոկոսների դիմաց գանձվում է եկամդաշտին հարկ: << գրարածքում գրոկոսների համար եկամդաշտին հարկը կիաշվարկվի 10% դրույքաչափով, իսկ ԱՀ գրարածքում՝ 5% դրույքաչափով:

Բանկն իրավունք ունի փոփոխելու ցանկանց ավանդների և բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող գրոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախադրեսված չէ:

Հաշվից անակցեալու գանձումներ

Հաշվից/հաշիվներից կարող են անակցեալու կարգով գանձումներ կատարվել.

1. << օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում՝ հաճախորդի հանձնարարականի հիման վրա,
2. Բանկի նկատմամբ առկա պարտավորությունների գումարի չափով,
3. Բանկի հետ կնքված այլ պայմանագրերով/համաձայնագրերով սահմանված այլ դեպքերում,
4. << օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում և կարգով:

Հաշվի սառեցում

Բանկում հաշիվների (այդ թվում՝ առարկայագուրկ մետաղական) տնօրինումը սահմանափակվում է.

- Հաճախորդի դիմումի կամ հանձնարարականի հիման վրա,
- Վեց ամսվա ընթացքում հաճախորդի կողմից իր որևէ ընթացիկ/խնայողական կամ քարտային հաշվով որևէ գործառնություն չկատարվելու, ինչպես նաև գործող գերածախս կամ հաշվի հետ կապված այլ պրոդուկտ չունենալու դեպքում,
- Եթե հաճախորդի պարտավորության կատարման ապահովման միջոց է հանդիսանում Հաշվի դրամական միջոցների գրավը,
- Եթե հաճախորդը Բանկի նկատմամբ ունի չկատարված պարտավորություններ, այդ թվում՝ երրորդ անձանց տրված երաշխավորության ուժով,
- Եթե Բանկի պահանջով հաճախորդը սահմանված ժամկետում չի ներկայացրել պահանջվող փաստաթղթեր և տեղեկատվություն,
- Եթե հաճախորդի գործունեությունը կամ նրա կողմից կատարված որևէ գործառնություն փողերի լվացման և ահարենքության ֆինանսավորման դեմ պայքարի տեսանկյունից դիտարկվել է որպես կասկածելի լինելու չափանիշներին համապատասխանող և դրա համար պահանջվող հիմնավոր փաստաթղթերը և/կամ փաստարկները չեն ներկայացվել նշված ժամկետներում,
- Եթե հաճախորդի գործունեությունը դիտարկվել է կասկածելի,
- Եթե Դատական ակտերի հարկադիր կատարման ծառայության, հարկային մարմինների և այլ իրավասու մարմնի որոշմամբ արգելանք է դրվել հաճախորդի հաշիվների վրա,
- Հաճախորդի հետ կնքված այլ պայմանագրերի/դրույք սահմանված դեպքերում,
- << օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում և կարգով:

Հաշվի փակում

Բանկում հաշիվները (այդ թվում՝ առարկայագուրկ մետաղական) փակվում են (լուծվում է Ընթացիկ և/կամ խնայողական հաշվի /հաշիվների/ բացման և վարման պայմանագիրը).

- Հաճախորդի կողմից Պայմանագրով նախատեսված դրույթներից որևէ մեկի խախտման դեպքում,
- Հաշվում առկա դրամական միջոցները, Սակագներով Հաշվի նվազագույն մնացորդ սահմանված լինելու դեպքում, նվազագույն չափից պակաս լինելու և այդ մասին Բանկի կողմից գգուշացման (գրավոր կամ բանավոր) օրվանից մեկ ամսվա ընթացքում, եթե այլ ժամկետ սահմանված չէ Սակագներով, չերականգնելու դեպքում,
- Սակագներով նախատեսված միջնորդավճարները սահմանված ժամկետում հաճախորդի կողմից չվճարելու դեպքում,

- փողերի լվացման և ահարեսկության ֆինանսավորման դեմ պայքարի վերաբերյալ և << այլ նորմատիվ իրավական ակտերի պահանջների խախտման դեպքում կամ այդ ակտերով նախատեսված այլ դեպքերում,
- եթե հաճախորդի գործունեությունը կամ վերջինիս հետ գործարար հարաբերությունը Բանկի կարծիքով կարող է որևէ կերպ գործընկեր կամ միջազգային կազմակերպությունների մոտ առաջացնել Բանկի կողմից Փողերի լվացման և ահարեսկության ֆինանսավորման դեմ պայքարի ոլորտում ոչ արդյունավետ մեխանիզմների կիրառման կասկածներ և/կամ բացասական ազդեցություն ունենալ Բանկի հետինակության վրա (օրինակ, եթե հաճախորդը կամ նրա հետ փոխկապակցված անձինք հայտնվում են Միավորված ազգերի կազմակերպության (ՄԱԿ) Անվտանգության Խորհրդի, Ամերիկայի Միացյալ Նահանգների կամ Եվրամիության կամ այլ հատուկ ցուցակված անձանց (սանկցիոն) ցանկերից որևէ մեկում),
- Հաշվի սառեցումից (տնօրինման սահմանափակումից) մեկ տարի հետո, ընդ որում Փակման ենթակա հաշվի մնացորդը երեք ամսվա ընթացքում չօգտագործելու դեպքում գանձվում է 1,000 << դրամ յուրաքանչյուր տարվա համար (եթե մնացորդը փոքր է 1,000 << դրամ/համարժեք արտարժույթ գումարից, ապա գանձվում է ամբողջ մնացորդային գումարը, և հաշիվը փակվում է),
- Հաճախորդի փակման դիմումի ներկայացման դեպքում,
- Միանվագ դրամական վճարների հաշվին առկա միջոցներն ամբողջությամբ դուրս գրելուց հետո,
- << նորմատիվ իրավական ակտերով դրա համար նախատեսված այլ հիմքերի առկայության դեպքում:

Հաշվի փակման սակագներ

Ֆիզիկական անձանց հաշիվներ	1,000 << դրամ
Կենսաթոշակային հաշիվներ	0 << դրամ
Միանվագ դրամական վճարի հաշիվ	0 << դրամ
Իրավաբանական անձանց հաշիվներ	2,000 << դրամ
Պատվովճարի գումարի հաշիվներ	0 << դրամ
Զինծառայողների վնասների հատուցման հաշիվ	0 << դրամ

Հաշվի փակման սակագինը կիրառվում է այն դեպքերում, երբ փակվում են հաճախորդի բոլոր խնայողական կամ ընթացիկ հաշիվները: Հաճախորդը կարող է վերաբացել հաշիվը՝ նախկին հաշվեհամարի վերականգնմամբ:

Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ հետ Ձեր նախընդրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով փեղեկարգվության սրացումն ամենահարմարավելին է՝ հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային փեղեկարգվության կորստի ռիսկից և ապահովում է գաղտնիություն:

Բացի այդ, պայմանագրի գործողության ընթացքում, էլեկտրոնային կապի միջոցով կամ Ձեր ընդունությամբ՝ այլ եղանակով (օրինակ՝ փոստային կապ, Բանկի փարածքում՝ առձեռն, և այլն), Բանկը Ձեզ կիրամադրի ծառայության ընդհանուր պայմանների և այլ վճարների, հաղորդակցման կարգի, պայմանագրից բխող իրավունքների, պարտականությունների կամ պարապահանարկության վրա ուղղակի ազդեցություն ունեցող իրավական ակտերի և այլ հանգամանքների փոփոխության մասին:

Փաստաթղթերի տրամադրում առձեռն՝ Բանկի տարածքում (ներառյալ ԱԱՀ)

Հաշվի քաղվածք, հաշվի շարժի վերաբերյալ տեղեկատվություն

Ֆիզիկական անձանց համար	<ul style="list-style-type: none"> ✓ << օրենսդրությամբ և/կամ պայմանագրով սահմանված պարբերականությամբ հաճախորդի նախընդրած եղանակով քաղվածքի տրամադրում՝ 0 << դրամ ✓ << օրենսդրությամբ և/կամ պայմանագրով սահմանված պարբերականությամբ էլեկտրոնային եղանակով տրամադրված քաղվածքների՝ հաճախորդի ցանկությամբ հավելյալ տրամադրում վերջինիս նախընդրելի եղանակով և նախընտրելի ժամանակահատվածի համար (յուրաքանչյուր ժամանակահատվածի համար մեկ անգամ՝ 0) ✓ Նախորդ կետերում սահմանված պարբերականությունից բացի՝ <ul style="list-style-type: none"> - Մինչև 3 տարի վաղեմության՝ 1,000 << դրամ - 3 տարի և ավելի վաղեմության՝ 3,000 << դրամ (Բանկում պահպանված լինելու դեպքում)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Մեկ անգամ (անկախ պարբերականությունից՝)՝ 0 << դրամ ✓ Կրկնօրինակի դեպքում՝ <ul style="list-style-type: none"> - Մինչև 1 ամիս վաղեմության՝ 1,800 << դրամ - 2 ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության՝ 3,000 << դրամ
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Մեկ անգամ (անկախ պարբերականությունից՝)՝ 0 << դրամ ✓ Կրկնօրինակի դեպքում՝ <ul style="list-style-type: none"> - Մինչև 1 ամիս վաղեմության՝ 1,800 << դրամ - 2 ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության՝ 3,000 << դրամ
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Մեկ անգամ (անկախ պարբերականությունից՝)՝ 0 << դրամ ✓ Կրկնօրինակի դեպքում՝ <ul style="list-style-type: none"> - Մինչև 1 ամիս վաղեմության՝ 1,800 << դրամ - 2 ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության՝ 3,000 << դրամ

- 1 տարուց մինչև 3 տարի վաղեմության՝ 12,000 << դրամ
- 3 տարի և ավելի վաղեմության՝ 24,000 << դրամ (Բանկում պահպանված լինելու դեպքում)

Տարբեր հաստատություններ ներկայացնելու համար տեղեկանք՝ ընթացիկ և խնայողական հաշիվների վերաբերյալ

Մեկ ամսվա ընթացքում բացված հաշիվների դեպքում ²	5 000 << դրամ
Ավելի վաղ բացված հաշիվների դեպքում	3 000 << դրամ
Բանկի ինտերնետային կայքի միջոցով ներկայացված հայտի հիման վրա	3,000 << դրամ
Կատարված գործարքների վերաբերյալ տեղեկանքներ/գրություններ	
Մինչև 1 ամիս վաղեմություն ունեցող	3 000 << դրամ
1 ամսից ավելի վաղեմություն ունեցող	5 000 << դրամ
Կատարված փոխանցման SWIFT հաստատում	3,000 << դրամ
Կատարված փոխանցման SWIFT հաստատում (հեռակառավարման համակարգերով հայտն ուղարկելու դեպքում)	2,000 << դրամ

Դրամարկղային չեկային գրքույկների տրամադրում

Գրքույկ (25 թերթ)	4,800 << դրամ
Մեկ թերթ	500 << դրամ
Փաստաթղթերի, քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի առաքում (ներառյալ ԱԱՀ)	
Մերիանրապետական և ԱՀ	
Ֆիզիկական անձանց համար	0
Իրավաբանական անձանց համար	500 << դրամ
Միջազգային	
Օրենքով և պայմանագրով սահմանված լինելու դեպքում	Առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության սահմանած սակագին
Այլ դեպքերում	Առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության սահմանած սակագին + 1,500 << դրամ

Պատվիրակված առաքման ծառայության միջոցով

Ներիանրապետական և ԱՀ	3,000 << դրամ
Միջազգային	Առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության սահմանած սակագին + 5,000 << դրամ

Այլ ծառայություններ

Բանկի ֆիզիկական անձ հաճախորդի կողմից տրամադրվող լիազորագրում ստորագրության հաստատում և ընդունում, այդ թվում՝ հեռակառավարման համակարգերով	3,000 << դրամ (ներառյալ ԱԱՀ)
Բանկի հաճախորդ չհանդիսանալու վերաբերյալ տեղեկանքի/գրության տրամադրում	5,000 << դրամ (ներառյալ ԱԱՀ)
Գործարքի վերաբերյալ ավտոմատ տեղեկատվության ուղարկում	1 SMS արժեքը 12 << դրամ (ներառյալ ԱԱՀ) Գանձումը կարարվում է խնայողական/ընթացիկ հաշվից

Հաշիվներից կոմունալ վարձավճարների ավտոմատ գանձում

1 Նոյն հաճախորդին բեղեկանքի և քաղվածքի միաժամանակյա դրամադրման և բեղեկանքի դիմաց գանձում նախադեսված լինելու դեպքում գանձումը կարարվում է միայն բեղեկանքի դիմաց:
2 Մերկից ավելի գործող հաշիվ ունենալու պարագայում դիմարկվում է ավելի վաղ բացված հաշիվ բացման ամսաթիվը՝ անկախ բեղեկանքում ներառվելու դրույթից:

Հաշվով կատարվող գործառնությունների սակագներ

Գործառնություններ կանխիկով

Կանխիկի մուտքագրում դրամարկղում

✓ << դրամ

- Մինչև 50,000 << դրամ, այդ թվում՝ վարկային պայմանագրերի գծով << դրամով իրականացվող կանխիկ մարում, բացառությամբ Բանկի ծառայությունների դիմաց կատարվող վճարումների և ավանդի ներգրավման նպատակով իրականացվող կանխիկ մուտքերի 500 << դրամ

- 50,000 << դրամը գերազանցո՞ւ 0
 - ✓ ԱՄՆ դոլար և Եվրո՝ 0
 - ✓ Այլ արժույթ՝ 5%
- **Բանկի վճարային տերմինալով ընթացիկ/խնայողական/քարտային հաշվին գումարի մուտքագրում, վարկի մարում՝ 0**
- Դրամարկղում խմբային կանխիկ մուտքի ցանկերի մշակում՝ յուրաքանչյուրը 2,000 << դրամ
- Կանխիկի տրամադրում հաշվետեր հաճախորդներին²
 - ✓ Հաշվին կանխիկ մուտքագրված գումարի դեպքում³
 - << դրամ՝ 0
 - ԱՄՆ դոլար և Եվրո՝ 3%
 - Այլ արժույթ՝ 5%
 - Զինծառայողների վնասների հատուցման և պատվովճարի գումարի հաշիվներ՝ 0
 - Հաշվին կանխիկ մուտքագրված արտարժույթի անկանխիկ փոխանակման արդյունքում առաջացած գումարի տրամադրում՝ 0
 - ✓ Հաշվին անկանխիկ մուտքագրված գումարի դեպքում
 - << դրամ՝ 0.25%
 - ԱՄՆ դոլար և Եվրո՝ 3%
 - Այլ արժույթ՝ 5%
 - Կենսաթոշակային և միանվագ դրամական վճարների, սոցիալական փաթեթի և պետական աջակցության հաշիվներից՝ 0
 - Զինծառայողների վնասների հատուցման և պատվովճարի գումարի հաշիվներից՝ 0
 - POS տերմինալի նպատակային հաշվից՝ 0
 - ✓ Քարտային հաշվից⁴, բացառությամբ բանկումագների և POS գերմինաների միջոցով իրականացվող գործարքների, ինչպես նաև կենսաթոշակային և զինծառայողների վնասների հակուցման հաշիվների և վերաբողարկված և/կամ նոր դրագրված այն քարտային հաշիվների, որոնք հաճախորդներին չեն դրամադրվել Բանկի կողմից սահմանված ժամկետներում (անկախ մուտքագրման եղանակից)
 - << դրամ՝ 1%
 - ԱՄՆ դոլար և Եվրո՝ 3%
 - Այլ արժույթ՝ 5%
 - ✓ Սուրկայազուրկ մերադրական հաշվից << դրամով սպանալու դեպքում՝ 0
- **Կանխիկի տրամադրում ոչ հաշվետեր հաճախորդներին**
 - ✓ Այլ բանկերից փոխանցումով սպացված գումարների վճարում
 - << դրամ՝ 0.35%, նվազագույնը՝ 300 << դրամ
 - Այլ արժույթ՝ 5%, նվազագույնը՝ 300 << դրամ
 - ✓ Ներքանկային փոխանցումով սպացված գումարների վճարում
 - << դրամ՝ 0.25%, նվազագույնը՝ 100 << դրամ
 - ԱՄՆ դոլար և Եվրո՝ 3.5%, նվազագույնը՝ 300 << դրամ
 - Այլ արժույթ՝ 5%, նվազագույնը՝ 100 << դրամ
- **Գանձապետարանից ստացված գումարների վճարում (նաև հետ վճարում)**
 - Մինչև 20,000 << դրամ՝ 50 << դրամ
 - 20,000 << դրամ և ավելի՝ 0.25%, նվազագույնը 100 << դրամ
- **Արագ փոխանցման համակարգերի միջոցով ստացված գումարների վճարում՝ 0**
- **Հնամաշ դրամանիշերի փոխանակում**
 - << դրամ՝ 0
 - Այլ արժույթ՝ 3.0%, նվազագույնը՝ 500 << դրամ
- **Կանխիկ արժույթի ստուգում և փաթեթավորում (<< դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Ռուբլի՝) ստուգվող գումարի 0.1%, նվազագույնը՝ 500 << դրամ**
- **<< մետաղյա դրամանիշերի խոշորացում**
 - ✓ Հաշվետեր հաճախորդների համար՝ 0
 - ✓ Ոչ հաշվետեր հաճախորդների համար
 - մինչև 50 հատ՝ անվճար
 - 50-ից ավելի՝ 3.0%, նվազագույնը՝ 100 << դրամ
- **Օտարերկրյա քաղաքացիներին ԱԱՀ գումարների վերադարձի միջնորդավճար՝ վերադարձված գումարի 10%**

¹ Բանկի կողմից կարող է սահմանվել հաճախորդների համար առավել բարենպաստ միջնորդավճար:

² Մասնաճյուղերից 5 մինչև ՀՀ դրամ կամ համարժեք արդարժույթ և ավելի գումար կանխիկացնելու դեպքում հաճախորդը պետք է մեկ օր առաջ ներկայացնի համապատասխան հայր:

³ Սակագինը գործում է 2008թ-ի մայիսի 1-ից հետո կարգված կանխիկ մուլտիպլիք նկարմամբ:

⁴ Քարտային հաշվից կանխիկացման համար գործում է նշված սակագինը, եթե բավարար պայմաններով քարտային հաշվից կանխիկացման ավելի բարձր սակագին սահմանված չէ:

Փոխանցումներ^{5, 8, 14}

Ներբանկային փոխանցումներ ՀՀ դրամով

- ✓ Հաշվեդրեր հաճախորդների համար՝ 0
- ✓ Ոչ հաշվեդրեր հաճախորդների համար՝ 0.1%, նվազագույնը՝ 300 ՀՀ դրամ
- ✓ Աշխարհավարձային փաթեթի կարգում
 - Վճարման հանձնարարականը մինչև ժ. 16:00 ներկայացնելու դեպքում նույն օրը քարտային հաշիվների համալրում՝ 0
 - Վճարման հանձնարարականը ժ. 16:00-ից 18:00 ներկայացնելու դեպքում նույն օրը քարտային հաշիվների համալրում՝ 30,000 ՀՀ դրամ (միանվագ)

Դրամարկղում, ինտերնետ և Մոբայլ Բանկ համակարգերի միջոցով խնայողական հաշվից քարտին փոխանցում

- Փոխանցում Կոնվերս Բանկի ArCa, Visa և Mastercard քարտին՝ 0.1%
- Փոխանցում ՀՀ այլ բանկի ArCa, Visa և Mastercard քարտին՝ 0.5%
- Փոխանցում արտերկրի բանկի Visa, Mastercard և MIR քարտին՝ 1.5% նվազագույնը 500 ՀՀ դրամ

ՀՀ այլ բանկեր փոխանցումներ ՀՀ դրամով

- ✓ Հաշվեդրեր հաճախորդների համար՝
 - Հանձնարարականը Բանկի տարածքում ներկայացնելու դեպքում՝ 500 ՀՀ դրամ
 - Հանձնարարականը հեռակառավարման համակարգերով ներկայացնելու դեպքում՝ 0
 - «Շտապ» պայմանով՝ 0.1%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ
- ✓ Ոչ հաշվեդրեր հաճախորդների համար՝ 0.1%, նվազագույնը՝ 1,000 ՀՀ դրամ

Գույքահարկի, հողի հարկի և աղբահանության գծով վճարների ընդունում⁶

- ✓ Գույքահարկ
 - Մինչև 50,000 ՀՀ դրամ՝ 100 ՀՀ դրամ
 - 50,001-100,000 ՀՀ դրամ՝ 200 ՀՀ դրամ
 - 100,001 և ավել ՀՀ դրամ՝ 0.1%, նվազագույնը՝ 300 ՀՀ դրամ

- ✓ Հողի հարկ
 - Մինչև 50,000 ՀՀ դրամ՝ 100 ՀՀ դրամ
 - 50,001-100,000 ՀՀ դրամ՝ 200 ՀՀ դրամ
 - 100,001 և ավել ՀՀ դրամ՝ 0.1%, նվազագույնը՝ 300 ՀՀ դրամ

Աղբահանության վճար

- Մինչև 1,000 ՀՀ դրամ՝ 0 ՀՀ դրամ
- 1,001-50,000 ՀՀ դրամ՝ 100 ՀՀ դրամ
- 50,001-100,000 ՀՀ դրամ՝ 200 ՀՀ դրամ
- 100,001 և ավել ՀՀ դրամ՝ 0.1%, նվազագույնը՝ 300 ՀՀ դրամ

Փոխանցումներ գանձապետական հաշիվներին (ՀՀ պետական կամ համայնքային բյուջե)

Հաշվեդրեր հաճախորդների համար՝

- Հանձնարարականը Բանկի տարածքում ներկայացնելու դեպքում՝ 300 ՀՀ դրամ
- Հանձնարարականը հեռակառավարման համակարգերով ներկայացնելու դեպքում՝ 0
- ✓ Ոչ հաշվեդրեր հաճախորդների համար՝
 - Մինչև 5,000 ՀՀ դրամ՝ 300 ՀՀ դրամ
 - 5,001 - 50,000 ՀՀ դրամ՝ 400 ՀՀ դրամ
 - 50,001 և ավել ՀՀ դրամ՝ 0.1%, նվազագույնը՝ 500 ՀՀ դրամ

Ֆինանսական կազմակերպությունների, մասնավորապես՝ ներդրումային ընկերություններ, վարկային կազմակերպություններ և այլն, փոխանցումներ՝ 3,000 ՀՀ դրամ՝ անկախ փոխանցման ծավալից

Հայաստանի կենտրոնական դեպոզիտարիա կամ զինծառայողների ապահովագրության հիմնադրամ կատարվող փոխանցումներ՝ 0

Հատուկ սոցիալական փաթեթի հաշվից, պատվովճարի հաշվից իրականացվող փոխանցումներ՝ 0

- Հաշվետերի հաճախորդների փոխանցումներ, որոնք ինարավոր չեն իրականացնել Բանկի հեռակառավարման համակարգերով⁶՝ 0
- Ներբանկային փոխանցումներ արտարժույթով և առարկայազուրկ մետաղներով
 - Հաշվետերի հաճախորդների համար՝ 0
 - Ոչ հաշվետերի հաճախորդների համար՝ 0.1%, նվազագույնը՝ 300 << դրամ
- ՀՀ այլ բանկերի փոխանցումներ Կենտրոնական բանկի թղթակցային հաշիվների միջոցով**
 - ✓ Հանձնարարականը Բանկի բարաձրում ներկայացնելու դեպքում
 - Մինչև 10,000 ԱՄՆ դոլար/Եվրո՝ 3,000 << դրամ
 - 10,001 - 40,000 ԱՄՆ դոլար/Եվրո՝ 5,000 << դրամ
 - 40,001 - 100,000 ԱՄՆ դոլար/Եվրո՝ 7,500 << դրամ
 - 100,001 և ավելի ԱՄՆ դոլար/Եվրո՝ 10,000 << դրամ
 - ✓ Հանձնարարականը հեռակառավարման համակարգերով ներկայացնելու դեպքում
 - Մինչև 10,000 ԱՄՆ դոլար/Եվրո՝ 2,000 << դրամ
 - 10,001 - 40,000 ԱՄՆ դոլար/Եվրո՝ 4,000 << դրամ
 - 40,001 - 100,000 ԱՄՆ դոլար/Եվրո՝ 6,000 << դրամ
 - 100,001 և ավելի ԱՄՆ դոլար/Եվրո՝ 8,000 << դրամ
- Բանկի կողմից վարկավորված և այդ գումարների՝ հաճախորդների այլ ֆինանսական կառուցներում կամ գույքի ձեռքբերման պարտավորությունների մարման նպատակով փոխանցումներ⁶՝ 0
- Վճարման հանձնարարականի կատարում՝ փոխանցող հաճախորդի հաշվին (OUR)⁶
 - ✓ Հանձնարարականը Բանկի բարաձրում ներկայացնելու դեպքում
 - ԱՄՆ դոլար և Եվրո՝ 0.14%, նվազագույնը՝ 7,500 << դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 << դրամ
 - ՌԴ ռուբլի՝ 0.1%, նվազագույնը՝ 5,000 << դրամ, առավելագույնը՝ 30,000 << դրամ
 - Այլ արժույթով^{9, 10}՝ 0.15%, նվազագույնը՝ 15,000 << դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 << դրամ
 - Առարկայազուրկ մետաղական հաշիվներով (ոսկի)⁹ Գործարքը կատարելու պահի դրույթամբ փոխանցվող մետաղի՝ << ԿԲ կողմից սահմանված դրամային արժեքի 0.15%, նվազագույնը՝ 15,000 << դրամ
 - ✓ Հանձնարարականը հեռակառավարման համակարգերով ներկայացնելու դեպքում
 - ԱՄՆ դոլար և Եվրո՝ 0.1%, նվազագույնը՝ 7,000 << դրամ, առավելագույնը՝ 45,000 << դրամ
 - ՌԴ ռուբլի՝ 0.08%, նվազագույնը՝ 4,000 << դրամ, առավելագույնը՝ 25,000 << դրամ
 - Այլ արժույթով^{9, 10}՝ 0.13%, նվազագույնը՝ 12,000 << դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 << դրամ
- Guaranteed OUR (գումարը շահառուին է հասնում ամբողջական)**
 - ✓ Հանձնարարականը Բանկի բարաձրում ներկայացնելու դեպքում
 - ԱՄՆ դոլար՝ «OUR» տարբերակի ԱՄՆ դոլարի սակագին՝ գումարած 15,000 << դրամ
 - Մինչև 12,500 (ներառյալ) Եվրո գումարի դեպքում 12,000 << դրամ
 - 12,500-ից ավելի Եվրո գումարի դեպքում՝ 0.1%, նվազագույնը՝ 15,000 << դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 << դրամ
 - ✓ Հանձնարարականը հեռակառավարման համակարգերով ներկայացնելու դեպքում
 - ԱՄՆ դոլար՝ «OUR» տարբերակի ԱՄՆ դոլարի սակագին՝ գումարած 15,000 << դրամ
 - Մինչև 12,500 Եվրո գումարի դեպքում 10,000 << դրամ
 - 12,500-ից ավելի Եվրո գումարի դեպքում՝ 0.1%, նվազագույնը՝ 13,000 << դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 << դրամ
- Վճարման հանձնարարականի կատարում՝ ստացողի հաշվին (BEN)⁶
 - ✓ Հանձնարարականը Բանկի բարաձրում ներկայացնելու դեպքում
 - ԱՄՆ դոլար և Եվրո՝ 5,000 << դրամ
 - Այլ արժույթ¹⁰՝ 0.15%, նվազագույնը՝ 5,000 << դրամ, առավելագույնը՝ 50,000 << դրամ
 - ✓ Հանձնարարականը հեռակառավարման համակարգերով ներկայացնելու դեպքում
 - ԱՄՆ դոլար և Եվրո՝ 4,000 << դրամ
 - Այլ արժույթ¹⁰՝ 0.13%, նվազագույնը՝ 4,000 << դրամ, առավելագույնը՝ 45,000 << դրամ
- «Շտապ» պայմանով փոխանցումների դեպքում ի հավելումն համապատասխան սակագնի գանձվում է⁶ 10,000 << դրամ
- ՀՀ կառավարության կողմից հաստատված ցանկում ընդգրկված օֆշորային տարածքներում գրանցված ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց կողմից/օգտին ԱՄՆ դոլարով վճարման հանձնարարականի կատարում՝ փոխանցող հաճախորդի հաշվին (OUR)^{9, 11}՝ 0.3%, նվազագույնը՝ 15,000 << դրամ, առավելագույնը՝ 145,000 << դրամ**
- Փոխանցման փնտրման, պայմանների փոփոխման, հետ կանչման հանձնարարականի կատարում^{9, 12}**
 - << դրամ՝ 2,000 << դրամ
 - ՌԴ ռուբլի՝ 10,000 << դրամ
 - ԱՄՆ դոլար¹³՝ 25,000 << դրամ

- Այլ արժույթ և առարկայագործկ մետաղական հաշիվ¹³ 30,000 << դրամ
- Ներբանկային փոխանցում (բոլոր արժույթներով)՝ 1,000 << դրամ
- **Փոխանցման հետ վերադարձ թղթակից բանկի կողմից⁹**
 - << դրամ 0
 - Ո՞Դ ոութի՝ 10,000 << դրամ
 - Այլ արժույթ և առարկայագործկ մետաղական հաշիվ՝ 25,000 << դրամ
- **Արտարժույթով ստացված փոխանցման հաշվեգրում՝ ըստ օրական գնանշման**

⁵ Փոխանցումները (այդ թվում՝ նաև մետաղական հաշվով) կափարվում են Բանկում մուլտագրման պահից ոչ ուշ, քան հաջորդ բանկային օրը և համարվում են կափարված, եթե առկա է Բանկի որևէ թղթակցային հաշվից նշված գումարի փաստացի դուրս գրման վավերացում:

⁶ << դրամով փոխանցումները կափարվում են նոյն բանկային օրը միայն վճարման հանձնարարականը «ՀԾ-Ինվերնեփ Բանկ», «Կոնվերս Մոբայլ» և «ՀԾ Բանկ-հաճախորդ» համակարգերից որևէ մեկով մինչև ժ. 15:00-ն, իսկ թղթային փարերակով մինչև ժ. 14:00-ն ներկայացնելու դեպքում: Նշված ժամերից հետո ներկայացված հանձնարարականները կափարվեն հաջորդ բանկային օրը: «Ծփապ» պայմանով փոխանցումները կարող են կափարվել նոյն բանկային օրը միայն մինչև ժ. 15:00-ն ներկայացնելու դեպքում:

50 մին << դրամ և ավելի գումարի փոխանցման դեպքում Բանկը կարող է չկափարել «Ծփապ» պայմանով փոխանցումը: Ամսվա վերջին աշխատանքային օրը ներկայացված << պետական բյուջեն «Ծփապ» պայմանով փոխանցումները կափարվում են առանց համապատասխան միջնորդավճարի գանձման դեպքում:

Արդարժույթով փոխանցումները կափարվում են հետքալ ոեժմներով.

ԱՄՆ դոլարով և Եվրոյով մինչև ժ. 15:00-ն վճարման հանձնարարականները ներկայացնելու դեպքում փոխանցվում են նոյն բանկային օրը, դրանից հետո ներկայացվածները՝ հաջորդ բանկային օրը: «Ծփապ» պայմանով փոխանցումները կարող են կափարվել նոյն բանկային օրը միայն մինչև ժ. 17:00-ն ներկայացնելու դեպքում համապատասխան միջնորդավճարի գանձման դեպքում:

Ո՞Դ ոութիով մինչև ժ. 12:00-ն ներկայացված վճարման հանձնարարականները փոխանցվում են նոյն բանկային օրը, դրանից հետո ներկայացվածները՝ հաջորդ բանկային օրը: «Ծփապ» պայմանով փոխանցումները կարող են կափարվել նոյն բանկային օրը միայն մինչև ժ. 14:00-ն ներկայացնելու դեպքում համապատասխան միջնորդավճարի գանձման դեպքում:

Այլ արժույթներով փոխանցումները կափարվում են 3 բանկային օրվա ընթացքում:

⁷ Ոչ հաշվեփեր հաճախորդի կողմից փոխանցումը կափարվում է միայն հաջորդ բանկային օրը:

⁸ Բանկը՝ համաձայն առկա բեղեկագրերի, կարող է ինքնուլույն, առանց հաճախորդի նախնական համաձայնության, ընդունել միջոցների փոխանցման ճանապարհը (միջնորդ բանկին) այն դեպքում, եթե փոխանցման ամբողջական ճանապարհը (միջնորդ բանկը) նշված չէ հաճախորդի կողմից ներկայացված վճարման հանձնարարականում:

⁹ Սակագինը ներառում է թղթակից բանկերի միջնորդավճարները, իսկ երրորդ բանկերի ծախսերը, առկայության դեպքում, գանձվում են լրցուցիչ՝ ըստ փաստացի մեծության:

¹⁰ Ոչ հաշվեփեր հաճախորդների այլ արժույթով փոխանցումները կափարվում են միայն «BEN» փարերակով:

¹¹ Ուշարություն՝ 2019 թվականի հունվարի 1-ից Արարական Միացյալ Էմիրություններ ցանկացած արժույթով իրականացվող միջազգային վճարման հանձնարարականների մանրամասներում լրացվող գովայներից բացի, ենելով փոխանցման նպատակից՝ հաճախորդը պետք է նշի նաև փոխանցման նպատակին համապատասխան կողդ՝ ըստ ներկայացվող ցանկի: Եթե հաճախորդի կողմից ներկայացված վճարման հանձնարարականում բացակայում է համապատասխան կողդի նշումը, Բանկը կարող է ինքնուլույն և իր հայցողությամբ, առանց հաճախորդի նախնական համաձայնության, ընդունել ցանկում ներկայացված կողդերից մեկը:

¹² Եթե հանձնարարականի կափարման արդյունքն անբավարար է, և դա տեղի է ունեցել Բանկից անկախ պարճառներով, ապա վճարված միջնորդավճարի գումարը ենթակա չէ վերադարձման:

¹³ Աեց ամսից ավելի վաղեմություն ունեցող փոխանցումների վերաբերյալ հարցումների դեպքում հաճախորդից լրցուցիչ կգանձվի 30,000 << դրամ:

¹⁴ Քարտային հաշիվներով փոխանցումների նշված սակագները գործում են, եթե դրվագի քարտի պայմաններով քարտային հաշիվներով փոխանցումների համար այլ սակագին սահմանված չէ:

Ընթացիկ, խնայողական և/կամ քարտային հաշիվներ ունեցող հաճախորդները համարվում են հաշվեփեր հաճախորդներ:

Հեռահար սպասարկում

Բանկի ծառայությունները մատուցվում են նաև հեռահար կապի միջոցներով, որոնց պայմանները ներկայացված են հետևյալ հղումներով՝

Converse Առցանց Բանկ / Converse Mobile - <https://conversebank.am/hy/internet-banking/>
SMS – Converse / USSD - <https://conversebank.am/hy/sms-converse-ussd/>

Հաշվի բացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ

Ֆիզիկական անձ (բացառությամբ անհատ ձեռնարկատեր) հաճախորդների դեպքում

Հաճախորդի կողմից ներկայացվող

Անձը հաստատող փաստաթղթույթ

Հանրային ծառայությունների համարանշ (*ԾՀ*) կամ տեղեկանք *ԾՀ* չստանալու վերաբերյալ (պահանջվում է միայն << ուղղիղներությունների և/կամ քաղաքացիների դեպքում), չի պահանջվում, եթե հաճախորդը ներկայացնում է նույնականացման քարտը, որտեղ ամրագրված է *ԾՀ*

Բանկի կողմից տրամադրվող ծևաթղթերով

Հաշվի բացման դիմում ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար

FATCA հարցաթերթիկ ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար

Հաճախորդի ուղղիղներ իրավաբանական անձ, իրավաբանական անձ չհանդիսացող/իրավաբանական անձի կարգավիճակ չունեցող կազմակերպություն (այսուհետ՝ իրավաբանական անձ) լինելու դեպքում

Հաճախորդի կողմից ներկայացվող

Կանոնադրություն

Համապատասխան կազմակերպարավական տեսակի իրավաբանական անձանց համար << օրենսդրությամբ սահմանված հիմնարդի որոշում կամ հիմնարդիների ընդհանուր (հիմնարդի) ժողովի արձանագրություն, եթե հիմնարդ/ներ/ի (բաժնետերեր, մասնակիցներ) բաժնեմասերի և այլ տվյալների մասին տեղեկատվությունները բացակայում են կանոնադրությունում, ընդ որում՝

- բաժնետերերի կամ մասնակիցների ֆիզիկական անձ լինելու դեպքում՝ տեղեկություն բաժնեմասերի չափի մասին, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ, գրանցման հասցե, հեռախոսահամար (առկայության դեպքում)
- բաժնետերերի կամ մասնակիցների իրավաբանական անձ լինելու դեպքում՝ կազմակերպության կանոնադրություն, պետական գրանցման վկայական, բաժնետիրական ընկերության դեպքում 5%-ից ավելի բաժնեմաս ունեցող բաժնետերերի վերաբերյալ տեղեկանք՝ Հայաստանի Լենտրոնական դեպոզիտարիայից, <<ՎՀՀ, եթե ներառված չէ պետական գրանցման վկայականում

«Լիցենզավորման մասին» << օրենքով սահմանված լիցենզավորման ենթակա գործունեության տեսակներով գրաղվելու դեպքում՝ համապատասխան լիցենզիան (առկայության դեպքում)

<< իրավաբանական անձանց պետական ուղափառություն գործակալության կողմից տրամադրված պետական գրանցման/հաշվառման վկայական

Հարկ վճարողի հաշվառման համարը (<<ՎՀՀ/հարկային կող), եթե այն ներառված չէ պետական գրանցման վկայականում

Կանոնադրությամբ սահմանված դեկավար անձի/անց/ անձը հաստատող փաստաթղթ/եր/ի պատճեն/ներ

Բանկի կողմից տրամադրվող ծևաթղթերով

Հաշվի բացման դիմում իրավաբանական անձ և անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդների համար

Հաճախորդի հաշվի կարգադրիչների Ստորագրության նմուշների և կլոր կնիքի դրոշմի քարտ

FATCA հարցաթերթիկ իրավաբանական անձ հաճախորդների համար

Հաճախորդի ոչ ուղղիղներ իրավաբանական անձ լինելու դեպքում

Հաճախորդի կողմից ներկայացվող

Կանոնադրություն

Հիմնարդի փաստաթղթերը տվյալ երկրի օրենսդրությամբ սահմանված կարգով (certificate of incumbency, certificate of incorporation և այլն)

Տեղեկություններ բաժնետերերի, մասնակիցների մասին, եթե բացակայում են կանոնադրությունում, ընդ որում՝

- բաժնետերերի կամ մասնակիցների ֆիզիկական անձ լինելու դեպքում՝ տեղեկություն բաժնեմասերի չափի մասին, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ, գրանցման հասցե, հեռախոսահամար (առկայության դեպքում)
- բաժնետերերի կամ մասնակիցների իրավաբանական անձ լինելու դեպքում՝ կազմակերպության կանոնադրություն, պետական գրանցման վկայական, բաժնետիրական ընկերության դեպքում 5%-ից ավելի բաժնեմաս ունեցող բաժնետերերի վերաբերյալ տեղեկանք, <<ՎՀՀ

«Լիցենզավորման մասին» << օրենքով սահմանված լիցենզավորման ենթակա գործունեության տեսակներով գրաղվելու դեպքում՝ համապատասխան լիցենզիան (առկայության դեպքում)

Տվյալ երկրի համապատասխան մարմնի կողմից տրված պետական գրանցման վկայական

Կանոնադրությամբ սահմանված դեկավար անձի/անց/ անձը հաստատող փաստաթղթ/եր/ի պատճեն/ներ

Բանկի կողմից տրամադրվող ծևաթղթերով

Հաշվի բացման դիմում իրավաբանական անձ և անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդների համար

Հաճախորդի հաշվի կարգադրիչների Ստորագրության նմուշների և կլոր կնիքի դրոշմի քարտ (Բանկում համապատասխան լիազորություն ունեցող անձի կողմից հաստատված կամ Բանկում չհաստատվելու դեպքում օրենքով սահմանված կարգով վավերացված (նոտարի, ապոստիլի, հյուպատոսական վավերացում))

FATCA հարցաթերթիկ իրավաբանական անձ հաճախորդների համար

Անհատ ծեռնարկատեր լինելու դեպքում

Հաճախորդի կողմից ներկայացվող

ՀՀ իրավաբանական անձանց պետական ռեգիստրի գործակալության կողմից տրամադրված պետական գրանցման վկայական «Լիցենզավորման մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված լիցենզավորման ենթակա գործունեության տեսակներով զբաղվելու դեպքում համապատասխան լիցենզիան (առկայության դեպքում)

ՀՎՀՀ (հարկային կող), եթե այն ներառված չէ պետական գրանցման վկայականում

Անձր հաստատող վիաստաթութեա

ՀԾՀ կամ տեղեկանք ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ (պահանջվում է միայն ՀՀ ռեգիստրատորի և/կամ քաղաքացիների դեպքում), չի պահանջվում, եթե հաճախորդը ներկայացնում է նույնականացման քարտը, որտեղ ամրագրված է ՀԾՀ

Բանկի կողմից տրամադրվող ձևաթղթերով

Հայկի բազման դիմում իրավաբանական անձ և անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդների համար

FATCA հաղարելողի ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար

Բանկի կողմից, ըստ անհրաժեշտության, կարող են պահանջվել նաև լրացուցիչ փաստաթղթեր հաշվի բացման, հնաւեն նաև հաճախողողի հետաք սահսրաման ժամանակ:

Ներկայացված փաստաթղթերը հայերեն, անգլերեն կամ ռուսերեն լեզուներով չինելու դեպքում պահանջվում է դրանց նույ�արական վավերագմամբ թարգմանություն հայերեն լեզվով:

Աշխարհագիր

Հաշիվներով գործառնությունները կարպարվում են համապատասխան հաշվի արժույթով՝ բացառությամբ արդարութի փոխարկման գործառնությունների: Վերջիններս կարպարվում են այդ պահին Բանկում գործող համասարակասխան իրիսարձերով:

«Սակագներ և դրույթներով» նախափեսված վճարները գանձվում են ՀՀ դրամով հաշիվներից, իսկ դրանց բացակայության դեպքում գանձումները կափարվում են այլ արժույթով հաշիվներից՝ գանձման օրվա դրույթամբ համապատասխան առժույթի համար նախարեալած ՀՀ կը փրկարժեարու»:

Արդարժույթով գումարի նկատմամբ տոկոսներով արդարադարձած միջնորդավճարները հաշվարկվում և գանձվում են <<դրամով՝ գանձման օրվա դրությամբ համապատասխան արժույթի համար նախադեսված <<ԿՐ մինչապես»:

Բանկն իրավասու է փոփոխել և լրացնել «Սակագներ և դրույքները»՝ պայմանագրով սահմանված կարգով ծանուցելով այդ մասին հաճախորդներին՝ սեփական ինվենտաժին էջում (www.conversebank.am) հաղորդագրություն հրապարակելով, Բանկի գրառածքում հայդարարություններ փակցնելու միջոցով, փոստով ծանուցումն առաքելու միջոցով և հաճախորդի կողմից ընդունված Բանկի կողմից առաջարկվող այլ եղանակներով տրամադրելու միջոցով, որը համարվում է հաճախորդի աստվածք հրաժեխում:

Բանվոր սպառափանարկությունների և լուսա

- Համընդունակ պատճենագիրը լուսավորության շրջանում:
 - Համախորհի կողմից պրված թերի կամ սխալ տվյալներով հանձնարարականների հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:
 - Բանկից դուրս դեղի ունեցած հաղորդակցման ուղիների աշխափանքի խափանման պարճառով առաջացած ուշացումների և մնանակների համար:

- Անհայտահարելի ուժի (Փորս մաժոր) ազդեցության, այդ թվում՝ գրաբերային աղեկների, համաճարակների, գործադրությունների, շրջափակումների, ռազմական գործողությունների, հեղափոխությունների, օրենսդրության մեջ փոփոխությունների, պետական մարմինների որոշումների հետևանքով առաջացած ուղարկումների, վնասների, կորուստների համար:

Բանկը, «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից՝ «Ճանահր որ

հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ գրեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր դրա սպառողին:

Օգարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ կառավարության հետ կնքած համաձայնագրի պայմաններին համապատասխան, Ձեր՝ ԱՄՆ հարկադրության համաձայնագրը պարզելու համար, Բանկը կարող է իրականացնել լրացուցիչ գրեղեկագության հավաքագրում:

Առանձին դեպքերում, հիմնվելով «Փողերի լվացման և ահարեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» <<օրենքի, Օգարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) և թղթակից բանկերի պահանջների վրա, Բանկը կարող է սահմանափակել և/կամ շրականացնել ծառայության մարդուում:

Հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները դնօրինելու հաճախորդի իրավունքները կարող են սահմանափակել դադարանի վճռով դադարական ակտերի հարկադրի կադարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կամ օրենքով սահմանված կարգով այլ իրավասու մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:

Առանց հաճախորդի կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բոնագանձումը կարող է իրականացվել դադարանի վճռով դադարական ակտերի հարկադրի կադարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա: Դրանք արդացոլվում են հաճախորդի բանկային հաշիվների բաղվածքներում, որոնք Բանկի և հաճախորդի միջև համաձայնեցված կարգով դրամադրվում են հաճախորդին:

Հագուկ բանկային և միանվագ դրամական վճարների հաշիվներին մուլտիպլիքատ (առկա) միջոցները չեն կարող գրավադրվել, արգելադրվել (դրվել արգելանքի դակ), բոնագանձվել կամ հաշվանցվել հաճախորդի պարտավորությունների դիմաց կամ հաճախորդի սնանկության դեպքում հանդիսանալ պարտավորությունների կադարման համար լուծարային միջոց, բացառությամբ <<օրենսդրությամբ, նորմատիվի իրավական ակտերով, պայմանագրերով և Բանկի ներքին իրավական ակտերով նախագիրված դեպքերի:

Առանց հաճախորդի համաձայնության կենսաթոշակային և միանվագ դրամական վճարների հաշիվներից միջոցների հետգանձում կամ <<պետական բյուջե վերադարձ կարող է իրականացվել Լիազոր մարմնի կարգադրության (պահանջի) հիման վրա, կամ միանվագ դրամական վճարները՝ շահուուների կողմից 12 ամսվա ընթացքում սրանալու պահանջ չներկայացվելու դեպքում:

Ծանուցում ավանդների հատուցման երաշխավորման պայմանների և կարգի մասին (Կիրառելի է ֆիզիկական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի դեպքում)

Ձեր ավանդի հատուցման երաշխավորողն է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը (այսուհետև՝ Հիմնադրամ):

Ավանդի արժութային կառուցվածքը	Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը
Եթե նոյն բանկում ունեք միայն դրամական ավանդ՝	16 միլիոն <<դրամ
Եթե նոյն բանկում ունեք միայն արտաքութային ավանդ՝	7 միլիոն <<դրամ
Եթե նոյն բանկում ունեք <<դրամով, և արտաքութային ավանդ՝	Եթե դրամական ավանդը 7 միլիոն դրամից ավելի է՝ 16 միլիոն <<դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամական ավանդը)
ունեք և <<դրամով, և արտաքութային ավանդ՝	Եթե դրամական ավանդը 7 միլիոն դրամից ավելա է՝ 7 միլիոն <<դրամ (երաշխավորվում է դրամական ավանդը՝ 7 միլիոն դրամի և հատուցման ենթակա դրամական ավանդի տարբերության չափով)

Հիմնադրամի գտնվելու վայրը՝ ք. Երևան, Խորենացի 15 («Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն)
Հեռախոս՝ +374 10 583514

Վեճերի և տարածայնությունների լուծման կարգ

Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարածայնություն նախ և առաջ լուծվում է երկուստեք՝ փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ <<օրենսդրությամբ սահմանված հնչանական կարգով, այսպես էլ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Ծանուցում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարածայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250 000 (Երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500 000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15

«Ելիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն, 7-րդ հարկ

Հեռախոս՝ (+ 37460) 70 11 11

Ֆաքս՝ (+ 37410) 58 24 21

Էլ. հասցե՝ info@fsm.am

Կապ Բանկի հետ

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
- զանգահարել +374 10 511211 հեռախոսահամարով
WhatsApp՝ +374 95 511211
Skype՝ conversebank-callcenter