

Վարկը/լիզինգը տրամադրվում է «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից ՀՀ տարածքում գրանցված և գործունեություն իրականացնող իրավաբանական անձանց, անհատ ձեռնարկատերերին և գյուղատնտեսությամբ զբաղվող ֆիզիկական անձանց՝ հետևյալ պայմաններով.

Ֆինանսավորման պայմաններ					
Նպատակ	<ul style="list-style-type: none"> Կանաչ տեխնոլոգիաների ցանկում ներառված ապրանքատեսականու ձեռքբերմանն ուղղված ներդրումներ, ինչպես նաև այդ ապրանքատեսականու արտադրությամբ, ներմուծմամբ և վաճառքով զբաղվող ընկերություններին՝ տվյալ շրջանառու միջոցների արտադրման, ներմուծման և վաճառքի նպատակով տրամադրված ֆինանսավորումներ: Կանաչ տնտեսությանն ուղղված ներդրումներ, որոնց նպատակն է ապահովել էներգախնայողություն (առնվազն 20%), ռեսուրսախնայողություն, ջերմոցային գազերի արտանետումների կրճատում, էներգաարդյունավետ և/կամ վերականգնվող էներգիայի արտադրություն, ինչպես նաև կոմերցիոն, արդյունաբերական և բնակելի շինությունների էներգախնայողությանն ուղղված ներդրումներ: 				
	Գումար և արժույթ	5,000 - 3,000,000 ԱՄՆ դոլար կամ համարժեք ՀՀ դրամ կամ Եվրո			
Ժամկետ	6 - 84 ամիս				
Տարեկան տոկոսադրույքներն ըստ արժույթների					
Տոկոսադրույք	Արժույթ	ՀՀ դրամ	ԱՄՆ դոլար	Եվրո	
	Անվանական	հաստատուն	առաջին 24 ամիսների համար՝ 13.00 - 17.00%,	առաջին 24 ամիսների համար՝ 10.50 - 12.00%,	առաջին 24 ամիսների համար՝ 8.00 - 9.50%,
		ճշգրտվող	այնուհետև՝ $S^1 (F^2 + R^3)\%$	այնուհետև՝ $S^1 (F + R)\%$	այնուհետև՝ $S^1 (F + R)\%$
Փաստացի⁴			13.97 - 24.00%	11.19 - 24.00%	8.46 - 24.00%
Արտոնյալ ժամկետ	Մինչև 12 ամիս				
Լիզինգի կանխավճար	Նվազագույնը՝ 10%				
Լիզինգի տարեկան անվանական տոկոսադրույք		հաստատուն՝ 13.0%-17.0%	հաստատուն՝ 10.5%-12.0%	հաստատուն՝ 8.0%-9.5%	
Հայտի ուսումնասիրության վճար	0				
Տրամադրման միանվագ վճար	0.5 - 1.0%				
Վարկային պատմության պահանջներ	Վերջին 12 ամիսների ընթացքում հայտատուն չպետք է ունենա. <ul style="list-style-type: none"> - «ստանդարտ»-ից խիստ դասակարգված պարտավորություն, - հանրագումարային 30 և ավել օր ուշացում: 				
Ֆինանսական խրախուսում⁵	տրամադրված ֆինանսավորման գումարի <ul style="list-style-type: none"> - 15%-ի չափով ավտոնոմ և ներկառուցված արևային ֆոտովոլտային էլեկտրակայաններում, արևային ջրատաքացուցիչներում, էլեկտրամոբիլների լիցքավորման ենթակառուցվածքներում և արևային մարտկոցներում կատարվող ներդրումների համար, եթե վերջիններս կիրառելի են սեփական կարիքների համար, - 10%-ի չափով էլեկտրամոբիլների ձեռք բերմանն ուղղված ներդրումների համար: 				

Ծանոթագրություններ

¹ **S - ճշգրտվող տոկոսադրույք**՝ հիմքում դրված ցուցանիշները և տոկոսադրույքի ճշգրտման պայմանները ներկայացված են հետևյալ հղմամբ՝ https://conversebank.am/u_files/file/2025/ճշգրտվող%20տոկոսադրույքի%20սահմանման%20և%20հաշվարկման%20կարգ.pdf:

² **F - Բազային տոկոսադրույք**: Սահմանված Բազային տոկոսադրույքները հրապարակվում են Բանկի պաշտոնական ինտերնետային կայքում (<https://conversebank.am/hy/floating-interest-rates/>) և հասանելի են Բանկի տարածքում:
 Ամփոփագրի թարմացման ամսաթվի դրությամբ գործող Բազային տոկոսադրույքների մեծությունները. ՀՀ դրամ՝ 7.75%, ԱՄՆ դոլար՝ 4.25%, Եվրո՝ 2.25%:

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:
Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք կապ հաստատել Բանկի հետ:
«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ն վերահսկվում է Կենտրոնական բանկի կողմից

- 3** **Յ** - **Հավելարդիր**՝ հաշվարկվում է առաջին 24 ամիսների համար ֆիքսված անվանական տոկոսադրույքի և Բազային տոկոսադրույքի տարբերության չափով:
- 4** Տարեկան **փաստացի տոկոսադրույքը**, բացի Բանկի կողմից սահմանված վճարներից, ներառում է վարկը ստանալու համար անհրաժեշտ այլ վճարները՝ գրավի գնահատման, միասնական տեղեկանքի, ապահովագրական (շարժական գույքի կամ պահանջի առկայության դեպքում), Նոտարական և գրավի իրավունքի գրանցման:
- 5** Ֆինանսական խրախուսումը տրամադրվում է ԱՄՆ դոլարով, հաշվարկի մեջ չի ներառվում ԱԱՀ-ն, հաշվարկման համար հիմք է ընդունվում ֆինանսավորման տրամադրման օրվա դրությամբ ՅՅ ԿԲ կողմից հրապարակված փոխարժեքը:

Հաճախորդի կողմից իրականացվող վճարների ցանկ	
Գրավի առարկայի գնահատում	Անշարժ գույքի դեպքում 18,000 - 360,000 ՅՅ դրամ (կախված տեսակից և մակերեսից) Շարժական գույքի դեպքում 10,000 - 50,000 ՅՅ դրամ (կախված տեսակից)
Միասնական տեղեկանք	Անշարժ գույքի դեպքում 10,000 ՅՅ դրամ Շարժական գույքի դեպքում 0
Նոտարական վավերացում	20,000 ՅՅ դրամ
Գրավի իրավունքի գրանցում	Անշարժ գույքի դեպքում 27,000 ՅՅ դրամ Շարժական գույքի դեպքում 2,000 ՅՅ դրամ
Գրավադրվող գույքի ապահովագրություն	<ul style="list-style-type: none"> - Անշարժ գույք՝ 0.12 - 0.45 (պահանջի առկայության դեպքում) - Մարդատար մեքենա (Կասկո)՝ 1.9 - 3.2% (որպես տաքսի օգտագործող՝ 6%) - Այլ շարժական գույք (այդ թվում՝ ապրանքանյութական պաշարներ)՝ 0.17 - 2.6% - Հատուկ նշանակության շարժական գույք՝ 0.36 - 2.1%

Տույժեր և տուգանքներ

- Բանկի կողմից կարող են կիրառվել հետևյալ տույժերն ու տուգանքները.**
- Պայմանագրով նախատեսված մարման ժամկետների խախտում թույլ տալու դեպքում ժամկետանց գումարի 0.13%-ի չափով՝ ուշացման յուրաքանչյուր օրվա համար:**
ժամկետանց պարտավորությունները կատարելու դեպքում մարումները իրականացվում են հետևյալ հերթականությամբ՝ - տույժ/տուգանք - տոկոսագումար - մայր գումար:
 - Գյուղատնտեսական նշանակության և «Փոքր և միջին ձեռնարկատիրության պետական աջակցության մասին» ՅՅ օրենքով սահմանված՝ գերփոքր առևտրային կազմակերպություններին և անհատ ձեռնարկատերերին մինչև 5.000.000 ՅՅ դրամը/համարժեք արտարժույթը ներառյալ տրամադրված ֆինանսավորման դեպքում վաղաժամկետ մարման տույժեր և տուգանքներ չեն կիրառվում:**
 - Մնացած դեպքերում՝ մինչև գործողության ժամկետի կեսը վարկի վաղաժամկետ մարման դեպքում կիրառվում է տուգանք վաղաժամկետ մարվող գումարի 5%-ի չափով:**

Մայր գումարի և տոկոսագումարների մարման հաճախականություն և եղանակ

Կատարվում է հետևյալ եղանակներից մեկով.

- «Անուիտետային»** (հավասարաչափ ամսական մարում), որում մայր գումարը և կուտակված տոկոսները ներառված են փոփոխական մասերով:
- «Չսպանակած»** (սվազող ամսական մարում), որում մայր գումարը ներառված է հավասար չափով, իսկ կուտակված տոկոսները՝ փոփոխական:
- «Ճկուն»**, որի դեպքում վարկի մայր գումարի մարումները սահմանվում են ֆինանսական հոսքերի դինամիկայից ելնելով, իսկ տոկոսագումարները՝ ամսական:

Ապահովում

Շարժական* կամ անշարժ գույք, երաշխավորություն, Բանկի կողմից ընդունելի այլ ապահովման միջոցներ:

*Ապահովագրությունը պարտադիր է:

Ֆինանսավորում/գրավ հարաբերակցություն

Մինչև գրավի գնահատված իրացվելի արժեքի 100%՝ կախված գրավադրվող գույքի տեսակից, նշանակությունից, գտնվելու վայրից, կառուցման/արտադրության տարեթվից, ընդհանուր գրավի կազմում կոնկրետ գրավի առարկայի մասնաբաժնից և ֆինանսավորման առանձնահատկություններից:

Երաշխավորության վերաբերյալ բացատրական տեղեկատվություն

Եթե վարկառուն չկատարի իր պարտավորությունները, ապա երաշխավորն է վճարելու նրա փոխարեն, վատանալու է նաև երաշխավորի վարկային պատմությունը և հնարավոր է՝ երաշխավորը գրկվի իր սեփական գույքից:

Կոնվերս Բանկը՝

- երաշխավորին կտրամադրի վարկային և երաշխավորության պայմանագրերի և մարման գրաֆիկի օրինակ,
- հաղորդակցումը կիրականացնի երաշխավորի կողմից ընտրված եղանակով,
- առնվազն 7 օր առաջ կձանուցի պայմանագրի պայմանների փոփոխության մասին,
- 1 օր առաջ կհիշեցնի առկա պարտավորության վերաբերյալ,
- վարկի մարման ուշացման դեպքում ամենաուշը մեկ օր հետո այդ մասին կտեղեկացնի երաշխավորին:

Երաշխավորն իրավունք ունի՝

- ցանկացած ժամանակ Բանկից պահանջել տեղեկատվություն վարկի մնացորդի չափի մասին,
- վարկառուից հետ ստանալու իր կողմից վարկի համար վճարած գումարները, ինչպես նաև վարկառուի փոխարեն կրած այլ վնասները:

Գրավի գնահատում

Գրավադրվող գույքը ենթակա է գնահատման Բանկի հետ համագործակցող գույքի գնահատում իրականացնող ընկերություններից որևէ մեկի միջոցով: Գնահատող ընկերության ընտրությունը կատարվում է հաճախորդի կողմից: Գույքի արժեքի գնահատման տեղեկատվական նամակը և հաշվետվությունը վավեր են տրման օրվանից 3 ամսվա ընթացքում: Անհրաժեշտության դեպքում (օրինակ՝ շուկայում գների փոփոխություն) կարող է պահանջվել լրացուցիչ գնահատում:

Ոսկու գրավադրման դեպքում գնահատումն իրականացվում է Բանկի աշխատակցի կողմից:

Առաջնային շուկայից ավտոմեքենայի, շինարարական և գյուղատնտեսական տեխնիկայի ու այլ սարքավորումների ձեռքբերման դեպքում որպես գնահատված շուկայական արժեք, հիմք է ընդունվում ձեռք բերման պայմանագրով կամ հաշիվ-ապրանքագրով սահմանված գումարը, իսկ որպես իրացվելի արժեք՝ շուկայական արժեքի մինչև 90%-ը:

Գնահատող ընկերությունների ցանկ

Ընկերություն	Չասցե	Չեռախոսահամար
«Ամինտաս Գրուպ» ՍՊԸ	ք. Երևան, Արցախի պող., 23/6 շ., «Տուն Դեպո» համալիր	(010) 432 276, (094) 432 276, (096) 432 276
«Ար Վի Էմ Քոնսալտ» ՍՊԸ	ք. Երևան, Տպագրիչների փող., 9 շ., 114 տարածք	(010) 546 490, (098) 944 449, (077) 944 449, (093) 944 449
«Աբիտ» ՍՊԸ	ք. Երևան, Բյուզանդի փող., 1/3 շ., 4-րդ հարկ	(033) 999 880, (096) 999 888
«Վի Էմ - Ար Փի» ՍՊԸ	ք. Երևան, Վարդանանց փկղ., 8/3 շ., 209 սենյակ	(010) 588 797, (043) 588 797
«Ինքես» ՍՊԸ	ք. Երևան, Օրբելի փող., 45 շ., «Դամառ» բիզնես կենտրոն, 403 սենյակ	(077) 518 116, (055) 518 115, (041) 042 287, (096) 042-287
«Օլիվեր Գրուպ» ՍՊԸ	ք. Երևան, Թումանյան փող., 8 շենք, 224-225 սենյակ	(091) 542 770, (094) 542 770, (010) 542 740, (010) 542 750, (010) 542 760, (010) 542 770
«Սուար» ՍՊԸ*	ք. Երևան, Գրիգոր Չաքարյան 9/1	(041) 401 565, (094) 441 565

* Միայն շարժական գույքի գնահատում

Գրավադրվող գույքի ապահովագրություն

Բանկը կարող է պահանջել գրավադրվող գույքի ապահովագրություն՝ ելնելով ֆինանսավորման նպատակից, գործարքից կամ գրավադրվող գույքի առանձնահատկություններից և վարկառուի վարկունակության աստիճանից:

Ապահովագրությունն իրականացվում է առնվազն մնացորդային գումարի չափով՝ ֆինանսավորման ամբողջ ժամանակահատվածի համար (եթե Բանկի որոշմամբ այլ բան նախատեսված չէ), Բանկի հետ համագործակցող ապահովագրական ընկերություններից որևէ մեկի միջոցով:

Ապահովագրական ընկերությունների ցանկ

Ընկերություն	Չասցե	Հեռախոսահամար
«Ինգո Արմենիա» ԱՓԲԸ	ք. Երևան, Հանրապետության փող., 51, 53, տարածքներ 47, 48, 50	(010) 592 121
«ՌԵԳՈ» ԱՓԲԸ	ք. Երևան, Կոմիտասի պող., 62 շ.	(060) 275 757, (098) 560 797
«Լիգա Ինշուրանս» ԱՓԲԸ	ք. Երևան, Հյուսիսային պող. 1	(010) 591 010
«Նաիրի Ինշուրանս» ԱՍՊԸ	ՀՀ, ք. Երևան 0033, Ավետ Ավետիսյան 116/1 և 116/5 տարածք	(060) 500 060, (010) 543 594
«ԷՖԵՍ» ԱՓԲԸ	ՀՀ, ք. Երևան 0033, Հր. Քոչար 35/1	(010) 700 800

Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ հետ Ձեր նախընտրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումն ամենահարմարավետն է՝ հասանելի է 24/7 ռեժիմով, գերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկից և ապահովում է գաղտնիություն:

Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում (ներառյալ ԱԱՀ)

- **Քաղվածքի տրամադրում մեկ անգամ (անկախ պարբերականությունից)**՝ 0
- **Կրկնօրինակի դեպքում՝**
 - Մինչև 1 ամիս վաղեմության՝ 1,800 ՀՀ դրամ
 - Երկու ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության՝ 3,000 ՀՀ դրամ
 - Մեկ տարուց մինչև 3 տարի վաղեմության՝ 12,000 ՀՀ դրամ
 - 3 տարի և ավելի վաղեմության (Բանկում պահպանված լինելու դեպքում)՝ 24,000 ՀՀ դրամ
- **Տարբեր հաստատություններ ներկայացնելու համար տեղեկանք՝**
 - Մեկ ամսվա ընթացքում բացված հաշիվների դեպքում՝ 5,000 ՀՀ դրամ
 - Ավելի վաղ բացված հաշիվների դեպքում՝ 3,000 ՀՀ դրամ
- **Տեղեկանքներ/գրություններ**
 - ✓ *Կատարված գործարքների վերաբերյալ*
 - Մինչև մեկ ամսվա վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 3,000 ՀՀ դրամ
 - Մեկ ամսից ավելի վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 5,000 ՀՀ դրամ
 - ✓ *Բանկում գրավադրված գույքի՝ հաջորդող գրավի/օտարման համաձայնության վերաբերյալ գրություն՝* 6,000 ՀՀ դրամ գրավադրված յուրաքանչյուր գույքի համար
- **Գործարքի կատարման հիմքեր, և այլ փաստաթղթերի պատճեններ (յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)**
 - Մինչև 1 ամիս վաղեմություն ունեցող՝ 1,800 ՀՀ դրամ
 - Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող՝ 3,000 ՀՀ դրամ
 - Մեկ տարուց ավելի վաղեմություն ունեցող՝ 12,000 ՀՀ դրամ

Այլ ծառայությունների սակագներ (ներառյալ ԱԱՀ)

- **Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի փոստային առաքում**
 - ✓ *Ներհանրապետական՝ 500 ՀՀ դրամ*

- ✓ Միջազգային
 - Օրենքով և պայմանագրով սահմանված լինելու դեպքում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին
 - Այլ դեպքերում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 1,500 ՀՀ դրամ
- **Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի՝ Պատվիրակված առաքման փոստային ծառայության միջոցով առաքում**
 - Ներհանրապետական՝ 3,000 ՀՀ դրամ
 - Միջազգային՝ Առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 5,000 ՀՀ դրամ
- **Գրավադրված անշարժ գույքի հասցեում անձի հաշվառման նպատակով Բանկի համաձայնության տրամադրում (անկախ գրանցվողների քանակից)**՝ 3,000 ՀՀ դրամ
- **Բանկում գրավադրված անշարժ գույքի սեփականության փաստաթղթերի փոփոխության համար համաձայնության տրամադրում**⁵՝ 20,000 ՀՀ դրամ
- **Գրավադրված անշարժ գույքը վարձակալության հանձնելու թույլտվության տրամադրում**՝ 12,000 ՀՀ դրամ
- **Գրավադրված ավտոմեքենայի հաշվառման վկայագրում փոփոխություն կատարելու համաձայնության տրամադրում**՝ 12,000 ՀՀ դրամ
- **Գրավադրված մեքենան վարձակալության հանձնելու թույլտվության տրամադրում**՝ 8,000 ՀՀ դրամ
- **Բանկում գրավադրված շարժական գույքի երկրից դուրս հանելու համաձայնության տրամադրում**՝ 12,000 ՀՀ դրամ (գրավադրված յուրաքանչյուր գույքի համար)
- **Գրավատուի կամ վարկառուի դիմումի հիման վրա գրավադրված գույքի մասնակի ազատում (բացառությամբ դրամական միջոցների և առարկայազուրկ մետաղական հաշիվների գրավադրման)**՝ 20,000 ՀՀ դրամ (ըստ յուրաքանչյուր գույքի)
- **Վարկի պայմանների վերանայում**⁶՝ 0.5%, նվազագույնը՝ 6,000 ՀՀ դրամ

¹Նույն հաճախորդին տեղեկանքի և քաղվածքի միաժամանակյա տրամադրման և տեղեկանքի դիմաց գանձում նախատեսված լինելու դեպքում գանձումը կատարվում է միայն տեղեկանքի դիմաց:

²Մեկից ավելի գործող հաշիվ ունենալու պարագայում դիտարկվում է ավելի վաղ բացված հաշվի բացման ամսաթիվը՝ անկախ տեղեկանքում ներառվելու փաստից:

³ Կիրառվում է միայն ֆիզիկական անձանց համար:

⁴ Սակագին հաշվարկը կատարվում է՝ հիմք ընդունելով տրամադրված վարկի գումարը: Նախատեսված սակագները գանձվում են հաճախորդի կողմից վարկի պայմանների վերանայման դիմումը ներկայացնելու պահին:

Ֆինանսավորման տրամադրման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ

- Ֆինանսավորման դիմում-հայտ:
- Իրավաբանական անձի հիմնադիր փաստաթղթեր՝ կանոնադրություն, պետ. ռեգիստրի վկայական:
- Բաց բաժնետիրական ընկերության դեպքում՝ տեղեկանք դեպոզիտարիայից բաժնետերերի վերաբերյալ:
- Ընկերության հիմնադիրների, տնօրենի, երաշխավորների, գրավատուների և այլ փոխկապակցված անձանց անձը հաստատող փաստաթուղթ, հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ տեղեկանք ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ (չի պահանջվում, եթե ներկայացվում է նույնականացման քարտ):
- Հարցումներ կատարելու համաձայնություններ՝ հայտատուի, երաշխավորների, գրավատուների և այլ փոխկապակցված անձանց:
- Գրավի սեփականության վկայական, գրանցման հիմքեր:
- Գրավի նախնական գնահատման տեղեկատվական նամակ՝ ներկայացվում է մինչև վարկի հաստատումը:
- Գրավի գնահատման հաշվետվություն՝ ներկայացվում է վարկի հաստատումից հետո:
- Հարկային հաշվետվություններ՝ նախորդ տարվա հունվարի 1-ից մինչև ընթացիկ ժամանակահատվածի համար:
- Հարկային միասնական հաշվի քաղվածք՝ վերը նշված ժամանակահատվածի համար:
- Հարկային պարտավորությունների վերաբերյալ քաղվածք (էլեկտրոնային):
- Համագործակցության պայմանագրեր, լիցենզիաներ, թույլտվություններ (առկայության դեպքում)՝ կախված գործունեության ոլորտից:

- Գործունեության վայրի վերաբերյալ հիմքեր՝ վարձակալության պայմանագիր, սեփականության վկայական:
- Ֆինանսական տեղեկատվություն՝
 - ✓ Նախորդ տարվա սկզբից մինչև ընթացիկ վերլուծության ժամանակահատվածը դրամական հոսքեր,
 - ✓ Նախորդ տարվա սկզբի, վերջի և վերլուծության ժամանակահատվածի դրությամբ
 - հաշվեկշիռ,
 - դեբիտորական և կրեդիտորական պարտավորությունների բացվածքներ,
 - հիմնական միջոցների բացվածքներ:
- Բանկերում գործող հաշիվների քաղվածքներ՝ վերլուծության նախորդ տարվա հունվարի 1-ից մինչև ընթացիկ ժամանակահատվածը:
- Ընդհանուր ժողովի կամ միակ մասնակցի որոշման արձանագրության քաղվածք՝ ֆինանսավորում ստանալու, գույքի գրավադրման, երաշխավորության տրամադրման վերաբերյալ:
- Գրավի ապահովագրության վկայագրեր (ապահովագրության պահանջի դեպքում վարկի հաստատումից հետո):
- Տեղեկանք գրավադրվող գույքի սահմանափակումների վերաբերյալ (վարկի հաստատումից հետո):
- Այլ փաստաթղթեր՝ ըստ անհրաժեշտության:

Վարկային պատմություն

Վարկային պատմությունը ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձի ֆինանսական պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվության ամբողջությունն է, որը ցույց է տալիս վերջինիս ֆինանսական պարտավորությունների կամ դրանց կատարման պատմությունը: Այն կարևոր է, քանի որ վարկի համար դիմելուց, բանկը կամ վարկային կազմակերպությունը, մինչև վարկ տրամադրելու որոշում կայացնելը, ուսումնասիրում է դիմումատուի վարկային պատմությունն ու գնահատում, թե որքանով է պատասխանատու վերջինս՝ որպես վարկառու:

Վարկային պատմության մեջ ներառվում են հարցման պահին նախորդող 5 տարիների վերաբերյալ տվյալները, և այն ձևավորվում է՝

- անձի ստացած ֆինանսավորումներից, այդ թվում
 - դրանց քանակից և գումարից,
 - յուրաքանչյուր ֆինանսավորման գումարից, տեսակից, ժամկետներից, դրա գծով վարկատուի կողմից կիրառվող անվանական տոկոսադրույքից,
 - ֆինանսավորման ապահովում հանդիսացող գրավների վերաբերյալ տեղեկատվությունից,
- վարկից բխող մարումների կատարման պարտաճանաչությունից (օրինակ՝ ժամանակին են վճարվել տոկոսներն ու մայր գումարը, թե՛ ոչ),
- այլ անձանց տրամադրված երաշխավորություններից, դրանց քանակից և գումարից, յուրաքանչյուր երաշխավորությամբ ապահովված վարկի տեսակից, ժամկետներից և գրավների վերաբերյալ տեղեկատվությունից,
- ֆինանսավորումների և երաշխավորությունների գծով ժամկետանց օրերի/գումարների առկայությունից, ինչպես նաև դրանց համար սահմանված տույժ ու տուգանքներից,
- չվճարված կամ ուշացված կումունալ վճարներից:

Վարկային պատմությունը չի պարունակում անձնական բնույթի տվյալներ, ինչպես օրինակ անձի էթնիկական պատկանելիություն, կրոնական և քաղաքական հայացքներ, սոցիալական վիճակ և այլն:

Եթե վարկային պատմության մեջ առկա են սխալ կամ թերի տվյալներ, ապա պարզաբանման և ուղղման նպատակով վարկառուն կարող է այդ մասին տեղեկացնել «ԱԶՌԱ Զրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲԸ-ին, այսուհետ՝ նաև Վարկային բյուրո, կամ ուղղակիորեն դիմել տեղեկատվություն տրամադրող ֆինանսական կազմակերպություններին: Վարկային բյուրոյին տեղեկացումը կարող է իրականացվել համապատասխան գրավոր դիմում ներկայացնելու միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ առցանց ռեժիմում «Իմ ԱԶՌԱ» անձնական գրասենյակից:

Վարկային բյուրոյի կողմից տրամադրված վարկային զեկույցների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների ընդունման/ստացման, քննարկման և վերջիններիս արձագանքման գործընթացը,

գործողությունների հաջորդականությունը սահմանվում է «ԱԲՈՒԱ Զրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲԸ-ի «**Վեճերի լուծման ընթացակարգ**»-ով:

Մանրամասները՝ www.abcfinance.am և www.acra.am հղումներում:

Վարկային պատմության և սքոր գնահատականի բարելավման քայլեր

Վարկային պատմությունը և սքոր գնահատականը բարելավելու համար անհրաժեշտ է նախ շտկել դրանք վատթարացնող հիմնական պատճառները, մասնավորապես՝ հարկավոր է առաջին իսկ հնարավորության դեպքում արագ մարել գործող ժամկետանց պարտավորությունները, ինչպես նաև՝

- թեթևացնել վարկային բեռը՝ մասամբ կամ ամբողջությամբ մարելով գործող վարկերը,
- մարումները կատարել սահմանված գրաֆիկին համապատասխան՝ բացառելով ուշացումները և ցուցաբերելով ճշտապահ վարքագիծ,
- նվազեցնել տրված երաշխավորությունները՝ կրճատելով դրանց քանակը, գումարը, ինչպես նաև, առկայության դեպքում, ապահովելով այդ մասով ժամկետանց պարտավորությունների լրիվ մարումը,
- բացառել ընթացիկ վարկերի գծով պարտավորությունների կատարման նույնիսկ մեկօրյա ուշացումները և խուսափել անվստահելի անձանց համար երաշխավոր դառնալուց,
- խուսափել հաճախակի նոր վարկերի ստացման համար դիմելուց:

Ուշադրություն
<p>Արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությամբ պայմանավորված կարող է փոխվել տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը և վարկի մարումների մեծությունը:</p> <p>Հաշվարկներում հիմք են ընդունվել 04.08.2025թ. Կենտրոնական բանկի կողմից հայտարարված՝ արժույթային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքները՝ USD - 383.56:</p>
<p>Ձեր կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում այդ տվյալները կտրամադրվեն վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը: Վատ վարկային պատմություն ունենալը հետագայում կարող է խոչընդոտել վարկի ստացման հարցում: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից տարեկան մեկ անգամ անվճար ստանալ Ձեր վարկային պատմության զեկույցը:</p>
<p>Ձեր գույքը կարող է օրենքով սահմանված կարգով բռնագանձվել, եթե Դուք ժամանակին չկատարեք Ձեր տոկոսագումարների և վարկի գումարի մարումները:</p>
<p>Գրավի իրացումից ստացված գումարը Ձեր վարկային պարտավորությունները մարելու համար բավարար չլինելու դեպքում, դրանք կարող են մարվել Ձեր և/կամ երաշխավորի այլ գույքի հաշվին՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:</p>
<p>Բանկը, «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից՝ «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ սպառողին:</p>
<p>Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ կառավարության հետ կնքած համաձայնագրի պայմաններին համապատասխան, Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար, Բանկը կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:</p>
<p>Բանկն իրավասու է փոփոխել և լրացնել մատուցվող լրացուցիչ ծառայությունների սակագները՝ պայմանագրով սահմանված կարգով ծանուցելով այդ մասին հաճախորդներին՝ սեփական ինտերնետային էջում (www.conversebank.am) հաղորդագրություն հրապարակելով, Բանկի տարածքում հայտարարություններ փակցնելու միջոցով, էլ. փոստով ծանուցումն ուղարկելով և/կամ հաճախորդի կողմից ընտրված Բանկի կողմից առաջարկվող այլ եղանակներով տրամադրելու միջոցով, որը համարվում է Հաճախորդի պատշաճ իրազեկում:</p>
<p>Եթե հայցվող վարկային միջոցները տրամադրվելու են նաև կամ բացառապես Ձեր՝ այլ կազմակերպություններում (բանկեր, վարկային կազմակերպություններ և այլն) գտնվող վարկային պարտավորությունների վերաֆինանսավորման նպատակով, ապա սույնով զգուշացնում ենք, որ Դուք պարտավոր եք մարել վերաֆինանսավորումից հետո այդ կազմակերպություններում չմարված տոկոսագումարները, տուժանքը, սպասարկման և այլ վճարները ինքնուրույն, որոնց չկատարման դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:</p>
<p>Մինչև 5 մլն ՀՀ դրամ (կամ համարժեք արտարժույթ) գումարի չափով վարկ ստանալու համար դիմելիս Կոնվերս Բանկը ֆիզիկական անձ հաճախորդներին կտրամադրի սպառողական վարկի էական պայմանների անհատական թերթիկ, որում կներկայացվեն Ձեզ տրամադրվելիք Վարկի անհատական պայմանները:</p>

Ֆինանսավորման դրական որոշման և մերժման գործոններ

Բանկը հակված է կատարել ֆինանսավորում, եթե

- Հայտատուն համապատասխանում է տվյալ ֆինանսավորման տրամադրման պայմաններին և սահմանափակող դրույթներին,
- Հայտատուն Բանկի պահանջով ֆինանսավորումն ապահովում է գրավով,
- Հայտատուն գնահատման արդյունքում ճանաչվում է վարկունակ,
- Հայտատուի ներկայացրած փաստաթղթերն արժանահավատ են և ներառում են բոլոր անհրաժեշտ տեղեկությունները,
- Հայտատուի վարկային պատմությունը դրական է կամ բացակայում է:

Հայտատուի՝ վերոնշյալ պայմաններից ցանկացածին, ինչպես նաև Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված այլ պահանջներին չհամապատասխանելը, կարող է հանգեցնել վարկի տրամադրման մերժմանը:

Ֆինանսավորման տրամադրման որոշման մասին տեղեկացնելու և տրամադրելու ժամկետներ

- ✓ Որոշման կայացումը տևում է անհրաժեշտ փաստաթղթերի փաթեթի և վերլուծության ապահովումից հետո առավելագույնը 10 բանկային օր:
- ✓ Հաճախորդը տեղեկացվում է մեկօրյա ժամկետում:
- ✓ Ֆինանսավորման պայմանագրերը կնքվում են Հաճախորդի կողմից փաստաթղթերի ամբողջական փաթեթը Բանկ ներկայացնելուց հետո առավելագույնը 3 - 5 բանկային օրվա ընթացքում:
- ✓ Ֆինանսավորման փաստացի տրամադրումը հաճախորդին կատարվում է համապատասխան պետական մարմիններից գրավի իրավունքի վկայականը ստանալուն պես:

Ֆինանսավորման ձևակերպման վայր և տրամադրման եղանակ

Ֆինանսավորումն իրականացվում է Բանկի Գլխավոր գրասենյակում և մասնաճյուղերում:

Ֆինանսավորման գումարը տրամադրվում է անկանխիկ եղանակով:

Վեճերի և տարաձայնությունների լուծման կարգ

Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարաձայնություն նախ և առաջ լուծվում է երկուստեք՝ փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված ինչպես դատական կարգով, այնպես էլ ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Ծանուցում ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Բանկի և ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող., 15

«Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ

Էլ. փոստ՝ info@fsm.am

Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11

Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21

Կապ Բանկի հետ

Մանրամասների և հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Չաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
- զանգահարել +374 10 511211 հեռախոսահամարով
WhatsApp՝ +374 95 511211
Skype՝ conversebank-callcenter