



«ԿՈՆՎԵՐՍ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ  
ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

# ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ՊԱՅՄԱՆՆԵՐՈՒՄ ԿԻՐԱՌՎՈՂ ՀԱՄԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՆ ՈՒ ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐԸ .....	3
ԳԼՈՒԽ 1. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ ԵՎ ԴՐՈՒՑԹՆԵՐ .....	6
1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՑԹՆԵՐ .....	6
2. ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒՄ/ԾԱՆՈՒՑՈՒՄՆԵՐ/ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄ .....	12
3. ԵՐԱՇԽԻՔՆԵՐ .....	13
4. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ .....	14
ԳԼՈՒԽ 2. ԾԱՌԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԵՎ ԴՐԱՆՑ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ .....	17
1. ՀԱՄԱԿԱՐԳ/ՀԱՎԵԼՎԱԾ .....	17
2. ՀԱՇԻՎ .....	20
3. ՔԱՐՏ .....	25
4. ԱՎԱՆԴ .....	27
5. ՎԱՐԿԵՐ .....	28
6. ՓԱԹԵԹ .....	31

## ՊԱՅՄԱՆՆԵՐՈՒՄ ԿԻՐԱՌՎՈՂ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՆ ՈՒ ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐԸ

**Բանկ՝** «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ, այդ թվում՝ վերջինիս մասնաճյուղերը:

**Հաճախորդ՝** ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված տարիքը լրացած Բանկի հետ պայմանագրային հարաբերություններ ունեցող կամ պայմանագրային հարաբերություն հաստատելու ցանկություն հայտնած ֆիզիկական անձ, ով իրավունք ունի օգտվել Բանկի ծառայություններից:

**Կողմեր՝** Բանկը և Հաճախորդը միասին:

**Կայք՝** Բանկի պաշտոնական կայքը՝ [www.conversebank.am](http://www.conversebank.am)

**Պայմաններ՝** Բանկի կողմից ֆիզիկական անձանց առաջարկվող բանկային ծառայությունների, այդ թվում՝ առցանց/հեռահար, մատուցման սույն հիմնական պայմաններ և դրույթները, որոնք սահմանում են Բանկի կողմից Հաճախորդին առաջարկվող բանկային ծառայությունների մատուցման հետ կապված փոխհարաբերությունների և իրականացվող գործառնությունների հիմնական պայմանները և դրույթները, անվտանգության կանոնները և երաշխիքները և համարվում են հրապարակային առաջարկ (օֆերտա), որը հանդիսանում է Հաճախորդի կողմից ընդունված (ակցեպտավորված) Բանկի սահմանած ձևանմուշով Հաճախորդի ստորագրած/վավերացրած համապատասխան Դիմում-պայմանագիրը, Հայտը կամ Դիմումը Բանկ ներկայացվելու պահից, այդ թվում՝ համապատասխան դեպքերում՝ Պայմաններն ընդունելու մասին Հաճախորդի հաստատումը Բանկի համար ընդունելի եղանակով Բանկ ներկայացվելու պահից և/ կամ տվյալ Ծառայությունից օգտվելու համար Հաճախորդի կողմից համապատասխան գործողություն կատարելու միջոցով, ինչպես նաև սահմանում են Բանկի և Հաճախորդի միջև ձևավորված, առկա փոխհարաբերությունների գծով կողմերի իրավունքների, պարտավորությունների և պատասխանատվության շրջանակը:

**Հավելված՝** «Կոնվերս մոբայլ» տիրույթում և/կամ Բանկի կողմից նշված այլ հասցեում մատչելի -առցանց ծրագրային ապահովում, բջջային հավելված, որը հնարավորություն է տալիս Հաճախորդին սմարթֆոնի կամ համապատասխան հնարավորություններ ունեցող այլ սարքի միջոցով օգտվել բանկային ծառայություններից:

**Համակարգ՝** Ինտերնետային, մոբայլ, էլեկտրոնային-փոստային (Դիմում-պայմանագրերով սահմանված դեպքերում) և այլ միջավայրերում Բանկի կողմից առաջարկվող գործիքներ և համակարգեր, այդ թվում՝ Հավելված, հարթակ, որոնք հնարավորություն են տալիս էլեկտրոնային կապի, ինտերնետ-կապի, հեռախոսակապի միջոցով կամ այլ կերպ օգտվել բանկային ծառայություններից՝ առանց Բանկ այցելելու: Համակարգերի/Հարթակների տեսակները, դրանց օգտագործման պայմանները և կանոնները հրապարակվում են Կայքում կամ համապատասխան Համակարգից օգտվելու համար սահմանված այլ կայքերում, ծրագրային ապահովման միջոցներում և բջջային հավելվածներում և կարող են ժամանակ առ ժամանակ փոփոխվել:

**Շահագործման Ուղեցույց՝** Բանկի կողմից սպասարկվող Համակարգերում գրանցման և դրանց շահագործման տեխնիկական ընթացակարգեր, կանոններ /առկայության դեպքում/:

**Ծառայություններ՝** Բանկի կողմից առաջարկվող բանկային ծառայություններ, այդ թվում՝ Փաթեթներ, նաև Համակարգի միջոցով առաջարկվող, որոնց պայմանները սահմանվում են Ծառայությունների պայմաններով:

**Փաթեթ՝** Բանկի կողմից առաջարկվող ծառայությունների փաթեթներ, որոնք հնարավորություն են տալիս օգտվել Բանկի մեկից ավելի ծառայությունից:

**Ծառայությունների պայմաններ՝** Պայմաններում, Դիմում-պայմանագրում կամ Հայտում, և/կամ Տեղեկատվական ամփոփագրում նկարագրված, Բանկի կողմից ֆիզիկական անձանց, այդ թվում՝ Համակարգերով, առաջարկվող, ծառայությունների նկարագրությունը, հիմնական պայմանները և դրույթները, Կողմերի իրավունքների, պարտականությունների, պարտավորությունների շրջանակը, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրության համաձայն հրապարակման ենթակա այլ պայմաններ, որոնք կիրառվում են Բանկի և Հաճախորդի միջև իրավահարաբերություններում՝ Բանկի կողմից առաջարկվող Ծառայություններին մատուցման ընթացքում:

**Անձնական տիրույթ՝** Հաճախորդի անունով և տվյալներով ծրագրային միջավայր, որը վերջինս կարող է օգտագործել անձնական օգտագործման տեխնիկական սարքի (սմարթֆոն, համապատասխան հնարավորություններ ունեցող այլ սարք) կամ ծրագրային գործիքի (web browser և այլն) օգնությամբ Համակարգով առաջարկվող ծառայություններից օգտվելու նպատակով:

**Դիմում-Պայմանագիր կամ Հայտ, Դիմում՝** Բանկի կողմից օրինակելի/տիպային ձևով սահմանված փաստաթուղթ, որի հաստատմամբ կամ ստորագրմամբ, այդ թվում՝ էլեկտրոնային եղանակով, Հաճախորդն արտահայտում է Բանկի կողմից առաջարկվող որոշակի ծառայություններից օգտվելու վերաբերյալ իր ցանկությունը՝ սահմանված լինելու դեպքում կցելով անհրաժեշտ փաստաթղթերը և տրամադրելով անհրաժեշտ համաձայնությունները, որոնք նախապայման են հանդիսանում տվյալ ծառայության մատուցման համար:

**Սակագներ՝** Բանկի կողմից առաջարկվող Ծառայությունների, այդ թվում՝ Փաթեթի, ինչպես նաև որոշակի գործառնությունների կատարման դիմաց գանձվող վճարների չափը, գանձվող/վճարվող տոկոսների չափը կամ հաշիվների դրական մնացորդի դիմաց հաշվարկվող անվանական տոկոսադրույքի չափը, ժամկետները և այլ ֆինանսական պայմաններ, որոնք հաստատվում են Բանկի իրավասու մարմնի կողմից, կազմում են Ծառայության, Ծառայությունների փաթեթի մատուցման Դիմում-Պայմանագրի անբաժանելի մասը, հրապարակված են Կայքում և/կամ հասանելի են Բանկի տարածքում կամ Ծառայության մատուցման ապահովման համապատասխան Հարթակում կամ տրամադրվում/ուղարկվում են Հաճախորդին հաղորդակցման փոխհամաձայնեցված եղանակով:

**Հաշիվ՝** Բանկի կողմից առաջարկվող քարտային, հաշվարկային, այդ թվում՝ սահմանափակ հաշվարկային, կուտակային, ավանդային և ՀՀ օրենսդրության իմաստով բանկային հաշիվ համարվող այլ հաշիվներ:

**Բանկային գաղտնիք՝** ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված՝ բանկային գաղտնիք համարվող տեղեկատվությունը:

**Անհատական/անձնական տվյալներ՝** Հաճախորդին և/կամ վերջինիս փոխկապակցված անձին (կիրառելիության դեպքում) վերաբերող տվյալների, տեղեկությունների, փաստերի, հանգամանքների մասին ցանկացած տեղեկատվություն, որը թույլ է տալիս կամ կարող է թույլ տալ անձին նույնականացնել, որոնք թվին կարող են դասվել անձանց նույնականացնող այնպիսի տվյալներ, ինչպիսիք են՝ անուն, ազգանուն, ծննդավայր, ծննդյան ամսաթիվ, ազգություն, քաղաքացիություն, բնակության/գտնվելու վայրի հասցեներ, կոնտակտային տվյալներ, անձնական և ամուսնական կարգավիճակ, ռեզիդենտություն, ինչպես նաև Հաճախորդին և վերջինիս կատարված գործառնությունը նույնականացնող այլ տվյալներ, որոնք օրենսդրության համաձայն կարող են համարվել անձնական տվյալներ:

**Վճարային համակարգ՝** ArCa, Visa, Mastercard և այլ միջավայրերում կիրառվող ու ՀՀ օրենսդրության համաձայն այդպիսին համարվող վճարահաշվարկային համակարգեր:

**Քարտ՝** Visa կամ Mastercard տեսակի միջազգային և ԱրՔա (ArCa) տեղական վճարային համակարգերի ներքո թողարկված համապատասխան տեսակի վճարային քարտ:

**Կանոններ՝** [Քարտերի տրամադրման և օգտագործման կանոններ](#), որոնք հրապարակված են [Կայքում](#) և/կամ հասանելի են Բանկի տարածքում կամ Ծառայության մատուցման ապահովման համապատասխան Հարթակում կամ տրամադրվում/ուղարկվում են Հաճախորդին հաղորդակցման փոխհամաձայնեցված եղանակով:

**Վճարային սահմանաչափ՝** Քարտային հաշվի մնացորդի և Վարկային սահմանաչափի հանրագումարը, որից Հաճախորդը կարող է օգտվել:

**Վճարային սահմանաչափի գերաժախս՝** Վճարային սահմանաչափը գերազանցող գործարքի կատարման արդյունքում առաջացած գերաժախս:

**Քարտային հաշիվ՝** Բանկում բացված և քարտ/եր/ին կցված հաշիվ:

**Ավանդային հաշիվ՝** Ժամկետային ավանդ (այսուհետ՝ Ավանդ) ընդունելիս այդ նպատակով բացված ավանդային հաշիվ:

**Վարկ՝** Բանկի կողմից առաջարկվող վարկ (ներառյալ՝ Հաճախորդի համար վճարային պարտավորություն նախատեսող և կիրառելի այլ կրեդիտավորման ծառայություններ):

**Վարկային սահմանաչափ՝** Բանկի կողմից Հաճախորդին տրամադրված վարկային գիծ/օվերդրաֆտ (համաձայն կնքվող առանձին պայմանագրի), որը կարող է օգտագործվել քարտային, այդ թվում՝ Քարտային հաշվով (նման իրավունքի առկայության դեպքում) գործառնությունների/գործարքների համար:

**Տեղեկատվական ամփոփագիր՝** Բանկի կողմից տրամադրվող Ծառայությունների վերաբերյալ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված տեղեկություններ պարունակող ամփոփաթերթեր:

**FATCA համաձայնագիր՝** FATCA հայտարարագիր՝ «Օտարերկրյա հաշիվների հարկման համապատասխանության մասին» (Foreign Account Tax Compliance Act, այսուհետ՝ FATCA) ԱՄՆ օրենքի պահանջների պահպանման նպատակով ստորագրվող ձև, որով տրվում է նաև համաձայնություն հաճախորդի անձնական տվյալները՝ անունը, ազգանունը, հայրանունը, ծննդյան ամսաթիվը և ծննդավայրը, քաղաքացիությունը, անձը հաստատող փաստաթուղթը, ՀՎՀՀ-ն, բնակության վայրը (գրանցման և փաստացի բնակության), հեռախոսահամարը, ինչպես նաև հարցաթերթիկում նշված այլ տեղեկությունների մշակման համար, ներառյալ՝ անձնական տվյալների հավաքագրումը, գրանցումը, համակարգումը, կուտակումը, պահպանումը, ճշտումը (թարմացումը, փոփոխումը), հանումը, օգտագործումը, արգելափակումը, ջնջումը և ոչնչացումը ավտոմատացված միջոցների օգտագործմամբ կամ առանց դրանց և ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելուց հետո FATCA-ի իմաստով «ԱՄՆ անձանց» տվյալների՝ օտարերկրյա հարկային մարմիններին՝ այդ թվում՝ ԱՄՆ հարկային ծառայությանը (IRS) կամ օտարերկրյա հարկային գործակալներին, փոխանցման (տարածումը, տրամադրումը, հասանելիության ապահովումը), ինչպես նաև նշված անձանց գործարքների, հաշիվների և ներդրումների մասին տեղեկությունների փոխանցման համար:

**W-9՝** Request for Taxpayer Identification Number and Certification- ԱՄՆ հարկային ձևաթուղթ, որը լրացվում է «ԱՄՆ անձանց» կողմից ԱՄՆ-ում հարկային կարգավիճակը հաստատելու և որոշակի մանրամասներ ներկայացնելու համար: <https://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw9.pdf>

**ՀՀ՝** Հայաստանի Հանրապետություն:

**ՀՀ ԿԲ՝** Հայաստանի Հանրապետության Կենտրոնական բանկ:

## **ԳԼՈՒԽ 1. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ ԵՎ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ**

### **1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ**

**1.1.** Պայմանները կարգավորում են Բանկի և Հաճախորդի միջև ծագած/ծագելիք իրավահարաբերությունները Հաճախորդի կողմից Ծառայություններից օգտվելիս, այդ թվում՝ Համակարգում գրանցվելիս և/կամ Համակարգում Ծառայություններից օգտվելիս, ինչպես նաև սահմանում են Ծառայությունների տեսակները, նկարագիրը, Համակարգերից օգտվելու անվտանգության կանոնները:

**1.2.** Պայմաններում եզակի թվով սահմանված տերմինները (բառերը) արտահայտում են նույնի հոգնակի թիվը ու հակառակը:

**1.3.** Պայմաններում չնկարագրված, այդ թվում՝ Համակարգով կամ Բանկի կողմից հրապարակայնորեն հասանելի դարձրած ծառայությունների պայմանները Բանկը սահմանում և հրապարակում է առանձին՝ այդ ծառայությունների համար նախատեսված համակարգում:

**1.4.** Պայմանները, Պայմանների ներքո Ծառայությունների տրամադրման Դիմում-պայմանագրերը հանդիսանում են հրապարակային առաջարկ (օֆերտա), որը համարվում է Հաճախորդի կողմից ընդունված (ակցեպտավորված)՝ Պայմանները, հայտերը, դիմումները, Դիմում-պայմանագրերն ընդունելու մասին Հաճախորդի ստորագրումը և/կամ էլեկտրոնային հաստատումը Բանկի համար ընդունելի և տվյալ բանկային ծառայության համար սահմանված եղանակով Բանկ ուղարկելու/ներկայացվելու պահից և/ կամ տվյալ ծառայությունից օգտվելու համար Հաճախորդի կողմից համապատասխան գործողություն կատարելու միջոցով և այդ պահից, Պայմանների, Ծառայությունների համար Բանկի կողմից սահմանված պայմանների և Սակագների հետ միասին, համարվում է Կողմերի միջև կնքված պայմանագիր:

**1.5.** Պայմանները գերակա են, և Պայմանների ներքո Բանկի կողմից հաստատված և հետագայում հաստատվող փաստաթղթերի տիպային/օրինակելի ձևերը, Ծառայությունների պայմանները, Սակագները գործում են այնքանով, որքանով չեն հակասում Պայմաններին, եթե այդպիսի տիպային ձևերով, պայմաններով, սակագներով այլ բան նախատեսված չէ:

**1.6.** Հաճախորդը պայմանագրային կամ այլ գործարար հարաբերություններ հաստատելու, Ծառայություններից և Համակարգից օգտվելու համար պետք է նույնականացվի Բանկի կողմից՝ ապահովելով որոշակի քայլերի հաջորդականություն, որոնք սահմանում է Բանկը, ընդ որում Բանկն իրավունք ունի հրաժարվել Հաճախորդի հետ գործարար հարաբերություններ հաստատելուց, եթե կասկածներ կան Հաճախորդի ինքնության, ինչպես նաև վերջինիս կողմից իրականացվող գործառնությունների իրավաչափ և /կամ օրինական լինելու վերաբերյալ:

**1.7.** Հաճախորդի նույնականացման համար Բանկն իրավունք ունի պահանջել պարտադիր համարվող տեղեկատվություններ, ինչպես նաև իրականացնել այլ գործողություններ, այդ թվում՝ Հաճախորդից պահանջել այլ տվյալներ, ձայնային/տեքստային/տեսաձայնագրություն պահանջող հաստատումներ և փաստաթղթեր, իսկ Հաճախորդը պարտավոր է ներկայացնել իրեն նույնականացնելու համար Բանկի կողմից պահանջված այլ տեղեկություններ, տվյալներ և փաստաթղթեր: Բանկն իրավունք ունի պահանջել թարգմանել օտար լեզուներով ներկայացված փաստաթղթերը՝ հայերեն:

**1.8.** Բանկի որոշակի ծառայության համար Բանկի սահմանած օրինակելի/տիպային փաստաթղթի (ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով, դիմումները, հայտերը, Դիմում-պայմանագրերը)՝ Հաճախորդի կողմից ստորագրումը/վավերացումը, այդ թվում՝ էլեկտրոնային եղանակով կամ սահմանված դեպքերում և պայմաններով՝ Հաճախորդի կողմից ծառայությունից օգտվելու գործողության կատարումը փաստում է Հաճախորդի կողմից Պայմանների, առանձին ծառայության համար Բանկի կողմից սահմանված Սակագների և/կամ առանձին ծառայության համար ծառայությունը մատուցողի (երրորդ անձի) կողմից սահմանված սակագնի և պայմանների ընդունումը:

**1.9.** Հաճախորդը Դիմում-Պայմանագիրը, համապատասխան ծառայություններից օգտվելու հայտերը, դիմումները ստորագրելիս Բանկի տարածքում կամ էլեկտրոնային եղանակով ծանոթանում է Պայմաններին, Սակագներին և տվյալ Ծառայությանը ներկայացվող այլ փաստաթղթերին: Դիմում-պայմանագր/եր/ի անբաժանելի մասն են Պայմանները, տեղեկատվական ամփոփագրերը, Սակագները, Ուղեցույցները, Կանոնները, Կայքի, բջջային հավելվածների և այլ ծրագրային ապահովման օգտագործման կանոնները և պայմանները, ինչպես նաև Հաճախորդի և Բանկի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերը:

**1.10.** Եթե տվյալ Ծառայությունից օգտվելու համար դիմումի/հայտի/ ներկայացումը և Դիմում-

պայմանագրի կնքումը (այդպիսով՝ Ծառայության տրամադրումը) իրականացվում է Համակարգերով կամ հեռահաղորդակցման ցանկացած միջոցով, ապա Ծառայության մատուցման սկիզբ է համարվում Բանկի կողմից Հաճախորդի Դիմումը (Ծառայության հիմնական պայմանները պարունակող) կամ Դիմում-պայմանագիրը (իսկ կիրառության դեպքում՝ համապատասխան ծառայության պայմանագիրը) էլեկտրոնային եղանակով հաստատման/ստորագրման դեպքում էլեկտրոնային հասցեին ուղարկումը, և/կամ Համակարգի/Հավելվածի պարագայում տվյալ պրոդուկտի «Տեղեկատվություն» բաժնում հասանելի դառնալը: Բանկի կողմից առանձին Ծառայությունների պայմաններով, ինչպես նաև Շահագործման ուղեցույցներով և վերաբերելի այլ փաստաթղթերով կարող է սահմանվել դիմումի ներկայացման, Դիմում-պայմանագրի կնքման և Ծառայությունների պայմանները ընդունելու որոշակի ընթացակարգ՝ նույնականացման հավելյալ միջոցների գործադրում ենթադրող, հաճախորդի գործողությունների իսկությունը և արժանահավատությունն առավելագույնս ապահովելու նպատակով:

**1.11.** Հաճախորդի կողմից Հայտի ներկայացումից հետո այն Բանկի կողմից կարող է ստուգվել: Հայտի ստուգման բացասական արդյունքի և, հետևաբար, տրված հանձնարարականի իրականացման մերժման վերաբերյալ Հաճախորդը ծանուցվում է տեղում կամ Համակարգի միջոցով՝ Համակարգում փաստաթղթի կարգավիճակի համապատասխան փոփոխման և/կամ Համակարգի միջոցով գեներացված ծանուցման միջոցով:

**1.12.** Կողմերի միջև հարաբերությունները կարգավորվում են Պայմաններով սահմանված կարգով, սակայն Պայմաններից տարբերվող դրույթների մասով կարող են կարգավորվել առանձին պայմանագրով կամ համաձայնագրով, որը Կողմերի համաձայնությամբ կարող է կնքվել ծառայության տրամադրման և սպասարկման ցանկացած փուլում:

**1.13.** Որոշ Հաճախորդների համար կարող են սահմանվել Պայմաններից տարբերվող պայմաններ:

**1.14.** Այն դեպքում, երբ Բանկի կողմից առանձին ծառայությունների մատուցման համար սահմանված են առանձին պայմաններ և/կամ պայմանագրեր՝ դրանք գործում են ի լրումն Պայմանների:

**1.15.** Հաճախորդի սպասարկման գործառնական օրերի և ժամերի վերաբերյալ տեղեկատվությունը հասանելի է Կայքում: Պայմանների իմաստով գործառնական օր է համարվում Հաճախորդի սպասարկման համար սահմանված օրերն ու ժամերը, իսկ աշխատանքային օր է համարվում հնգօրյա աշխատանքային շաբաթվա ռեժիմում՝ ժամը 9:00-18:00:

**1.16.** Համակարգում Հաճախորդը սպասարկվում է շուրջօրյա ռեժիմով՝ բացառությամբ ՀՀ տարածքում փոխանցումների եւ միջազգային (Swift) փոխանցումների, ինչպես նաև Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով և դեպքերում լրացուցիչ մշակում, հաստատում պահանջող գործարքների, որոնց մասով սպասարկումն իրականացվելու է գործառնական օրվա ընթացքում, որը Բանկը սահմանում է ինքնուրույն:

**1.17.** Հաճախորդը տեղեկացված է, որ Վճարային համակարգերի կանոններից և տեխնիկական հնարավորություններից կախված, քարտային և այլ հաշիվների, ինչպես նաև այլ գործառնություններին առնչվող որոշ տեղեկություններ/հավաստումներ կարող են արտացոլվել կամ թարմացվել հետաձգումով: Որևէ ծրագրում առկա խափանումների պարագայում Բանկը կարող է տեղեկացնել պաշտոնական Կայքի, Համակարգերով ուղարկվող ծանուցումների կամ Բանկի կողմից նախընտրելի այլ եղանակների միջոցով:

**1.18.** Ծառայություններից, այդ թվում՝ Համակարգից օգտվելու համար Հաճախորդից կարող են գանձվել Մակագներով սահմանված չափով վճարներ, որոնց վճարման ժամկետները և կարգը սահմանվում են Պայմաններով (Ծառայությունների պայմաններով), Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Մակագներով: Այն դեպքում, երբ առանձին ծառայության համար ծառայություն մատուցողի կողմից սահմանված է լրացուցիչ/այլ սակագին կամ միջնորդավճար, նշված սակագնի կամ միջնորդավճարի մասին Հաճախորդը ծանուցվում է Համակարգի միջոցով՝ մինչև տվյալ ծառայությունից օգտվելու համապատասխան պայմանագրի, դիմում-պայմանագրի կնքումը կամ դրա դիմաց վճարում կատարելը:

**1.19.** Հաճախորդը պարտավորվում է կատարել բանկային Ծառայությունների տրամադրման պայմաններով, Դիմում-պայմանագրով և Կանոններով սահմանված պահանջները: Ընդ որում՝ սույն պահանջների խախտմամբ կատարված գործառնությունների պատճառով Հաճախորդի կրած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

**1.20.** Եթե Հաճախորդը չի կատարում կամ ոչ պատշաճ է կատարում Պայմաններով, Դիմում-պայմանագրերով կամ առանձին պայմանագրերով ստանձնած պարտավորությունները, ապա նշված պարտավորությունները կարող են կատարվել Հաճախորդի՝ Բանկում առկա բանկային/քարտային ՀՀ դրամային հաշիվների մնացորդների հաշվին, իսկ նշված հաշիվներին բավարար միջոցների

բացակայության դեպքում՝ նաև արտարժույթային հաշիվներից (որի դեպքում արժույթների փոխանակումն իրականացվում է փոխանակվող արժույթների՝ փոխանակման պահի դրությամբ Բանկում սահմանված համապատասխան փոխարժեքով)՝ առանց Հաճախորդի կողմից Բանկին ուղղված վճարման համապատասխան կարգադրություններ ստանալու, որի ապահովման համար Հաճախորդն իրավունք է վերապահում Բանկին Դիմում-պայմանագրից, Պայմաններից, Սակագներից, առանձին ծառայության պայմանագրից բխող ցանկացած դրամական պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման դեպքերում իր՝ Բանկում սպասարկվող հաշիվներից անվիճելի կարգով գանձել պահանջվող պարտքի գումարը: Սույն կետը Հաճախորդի կողմից հետագայում չի կարող վկայակոչվել և հիմք հանդիսանալ Բանկի կողմից տուժանքի հաշվարկման և գանձման փաստը վիճարկելու համար:

**1.21.** Հաճախորդը պատասխանատու է Բանկի կրած բոլոր այն ծախսերի, կորուստների և վնասների համար, որոնք առաջացել են Պայմաններով սահմանված՝ Հաճախորդի պարտավորությունները վերջինիս կողմից չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու հետևանքով:

**1.22.** Հաճախորդը տեղեկացված է, որ Բանկի նկատմամբ Հաճախորդի պարտավորությունների առկայության դեպքում վերջինիս կողմից Բանկ ներկայացված հանձնարարականը/գործարքը կարող է չկատարվել կամ կասեցվել:

**1.23.** Հաճախորդը կարող է միակողմանիորեն լուծել Բանկի հետ կնքված Դիմում-պայմանագիրը (այդ թվում՝ փակել Բանկում իր հաշիվները)՝ այդ մասին նախապես գրավոր ծանուցելով Բանկին և մարելով տվյալ Դիմում-պայմանագրի հետ կապված՝ Բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորություններն ամբողջությամբ: Բանկը կարող է հրաժարվել Դիմում-պայմանագիրը լուծելուց, այդ թվում՝ Հաշիվը փակելուց, եթե Բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորություններն ամբողջությամբ և/կամ Հաշվի վրա դրված են արգելանքներ կամ այլ սահմանափակումներ, կամ Հաշիվն անհրաժեշտ է Հաճախորդի կողմից օգտագործվող այլ ծառայություններից օգտվելու համար, կամ Հաճախորդն ունի չկատարված պարտավորություններ Բանկի հանդեպ:

**1.24.** Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների ապակտիվացման կամ դադարեցման դեպքում վճարված միջնորդավճարները և այլ վճարները վերադարձման ենթակա չեն, եթե այլ բան սահմանված չէ Տեղեկատվական ամփոփագրերով, Սակագներով և/կամ Հաճախորդի հետ կնքված Դիմում-պայմանագրերով:

#### **1.25. Բանկը պարտավոր է.**

**1.25.1.** ապահովել Հաճախորդի կողմից իրականացվող գործառնությունների (այդ թվում՝ իր ցանկացած հաշվով), ցանկացած հաշիվների մնացորդի, ինչպես նաև Հաճախորդին սպասարկման կապակցությամբ Հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի դարձած տեղեկությունների գաղտնիությունը,

**1.25.2.** ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում, պարբերականությամբ և կարգով Հաճախորդին տրամադրել Ծառայությունների վերաբերյալ քաղվածք /այսուհետ՝ Քաղվածք/ փոխհամաձայնեցված կարգով վերջինիս կողմից նախընտրելի եղանակով և հասցեով:

**1.26.** Բանկն իրավունք ունի. սահմանափակել Բանկի որոշակի ծառայություններից օգտվող անձանց/Հաճախորդների շրջանակը՝ պահպանելով ՀՀ օրենսդրությամբ և իր ներքին իրավական ակտերով սահմանված պահանջները:

**1.27.** Բանկն իրավունք ունի մերժել (կասեցնել) Հաճախորդի գործարքի կատարումը և/կամ մինչև Հաճախորդի կողմից համապատասխան փաստաթղթերի համալրումը կամ պահանջների կատարումը կամ Բանկի կողմից Հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության գործընթացի ավարտը ժամանակավորապես սահմանափակել այդ հաշիվներով գործառնությունները, մերժել Հաճախորդին Ծառայության տրամադրումը, Հաճախորդի հետ իրավահարաբերությունների հաստատումը, դադարեցնել Հաճախորդի հետ ձևավորված իրավահարաբերությունները կամ միակողմանիորեն՝ Բանկի կողմից հաստատված ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով դադարեցնել Հաճախորդին ծառայության տրամադրումը, այդ թվում՝ տրված հանձնարարականի կատարումը, ներառյալ՝ փակել Հաճախորդի Հաշիվները՝ պահանջելով կատարելու տվյալ պահին առկա վճարման պարտավորությունները (նախատեսված լինելու դեպքում), այդ թվում՝ Վճարային սահմանաչափը գերաձախսած գումարները, Բանկի կամ վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից վճարման հանձնարարականը մերժելու կամ սահմանափակելու արդյունքում Բանկի կրած ծախսերը/վնասները ինչպես նաև մինչև վճարման օրը հաշվարկված տուժանքի գումարները՝ հետևյալ դեպքերում.



**1.27.1.** Հաճախորդի կողմից Պայմաններով, Ծառայությունների տրամադրման պայմաններով, կանոններով, Տեղեկատվական ամփոփագրերով, ինչպես նաև Դիմում-պայմանագրով նախատեսված դրույթներից որևէ մեկի խախտման դեպքում,

**1.27.2.** Այն դեպքում, երբ Բանկն ունի կասկածներ տվյալ գործարքի՝ երրորդ անձի կողմից կատարվելու կամ Ծառայությունից՝ երրորդ անձի կողմից անօրինական օգտվելու վերաբերյալ,

**1.27.3.** փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի վերաբերյալ և ՀՀ այլ նորմատիվ իրավական ակտերի պահանջների խախտման դեպքում կամ այդ ակտերով նախատեսված այլ դեպքերում,

**1.27.4.** Եթե Հաճախորդի գործունեությունը կամ վերջինիս հետ գործարար հարաբերությունը Բանկի կարծիքով կարող է որևէ կերպ գործընկեր կամ միջազգային կազմակերպությունների մոտ առաջացնել Բանկի կողմից ՓԼ/ԱՖ դեմ պայքարի ոլորտում ոչ արդյունավետ մեխանիզմների կիրառման կասկածներ և/կամ բացասական ազդեցություն ունենալ Բանկի հեղինակության վրա (օրինակ, եթե Հաճախորդը կամ նրա հետ փոխկապակցված անձինք հայտնվում են ՄԱԿ-ի Անվտանգության Խորհրդի, ԱՄՆ-ի կամ ԵՄ-ի կամ այլ հատուկ ցուցակված անձանց (սանկցիոն) ցանկերից որևէ մեկում),

**1.27.5. Հաճախորդի կողմից փակման դիմումի ներկայացման դեպքում,**

**1.27.6.** ՀՀ նորմատիվ իրավական ակտերով դրա համար նախատեսված այլ հիմքերի առկայության դեպքում:

**1.27.7.** Առանձին Ծառայության գծով Դիմում-պայմանագրով, Պայմաններով, Սակագներով, Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Ծառայությունների կանոններով կարող են սահմանվել նաև այլ ներառյալ վերոնշյալ հիմքերից տարբերվող այլ հիմքեր:

Ընդ որում, Բանկի՝ սույն կետում նշված գործողությունների արդյունքում Հաճախորդի կրած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

**1.28.** Բանկը պատասխանատվություն չի կրում որևէ անձի կողմից կրած ուղղակի կամ անուղղակի ծախսերի և վնասների համար (ներառյալ բաց թողնված օգուտը), եթե այդպիսիք ամբողջությամբ կամ մասամբ առաջացել են Բանկի կողմից փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման կանխարգելման հետ կապված գործողություններ կատարելու հետևանքով, ինչպես նաև ի կատարումն ՀՀ օրենսդրության այլ պահանջների:

**1.29.** Բանկը պատասխանատու չէ պետական մարմինների գործողությունների կամ անհաղթահարելի ուժի (ֆորս-մաժոր), այդ թվում՝ սարքավորումների անսարքության կամ էլեկտրաէներգիայի մատակարարման ընդհատումների կամ խափանման հետևանքով առաջացած՝ Հաճախորդի վնասների, կորուստների կամ ուշացման դեպքերի համար:

**1.30.** Բանկն իրավունք ունի առանց Հաճախորդին նախապես տեղեկացնելու ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան այլ բանկերին, վարկային կազմակերպություններին, վարկային բյուրոներին, ՀՀ ԿԲ-ին, ինչպես նաև Ավանդների հատուցման երաշխավորման հիմնադրամին՝ վերջիններիս պահանջով կամ իր նախաձեռնությամբ տրամադրել Հաճախորդի և նրա հաշիվների, վարկային պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվություն, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան՝ ՀՀ հարկային մարմին տրամադրել հարկային մարմնում հաշվառված հարկ վճարողների համար Բանկում հաշիվների բացման, ինչպես նաև փակման մասին տեղեկատվություն, իսկ օտարերկրյա օրենսդրության պահանջներին համապատասխան՝ օտարերկրյա օրենսդրության կարգավորման ոլորտում գտնվող Հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրել օտարերկրյա իրավասու մարմիններին, այդ թվում՝

- ԱՄՆ FATCA պահանջներով նախատեսված դեպքերում և կարգով Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի և վերջինիս հաշիվների և Բանկին հայտնի եկամուտների մասին տեղեկատվություն տրամադրի ԱՄՆ Ներքին եկամուտների ծառայությանը (Internal Revenue Service, IRS)՝ վերոհիշյալ օրենքի հիման վրա սահմանված Հաշվետվական ձևերով:

- FATCA պահանջների, ինչպես նաև ԱՄՆ քաղաքացիություն ունեցող անձանց, ԱՄՆ ռեզիդենտների, ԱՄՆ կացության կարգավիճակ ունեցող անձանց մասին հաշվետվություն ներկայացնելու, որոշ եկամուտներից հարկային պահումների ենթարկվելու և իրեն՝ որպես ԱՄՆ անձի վերաբերող ԱՄՆ օրենսդրության պահանջներին ծանոթ լինելու պարտականությունը կրում է Հաճախորդը:

- Հաճախորդը պարտավորվում է որևէ կերպ չվիճարկել ի կատարումն FATCA-ի Բանկի իրականացրած որևէ գործողություն և չներկայացնել որևէ պահանջ նշված օրենքի շրջանակներում Բանկի կատարած գործողությունների առնչությամբ:

- Ապագայում «ԱՄՆ անձի» կարգավիճակ ձեռք բերելիս Հաճախորդը պարտավոր է այդ մասին Բանկին գրավոր ծանուցել (տեղեկացնել)՝ առավելագույնը 30-օրյա ժամկետում:

**1.31.** Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Բանկի կողմից առաջարկվող ծառայություններից օգտվելիս այլ հեռահաղորդակցության ծառայություններ մատուցող օպերատորների և այլ անձանց կողմից սահմանված և վերջիններիս համար գանձվող վճարների համար:

**1.32.** Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Կանոնների խախտմամբ կատարված գործառնությունների/գործարքների համար:

**1.33.** Պայմանները, Սակագները, Կանոնները, Հաճախորդին մատուցվող ծառայությունների տեսակները և/կամ առցանց մատուցման, այդ թվում՝ Հաճախորդին նույնականացման պայմանները և/կամ կարգը, այդ թվում՝ Բանկի կողմից ծառայությունների մատուցման համար Հաճախորդից պահանջվող փաստաթղթերի ցանկը, բանկային հաշիվների մնացորդների դիմաց հաշվարկվող տոկոսադրույքի չափը սահմանվում և կարող են միակողմանիորեն փոփոխվել Բանկի կողմից, որոնց վերաբերյալ տեղեկությունները հասանելի են Բանկի տարածքում, Համակարգում և/կամ Կայքում: Նշված փաստաթղթերի փոփոխությունների մասին Բանկը Հաճախորդին ծանուցում է դրանց ուժի մեջ մտնելուց ոչ ուշ, քան 15 (տասնհինգ) օր առաջ, եթե ՀՀ օրենսդրությամբ, Պայմաններով, առանձին ծառայությունների գծով պայմանագրով կամ ներհատուկ այլ պահանջներով այլ ժամկետ սահմանված չէ՝ ինտերնետային և մոբայլ տիրույթներում, նաև հրապարակելու միջոցով, իսկ Կողմերի միջև նախապես համաձայնեցված լինելու դեպքում՝ նաև Հաճախորդի համար նախընտրելի այլ եղանակով: Եթե մինչև փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելու համար սահմանված ժամկետը Հաճախորդը գրավոր չի տեղեկացնում Բանկին՝ Պայմանների ներքո Կողմերի միջև իրավահարաբերությունները դադարեցնելու իր ցանկության մասին, ապա այդ փոփոխությունները համարվում են ընդունված (ակցեպտավորված) Հաճախորդի կողմից:

**1.34.** Պայմանների փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում Բանկի կողմից Պայմաններով սահմանված կարգով Հաճախորդին ծանուցում ուղարկելու միջոցով:

**1.35.** Ծառայություններից օգտվելու համար Հաճախորդները պետք է ծանոթանան նաև Բանկի գաղտնիության քաղաքականությանը, որը հասանելի է հետևյալ հղումով՝ [https://conversebank.am/u\\_files/file/PrivacyPolicy.pdf](https://conversebank.am/u_files/file/PrivacyPolicy.pdf):

1.36. Ընդունելով Սույն Պայմանները՝ Հաճախորդը սույնով տալիս է իր համաձայնությունը.

**Հաճախորդի համաձայնությունը**

Սույնով տալիս եմ իմ համաձայնությունը առ այն, որ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ի կողմից հարցումներ կատարվեն

- ✓ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հարցումներ կատարվեն **«Նորը» սոցիալական ծառայությունների տեխնոլոգիական և իրազեկման կենտրոն» հիմնադրամին** և վերջինիս խնդրում եմ Բանկին տրամադրել իմ վերաբերյալ տեղեկություններ, ֆինանսական տվյալներ, ինչպես նաև այլ տվյալներ, որոնք կարող են առնչվել ինձ հետ վարկային (փոխառություն և այլն) և այլ պայմանագիր կնքելու վերաբերյալ որոշում կայացնելիս, ինչպես նաև վարկային (փոխառության և այլն) և այլ պայմանագիր կնքելու դեպքում տվյալ պայմանագրի գործողության ողջ ընթացքում ցանկացած պահի վերջինս Բանկին տրամադրի իմ վերաբերյալ տեղեկություններ, ֆինանսական տվյալներ, ինչպես նաև այլ տվյալներ:
- ✓ **Բանկը ցանկացած պահի հարցումներ կատարի ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված Հանրային բազաներին, և բանկային սպասարկման ոլորտում հաճախորդների վերաբերյալ տվյալներ մշակող այլ անձանց, և ստանա իմ վերաբերյալ տեղեկատվություն (այդ թվում՝ անձնական տվյալներ), իսկ վերոնշյալ իրավասու մարմիններին խնդրում եմ, հարցմանն ի պատասխան, ցանկացած հարցվող տվյալ (այդ թվում՝ անձնական) փոխանցել Բանկին, որոնք Բանկի կողմից մշակվելու են ինձ հասցեագրված ծանուցմամբ (այսուհետ՝ Ծանուցում) նկարագրված կարգով և ժամկետներում, որը հասանելի է Բանկի տարածքում և [www.conversebank.am](http://www.conversebank.am) (<https://www.conversebank.am/hy/customer-rights/>) կայքում:**
- ✓ իմ անձնական տվյալները Բանկի կողմից փոխանցվեն ՀՀ Կենտրոնական բանկ, և բանկային սպասարկման ոլորտում հաճախորդների վերաբերյալ տվյալներ մշակող այլ անձանց:
- ✓ **Բանկի կողմից հարցումներ կատարվեն «ԱՔՌԱ Քրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲԸ-ին, այլ վարկային բյուրոներին** և վերջիններիս խնդրում եմ Բանկին տրամադրել իմ ֆինանսական պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկություններ, ֆինանսական տվյալներ, ինչպես նաև այլ տվյալներ, որոնք Բանկի կողմից օգտագործվելու են մարքեթինգային և/կամ ինձ այլ բանկային ծառայություններ առաջարկելու նպատակով: Տեղեկացված եմ, որ սույն հատվածով տրված համաձայնությունից կարող եմ հրաժարվել ցանկացած ժամանակ՝ ներկայացնելով գրավոր դիմում, ինչպես նաև ծանոթ եմ այս նպատակով հարցումների ազդեցությանը՝ համաձայն ստորև աղյուսակի.

Վարկային հարցման նպատակ	Ազդեցությունը վարկային սքորի վրա	Հարցման պարբերականություն	Ժամկետ
Այլ բանկային ծառայություններ	Չի ազդում	Պարբերաբար	Բանկում գործող ծառայության պայմանագրերի գործողության ընթացքում

- ✓ **Բանկի կողմից Քարտի և/կամ այլ գործիքների տրամադրման դեպքում համապատասխան գործիքների միջոցով համագործակցության ծրագրեր իրականացնող կազմակերպություններին անձնական տվյալներ և այդ ծրագրերում գրանցվելու և մասնակցելու նպատակով անհրաժեշտ այլ տեղեկատվություն տրամադրվեն:**

Հավաստում եմ, որ կարդացել եմ համաձայնությունը, ծանոթացել եմ Ծանուցմանը, որոնք ինձ համար ամբողջությամբ հասկանալի են և ընդունելի:

1.37. Հաճախորդը թույլատրում է Բանկին օգտագործել իր (Հաճախորդի) կոնտակտային տվյալները (անունը, ազգանունը, հասցեն և հաղորդակցման տվյալները), ինչպես նաև իր հայեցողությամբ և առանց Հաճախորդին նախապես տեղեկացնելու՝ Բանկի հետ պայմանագրային հարաբերությունների մեջ

գտնվող ընկերություններին տրամադրել այդ տվյալները՝ Բանկի կողմից ծառայությունների մատուցման բնականոն ընթացքն ապահովելու, Հաճախորդին ծառայություններ առաջարկելու կամ մատուցվող ծառայությունները բարելավելու նպատակով:

**1.38.** Հաճախորդը լիազորում և հանձնարարում է Բանկին ձեռնարկել անհրաժեշտ բոլոր միջոցները/գործողությունները Հաճախորդի օգտին կամ ոչ հիմնական/էական բնույթ ունեցող (վրիպակների, սխալների, տառասխալների և այլ թերությունների ուղղում, բանկային ծառայությունների անվանումների խմբագրումներ և այլն) բոլոր փոփոխությունները կատարելու և ուժի մեջ դնելու համար՝ առանց Հաճախորդի լրացուցիչ համաձայնության կամ ստորագրության:

**1.39.** Հաճախորդի անունից հանդես գալու համար Հաճախորդի ներկայացուցիչների լիազորագրերը իրավաբանական ուժ կունենան միայն այն դեպքերում, եթե վավերացված լինեն ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով կամ հաստատված լինեն Բանկի կողմից ընդունելի՝ ներքին իրավական ակտերով սահմանված այլ եղանակով, իսկ ՀՀ տարածքից դուրս տրված լինելու դեպքում՝ ունենան նաև այլ վավերացում (ապոստիլ, հյուպատոսական վավերացումներ/հաստատումներ)՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով: Բանկն իրավունք ունի պահպանել լիազորագրերը, տեղեկանքներն ու այլ փաստաթղթերը:

## **2. ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒՄ/ԾԱՆՈՒՑՈՒՄՆԵՐ/ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄ**

**2.1.** Հաճախորդը սույնով տալիս է իր համաձայնությունն առ այն, որ Բանկի հետ հաղորդակցումը, այդ թվում՝ Համակարգի շրջանակներում և/կամ Պայմանների և/կամ Դիմում-Պայմանագրով սահմանված պարտավորությունների կատարման, Քաղվածքների տրամադրման և/կամ դրանց վերաբերյալ ցանկացած փոփոխության վերաբերյալ, Բանկն առաջնահերթության կարգով իրականացնում է Հաճախորդի էլեկտրոնային հասցեի օգտագործմամբ ու միջոցով, եթե Բանկի կողմից մատուցվող որևէ ծառայության մասով Հաճախորդի դիմումի համաձայն հաճախորդը չի հրաժարվել էլ. փոստով ստանալու իր իրավունքից և հաղորդակցման Բանկի կողմից կիրառելի այլ եղանակ և հասցե չի ընտրել:

**2.2.** Հաճախորդն ընդունում է, որ տեղեկատվությունը, ուղարկվող ծանուցումները, քաղվածքները էլեկտրոնային կամ փոստային կապի կամ բջջային հեռախոսակապի կարճ հաղորդագրության (SMS) միջոցով ծանուցման դեպքում Հաճախորդը համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ վերջինիս հասցեագրված Բանկի հաղորդագրությունը Հաճախորդի կողմից Բանկին տրամադրված էլեկտրոնային փոստի հասցեին, փոստային հասցեին կամ բջջային հեռախոսահամարին Բանկի կողմից ուղարկվելու դեպքում՝ անկախ այն հանգամանքից, թե Հաճախորդը փաստացի երբ է ստանում այդ տեղեկատվությունը: Դիմումով և/կամ Դիմում-Պայմանագրով սահմանված եղանակով և հասցեով ցանկացած ծանուցում համարվում է մյուս կողմին հանձնված էլեկտրոնային եղանակով ծանուցման դեպքում՝ էլեկտրոնային նամակի ուղարկման օրը, իսկ փոստային եղանակով ուղարկման դեպքում՝ ուղարկման պահից յոթերորդ օրը (բացառությամբ Պայմանագրով այլ ժամկետ սահմանված լինելու դեպքերի), թեկուզ հետագայում պարզվի, որ մյուս կողմը փաստացի չի ստացել: Ծանուցման ուղարկման օրը որոշվում է ծանուցման էլքային ամսաթվով կամ փոստային ծառայություններ մատուցող կազմակերպության դրոշմակնիքով: Հաճախորդը պարտավորվում է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին իր հասցեի, Բանկին ներկայացված այլ տեղեկություններում և փաստաթղթերում ցանկացած փոփոխությունների մասին, այդ թվում՝ ռեզիդենտության կարգավիճակի փոփոխության մասին: Հաճախորդի կողմից վերոնշյալ պարտավորության չկատարման դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից ներկայացված և Բանկի տիրապետման ներքո գտնվող տեղեկությունների կամ փաստաթղթերի հիման վրա Հաճախորդի կողմից կատարված գործողությունների կամ անգործության հետևանքով Հաճախորդի կողմից կրած վնասների համար: Ծանուցման հասցեների փոփոխման դեպքում փոփոխությունների մասին մյուս կողմին չհրազեկելու բացասական հետևանքների ռիսկը կրում է իրազեկվելու պարտավորություն կրող անձը:

Սույն կետում նշված հասցեների փոփոխման դեպքում՝ ծանուցումները պետք է ապահովվեն փոփոխված հասցեներով՝ հիմք ընդունելով ՀՀ օրենսդրության՝ նման հարաբերությունները կարգավորող կարգն ու պահանջները ի ապահովումն ինչի՝ Կողմերը պարտավորվում են իրենց հասցեների փոփոխության մասին 5 /հինգ/ օրվա ընթացքում գրավոր ծանուցել մյուս Կողմին:

Սույն կետում նշված ծանուցումները համարվում են ստացող Կողմի կողմից պատշաճ հանձնված /պատշաճ ծանուցումներ/, եթե դրանք ուղարկվել են նրա՝ ծանուցումը ուղարկող Կողմին հայտնի վերջին

հասցեով:

**2.3.** Հաճախորդի ներկայացրած Հայտերի ուսումնասիրման արդյունքների, ինչպես նաև Հաճախորդի այլ գործառնությունների մասին Բանկը կարող է տեղեկացնել Հաճախորդին էլեկտրոնային եղանակով, որի մասով Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը, ներառյալ՝ Համակարգի/Հավելվածի էջերի համապատասխան մասում տեղեկություններ տեղադրելով, էլեկտրոնային փոստով, բջջային հեռախոսահամարին ուղարկված կարճ հաղորդագրությունների (SMS), Համակարգի բջջային հավելվածների կողմից ուղարկվող հաղորդագրությունների (Push Notifications) միջոցով և այլ եղանակներով: Համակարգի բջջային հավելվածների կողմից ուղարկվող հաղորդագրությունների (Push Notifications) միջոցով ուղարկված տեղեկությունները չեն համարվում գովազդ, վերջիններին միջոցով կարող են ներկայացվել Բանկի նորությունները, Ծառայությունների վերաբերյալ փոփոխությունները և այլ տեղեկատվություն:

**2.4.** Բանկն իրավունք ունի օգտագործել Հաճախորդի էլեկտրոնային փոստի հասցեն, բջջային հեռախոսահամարը և այլ հաղորդակցման տվյալները՝ Հաճախորդին Բանկի կողմից մատուցվող Ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկատվական, գովազդային բնույթի հաղորդագրություններ ուղարկելու նպատակով: Տեղեկատվական բնույթի հաղորդագրությունը կարող է ներառել Հաշիվների քաղվածքները, Բանկի Ծառայությունների պայմանների, Կողմերի միջև հաղորդակցման կարգի, Կողմերի իրավունքների և պարտականությունների սահմանման, փոփոխման կամ դադարեցման, Բանկի ծառայությունների և տարեկան տոկոսային եկամտաբերության վրա ազդեցություն ունեցող օրենքների, նորմատիվ իրավական ակտերի, Բանկի ներքին իրավական ակտերի փոփոխությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը, ինչպես նաև Հաճախորդի պարտավորությունների, դրանց առաջացման հիմքերի, մարումների վերաբերյալ և պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար Բանկի կողմից կիրառված (կիրառվող) պատասխանատվության միջոցների, դրանց կիրառման կարգի վերաբերյալ տեղեկատվությունը:

**2.5.** Սույնով Հաճախորդը տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունն առ այն, որ Բանկն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ Դիմում-պայմանագրից բխող տեղեկությունները/փաստաթղթերը (այդ թվում՝ բանկային գաղտնիք պարունակող տեղեկությունները/փաստաթղթերը) հրապարակել և/կամ տրամադրել երրորդ անձանց, եթե դա անհրաժեշտ է Բանկի իրավունքների պաշտպանության համար:

**2.6.** Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը ստանալու իր կոնտակտային տվյալների օգտագործման, մասնավորապես՝ հեռախոսահամարի մուտքագրման միջոցով իր Հաշիվին կատարված փոխանցումները: Մի քանի հաշիվների առկայության դեպքում գումարը փոխանցվելու է Հաճախորդի տվյալ արժույթով հաշվարկային հաշվին, իսկ հաշվարկային հաշվի բացակայության պարագայում՝ տվյալ արժույթով դեբետային քարտին:

**2.7.** Հաճախորդը ընդունում է, որ Հաճախորդի և Բանկի միջև հեռախոսագրույցն անվտանգության նկատառումներից ելնելով կարող է ձայնագրվել, որն ունի ապացուցողական նշանակություն և կարող է օգտագործվել Բանկի կողմից ՀՀ օրենսդրությամբ թույլատրելի շրջանակներում:

### **3. ԵՐԱՇԽԻՔՆԵՐ**

**3.1.** Հաճախորդը երաշխավորում և հավաստիացնում է, որ ունի Ծառայություններից օգտվելու լիարժեք իրավունքներ Բանկի հետ Պայմանագրի կնքելու համար, ինչպես նաև հավաստիացնում է, որ տեղեկացված է, որ Բանկի հետ, Պայմանների համաձայն, կնքված Դիմում-պայմանագրերը, լրացված և ներկայացված հայտերը վավեր և իրավաբանորեն պարտադիր են Հաճախորդի նկատմամբ, և իրեն հայտնի չէ որևէ հանգամանք, որը կարող է հանգեցնել վերոնշյալ պայմանագրերի անվավերության: Հաճախորդն ընդունում է, որ իրեն Ծառայություններ մատուցելիս Բանկը հիմնվել է սույն կետով արված երաշխավորությունների և հավաստիացումների ճշմարտացիության վրա և պարտավորվում է Բանկին զերծ պահել դրանց խախտումներից բխող վեճերից, պահանջներից և կորուստներից: Հաճախորդը պարտավոր է Բանկի կողմից առաջարկվող Ծառայություններից օգտվել բարեխղճորեն՝ դրանց նպատակային նշանակությանը համապատասխան: Բանկը կարող է դադարեցնել տվյալ Ծառայության մատչելիությունը կամ հրաժարվել Հաճախորդի հետ գործարար հարաբերություն հաստատելուց, եթե Հաճախորդը չարաշահել է Ծառայությունները և/կամ դրանցից օգտվել դրանց նպատակային նշանակության բազմակի կամ Բանկի կարծիքով էական խախտումներով, ինչպես նաև

Ծառայություններն օգտագործել է ոչ իրավաչափ եկամուտներ ստանալու, կամ Բանկի համար լրացուցիչ ծախսեր կամ դժվարություններ ստեղծելու միտումով:

**3.2.** Հաճախորդը հավաստում է, որ Բանկին տրամադրված/մուտքագրված տվյալները կարող են հիմնավորվել համապատասխան պատշաճ փաստաթղթերով, եթե այդ մասին Բանկը պահանջ ներկայացնի: Հաճախորդն ամբողջական պատասխանատվություն է կրում իր կողմից ցանկացած կերպ տրամադրած, այդ թվում՝ Համակարգում մուտքագրած տվյալների իսկության, ամբողջականության, արժանահավատության, դրանց թերի ներկայացման, ներառյալ նաև՝ կատարված տպագրական, այլ սխալների համար, ինչպես նաև անվտանգության, Համակարգերի շահագործմանն առնչվող և այլ կանոնների չպահպանման և դրանցից բխող հետևանքների համար:

**3.3.** Սույնով Հաճախորդը ամբողջ պատասխանատվությամբ հաստատում է, որ բոլոր ֆինանսական միջոցները, որոնք փոխանցվել են կամ կփոխանցվեն «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ում բացված իր հաշիվներին, ստացված են օրինական ճանապարհով և ոչ մի կերպ կապված չեն ահաբեկչության, թմրանյութերի վաճառքի, մարդկանց վաճառքի, հարկերի վճարումից խուսափելու և այլ հանցավոր և/կամ կասկածելի գործողությունների հետ:

**3.4.** Սույնով Հաճախորդը հաստատում է իր կողմից տրված տեղեկությունների արժանահավատությունը և պարտավորվում ժամանակին տեղեկացնել Բանկին տրամադրված տվյալների ցանկացած փոփոխությունների մասին:

## 4. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

**4.1.** Սույն Պայմաններին համաձայնություն տալը Բանկի համար չի առաջացնում Բանկային ծառայություն մատուցելու պարտավորություն:

**4.2.** Բանկի կողմից Համակարգում կարող է տեղադրվել Բանկի կամ վերջինիս հետ համագործակցող կազմակերպության ապրանքային նշանը, ֆիրմային անվանումը և օրենսդրությամբ որպես մտավոր սեփականություն պաշտպանվող այլ օբյեկտներ: Բոլոր այդ օբյեկտները պաշտպանված են ՀՀ օրենսդրությամբ և դրանց ապօրինի օգտագործումը կարող է հանգեցնել ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված հետևանքների:

**4.3.** Սույնով Կողմերը կարգավորում են միմյանց միջև ծագած վեճերի լուծման կարգը.



արբիտրաժային կարգով՝ բացառելով ընդհանուր իրավասության դատարանների ենթակայությունը, գործը հանձնելով «ՕՊՏԻՄՈՒՄ ԼԵՔՍ ԱՐԲԻՏՐԱՅ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության մշտապես գործող Արբիտրաժային դատարանին, այսուհետ նաև՝ Արբիտրաժային դատարան: Արբիտրաժային դատարանում գործի քննությունը իրականացվելու է «Առևտրային արբիտրաժի մասին» ՀՀ օրենքին և Արբիտրաժային դատարանի կանոնակարգին համապատասխան: Սույնով Կողմերը հավաստիացնում են, որ տեղեկացված են Արբիտրաժային դատարանում գործերի քննության ընթացակարգին, և գրավոր բացահայտել է Կողմերի իրավունքների և պարտականությունների վերաբերյալ բավարար տեղեկատվություն: Վարկառուն հայտարարում է, որ ստացել է արբիտրաժային վարույթի ընթացքում հաճախորդի իրավունքների և պարտականությունների վերաբերյալ տեղեկատվական ամփոփոգիրը: Արբիտրաժային դատարանի կանոնակարգը տեղակայված է «ՕՊՏԻՄՈՒՄ ԼԵՔՍ ԱՐԲԻՏՐԱՅ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության <https://www.optimuslex.am/> պաշտոնական ինտերնետային կայքում: Կողմերը սահմանում են, որ Արբիտրաժային տրիբունալը ձևավորվում է վեճի ծագման պահին գործող Արբիտրաժային դատարանի կանոնակարգին համապատասխան: Վեճերի քննությունն իրականացվում է գրավոր նյութերի հիման վրա՝ առանց բանավոր քննության անցկացման, բացառությամբ «Արբիտրաժային դատարանի կանոնակարգով» նախատեսված դեպքերի՝ ՀՀ նյութական իրավունքի նորմերին համապատասխան: Արբիտրաժային դատավարության լեզուն հայերենն է, Արբիտրաժի վայրը՝ ՀՀ, ք. Երևանը:

արբիտրաժային կարգով՝ բացառելով ընդհանուր իրավասության դատարանների ենթակայությունը, գործը **հանձնելով Հայաստանի բանկերի միության «Ֆինանսական արբիտրաժ» հիմնարկին «Առևտրային արբիտրաժի մասին» ՀՀ օրենքի, Հայաստանի բանկերի միության «Ֆինանսական արբիտրաժի» կանոնադրությանը և «Ֆինանսական արբիտրաժի կանոնակարգին»** համապատասխան: Հայաստանի բանկերի միության «Ֆինանսական արբիտրաժ» հիմնարկի միջոցով վեճերի լուծումը կազմակերպելու նպատակով Կողմերը սահմանում են, որ Արբիտրաների կազմը ձևավորվում է վեճի ծագման պահին գործող Հայաստանի բանկերի միության «Ֆինանսական արբիտրաժի կանոնակարգի» համաձայն: Արբիտրաժային դատավարության լեզուն հայերենն է, արբիտրաժի վայրը՝ ք.Երևանը: Կողմերը հավաճայնվում են, որ վեճի քննությունը կիրականացվի միայն գրավոր նյութերի հիման վրա՝ առանց բանավոր քննության անցկացման: Կողմերը տեղեկացվում են, որ Հայաստանի բանկերի միության «Ֆինանսական արբիտրաժի»



կանոնադրությանը և «Ֆինանսական արբիտրաժի կանոնակարգին» կարող են ծանոթանալ Հայաստանի բանկերի միության կայքից [www.uba.am](http://www.uba.am) կայքից, ինչպես նաև Բանկից:

արբիտրաժային կարգով՝ բացառելով ընդհանուր իրավասության դատարանների ենթակայությունը, գործը **հանձնելով «Կրեդիտ Կոմպրոմիս» ՓԲ ընկերությանը «Առևտրային արբիտրաժի մասին» ՀՀ օրենքի, «Կրեդիտ Կոմպրոմիս» ՓԲ ընկերության կանոնադրությանը, կանոնակարգին և ընթացակարգերին համապատասխան:** «Կրեդիտ Կոմպրոմիս» ՓԲ ընկերության միջոցով վեճերի լուծումը կազմակերպելու նպատակով Կողմերը սահմանում են, որ Արբիտրների կազմը ձևավորվում է վեճի ծագման պահին գործող «Կրեդիտ Կոմպրոմիս» ՓԲ ընկերության կանոնակարգի համաձայն: Արբիտրաժային դատավարության լեզուն հայերենն է, արբիտրաժի վայրը՝ ք.Երևանը: Կողմերը հավաձայնվում են, որ վեճի քննությունը կիրականացվի միայն գրավոր նյութերի հիման վրա՝ առանց բանավոր քննության անցկացման: Կողմերը տեղեկացվում են, որ «Կրեդիտ Կոմպրոմիս» ՓԲ ընկերության կանոնադրությանը, կանոնակարգին և ընթացակարգերին «Կրեդիտ Կոմպրոմիս» ՓԲ ընկերության գրասենյակում :

Վեճերը լուծվում են ՀՀ նյութական իրավունքի նորմերի համաձայն: Սույն վեճերի կարգավորման դրույթը Կողմերին չի գրկում դատական կարգով վեճերի լուծման իրենց իրավունքից:

Դատական կարգով, որի դեպքում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում դատաքննությունն իրականացնել պարզեցված վարույթի կարգով:

Կողմերը սույնով գալիս են համաձայնությանն նաև, որ Պայմանագրից ծագած վեճերի հիման վրա դատարաններում, Հայաստանի բանկերի միության «Ֆինանսական արբիտրաժ» հիմնարկում, «Կրեդիտ Կոմպրոմիս» ՓԲ ընկերությանում և/կամ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակում հարուցված վարույթների շրջանակներում Պայմանագրով Կողմերի տրամադրած էլեկտրոնային հասցեները վեճը քննող մարմնի կողմից կիրառվեն որպես կողմին ներկայացման ենթակա ցանկացած փաստաթղթերի (որոշումներ, ծանուցագրեր և այլ դատավարական փաստաթղթեր) վերաբերյալ ծանուցման միջոց՝ Պայմանագրով այդպիսի հասցեների վերաբերյալ նշման առկայության դեպքում: Սույնով Կողմերը նաև համաձայնվում են վեճը դատական կարգով լուծելու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում դատաքննությունն իրականացնել պարզեցված վարույթի կարգով:

**4.3.1.** Տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջոցով: Հաճախորդներից ստացված բողոք-պահանջների ուսումնասիրման և արձագանքման կարգը հասանելի է Կայքում՝ <https://www.conversebank.am/hy/customer-rights/>: Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված պայմանագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

**4.4.** Պայմաններով չկարգավորված իրավահարաբերությունները կարգավորվում են Սակագներով, Կանոններով, առանձին Ծառայության պայմաններով, Կայքում հրապարակված տեղեկատվությունով, Բանկի և Հաճախորդի միջև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով և ՀՀ օրենսդրությամբ, իսկ ՀՀ օրենսդրությամբ կարգավորված չլինելու դեպքում՝ գործարար շրջանառության սովորույթներով:

**4.5.** Առանձին Ծառայությունների գծով պայմանագրերով կարող են նախատեսվել պատասխանատվության այլ միջոցներ:

**4.6.** Բանկի և Հաճախորդի միջև պայմանագրային հարաբերությունների նկատմամբ կիրառվում է ՀՀ օրենսդրությունը:

**4.7.** Հաճախորդը պարտավորվում է պահպանել Պայմանագրերի գաղտնիությունը ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

**4.8.** Պայմաններով, Դիմում-պայմանագրերով սահմանված պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար Կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության արդյունք, որը ծագել է պայմանագրային հարաբերությունները ծագելուց հետո, և որը Կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել:

**4.9.** Պայմանները և կից մյուս փաստաթղթերը կազմվում են հայերեն լեզվով, որոնք գերակա են այլ լեզուներով օրինակների նկատմամբ: Հաճախորդի կողմից ոչ հայերեն լեզվի ընտրության դեպքում Պայմանները, Պայմանագրերն ու կից մյուս փաստաթղթերն արտահանվում են հայերեն լեզվով՝ զուգակցված անգլերենով:

4.10. Մտորն հղմամբ առկա է Ավանդների հասուցման երաշխավորման պայմանների և կարգի մասին ծանուցումը, որը համարվում է Պայմանների ներքո Հաճախորդի կողմից հաստատված.

[ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ](#)

4.11. Մտորն հղմամբ առկա է «Ի՞նչ անել, եթե բողոք ունեք» ձևաթուղթը, որը համարվում է Պայմանների ներքո Հաճախորդին տրամադրված.

[Ի՞ՆՉ ԱՆԵԼ, ԵԹԵ ԲՈԴՈՔ ՈՒՆԵՔ](#)



## ԳԼՈՒԽ 2. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԵՎ ԴՐԱՆՑ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

Ծառայությունները հանդիսանում են հրապարակային առաջարկ (օֆերտա), որը համարվում է Հաճախորդի կողմից ընդունված (ակցեպտավորված)՝ Բանկի սահմանած օրինակելի/տիպային ձևով սահմանված Հայտը (Դիմում-պայմանագիրը) կամ հանձնարարականը Հաճախորդի կողմից ստորագրվելու, իսկ առցանց տրամադրման դեպքում՝ էլեկտրոնային միջավայրում հաստատելու/ստորագրելու/վավերացնելու պահից.

Բանկի կողմից տրամադրվում են հետևյալ Ծառայությունները՝

- ❖ [Համակարգ/Հավելված](#)
- ❖ [Հաշիվ, այդ թվում](#)
  - ✓ Հաշվարկային հաշիվ
  - ✓ Կուտակային հաշիվ
  - ✓ Սահմանափակ հաշվարկային հաշիվ
  - ✓ Քարտային հաշիվ
  - ✓ Հատուկ հաշիվներ
- ❖ [Քարտ](#)
- ❖ [Փաթեթ](#)
- ❖ [Ժամկետային ավանդ](#)
- ❖ [Սպառողական վարկ](#)
- ❖ Դրամական փոխանցում
- ❖ Արտարժույթի փոխարկում
- ❖ Այլ

### 1. ՀԱՄԱԿԱՐԳ/ՀԱՎԵԼՎԱԾ

1.1. Համակարգը հարմարավետ գործիք է, որը հնարավորություն է տալիս առանց Բանկ այցելելու, արագ և արդյունավետ եղանակով օգտվել Ծառայություններից, այդ թվում՝ ներկայացնել և ստանալ (ակցեպտավորել) դիմումներ, հայտեր, առաջարկներ (օֆերտաներ), կնքել պայմանագրեր և այլ գործարքներ, ինչպես նաև իրականացնել Համակարգում Բանկի կողմից հասանելի դարձված այլ գործառնություններ, ընդ որում Համակարգում գրանցումը և դրանում սահմանված պայմանների համաձայնվելը ևս հնարավոր է իրականացնել առանց Բանկ այցելելու:

1.2. Համակարգում Հաճախորդի կողմից կատարվող գործողությունները Բանկի կողմից դիտարկվելու են որպես Հաճախորդի կամքի ուղղակի և իրական արտահայտում:

1.3. Համակարգից օգտվելու համապատասխան տեխնիկական և ծրագրային պահանջները ներկայացված են Պայմաններում, առկայության դեպքում նաև տվյալ Համակարգի հիմնական պայմաններում կամ կանոններում:

1.4. Հաճախորդը Համակարգից կարող է օգտվել, եթե ունի դրանից օգտվելու համապատասխան տեխնիկական և ծրագրային ապահովվածություն, այդ թվում՝ հասանելիություն համացանցին, Հավելվածի դեպքում (Mobile տիրույթ)՝ iOS, Android կամ Հավելվածի՝ այլ օպերացիոն համակարգերում հասանելիության դեպքում տվյալ օպերացիոն համակարգի առկայություն:

1.5. Կողմերն ընդունում են, որ

1.5.1. Հաճախորդը Համակարգից/Հավելվածից օգտվելու համար պետք է նույնականացվի՝ ապահովելով Համակարգով սահմանված որոշակի քայլերի հաջորդականությունը, մուտքագրի անհրաժեշտ տվյալները համաձայն ուղեցույցների և/կամ Համակարգով սահմանված քայլերի հաջորդականության, և հաշվառի Անձնական էջ, որը պետք է ունենա մուտքանուն և գաղտնաբառ:

1.5.2. Հաճախորդի օգտանվան/մուտքանվան և գաղտնաբառի լրացումը բավարար պայման է Հաճախորդի նույնականացման և Համակարգի միջոցով բանկային ծառայություններից օգտվելու համար: Կողմերը համաձայնում են նաև, որ Բանկն իրավասու է Համակարգում իրականացնել Հաճախորդին

նույնականացնելու այլ գործողություններ, այդ թվում՝ Հաճախորդից պահանջել այլ տվյալներ, ձայնային հաստատումներ, ծածկագրեր և փաստաթղթեր, իսկ Հաճախորդը պարտավոր է ներկայացնել իրեն նույնականացնելու համար Բանկի կողմից պահանջված այլ տեղեկություններ, տվյալներ և փաստաթղթեր: Բանկն իրավունք ունի պահանջել թարգմանել օտար լեզուներով ներկայացված փաստաթղթերը՝ հայերեն:

**1.5.3.** Հաճախորդի կողմից օգտագործվող գաղտնաբառով, PIN ծածկագրով, ինչպես նաև մատնահետքի, մեկանգամյա ծածկագրերի կամ դեմքը նույնականացնելու կամ այլ հեռախոսային/համակարգչային ֆունկցիաների մուտքագրման դեպքում Համակարգում Բանկ ներկայացվող բոլոր հայտերը, դիմումները, պայմանագրերն ու այլ էլեկտրոնային փաստաթղթերը համարվում են ստորագրված Հաճախորդի կողմից և ունեն թղթային բնօրինակ ստորագրությանը համարժեք իրավաբանական ուժ:

**1.5.4.** «Շնորհակալություն» կամ «Համաձայն եմ», «Հաստատում եմ» կամ նմանատիպ այլ կոճակների սեղմումը, համապատասխան դաշտերում «V» նշանի կամ մեկանգամյա ծածկագրերի, PIN ծածկագրի մուտքագրումը նշանակում է, որ Հաճախորդը կարդացել, ծանոթացել, համաձայնվել, ընդունել և ստորագրել է համապատասխան Դիմում-պայմանագրերը, պայմանները, համաձայնությունները, տեղեկանքները, այլ փաստաթղթերն ու տեքստերը, և պարտավորվում է պատշաճ և ժամանակին կատարել դրանցով նախատեսված պայմանները և պահանջները:

**1.5.5.** Համակարգից օգտվելու համար Հաճախորդը պետք է Բանկում ունենա և/կամ բացի առնվազն մեկ հաշվարկային, սահմանափակ հաշվարկային, կուտակային և/կամ քարտային հաշիվ:

**1.5.6.** Հաճախորդը Համակարգում չի կարող կատարել պարտադիր համարվող տվյալների հեռացում կամ օրինակելի ձև հանդիսացող փաստաթղթերում փոփոխություններ, եթե դրանք չեն հանդիսանում փաստաթղթերի լրացման գործողություններ:

## **1.6. Հավելվածում գրանցվելիս.**

**1.6.1.** Հաճախորդը պետք է անցնի քայլերի հաջորդականությամբ սահմանված նույնականացում, այդ թվում՝ անհրաժեշտության դեպքում կատարելով բնօրինակ անձը հաստատող փաստաթղթի լուսանկարահանում, անցնելով կենսաչափական նույնականացում և իրականացնելով համակարգի պահանջով այլ անհրաժեշտ գործողություններ:

**1.6.2.** Հաճախորդի նույնականացման համար պարտադիր է Հաճախորդին պատկանող բջջային հեռախոսահամարի, էլեկտրոնային հասցեի լրացումը համապատասխան դաշտում: Ընդ որում՝ Բանկի գործող հաճախորդ հանդիսացող անձը բջջային հեռախոսահամարի կամ էլեկտրոնային փոստի հասցեի փոփոխման մասին պարտավոր է Բանկին գրավոր նույնականացված եղանակով ներկայացնել տվյալների փոփոխման հայտ մինչև Հավելվածի ծառայություններից օգտվելը՝ համապատասխան փոփոխությունների իրականացման նպատակով:

**1.6.3.** Հավելվածում լրացված բջջային հեռախոսահամարով կամ էլեկտրոնային փոստի հասցեով օգտատիրոջ կրկնության դեպքում Հաճախորդից պահանջվում է լրացնել այլ Հավելվածի օգտատերերի շտեմարանում չկրկնվող բջջային հեռախոսահամար կամ էլեկտրոնային փոստի հասցե, իսկ Բանկի գործող հաճախորդ հանդիսանալու պարագայում՝ Բանկին գրավոր նույնականացված եղանակով ներկայացնել տվյալների փոփոխման համապատասխան հայտ:

**1.6.4.** Հաճախորդն էլեկտրոնային եղանակով ծանոթանում է Պայմաններին, Սակագներին, այդ թվում՝ Պայմաններով սահմանված ծառայությունների տեղեկատվական ամփոփագրերին՝ առկայության դեպքում, Հավելվածի միջոցով Հաճախորդին հասանելի ծառայություններից օգտվելու հնարավորություններին՝ նման նկարագրի առկայության դեպքում, ինչին էլեկտրոնային եղանակով համաձայնվելը և գործընթացին ընթացք տալը նշանակում է, որ Հաճախորդի և Բանկի միջև կնքվել է Հավելվածի ծառայությունների տրամադրման պայմանագիր:

**1.6.5.** Սույն գլխում նախատեսված պարտադիր համարվող տեղեկատվության՝ Հաճախորդի կողմից չտրամադրման, ոչ պատշաճ տրամադրման/այդ թվում՝ փոփոխությունների և/կամ Բանկի կողմից այլ կասկածների առկայության դեպքում Բանկն իրավունք ունի դադարեցնել, սահմանափակել և/կամ կասեցնել Ծառայությունների տրամադրումը Հաճախորդից պահանջելով նույնականացման համար այլ տեղեկատվության տրամադրում/գործողությունների իրականացում:

**1.7.** Համակարգի տրամադրման դադարեցումը չի հանգեցնում Բանկի և Հաճախորդի միջև առկա այլ պայմանագրային հարաբերությունների փոփոխմանը կամ դադարեցմանը, եթե Կողմերի միջև գրավոր ձևով այլ բան համաձայնեցված չէ:

**1.8.** Բանկը կարող է սեփական նախաձեռնությամբ.

**1.8.1.** Ժամանակավորապես՝ ամբողջովին կամ մասամբ, դադարեցնել Համակարգի միջոցով Ծառայությունների մատուցումը՝ Համակարգի անվտանգության և հուսալիության մակարդակի բարձրացման նպատակով տեխնիկական սպասարկում իրականացնելու և անխափան աշխատանքի ապահովման ուղղությամբ քայլեր ձեռնարկելու հետևանքով:

**1.8.2.** կասեցնել կամ դադարեցնել Համակարգ, Հավելված մուտք գործելու Հաճախորդի հնարավորությունը՝ Պայմաններով, Դիմում-պայմանագրերով, Սակագներով և այլ փաստաթղթերով նախատեսված պարտավորությունները չկատարելու, ոչ պատշաճ կատարելու, ինչպես նաև Հաճախորդի նույնականացման մասով կասկածներ ունենալու դեպքերում, ինչպես նաև այն դեպքում, երբ Բանկը հիմքեր ունի ենթադրելու, որ Համակարգն օգտագործվում է երրորդ անձի կողմից, խախտվել են անվտանգության պահանջները, առկա է գեղծարարության վտանգ կամ Համակարգի անվտանգության ապահովման նկատառումներով, կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:

**1.9.** Համակարգի միջոցով կատարված գործառնությունների մասին տվյալները պահպանվում են Բանկում և կարող են կիրառվել և տրամադրվել որպես ապացույց:

**1.10.** Համակարգի միջոցով Հաճախորդի համար ոչ հասանելի ծառայություններից Հաճախորդը կարող է օգտվել Բանկ այցելելու միջոցով:

### **1.11. Անվտանգության կանոններ.**

**1.11.1.** Համակարգից/Հավելվածից օգտվելու համար Բանկի կողմից Հաճախորդին կարող է տրամադրվել եւ կիրառվել գաղտնաբառեր, անվտանգության կոդեր, բանալիներ, անվտանգության սարքեր

**1.11.2.** Հաճախորդը համաձայնում և պարտավորվում է պահպանել Համակարգ մուտք գործելու համար անհրաժեշտ տեղեկությունների, Դիմում-պայմանագրերի գաղտնիությունը, չհրապարակել կամ երրորդ անձանց որևէ կերպ հայտնի/հասանելի չդարձնել իր Համակարգ մուտք գործելու և Համակարգի շահագործման համար օգտագործվող գաղտնաբառերը, կոդերը և այլ տվյալները, թույլ չտալ Համակարգի ծրագրային ապահովման պաշտպանված մասի արտատպում, վերծանում, ձևափոխում և տարածում կամ կատարել գործողություններ, որոնք կարող են հանգեցնել այդպիսի տվյալները երրորդ անձանց հայտնի, հասանելի դառնալուն:

**1.11.3.** Հաճախորդը պարտավորվում է պահպանել Համակարգի ծրագրային ապահովման օգտագործման հետ կապված մտավոր սեփականության բոլոր իրավունքները, Համակարգն օգտագործել որպես նշանակությանը համապատասխան:

**1.11.4.** Հաճախորդը տեղեկացված է, որ առաջարկվող Ծառայությունների ցանկն ու հնարավորությունները կարող են սահմանափակվել՝ կախված Հաճախորդի համակարգից կամ այլ տեխնիկական միջոցների հնարավորություններից, կապի որակից, Հաճախորդի գտնվելու վայրից, Բանկի կողմից իրականացվող տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներից և այլ գործոններից: Բանկը կարող է ավելացնել կամ պակասեցնել մատուցվող գործառնությունների շրջանակը, դադարեցնել կամ կասեցնել Համակարգի մատչելիությունը (այդ թվում՝ լուծել Համակարգի տրամադրման պայմանագիրը)՝ տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներ իրականացնելու կամ այլ պատճառներով:

**1.11.5.** Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի Անհատական տվյալների՝ երրորդ անձանց բացահայտվելու, հասանելի դառնալու արդյունքում Հաճախորդին պատճառված վնասների համար: Հաճախորդը պարտավորվում է Բանկին գերծ պահել ցանկացած պահանջներից, որոնք առաջացել են Համակարգի շահագործման ընթացքում՝ երրորդ անձանց գործողությունների արդյունքում:

**1.11.6.** Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի վերջնական սարքավորման կամ էլեկտրոնային հաղորդակցման ցանցի խափանման կամ ընդհատման, կամ երրորդ անձանց չարտոնված մուտքի արդյունքում Հաճախորդին պատճառված վնասների համար, ուստի Հաճախորդը պետք է ինքնուրույն իրականացնի իր լոկալ ցանցի (Բանկի հետ սահմանազատման կետից հետո գտնվող) աշխատունակության ապահովումը և ցանցային սարքավորումների պաշտպանությունը:

**1.11.7.** Իր իսկ անվտանգությունից ելնելով՝ Հաճախորդը հայտնում է իր պատրաստակամությունը Բանկին անհապաղ հայտնել համապատասխան լիազորություն չունեցող անձանց կողմից իր Համակարգից օգտվելու Անձնական տիրույթ մուտք գործելու կամ նման փորձի մասին և/կամ իր Անձնական տիրույթի միջոցով համապատասխան լիազորություն չունեցող անձանց կողմից գործարք կատարելու կամ նման փորձի մասին:

**1.11.8.** Հաճախորդի անվտանգության նկատառումներից ելնելով Բանկն ապահովում է անվտանգության հուսալի միջոցների կիրառումը: Մակայն Հաճախորդը տեղեկացված է, որ Համակարգն

օգտագործում է իր ռիսկով և Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Համակարգի օգտագործման հետ կապված կապի խափանումների, տվյալների կորուստների, ինչպես նաև Համակարգի օգտագործումից բխող իր (Հաճախորդի) տվյալների և/կամ իր (Հաճախորդի) ցանկացած այլ կորուստների և վնասների համար:

**1.11.9.** Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի Անձնական տիրույթից ստացված տվյալների, հանձնարարականների կամ Անձնական տիրույթի միջոցով իրականացված այլ գործողությունների կամ անգործության համար, անգամ եթե ապացուցվի, որ այդ գործողությունները կատարվել են Հաճախորդի Անձնական տիրույթ մուտք գործելու և գործողություններ իրականացնելու իրավասություն չունեցող անձանց կողմից: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից ներկայացված տեղեկատվության անճշտության, թերի ներկայացման և/կամ Պայմանների անվտանգության կանոնների չպահպանման հետևանքով Հաճախորդի վնասների համար:

## 2. ՀԱՇԻՎ

**2.1.** Սույն բաժնի դրույթները կարգավորում են Հաշվի բացման, տնօրինման, փակման կապակցությամբ Բանկի և Հաճախորդի միջև ծագող պայմանագրային հարաբերությունները: Սույն բաժնով չկարգավորվող դրույթները կարգավորվում են Պայմաններով:

**2.2.** Հաշիվների առանձին տեսակների առանձնահատկությունները և Հաշիվներով իրականացվող գործառնությունների տեսակները կարգավորվում են Պայմաններով, Մակագներով, Տեղեկատվական ամփոփագրերով, ուղեցույցներով, ինչպես նաև Հաճախորդի և Բանկի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերով:

**2.3.** Ի լրումն Պայմանների և Մակագների՝ Հաշվով կատարվող գործառնությունների վերաբերող և այլ պահանջները կարգավորվում են նաև Դիմում-պայմանագրով, տեղեկատվական ամփոփագրերով, ինչպես նաև Բանկի և Հաճախորդի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերով:

**2.4.** Պայմանների և դրանով նախատեսված այլ փաստաթղթերի դրույթները կիրառվում են նաև սոցիալական ապահովության, սոցիալական փաթեթի հաշիվների, էսթրո հաշիվների, նոտարի դեպոզիտ հաշիվների, կառուցապատողի հատուկ հաշիվների, պատվովձարի հատուկ հաշիվների, Զինծառայողների վնասների հատուցման հաշիվների, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ հատուկ բանկային հաշիվների նկատմամբ, եթե այլ բան սահմանված չէ հատուկ բանկային հաշիվների առանձնահատկությունները կարգավորող օրենսդրությամբ:

**2.5.** Բանկը Հաճախորդի համար բացում է Հաշիվ՝ Բանկի սահմանած ձևանմուշով Հաճախորդի՝ Համակարգի/Հավելվածի միջոցով, առձեռն կամ Բանկի համար ընդունելի այլ եղանակով Բանկ ներկայացրած Դիմում-պայմանագրի, Հայտի և/կամ Դիմումի հիման վրա:

**2.6.** Հաշիվների բացումը կատարվում է՝ համաձայն Բանկի ներքին իրավական ակտերի և/կամ Պայմանների:

**2.7.** Հաշիվը բացվում է տվյալ հաշվի նպատակային նշանակությանը համապատասխան:

**2.8.** Սույնով Հաճախորդը տալիս է իր գրավոր համաձայնությունն և հանձնարարում է Բանկին, Բանկի հայեցողությամբ, ելնելով Հաճախորդի լավագույն շահերից, իրականացնել ներքոնշյալ գործողությունները՝ առանց Հաճախորդի լրացուցիչ հանձնարարականի, եթե վերջինիս կողմից այլ գրավոր հանձնարարական, դիմում, հայտ չի ներկայացվել Բանկ:

**2.8.1.** Հաճախորդի Հաշվին մուտքագրման ենթակա գումարի արժույթին համապատասխան արժույթով Հաճախորդի Հաշիվ չունենալու դեպքում Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի համար բացել մուտքագրվող միջոցների արժույթով Հաշիվ և գումարը մուտքագրել նոր բացված Հաշվին:

**2.8.2.** Հաճախորդի հետ ֆինանսավորման կամ ժամկետային ավանդի պայմանագրի կնքելիս Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի համար բացել տվյալ պայմանագրի սպասարկման ապահովման, այդ թվում՝ միջոցների մուտքագրման և ելքագրման համար անհրաժեշտ ՀՀ դրամային և/կամ ֆինանսավորման, ժամկետային ավանդի պայմանագրի արժույթին համապատասխանող արժույթով Հաշիվ:

**2.9.** Բանկը կարող է որոշակի գործառնությունների համար իր հայեցողությամբ ընտրել և օգտագործել Հաճախորդի համապատասխան Հաշիվը: Մինչև արժույթով մեկից ավելի Հաշիվների առկայության դեպքում Հաճախորդը կարող է տեղեկացնել Բանկին այն Հաշվի մասին, որն օգտագործվելու է համապատասխան գործառնության (օրինակ՝ ավանդի տոկոսների վճարման) համար, եթե դա հնարավոր

է տվյալ գործառնության համար սահմանված իրավական ակտով, Բանկի ներքին ընթացակարգերով:

**2.10.** Բանկն իրականացնում է Հաշվի համալիր սպասարկումը և Հաճախորդի հանձնարարությամբ այն բոլոր հաշվարկային և դրամարկղային գործառնությունները, որոնք ՀՀ իրավական ակտերով արգելված չեն ՀՀ ֆիզիկական անձանց համար:

**2.11.** Բանկը հաճախորդի Հաշիվների վարումն իրականացնում է, եթե Հաշվի վարման ընթացքում բացակայում է Բանկի ներքին իրավական ակտերով նախատեսված կամ ՀՀ օրենսդրությամբ գործող այլ սահմանափակումները:

**2.12.** Հաշվով հաշվարկային և դրամարկղային գործառնություններն իրականացվում են հաշվի մնացորդի սահմաններում՝ հաշվի առնելով Սակագներով սահմանված միջնորդավճարների գումարները և պահպանելով չնվազող մնացորդի /սահմանված լինելու դեպքում/ սահմանաչափը:

**2.13.** Բանկը վճարման հանձնարարականներով միջոցների փոխանցումները, վճարման հանձնարարականների ակցեպտավորումը և կատարումն իրականացնում է ՀՀ օրենսդրությանը ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով՝ ՀՀ ԿԲ «Հայաստանի Հանրապետության տարածքում վճարման հանձնարարականներով միջոցների փոխանցումների կատարման առավելագույն ժամկետներ սահմանելու կարգին» և Բանկի ներքին իրավական ակտերին համապատասխան:

**2.14.** Հաճախորդի Հաշվում դրամական միջոցների անբավարարության դեպքում դրամական միջոցները դուրս են գրվում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված հաջորդականությամբ: Եթե Հաճախորդի Հաշվին արգելանք դրված չէ, առաջնահերթության իրավունքով Բանկը գանձում է իր նկատմամբ Հաճախորդի չմարված ժամկետանց պարտավորությունների գումարները: Ընդ որում, Բանկն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ սահմանել Բանկի նկատմամբ Հաճախորդի ունեցած պարտավորությունների գումարների գանձման հերթականությունը:

**2.15.** Հաճախորդի հաշվին միջոցների մուտքագրումն իրականացնում է համաձայն Բանկի ներքին իրավական ակտերի և այլ նորմատիվային ակտերի:

**2.16.** Հաճախորդի հանձնարարականներով արտարժույթի առուվաճառքի գործառնություններն իրականացվում են Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքներով և կարգով:

**2.17.** Հաշվին/Հաշիվներին առկա դրամական միջոցների դրական մնացորդի նկատմամբ Բանկի կողմից հաշվարկվում է Սակագներով և/կամ Դիմում-պայմանագրերով սահմանված տարեկան տոկոսադրույք, որի հիման վրա հաշվարկված գումարները մուտքագրվում են Հաշվին՝ եռամսյակը մեկ անգամ, եթե այլ բան նախատեսված չէ Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով և/կամ Պայմանագրերով:

**2.18.** Հաճախորդը կարող է հաշիվներով կատարել կանխիկ դրամական միջոցների մուտքագրման և ելքագրման գործառնություններ՝ սահմանված Տեղեկատվական ամփոփագրերին և/կամ Սակագներին համապատասխան Բանկի կողմից Պայմանագրով և/կամ ՀՀ նորմատիվ իրավական ակտերով նախատեսված դեպքերում և կարգով:

**2.19.** Բանկն իրավունք ունի.

**2.19.1.** ի կատարումն փողերի լվացման և ահաբեկչության (այսուհետ՝ ՓԼ/ԱՖ) ֆինանսավորման դեմ պայքարի վերաբերյալ միջազգային կամ ՀՀ նորմատիվ և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերի պահանջների՝ Հաճախորդից պահանջել ներկայացնելու բոլոր անհրաժեշտ տեղեկությունները Հաշվով կատարվող գործարքների վերաբերյալ, իսկ վերջիններս չտրամադրելու դեպքում՝ կասեցնել Հաշվով գործարքներ կատարելուց կամ մերժել Հաշվով գործարքի կատարումը (այդ թվում՝ մերժել Հաճախորդի հետ գործարար հարաբերություն հաստատելը):

**2.19.2.** Նշված տեղեկությունների ճշտումը կատարվում է Բանկի կողմից տրամադրված համապատասխան փաստաթուղթը, Հաճախորդի կողմից պատշաճ կարգով լրացնելու կամ Հաճախորդներից հավելյալ փաստաթուղթ /պայմանագիր, հավաստագիր, հաշիվ-ապրանքագիր և այլն/ պահանջելու և առձեռն կամ Բանկի հետ համաձայնեցված այլ եղանակով Բանկ ներկայացնելու միջոցով,

**2.19.3.** ՀՀ, օտարերկրյա և միջազգային օրենսդրություններով սահմանված դեպքերում և կարգով Բանկի կողմից Հաճախորդի մասին բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկություններն երրորդ անձանց հրապարակելու վերաբերյալ համաձայնության դեպքում՝ Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդին սպասարկել միայն հաշվի առնելով Բանկի կողմից Հաճախորդի գործարար բնութագրի, գործարար հարաբերության նպատակի և նախատեսվող բնույթի տեղեկությունների բացահայտման, և Միավորված ազգերի կազմակերպության (ՄԱԿ), Ամերիկայի Միացյալ Նահանգների (ԱՄՆ) (OFAC), Եվրամիության (ԵՄ), ՀՀ կենտրոնական բանկի կամ Բանկի հատուկ ցանկերում ՓԼ/ԱՖ, Միջազգային պատժամիջոցների

զծով բացասական տեղեկությունների բացակայության հաստատման պարագայում:

**2.19.4.** Ֆիզիկական անձանց դեպքում սպասարկման համար հիմք կարող է հանդիսանալ միջազգային պատժամիջոցների տակ գտնվող երկրի կամ տարածքի քաղաքացի կամ ռեզիդենտ չլինելու, նշված երկրներում կամ տարածքներում կենսական և/կամ տնտեսական շահերի բացակայությամբ պայմանավորված Բանկի կողմից ՓԼ/ԱՖ դեմ պայքարի շրջանակներում Հաճախորդին ռիսկային չդասակարգելը/չհամարելը և/կամ հաճախորդի սպասարկումը ոչ նպատակահարմար չհամարելը:

**2.19.5.** Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի դեպքում սպասարկման համար հիմք կարող է հանդիսանալ միջազգային պատժամիջոցների տակ գտնվող երկրում կամ տարածքում գրանցված չլինելը, գործունեության կամ գործարար կապերի (այդ թվում կոնտրագենտների), մասնակիցների (իրական շահառուների) ուղղակի կամ անուղղակի կապի բացակայությունը նշված երկրի կամ տարածքի հետ և/կամ Բանկի կողմից ՓԼ/ԱՖ դեմ պայքարի շրջանակներում հաճախորդին ռիսկային չդասակարգելը/չհամարելը և/կամ հաճախորդի սպասարկումը ոչ նպատակահարմար չհամարելը:

**2.19.6.** ՓԼ/ԱՖ, միջազգային պատժամիջոցների կիրառմամբ և/կամ ֆորսմաժորային իրավիճակներում (այդ թվում ՀՀ տարածքից դուրս) արտարժույթի շուկայում դրսևորվող փոխարժեքի կտրուկ տատանումներով (որևէ օրվա/օրերի ընթացքում փոխարժեքի փոփոխության 5 տոկոս և ավել կուտակային աճի/նվազման դեպք/եր/ում) պայմանավորված և դրանցից բխող ռիսկերը կանխարգելելու նպատակով՝ սահմանել հաճախորդների կողմից արտարժույթով կատարվող գործարքների իրականացման սահմանաչափերն ու վճարման կարգը, այդ թվում՝ ժամանակավորապես սահմանափակել, և/կամ մասնակի բավարարել՝ ելքագրման, փոխանցման, արտարժույթի փոխարկման գործարքները՝ հիմք ընդունելով գործարքի իրականացման պահին Բանկի ներքին իրավական ակտերով և Բանկի պաշտոնական էլեկտրոնային կայքում հրապարկված սպասարկման հատուկ ընթացակարգերը, պայմանագրային սակագները և գործարքային գների օրական գնանշումները:

**2.19.7.** Բանկի կողմից ՓԼ/ԱՖ դեմ պայքարի շրջանակներում (այդ թվում՝ միջազգային պատժամիջոցների մասով) կասկածելի կամ բարձր ռիսկային գործարքների իրականացումը կանխելու նպատակով հրաժարվել իրականացնել հաշիվ/ների սպասարկումը, Հաճախորդի հաշվարկադրամարկդային փաստաթղթերում կասկածներ հայտնաբերելու դեպքում անմիջապես կասեցնել գործառնության կատարումը՝ այդ մասին տեղեկացնելով Հաճախորդին, եթե Հաշվով կատարվող գործարքը գերազանցում է Բանկի կողմից սահմանված սահմանաչափը,

**2.19.8.** Չբացել Հաշիվ և/կամ դադարեցնել Հաշվով իրականացվող բանկային գործառնությունները, եթե Հաճախորդը ողջամիտ ժամկետում Բանկ չի ներկայացնում Պայմանագրով և/կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված փաստաթղթերը կամ Հաճախորդի բացատրություններն ու ներկայացված փաստաթղթերը Բանկի կողմից գնահատվում են անբավարար, կասկածելի և/կամ ոչ նպատակային, ինչպես նաև Պայմաններով, Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով, առանձին ծառայության պայմաններով նախատեսված այլ դեպքերում:

**2.19.9.** հաշվանցել Բանկի և Հաճախորդի հանդիպական պահանջները,

**2.19.10.** Հաշվից /ներառյալ Բանկում ունեցած այլ հաշիվներից, այդ թվում՝ արտարժույթային/ գանձել Սակագներով նախատեսված միջնորդավճարները, Հաճախորդի հանձնարարականների կատարման հետ կապված Բանկի կրած ծախսերի գումարները /որոնք Հաճախորդը սույնով պարտավորվում է փոխհատուցել Բանկին/, ինչպես նաև Բանկի հանդեպ Հաճախորդի ունեցած այլ պարտավորությունների զծով գումարները: Ընդ որում, Բանկի դրամական պահանջները և գործարքների համար գանձումները առաջնահերթ գանձվում են գործարքի առարկա կամ ՀՀ դրամով հաշվ/ներ/ից, իսկ վերջին/ներ/իս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Հաճախորդի արտարժույթային հաշվ/ներ/ից, որի արդյունքում արտարժույթի՝ ՀՀ դրամի փոխարկումն իրականացվում է փոխարկման պահին Բանկում գործող տվյալ արտարժույթի առքի փոխարժեքով, եթե Կողմերի համաձայնությամբ այլ բան սահմանված չէ:

**2.19.11.** Սույն կետը Դիմում-պայմանագրի գործողության ողջ ժամկետում հանդիսանում է ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի 922 հոդվածի 1-ին մասով նախատեսված՝ Հաճախորդի կողմից Բանկին տրված կարգադրություն:

**2.19.12.** Լուծել Դիմում-պայմանագիրը և դադարեցնել հաշվի սպասարկումը՝ պահանջելով վճարել տվյալ պահին վճարման ենթակա բոլոր գումարները, այդ թվում՝ Վճարային սահմանաչափը գերաձայնած



գումարները, ինչպես նաև մինչև վճարման օրը հաշվարկված տուժանքի գումարները Հաշվի սառեցումից (տնօրինման սահմանափակումից) մեկ տարի հետո:

**2.20.** Բանկն կիրավունք ունի սահմանափակել հաշվի տնօրինումը

**2.20.1.** Հաճախորդի դիմումի կամ հանձնարարականի հիման վրա,

**2.20.2.** վեց ամսվա ընթացքում Հաճախորդի կողմից Հաշվով որևէ գործառնություն չկատարվելու դեպքում,

**2.20.3.** Եթե Հաճախորդի պարտավորության կատարման ապահովման միջոց է հանդիսանում Հաշվի դրամական միջոցների գրավը,

**2.20.4.** Եթե Հաճախորդը Բանկի նկատմամբ ունի չկատարված պարտավորություններ, այդ թվում՝ երրորդ անձանց տրված երաշխավորության ուժով,

**2.20.5.** Եթե Բանկի պահանջով Հաճախորդը սահմանված ժամկետում չի ներկայացրել պահանջվող փաստաթղթեր և տեղեկատվություն,

**2.20.6.** Եթե Հաճախորդի գործունեությունը կամ նրա կողմից կատարված որևէ գործառնություն փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի տեսանկյունից դիտարկվել է որպես կասկածելի լինելու չափանիշներին համապատասխանող և դրա համար պահանջվող հիմնավոր փաստաթղթերը և/կամ փաստարկները չեն ներկայացվել նշված ժամկետներում,

**2.20.7.** Եթե Հաճախորդի գործունեությունը դիտարկվել է կասկածելի,

**2.20.8.** Եթե Դատական ակտերի հարկադիր կատարման ծառայության, հարկային մարմինների և/կամ այլ իրավասու մարմնի որոշմամբ արգելանք է դրվել Հաճախորդի հաշիվների վրա

**2.20.9.** Հաճախորդի հետ կնքված այլ պայմանագրեր/տվ սահմանված դեպքերում,

**2.20.10.** ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում և կարգով:

**2.21.** Բանկն իրավունք ունի Հաշվից/հաշիվներից անակցեպտ կարգով գանձումներ կատարել.

**2.21.1.** ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում՝ Հաճախորդի հանձնարարականի հիման վրա,

**2.21.2.** Բանկի նկատմամբ առկա պարտավորությունների գումարի չափով,

**2.21.3.** Բանկի հետ կնքված այլ պայմանագրերով/համաձայնագրերով սահմանված այլ դեպքերում:

**2.22.** Հաշվով գործառնությունները դադարեցնելու կամ սահմանափակելու դեպքերում Պայմանագիրը լուծելու և հաշիվը փակելու վերաբերյալ Հաճախորդի դիմումը Բանկի կողմից ենթակա չէ բավարարման, քանի դեռ չեն վերացել հաշվով գործառնությունների դադարեցման համար հիմք ծառայած հանգամանքները:

**2.23.** Հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած Հաշիվներին առկա միջոցները տնօրինելու Հաճախորդի իրավունքը չի կարող սահմանափակվել, բացառությամբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ սահմանափակում կիրառվելու (արգելադրվելու), հաշվով գործառնությունները դադարեցվելու դեպքում, ինչպես նաև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով, ՀՀ օրենսդրությամբ և/կամ Պայմաններով նախատեսված այլ դեպքերում: Նշված տեղեկությունների ճշտումը կատարվում է Բանկի կողմից տրամադրված համապատասխան փաստաթուղթը Հաճախորդի կողմից պատշաճ կարգով լրացնելու կամ Հաճախորդներից հավելյալ փաստաթուղթ (պայմանագիր, հավաստագիր, հաշիվ-ապրանքագիր և այլն) պահանջելու և առձեռն կամ Բանկի հետ համաձայնեցված այլ եղանակով Բանկ ներկայացնելու միջոցով:

**2.24.** Հաճախորդի հաշվարկադրամարկդային փաստաթղթերում կասկածներ հայտնաբերելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի անմիջապես կասեցնել գործառնության կատարումը՝ այդ մասին տեղեկացնելով Հաճախորդին, եթե Հաշվով կատարվող գործարքը գերազանցում է Բանկի կողմից սահմանված սահմանաչափը:

**2.25.** Բանկը պարտավոր է ապահովել Հաճախորդի կողմից հաշվով իրականացվող գործառնությունների (այդ թվում՝ իր ցանկացած հաշվով), ցանկացած հաշիվների մնացորդի, ինչպես նաև Հաճախորդին սպասարկման կապակցությամբ Հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի դարձած տեղեկությունների գաղտնիությունը,

**2.26.** Բանկը պարտավորվում է Հաճախորդի համար հասանելի դարձնել Հաշվի քաղվածքը՝ բացառությամբ այն դեպքերի, եթե հաշվետու ժամանակաշրջանում Բանկը տվյալ հաշիվը չի դեբետագրել

կամ կրեդիտագրել: Ընդ որում, Բանկի՝ սույն կետում նշված գործողությունների արդյունքում Հաճախորդի կրած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

**2.27.** Հաճախորդը պարտավոր է Հաշիվն օգտագործել տվյալ հաշվի նպատակային նշանակությանը համապատասխան:

**2.28.** Հաճախորդը պարտավոր է Բանկին վճարել Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով և/կամ Դիմում-պայմանագրով սահմանված վճարները, այդ թվում՝ տուժանքները՝ քարտային հաշվին գերաձախսի գոյացման դեպքում: Ինչպես նաև, Հաճախորդը պարտավոր է Հաշվի քաղվածքի ձևավորման պահից 15 /տասնհինգ/ օրվա ընթացքում մարել Վճարային սահմանաչափը գերաձախսած գումարները, միջնորդավճարները և դրանց դիմաց հաշվարկված տոկոսներն ու տոյժերը:

**2.29.** Հաճախորդի կողմից Հաշվի մնացորդի ճշտությունը կարող է վիճարկվել Հաշվից քաղվածքը ստանալու օրվանից 10 օրացուցային օրվա ընթացքում, որի դեպքում Բանկը Հաճախորդի հետ միասին կատարում է փոխադարձ հաշվարկ և Բանկի մեղքով տեղի ունեցած անճշտության հայտնաբերման դեպքում 1 /մեկ/ բանկային օրվա ընթացքում կատարում ուղղում:

**2.30.** Հաճախորդն իրավունք չունի Հաշվին առկա կամ հետագայում մուտքագրվող միջոցները գրավ դնել հոգուտ երրորդ անձի՝ առանց Բանկի նախնական գրավոր համաձայնության:

**2.31.** Բանկը Հաճախորդի հաշվին առկա դրամական միջոցների նկատմամբ ունի առաջնահերթ բավարարում ստանալու իրավունք՝ որպես Բանկի հանդեպ Հաճախորդի ստանձնած/ստանձնելիք բոլոր պարտավորությունների պատշաճ կատարման ապահովման միջոց:

**2.32. Սահմանափակ հաշվարկային հաշվի առանձնահատկությունները.**

**2.32.1.** Սահմանափակ հաշվարկային հաշվով կարող են իրականացվել բացառապես հետևյալ գործառնությունները.

**2.32.1.1.** Կանխիկի մուտքագրում,

**2.32.1.2.** Այլ հաշիվներից ՀՀ դրամով փոխանցման ստացում,

**2.32.1.3.** Հավելվածով կոմունալ վճարումներ,

**2.32.1.4.** Հավելվածով բյուջետային փոխանցումներ, (ներառյալ ճանապարհային ուստիկանության կողմից գանձման ենթակա տուգանքներ, գույքահարկերի վճարում և այլ պետական կամ համայնքային վճարումներ),

**2.32.1.5.** Համաձայն Տեղեկատվական ամփոփագրի այլ գործառնություններ՝ հաշվի բացման նպատակին համապատասխան:

**2.32.2.** Սահմանափակ հաշվարկային հաշիվներից կանխիկի ելքագրումն իրականացվում է բացառապես Բանկի մասնաճյուղերում՝ Բանկի կողմից սահմանված կարգով հաճախորդին նույնականացնելուց հետո կանխիկի ելքագրման համար գանձելով Բանկի Սակագներով, Պայմաններով և/կամ Տեղեկատվական ամփոփագրերով հաշվարկային հաշվից կանխիկացման համար սահմանված միջնորդավճարները, ինչից հետո հաշիվը ենթակա է փակման կամ վերափոխման հաշվարկային հաշվի:

**2.32.3.** Սահմանափակ հաշվարկային հաշիվներով իրականացվող օրական գործարքների առավելագույն սահմանաչափը սահմանվում է 400,000 ՀՀ դրամ:

**2.32.4.** Բանկի կողմից սահմանված կարգով Հավելվածով, մասնաճյուղի տարածքում կամ Բանկի համար ընդունելու այլ եղանակով հաճախորդին նույնականացնելուց հետո սահմանափակ հաշվարկային հաշիվը վերափոխվում է հաշվարկային հաշվի:

**2.33. Կուտակային հաշվի առանձնահատկությունները .**

**2.33.1.** Կուտակային հաշվով կարող են իրականացվել բացառապես հետևյալ գործառնությունները.

**2.33.1.1.** Կանխիկի մուտքագրում,

**2.33.1.2.** Փոխանցում սեփական հաշիվների միջև,

**2.33.1.3.** Արտարժույթի փոխանակում սեփական հաշիվների միջև,

**2.33.1.4.** Ժամկետային ավանդի ներգրավում,

**2.33.1.5.** Վարկային պարտավորությունների կատարում, այդ թվում՝ անակցեպտ գանձման կարգով,

**2.33.1.6.** Հաճախորդի պարտավորությունների կատարման նպատակով անակցեպտ գանձումներ:



### 3. ՔԱՐՏ

**3.1.** Սույն բաժնի դրույթները կարգավորում են Քարտերի տրամադրման, օգտագործման, փակման և փոփոխման կապակցությամբ Բանկի և Հաճախորդի միջև ծագող պայմանագրային հարաբերությունները: Ի լրումն Պայմանների և Սակագների՝ Քարտերի առանձին տեսակները, վերջիններիս առանձնահատկություններն ու ընձեռած հնարավորությունները, քարտային գործառնությունների անվտանգությանը վերաբերող և այլ պահանջները կարգավորվում են նաև Կանոններով, Դիմում-պայմանագրով, Տեղեկատվական ամփոփագրերով, Կայքում հրապարակված [Կանոններով](#), ինչպես նաև Բանկի և Հաճախորդի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերով: Սույն բաժնով չկարգավորվող դրույթները կարգավորվում են Պայմաններով, այդ թվում՝ Հաշիվների վերաբերյալ Պայմանների դրույթներով, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն գլխով:

**3.2.** Քարտը տրամադրվում է Հաճախորդին վերջինիս կողմից Քարտի դիմումի ներկայացման օրվանից մինչև 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում՝ Դիմում-պայմանագիրը և ստացականը ստորագրելուց, ինչպես նաև ամսական/տարեկան սպասարկման վճարը վճարելուց հետո:

**3.3.** Հաճախորդը պարտավորվում է Քարտը պատվիրելիս վճարել կամ քարտային հաշվին մուտքագրել տվյալ պահին Դիմում-պայմանագրերով, Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով սահմանված միջնորդավճարը, եթե այլ բան նախատեսված չէ Դիմում-պայմանագրով:

**3.4.** Քարտերի որոշ տեսակների համար կարող են սահմանվել քարտով գործառնությունների կատարման որոշակի սահմանափակումներ, որոնք արտացոլված են տվյալ ծառայության Տեղեկատվական ամփոփագրում և/կամ սահմանված են Սակագներով:

**3.5.** Բանկն իրավունք ունի Քարտի գործողության ընթացքում Հաճախորդի քարտային հաշվից անվիճելի կարգով գանձել Քարտի տրամադրման և քարտային հաշվի սպասարկման համար միջնորդավճարները, ինչպես նաև Քարտի օգտագործմամբ պայմանավորված բոլոր այլ ծախսերը՝ համաձայն Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագների և/կամ Դիմում-պայմանագրի և/կամ առանձին ծառայության համար ծառայությունը մատուցողի (երրորդ անձ) կողմից սահմանված սակագնի:

**3.6.** Միջնորդավճարները գանձվում են կանխավճարի կարգով՝ Տեղեկատվական ամփոփագրում և/կամ Դիմում-պայմանագրում սահմանված պարբերականությամբ՝ առաջին անգամ՝ մինչև Քարտի տրամադրումը, իսկ Քարտի գործողության հաջորդող ամիսների/տարիների համար՝ Քարտի գործողության յուրաքանչյուր ժամկետի սկզբից՝ 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում: Հաճախորդի քարտային հաշվին բավարար միջոցների բացակայության դեպքում սույն կետում նշված գումարները, ինչպես նաև Դիմում-պայմանագրով սահմանված Վճարային սահմանաչափը գերաձախած գումարները և դրա համար հաշվարկված տուժանքի գումարները գանձվում են Հաճախորդի՝ Բանկում բացված այլ հաշիվներից, որի ապահովման համար Հաճախորդը սույնով տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունը: Եթե սույն կետում նշված գումարները մարելու համար չեն բավարարում նաև Հաճախորդի՝ Բանկում բացված այլ հաշիվներին առկա միջոցները, ապա Բանկն իրավունք ունի 30 օր և ավելի ժամկետանց պարտավորության առկայության դեպքում վաղաժամկետ դադարեցնել Քարտի գործողությունը, ճանաչել այն անվավեր և պահանջել Հաճախորդից Քարտը վերադարձնել Բանկ, ինչպես նաև վճարել սույն կետում նշված գումարները:

Սույն ենթակետը Պայմանագրի գործողության ողջ ժամկետում հանդիսանում է ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի 922 հոդվածի 1-ին մասով նախատեսված՝ Քարտապանի կողմից Բանկին տրված կարգադրություն:

Եթե սույն կետում նշված գումարները մարելու համար չեն բավարարում նաև Քարտապանի՝ Բանկում բացված այլ հաշիվներին առկա միջոցները, ապա Բանկն իրավունք ունի 30 օր և ավելի ժամկետանց պարտավորության առկայության դեպքում վաղաժամկետ դադարեցնել Քարտի գործողությունը, ճանաչել այն անվավեր և պահանջել Քարտապանից Քարտը հետ վերադարձնել Բանկ, ինչպես նաև վճարել սույն կետում նշված գումարները:

**3.7.** Քարտը ժամկետից շուտ Բանկ վերադարձնելու, Քարտը ոչնչացնելու և/կամ Քարտի փակման դիմում Բանկ ներկայացնելու դեպքում Հաճախորդի կողմից վճարված միջնորդավճարները, որոնք սահմանված են Տեղեկատվական ամփոփագրերով և Սակագներով, ենթակա չեն վերադարձման:

**3.8.** Հաճախորդի կողմից Քարտը երկամսյա ժամկետում Բանկից չստանալու դեպքում Բանկն իրավասու

է ոչնչացնել Քարտը և PIN ծածկագրով ծրարը՝ լուծելով Դիմում-պայմանագիրը:

**3.9.** Բանկն իրավասու է նաև վաղաժամկետ լուծել Դիմում-պայմանագիրը, փակել Հաճախորդի քարտային հաշիվը՝ պահանջելով վճարել Վճարային սահմանաչափը գերաճախսած գումարները, ինչպես նաև մինչև վճարման օրը հաշվարկված տուժանքի գումարները, եթե Հաճախորդը թույլ է տվել Մակագներով սահմանված միջնորդավճարների և/կամ Վճարային սահմանաչափը գերաճախսած գումարների վճարման կետանց, նաև բանկային ծառայությունների տրամադրման պայմաններով, Դիմում-պայմանագրով և Կանոններով սահմանված պայմանների խախտում, ինչպես նաև Պայմաններով սահմանված այլ հիմքերի առկայության դեպքում:

**3.10.** Բանկը պարտավոր է քարտապանի համար ապահովել Քարտով կանխիկ միջոցների ստացումը և վճարումների իրականացումը քարտային հաշվին առկա գումարների և վարկային գծի/օվերդրաֆտի /համաձայն կնքվող համապատասխան պայմանագրի/ սահմաններում /Պայմանագրի ողջ տեքստում՝ Վճարային սահմանաչափ/,

**3.11.** Բանկը պարտավոր է համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգի կողմից սահմանված կանոններով և ժամկետներում բողոքարկել Հաճախորդի կողմից բողոքարկվող գործառնությունները/գործարքները և դրական արդյունքների դեպքում բողոքարկման գործընթացի ավարտից հետո գումարները վերականգնել Հաճախորդի հաշվին:

**3.12.** Հաճախորդը պարտավորվում է բողոքարկման գործընթացի բացասական արդյունքների դեպքում մեկամսյա ժամկետում Բանկին վճարել Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Մակագներով և/կամ Դիմում-պայմանագրով սահմանված վճարները, ինչպես նաև բողոքարկվող գործառնության/գործարքի կատարման արդյունքում առաջացած գերաճախսերը:

**3.13.** Հաճախորդն իրավունք ունի օգտվել Դիմում-պայմանագրով և Կանոններով քարտապանին վերապահված այլ իրավունքներից,

**3.14.** Հաճախորդն իրավունք ունի Քարտը ապաբլոկավորելու, իսկ քարտային հաշիվը ապաստեցնելու նպատակով դիմում ներկայացնել Բանկ, անձամբ ներկայանալ Բանկ կամ զանգահարել Բանկ՝ Կանոններում նշված հեռախոսահամարներով՝ հայտնելով իր Քարտի դիմումում նշված գաղտնաբառը (խոսքը PIN-ծածկագրի մասին չէ) և/կամ Բանկի պահանջով այլ նույնականացման տվյալներ:

**3.15.** Հաճախորդն իրավունք ունի՝ Բանկի կողմից Կանոնների միակողմանի փոփոխման այնպիսի դեպքերում, երբ փոփոխության արդյունքում վատթարանում են Քարտի օգտագործման պայմանները, միակողմանիորեն լուծել Դիմում-պայմանագիրը՝ Բանկին վերադարձնելով Քարտը՝ վճարելով մինչև հայտ-պայմանագրի լուծման պահը Մակագներով սահմանված բոլոր վճարները, այդ թվում՝ գերաճախսի գումարները:

**3.16.** Գործառնություններ իրականացնելիս տվյալ արժույթից տարբերվող արժույթով Բանկն իրականացնում է արժույթների փոխարկում Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով: Արտարժույթային գործառնություններ իրականացնելիս արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխման հետևանքով ծագող հնարավոր անբարենպաստ հետևանքների ռիսկը կրում է Քարտապանը:

**3.17.** Բանկը Քարտապանի քարտային հաշվին առկա դրամական միջոցների նկատմամբ ունի առաջնահերթ բավարարում ստանալու իրավունք՝ որպես Բանկի հանդեպ Քարտապանի ստանձնած/ստանձնելիք բոլոր պարտավորությունների պատշաճ կատարման ապահովման միջոց:

**3.18.** Քարտի կորստի դեպքում Քարտապանի և Բանկի փոխհարաբերությունները կարգավորվում են Կանոններով:

**3.19.** Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Կանոնների խախտմամբ կատարված գործառնություններ/գործարքների համար:

**3.20.** ՍՈՒՅՆՈՎ ՔԱՐՏԱՊԱՆԸ ՏԱԼԻՄ Է ԻՐ ՀԱՄԱՁԱՅՆՈՒԹՅՈՒՆԸ, ՈՐՊԵՏՁԻ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻՑ ԾԱԳՈՂ ԵՎ/ԿԱՍ ԾԱԳԵԼԻՔ ԻՐ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՑԱՆԿԱՑԱԾ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ԲԱՆԿԸ՝ ԱՌԱՆՑ ՔԱՐՏԱՊԱՆԻ ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ՀԱՄԱՁԱՅՆՈՒԹՅԱՆ, ՏՐԱՄԱԴՐԻ «ԱՔՈԱ ՔՐԵԴԻՏ ՌԵՓՈՐԹԻՆԳ» ՓԲԸ-ԻՆ, ԻՆՉՊԵՍ ՆԱԵՎ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԸՆԹԱՑՔՈՒՄ ՑԱՆԿԱՑԱԾ ՊԱՀԻ՝ ԱՌԱՆՑ ՔԱՐՏԱՊԱՆԻՆ ՆԱԽՊԵՍ ՏԵՂԵԿԱՎ ՊԱՀԵԼՈՒ, «ԱՔՈԱ ՔՐԵԴԻՏ ՌԵՓՈՐԹԻՆԳ» ՓԲԸ-ԻՑ ՀԱՐՅՈՒՄ ԿԱՏԱՐԻ ԵՎ ՍՏԱՆԱ ՔԱՐՏԱՊԱՆԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԶԵԿՈՒՅՑԸ:

**3.21.** ՍՈՒՅՆՈՎ ՔԱՐՏԱՊԱՆԸ ՀԱՎԱՍՏՈՒՄ Է ՆԱԵՎ, ՈՐ ՏԵՂԵԿԱՎ Է ԱՅՆ ՄԱՍԻՆ, ՈՐ ԻՐ, ԻՆՉՊԵՍ ՆԱԵՎ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻՑ ԲԽՈՂ ԻՐ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ ՏՐԱՄԱԴՐՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՌԵԳԻՍՏՐԻՆ:

## 4. ԱՎԱՆԴ

**4.1.** Սույն բաժնի դրույթները կարգավորում են Ավանդների ներգրավման կապակցությամբ Բանկի և Հաճախորդի միջև ծագող պայմանագրային հարաբերությունները: Սույն Ծառայությունների հետ մեկտեղ Ավանդի Դիմում-պայմանագրի անբաժանելի մասն են կազմում նաև Պայմանները, այդ թվում՝ Հաշվի պայմանները, Սակագները, Տեղեկատվական ամփոփագրերը, ինչպես նաև տվյալ տեսակի ավանդի հատուկ պայմանները սահմանող, Հաճախորդի և Բանկի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերը:

**4.2.** Ավանդն ընդունելիս այն մուտքագրվում է այդ նպատակով բացված Ավանդային հաշվին, որոնք վարվում են ընթացիկ և այլ բանկային հաշիվներից առանձին և դրանց նկատմամբ տարածվում են Հաշիվների վերաբերյալ Պայմանների դրույթները, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն գլխով:

**4.3.** Բանկը Հաճախորդին ավանդի դիմաց տոկոսներ է վճարում Դիմում-պայմանագրերով, Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով և տվյալ ավանդի պայմաններով նախատեսված կարգով և չափով: Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով սահմանված տոկոսը, վճարվում է Հաճախորդի կողմից Դիմում-պայմանագրում նշված արժույթով:

**4.4.** Համալրման հնարավորությամբ Ավանդային հաշվին Հաճախորդի անունով կարող են մուտքագրվել նաև երրորդ անձանցից ստացված դրամական միջոցները՝ նրա Ավանդային հաշվի համարի նշումով, եթե այլ բան սահմանված չէ Բանկի կողմից:

**4.5.** Ավանդի գումարի վրա տոկոսները հաշվարկվում են Ավանդային հաշվի փաստացի մնացորդի նկատմամբ Ավանդը Հաճախորդի ավանդային հաշվին մուտք լինելու (Ավանդի գումարը համալրելու) օրվանից մինչև այն Ավանդատուին վերադարձնելու կամ Ավանդային հաշվից այլ հիմքերով դուրս գրելու օրվան նախորդող օրը: Ավանդի համար կուտակված տոկոսները հաշվեգրվում են ավանդային հաշվի մնացորդին տարեկան պարբերականությամբ, եթե տվյալ պրոդուկտի համար այլ պայման նախատեսված չէ: Հաշվարկներում օգտագործվող տարվա օրերի քանակը ընդունվում է օրացուցային, իսկ որպես բաժանարար՝ 365 (նահանջ տարվա դեպքում բաժանարարը հավասարեցվում է 366-ի):

**4.6.** Ավանդի Դիմում-պայմանագրով որոշված այն ավանդի համար տոկոսների չափը, որը ֆիզիկական անձ Հաճախորդը ներդրել է որոշակի ժամկետի ավարտից կամ Ավանդի Դիմում-պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները վրա հասնելուց հետո այն հետ ստանալու պայմանով, Բանկը չի կարող միակողմանի նվազեցնել, եթե այլ բան նախատեսված չէ օրենքով: Օրենքով չարգելված դեպքերում Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել ավանդի նկատմամբ հաշվարկվող տոկոսադրույթը՝ այդ մասին համաձայնեցված եղանակով ծանուցելով Հաճախորդին: Տոկոսադրույթի փոփոխության հետ համաձայն չլինելու դեպքում Հաճախորդն իրավունք ունի նախքան փոփոխված տոկոսադրույթի ուժի մեջ մտնելը պահանջել վերադարձնել ավանդը և վճարել վերադարձման պահի դրությամբ ավանդի դիմաց սահմանված չափով հաշվարկված տոկոսները:

**4.7.** Բանկն իրավունք ունի.

**4.7.1.** Ինքնուրույնաբար օգտագործել Ավանդի գումարը:

**4.7.2.** Ավանդատուին տեղեկացնել ի կատարումն ընդունված և մերժված էլեկտրոնային փաստաթղթերի մասին՝ նշելով մերժման պատճառը:

**4.7.3.** Ավանդի Դիմում-պայմանագրի դադարման դեպքում (սահմանված ժամկետի ավարտ կամ Դիմում-պայմանագրի լուծում) Ավանդի գումարը փոխանցել Ավանդատուի հաշվարկային հաշվին, իսկ տվյալ ավանդի արժույթով Հաշվի բացակայության պարագայում՝ ցպահանջ հաշվին, եթե Դիմում-պայմանագրով կամ Ավանդատուի կողմից այլ հանձնարարական ներկայացված չէ:

**4.8.** Ավանդին հաշվեգրված տոկոսը Հաճախորդին վճարելիս Բանկը հանդես է գալիս որպես ֆիզիկական անձ Հաճախորդի հարկային գործակալ՝ օրենքով սահմանված չափով և կարգով գանձելով և պետական բյուջե փոխանցելով սահմանված հարկերը: Բանկը պարտավոր չէ ավանդի գումարը ժամկետից շուտ պահանջելու և նման այլ դեպքերում ետ ստանալ Հաճախորդից ավել գանձված հարկերի գումարը կամ այն վերադարձնել Հաճախորդին:

**4.9.** Հաճախորդն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ լուծել Ավանդի Դիմում-պայմանագիրը (ավանդը կամ դրա մի մասը Ավանդի Դիմում-պայմանագրում սահմանված ժամկետից շուտ պահանջել), եթե գրավոր ձևով այլ բան համաձայնեցված չէ: Ավանդի Դիմում-պայմանագրի վաղաժամկետ դադարման

(լրիվ կամ մասնակի) դեպքում Բանկը Սակագներով կամ Տեղեկատվական ամփոփագրով սահմանված կարգով կարող է Հաճախորդից գանձել տուգանք, հաշվի բացման և/կամ դրամական միջոցների կանխիկացման և/կամ հաշվին կանխիկ մուտքագրման վճարներ, իրականացնել տոկոսների վերահաշվարկ, ինչը կարող է հանգեցնել տարեկան տոկոսային եկամտաբերության նվազման: Ընդ որում, եթե Հաճախորդին փաստացի վճարված տոկոսը գերազանցում է նման վերահաշվարկի արդյունքում ստացման ենթակա տոկոսը, ապա Բանկը կարող է գումարի տարբերությունը նվազեցնել Ավանդի գումարից:

**4.10.** Ավանդի Դիմում-պայմանագիրը կարող է վաղաժամկետ լուծվել ՀՀ օրենսդրության համաձայն իրավասու մարմինների պահանջով ավանդի գումարի վրա բռնագանձում տարածելու կամ այլ կերպ ավանդի գումարն Ավանդային հաշվից էլքագրելու Բանկի համար պարտադիր պահանջ ստացվելու դեպքերում:

**4.11.** Արտարժույթով ներգրավված ավանդի վճարումները, Ավանդատուին ՀՀ դրամով իրականացվելիս փոխարկումը կատարվում է՝ կիրառելով վճարման օրվա դրությամբ Բանկի կողմից սահմանված համապատասխան արժույթի փոխարժեքը:

**4.12.** Եթե Ավանդը ներդրվում է արտարժույթով, ապա Ավանդատուն հավաստում է, որ Դիմում-պայմանագիրը կնքելու պահին գիտակցել և ընդունել է արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխման հետևանքով հնարավոր ռիսկերը:

**4.13.** Ավանդատուն հանձնարարում է Բանկին ցանկացած ժամանակ Ավանդի գումարը հետ պահանջելու դեպքում Ավանդի գումարն առաջնահերթության կարգով ուղղել ժամկետանց կամ վճարման ենթակա, վարկային պարտավորությունների մարմանը, եթե այդպիսիք առկա են:

**4.14.** Ավանդատուն իրավունք ունի Բանկից պահանջել վերադարձնել Ավանդի գումարը և վճարել տոկոսներ՝ Պայմանագրով սահմանված չափերով և կարգով

**4.15.** Ավանդատուն իրավունք ունի Ավանդի Դիմում-պայմանագրով սահմանված դեպքերում և կարգով Ավանդի գումարից էլքագրումներ կատարել:

**4.16.** Ավանդի վերադարձն ապահովված է Բանկին սեփականության իրավունքով պատկանող գույքով:

**4.17.** Ավանդի ժամկետի երկարաձգման դեպքում երկարաձգված ժամկետի համար գործում են երկարաձգման պահի դրությամբ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ում տվյալ ավանդատեսակի համար հրապարակված պայմանները, իսկ Պայմանագրի պայմանները շարունակում են գործել այնքանով, որքանով չեն հակասում այդ պահին տվյալ ավանդատեսակի համար հրապարակված Տեղեկատվական ամփոփագրով սահմանված պայմաններին:

**4.18.** Բանկը պարտավոր է Ավանդատուի առաջին իսկ պահանջով վերջինիս վերադարձնել Ավանդը և հաշվարկված տոկոսագումարները՝ պահանջը ներկայացնելու պահից մինչև 3 (երեք) բանկային օրվա ընթացքում՝ կախված Ավանդի գումարի չափից:

**4.19.** Հօգուտ Երրորդ անձի Ավանդի ներդրման դեպքում՝ վերջինս Ավանդատուի իրավունքներ ձեռք է բերում անձը հաստատող փաստաթղթով Բանկ անձամբ ներկայանալու և Ավանդատուի իրավունքների վրա հիմնված առաջին իսկ պահանջը գրավոր ձևով Բանկ ներկայացնելու պահից: Մինչ այդ Ավանդատուն կարող է օգտվել Ավանդի հաշվում իր մուծած դրամական միջոցների Ավանդատուի իրավունքներից: Եթե Ավանդը ներդրված է հօգուտ Երրորդ անձի, ապա Ավանդի Ժամկետի ավարտին Ավանդի գումարը, Ավանդատուի հանձնարարականի հիման վրա, վերջինիս ցպահանջ հաշվին կամ խնայողական և/կամ քարտային հաշվին փոխանցվելու պահից Երրորդ անձը չի կարող օգտվել սույն կետով սահմանված Ավանդատուի իրավունքներից, եթե Ավանդատուն այլ հանձնարարական Բանկ չի ներկայացրել:

**4.20.** Եթե Պայմանագրով որպես Ավանդատու հանդես են գալիս մեկից ավելի անձինք, Ավանդի և տոկոսագումարների վճարումները Բանկի կողմից կատարվում են բոլոր Ավանդատուներին՝ համամասնությամբ՝ ստորագրություն վերցնելով: Ավանդատուներից մեկի կողմից գումարները ստանալու դեպքում վերջինս Բանկին պետք է ներկայացնի մյուս Ավանդատուների կողմից տրված լիազորագիր՝ վավերացված նոտարական կարգով:

## 5. ՎԱՐԿԵՐ

**5.1.** Սույն բաժնի դրույթները կարգավորում են Բանկի կողմից տրամադրվող վարկերի կապակցությամբ Բանկի և Հաճախորդի միջև ծագող պայմանագրային հարաբերությունները: Սույն բաժնով սահմանված

Ծառայությունների հետ մեկտեղ վարկի տրամադրման Դիմում-պայմանագրի անբաժանելի մասն են կազմում նաև Պայմանները, Մակագները, Տեղեկատվական ամփոփագրերը, ինչպես նաև Վարկերի տրամադրման հատուկ պայմանները սահմանող, Հաճախորդի և Բանկի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերը՝ այդպիսիք լինելու դեպքում:

**5.2.** Վարկի պայմանների նկատմամբ տարածվում են Հաշիվների վերաբերյալ Պայմանների դրույթները, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն գլխով:

**5.3.** Վարկառուի կողմից Վարկի, տոկոսների, Դիմում-պայմանագրով նախատեսված մյուս վճարների և տուժանքների վճարումները կարող են կատարվել Վարկառուի՝ Բանկում բացված բանկային հաշիվների մնացորդից, Դիմում-պայմանագրում նշված վարկային կողով փոխանցում կատարելու միջոցով, ինչպես նաև Բանկի կողմից ընդունելի այլ եղանակով:

**5.4.** Վարկի տրամադրման համար, վարկային հայտի ուսումնասիրության սահմանված միանվագ վճարները գանձվում են մինչ Վարկի տրամադրումը, իսկ Վարկի ամսական սպասարկման վճարների մարման կարգն արտացոլվում է Վարկի Դիմում-Հայտին կից ներկայացված վարկի և տոկոսների մարման ժամանակացույցով, եթե այլ բան նախատեսված չէ տվյալ վարկի Դիմում-պայմանագրով և/կամ Տեղեկատվական ամփոփագրով և/կամ անհատական թերթիկով:

**5.5.** Տոկոսները հաշվարկվում են օրական կտրվածքով՝ Վարկի մնացորդի նկատմամբ՝ հիմք ընդունելով տարին օրացուցային, բաժանարարը՝ 365 օր: Տոկոսների հաշվարկը սկսվում է Վարկի գումարը Վարկառուի՝ Բանկում բացված հաշվին փաստացի մուտքագրելու օրվանից:

**5.6.** Վարկառուի կողմից Դիմում-պայմանագրով, Պայմաններով, Վարկառուի և Բանկի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթեր ստանձնած պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու, այդ թվում՝ Վարկի ոչ նպատակային օգտագործման դեպքերում Բանկն իրավունք ունի փոփոխել Վարկի պայմանները և/կամ միակողմանիորեն բարձրացնելու Վարկի օգտագործման համար նախատեսված տոկոսադրույքը, սակայն ոչ ավելի, քան ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից այդ օրվա դրությամբ սահմանված բանկային տոկոսադրույքի կրկնապատիկը այդ փոփոխությունների մասին գրավոր ծանուցելով Վարկառուին:

**5.7.** Վարկի՝ վերոնշյալ պայմանների փոփոխության մասին Վարկառուին համապատասխան գրավոր ծանուցումը ներկայացնելուց հետո այդ պայմանները համարվում են փոփոխված ծանուցման մեջ նշված օրվանից, եթե Կողմերի համաձայնությամբ այլ ժամկետ սահմանված չէ:

**5.8.** Վարկի տոկոսադրույքի և Վարկի այլ պայմանների փոփոխության վերաբերյալ ծանուցումը ստանալուց հետո էլ փոստի հասցեի, Հավելվածի միջոցով կամ ծանուցման փոխհամաձայնեցված այլ եղանակով, իսկ դրա անհնարինության դեպքում՝ Բանկի տարածքում Վարկառուն պարտավոր է Բանկի հետ կնքել համաձայնագիր այդ փոփոխությունների վերաբերյալ Բանկի կողմից նման պահանջի առկայության դեպքում: Վարկառուի կողմից սույն ենթակետում նշված համաձայնագրի չստորագրումը խոչընդոտ չէ Վարկի պայմանների և/կամ տոկոսադրույքի փոփոխության համար:

**5.9.** Եթե Վարկառուն համաձայն չէ վերոնշյալ համաձայնագրերով սահմանված Վարկի փոփոխված պայմանների հետ, ապա նա իրավունք ունի վաղաժամկետ լուծել Դիմում-պայմանագիրը՝ կատարելով լուծման օրվա դրությամբ Բանկի հանդեպ Դիմում-պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորություններն ամբողջ ծավալով:

**5.10.** Տոկոսագումարները, Վարկառուի ցանկությամբ կարող են վճարվել՝ արտարժույթով տրամադրված վարկերի դեպքում՝ Վարկի արժույթով կամ ՀՀ դրամով, փոխարկումն իրականացնելով Բանկի կողմից տվյալ արտարժույթի համար սահմանված փոխարժեքով, իսկ Դիմում-պայմանագրով նախատեսված մյուս վճարները և (Վարկը ՀՀ դրամով տրամադրված լինելու դեպքում՝ նաև Վարկի մայր գումարները) գանձվում են Վարկառուի՝ Բանկում գործող դրամային հաշվից/ներից: Վերջին/ներ/իս վրա անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում, Բանկն իրավունք ունի գանձվելիք գումարի չափով արտարժույթ էլքագրել Վարկառուի՝ Բանկում գործող արտարժույթային հաշվից/ներից/, որի դեպքում արժույթների փոխարկումն իրականացվում է այդ պահին Բանկի կողմից տվյալ արտարժույթի համար սահմանված փոխարժեքով՝ առանց Վարկառուի կողմից Բանկին ուղղված վճարման համապատասխան կարգադրություններ ստանալու, որի ապահովման համար սույնով Վարկառուն իրավունք է վերապահում Բանկին Դիմում-պայմանագրից բխող ցանկացած դրամական պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման դեպքերում իր՝ Բանկում սպասարկվող հաշիվներից անվիճելի կարգով գանձել պահանջվող պարտքի գումարը: Սույն կետով սահմանված դեպքերում Բանկը կարող է իրականացնել համապատասխան պարտավորությունների մարում՝ սկսած մարման օրվան հաջորդող

բանկային օրվանից: Սույն կետը Վարկառուի կողմից հետագայում չի կարող վկայակոչվել և հիմք հանդիսանալ Բանկի կողմից տուժանքի հաշվարկման և գանձման փաստը վիճարկելու համար:

**5.11.** Տուժանքի տարեկան առավելագույն չափը չի կարող գերազանցել ՀՀ կենտրոնական բանկի սահմանած բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի քառապատիկը, իսկ տուժանքների հանրագումարի չափը չի կարող գերազանցել տվյալ պահին առկա պարտքի հիմնական գումարը, եթե այլ բան նախատեսված չէ օրենքով:

**5.12.** Եթե Վարկի կամ տոկոսագումարի վճարման օրը ոչ աշխատանքային օր է, ապա այն պետք է կատարվի հաջորդ Բանկի համար աշխատանքային օրը, եթե այլ բան սահմանված է Վարկի մարման ժամանակացույցով:

**5.13.** Սույնով Վարկառուն հավաստում է, որ գիտակցում է այն հանգամանքը, որ Վարկն արտարժույթով տրամադրելու դեպքում տվյալ արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ տոկոսագումարի /դրամային արտահայտությամբ/ չափի վրա: ԱՐՏԱՐԺՈՒԹԱՅԻՆ ՎԱՐԿԻ ՄԱՐՄԱՆ ՎՃԱՐՆԵՐԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ՀԱՄԱՐ ՀԻՄՔ Է ՀԱՆԴԻՍԱՆՈՒՄ ԿՈՆՎԵՐՍ ԲԱՆԿ ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ՄԱՀՄԱՆՎԱԾ ՓՈԽԱՐԿՄԱՆ ԱՌՔԻ ՓՈԽԱՐԺԵՔԸ:

**5.14.** Բանկն իրավունք ունի փաստաթղթավորմամբ կամ անմիջականորեն վերահսկել Հաճախորդի կողմից Վարկի նպատակային օգտագործումը, ինչպես նաև իրականացնել մոնիտորինգ՝ Հաճախորդի վարկունակության աստիճանը պարզելու նպատակով: Ընդ որում՝ նշված վերահսկողությունը Բանկը կարող է իրականացնել նաև մասնագիտացված անկախ կազմակերպությունների միջոցով (աուդիտոր):

**5.15.** Բանկն իրավունք ունի ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն հրաժարվել Վարկը տրամադրելուց և/կամ վաղաժամկետ լուծելով Դիմում-պայմանագիրը կամ առանց այն վաղաժամկետ լուծելու՝ Հաճախորդից պահանջել վերադարձնել Վարկը, վճարման օրվա դրությամբ հաշվարկված Տոկոսները, տուժանքները, եթե

**5.15.1.** պարզվի, որ Հաճախորդի կողմից ներկայացված տվյալները (փաստաթղթերը և այլ տեղեկատվությունը) անարժանահավատ չեն,

**5.15.2.** պարզվի, որ Հաճախորդն ունի ժամկետանց և/կամ դասակարգված պարտավորություններ (այդ թվում՝ երրորդ անձանց հանդեպ),

**5.15.3.** Հաճախորդի կողմից խախտվել է Դիմում-պայմանագրով նախատեսված կետերից որևէ մեկը,

**5.15.4.** պարզվի, որ Վարկառուի ֆինանսական հոսքերը /ներառյալ աշխատավարձը/ նվազել են, և/կամ աշխատանքային (ծառայությունների մատուցման) պայմանագիրը լուծվել է, իսկ նպատակային տրամադրվող այլ վարկերի դեպքում՝ հաճախորդը տվյալ կարգավիճակից դուրս է եկել,

**5.15.5.** Հաճախորդը Վարկն օգտագործել է Դիմում-պայմանագրով նախատեսված նպատակին ոչ համապատասխան,

**5.15.6.** Հաճախորդը խոչընդոտել է Բանկի կողմից իրականացվող վերահսկողությանը,

**5.15.7.** առկա են այնպիսի հանգամանքներ, որոնք ակնհայտորեն վկայում են, որ Վարկը և/կամ տոկոսները Դիմում-պայմանագրով սահմանված մարման ժամկետներում չեն վերադարձվի (այդ թվում՝ սնանկության նախադրյալներ),

**5.15.8.** Հաճախորդի ակտիվների (գույքի) վրա օրենքով սահմանված կարգով կալանք կամ արգելանք է դրվել,

**5.15.9.** պետական իրավասու մարմինների կողմից Հաճախորդի նկատմամբ հարուցվել է դատական, քրեական, վարչական կամ այլ վարույթ,

**5.15.10.** Հաճախորդը չի կատարում Դիմում-պայմանագրով նախատեսված պարտավորության ապահովման պարտավորությունները,

**5.15.11.** Հաճախորդը Դիմում-պայմանագրով սահմանված մարման ժամկետներում չի վերադարձնում Վարկի գումարը և/կամ չի վճարում տոկոսները, Դիմում-պայմանագրով նախատեսված այլ վճարները, տուժանքը, և/կամ այդ կետանցները կրում են պարբերական բնույթ,

**5.15.12.** Վարկառուն չի ներկայացնում Դիմում-պայմանագրով նախատեսված տեղեկատվությունը (փաստաթղթերը, հաշվետվությունները) կամ թույլ է տալիս դրանց ներկայացման ժամկետների կետանց,

**5.15.13.** Վարկառուն կամ նրա հետ փոխկապակցված անձինք ներգրավված են ապօրինի գործունեության մեջ,

**5.15.14.** առկա են ՀՀ օրենսդրությամբ դրա համար նախատեսված այլ հիմքեր:

**5.16.** Բանկը պարտավոր է Հաճախորդի կողմից Վարկի և/կամ Տոկոսների վճարումը կատարելուց հետո Վարկառուի պահանջով վերջինիս տրամադրել պարտավորության լրիվ կամ մասնակի /եթե այն կատարվել



է մասնակի/ կատարումը հավաստող քաղվածք:

**5.17.** Հաճախորդն իրավունք ունի միակողմանիորեն՝ առանց որևէ պատճառաբանության, վաղաժամկետ լուծել Դիմում-պայմանագիրը՝ Դիմում-պայմանագրում նշված մտածելու ժամանակի ընթացքում Բանկին վճարելով մինչև լուծման օրը ներառյալ հաշվարկված Վարկի տոկոսագումարները:

**5.18.** Հաճախորդն իրավունք ունի ժամկետից շուտ կատարել Դիմում-պայմանագրով իր ստանձնած վճարման պարտավորությունները, **որի դեպքում համամասնորեն նվազեցվում է Հաճախորդի կրեդիտավորման ընդհանուր ծախսը:**

**5.19.** Հաճախորդը պարտավոր է Դիմում-պայմանագրով նախատեսված ժամկետներում և կարգով Բանկին վերադարձնել ստացված Վարկը և վճարել դրա օգտագործման համար սահմանված Տոկոսները, մյուս վճարները:

**5.20.** Հաճախորդը պարտավոր է նպաստել Բանկի կողմից Վարկի նպատակային օգտագործման նկատմամբ վերահսկողության անարգել իրականացմանը:

**5.21.** Հաճախորդը պարտավոր է Բանկին, վերջինիս պահանջի դեպքում, վճարել Դիմում-պայմանագրով նախատեսված տուժանքները, եթե չի կատարել կամ ոչ պատշաճ է կատարել Դիմում-պայմանագրով, Պայմաններով ստանձնած պարտավորությունները՝ ներառյալ կատարման կետանցի դեպքում:

**5.22.** Հաճախորդը Բանկի պահանջով պետք է տրամադրի վերջինիս այնպիսի փաստաթղթեր և տեղեկատվություն, որը թույլ կտա Բանկին ստուգել Հաճախորդի կողմից Վարկի նպատակային օգտագործման համապատասխանությունը Դիմում-պայմանագրին:

**5.23.** Հաճախորդը պարտավոր է երրորդ անձանց հանդեպ պարտավորություններ ստանձնելուց առաջ այդ մասին նախապես տեղյակ պահել Բանկին: Նշված տեղեկատվության հիման վրա Բանկը գնահատում է Հաճախորդի վարկունակության աստիճանը, որից էլ նետվ, Բանկն իրավունք ունի օգտվել Պայմաններով, Դիմում-պայմանագրով սահմանված իր իրավունքներից:

**5.24.** Բանկը պարտավոր է նվազագույնը ամսական պարբերականությամբ Վարկառուին ներկայացնել վերջինիս՝ Դիմում-պայմանագրից բխող պարտավորությունների և դրանց առաջացման հիմքերի և մարումների վերաբերյալ տեղեկատվություն, այդ թվում՝ Վարկառուի կողմից իր պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար կիրառվող կամ կիրառված տուժանքի կամ Վարկառուի վիճակը վատթարացնող ցանկացած այլ միջոցների ցանկը, դրանց կիրառման դեպքերն ու կարգը:

**5.25.** Բանկը պարտավոր է Դիմում-պայմանագրի պայմանների /ներառյալ տոկոսների/ միակողմանի փոփոխման դեպքում այդ մասին առնվազն 7 /յոթ/ օր աշխատանքային առաջ ծանուցել Հաճախորդին, որը հիմք է հանդիսանում ծանուցման մեջ նշված ժամկետից փոփոխված պայմանները կիրառելու համար: Եթե Հաճախորդը համաձայն չէ փոփոխված պայմանների հետ, ապա նա իրավունք ունի վաղաժամկետ լուծել Դիմում-պայմանագիրը՝ կատարելով լուծման օրվա դրությամբ Բանկի հանդեպ Դիմում-պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորություններն ամբողջ ծավալով: Այդ պարտավորությունների վաղաժամկետ կատարման համար Բանկը Հաճախորդից չի կարող պահանջել լրացուցիչ տուգանքների վճարում:

**5.26.** Դիմում-պայմանագրի պայմանների փոփոխությունը կարող է հանգեցնել Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի փոփոխմանը: Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի փոփոխման կարգը, պայմաններն ու ժամկետները համապատասխանում են Դիմում-պայմանագրով սահմանված Տարեկան տոկոսադրույքի պայմանների փոփոխման կարգին, պայմաններին և ժամկետներին:

**5.27.** ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅԱՆ ՉԿԱՏԱՐՄԱՆ ԿԱՄ ՈՉ ՊԱՏՇԱՃ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԴԵՊՔՈՒՄ ԲԱՆԿԸ ԱՌԱՎԵԼԱԳՈՒԹՅԱՆ 3 (ԵՐԵՔ) ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐ ՀԵՏՈ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ (ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅԱՆ ՉԿԱՏԱՐՄԱՆ ԿԱՄ ՈՉ ՊԱՏՇԱՃ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՄԱՍԻՆ) ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ Է ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՌԵԳԻՍՏՐ ԵՎ/ԿԱՄ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈ (ԱՔՌՍ)

**5.28.** ՍՈՒՅՆՈՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴԸ ՀԱՎԱՍՏՈՒՄ Է ՆԱԵՎ, ՈՐ ՏԵՂՅԱԿ Է ԱՅՆ ՄԱՍԻՆ, ՈՐ ՎԱՏ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՈՒԹՅՈՒՆ ՈՒՆԵՆԱԼԸ ՀԵՏԱԳԱՅՈՒՄ ԿԱՐՈՂ Է ԽՈՉԸՆԴՈՏ ՀԱՆԴԻՍԱՆԱԼ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԳՈՐԾԻՔՆԵՐԻՑ ՕԳՏՎԵԼԻՄ:

## 6. ՓԱԹԵԹ

Բանկի կողմից կարող են առաջարկվել Փաթեթներ, որոնք հնարավորություն են տալիս միաժամանակ

օգտվել Բանկի մեկից ավելի ծառայությունից, ընդ որում.

**6.1.** մեկ անձին կարող է տրամադրվել միայն մեկ Փաթեթ,

**6.2.** Փաթեթի ակտիվացման դեպքում Հաճախորդից՝

**6.2.1.** Գործող ծառայությունը Փաթեթի մեջ ներառելու դեպքում մինչև Փաթեթի տրամադրումը/ակտիվացումը տվյալ գործիքի/ծառայության տրամադրման, վարման և սպասարկման համար գանձված միջնորդավճարները ենթակա չեն վերադարձման,

**6.2.2.** Գործող ծառայությունը Փաթեթի մեջ ներառելու դեպքում մինչև Փաթեթի տրամադրումը/ակտիվացումը տվյալ գործիքի/ծառայության տրամադրման, վարման և սպասարկման համար կուտակված պարտավորությունները, գերաճախսված գումարները և այլ դրամական պարտավորություններն ենթակա են վճարման հաճախորդի կողմից մինչև տվյալ ծառայության/գործիքի Փաթեթի մեջ ներառելը:

**6.3.** Հաճախորդը կարող է մի տեսակի Փաթեթը փոխարինել մեկ այլ տեսակի Փաթեթով, որի դեպքում՝

**6.3.1.** Նոր Փաթեթում ընդգրկված այն գործիքները և ծառայությունները, որոնք առկա էին նախկին Փաթեթում, անցման պահից սկսած գործում են նոր Փաթեթի համար սահմանված սակագներով,

**6.3.2.** Նախկին գործող Փաթեթում առկա գործիքները և ծառայությունները, որոնք առկա չեն նոր Փաթեթում, անցման պահից սկսած սպասարկվում են Փաթեթից դուրս տվյալ գործիքի համար սահմանված Բանկի սակագներով և պայմաններով կամ ենթակա են փակման Հաճախորդի դիմումի համաձայն՝ Հաճախորդի կողմից ապահովելով տվյալ գործիքի/Ծառայության մասով ձևավորված պարտավորությունների ամբողջական մարում,

**6.3.3.** Նախկին գործող Փաթեթում առկա Ծառայությունների/գործիքների տեսակները և դրանց պայմանները համապատասխանեցվում են նոր Փաթեթում տվյալ կատեգորիայի Ծառայության/գործիքների տեսակին:

**6.4.** Փաթեթի սպասարկումը կարող է դադարեցվել.

**6.4.1.** Հաճախորդի դիմումի համաձայն՝ Փաթեթի և դրա ներքո գործող ծառայությունների գծով վճարների և պարտավորությունների ամբողջական մարման/կատարման դեպքում, որից հետո դրանում ընդգրկված գործիքների համար կիրառվում են տվյալ գործիքի կամ ծառայության համար սահմանված Բանկի ընդհանուր Սակագները և Պայմանները,

**6.4.2.** Բանկի նախաձեռնությամբ՝

**6.4.2.1.** Բանկի հիմնավոր կարծիքով Հաճախորդի կողմից սահմանված Ծառայությունների ընդհանուր կանոններով և Պայմաններով, Դիմում-պայմանագրերով ստանձնած պարտավորությունների չկատարման և/կամ ոչ պատշաճ կատարման դեպքերում,

**6.4.2.2.** 6 ամիս անընդմեջ Փաթեթի ամսական սպասարկման վճարման չկատարման և/կամ ոչ պատշաճ կատարման դեպքում:

Հիմնական պայմանների 6.4.2 կետում նշված բոլոր դեպքերում Փաթեթի ներքո տրամադրված ծառայությունները ենթակա են դադարեցման, իսկ դրա անհնարինության դեպքում՝ վերոնշյալ դեպքերում Փաթեթի ներքո տրամադրվող ծառայությունները սպասարկվում են տվյալ գործիքի համար սահմանված Բանկի Սակագներով և Պայմաններով:

**6.5.** Փաթեթի ներքո տրամադրված յուրաքանչյուր տեսակի Ծառայությունների, ինչպես նաև դրանցից բխող գործառնությունների, արտոնությունների, սահմանափակումների, պատասխանատվության միջոցների և այլ պայմանների կիրառման գծով սույն կետում և Ծառայությունների փաթեթի Սակագներով և Տեղեկատվական ամփոփագրով չսահմանված/չկարգավորվող պայմանները, դրույթները, Կանոնները և Սակագները կարգավորվում են սույն փաստաթղթով սահմանված տվյալ տեսակի Ծառայությունների, դրանցից բխող գործառնությունների, արտոնությունների, սահմանափակումների, պատասխանատվության միջոցների և այլ պայմանների համար նախատեսված Պայմաններով, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ տեսակի Ծառայության համար սահմանված Կանոններով և Սակագներով: