

## Visa Infinite

## Վճարային քարտի տեղեկատվական ամփոփագիր

Թարմացվել է 18.09.2023թ.

Քարտի անվանում	Visa Infinite
Քարտի տեսակ	Հաշվարկային քարտ
Համակարգ	Visa
Քարտի գործողության ժամկետ	60 ամիս
Արժույթ	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո
Պատրաստման և տրամադրման առավելագույն ժամկետ	Բոլոր անհրաժեշտ փաստաթղթերի ներկայացման դեպքում。 Երևան քաղաքում գյուղական մասնաճյուղերում՝ 10 աշխատանքային օր Երևան քաղաքից դուրս գյուղական մասնաճյուղերում՝ 15 աշխատանքային օր Քարտն ակտիվանում է 1 օրվա ընթացքում

## Ընդհանուր պայմաններ

Տրամադրման վճար	0 << դրամ
Սպասարկման տարեկան վճար <sup>1</sup>	100,000 << դրամ Ոչ ռեզիդենտ հաճախորդի համար <sup>2</sup> 200,000 << դրամ
Հավելյալ/Կից քարտի տրամադրման միանվագ վճար	0 <sup>3</sup>
Հեռահար բանկային ծառայությունների բաժնի միջոցով քարտի բացման նպատակով ոչ ռեզիդենտ հաճախորդի հեռահար նույնականացում <sup>4</sup>	50,000 << դրամ
Ոչ ռեզիդենտ հաճախորդից քարտի բացման առցանց հայտի ընդունում <sup>4</sup>	յուրաքանչյուրը 25,000 << դրամ
Վարկային սահմանաշափի գումար	5,000,000 և ավելի << դրամ կամ համարժեք արտարժույթ
Վարկային սահմանաշափի տրամադրման սահմանափակումներ	Սահմանաշափի դրոշվում է՝ ենթով հաճախորդի վարկունակությունից

Վարկային սահմանաշափի տեսակ և գործողության ժամկետ	Վերականգնվող. - Վճարման արտոնյալ ժամանակահատվածով՝ 60 ամիս, - առանց վճարման արտոնյալ ժամանակահատվածի՝ 60 ամիս, - առանց վճարման արտոնյալ ժամանակահատվածի նվազող սահմանաշափի՝ 60 ամիս:
Արժույթ	<< դրամ      ԱՄՆ դոլար      Եվրո

## Վարկային սահմանաշափի տարեկան տոկոսադրույթներ

Արտոնյալ ժամանակահատվածով	Անվանական	16%	14%	12%
	Փաստացի	18.49 - 20.66%	16.15 - 18.24%	13.85 - 15.87%
Առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի	Անվանական	15%	13%	11%
	Փաստացի	17.32 - 21.25%	14.99 - 18.87%	12.72 - 16.54%
Արտոնյալ ժամկետի ավարտին պարտադիր նվազագույն վճար	Վարկային սահմանաշափի օգտագործված մասի 10%			
Արտոնյալ ժամանակահատվածով վարկային քարտերի նվազագույն վճարը չկատարելու դեպքում ժամկետանց գումարի վրա հաշվարկվող տուգանք	0.13%-ի չափով՝ ուշացման յուրաքանչյուր օրվա համար			
Արտոնյալ ժամանակահատվածով հաշվարկային քարտերի դեպքում քարտային հաշվից այլ հաշվի փոխանցում <sup>5</sup>	2%			
Վարկային սահմանաշափի նվազեցում հաճախորդի դիմումի համաձայն	0 << դրամ			
Վարկային սահմանաշափի ավելացման դիմումի դիտարկում	0 << դրամ			
Վարկային սահմանաշափի տրամադրում / ավելացում (կիրավում է նաև վերաթողարկման դեպքում)	Տրամադրվող սահմանաշափի / ավելացվող գումարի 0.3%			
Գործարքներ առևտրային կետերում	0 << դրամ			

Կանխիկացման կետերում և բանկոմատներում կանխիկի տրամադրման միջնորդավճար	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Կոնվերս Բանկի՝ &lt;&lt; դրամով</li> <li>✓ Առանց արդունյալ ժամանակահատվածի քարտեր՝ 0.9%</li> <li>✓ Արդունյալ ժամանակահատվածով քարտեր՝ 2%</li> <li>• Կոնվերս Բանկի (կանխիկացման կետերում)՝ արտարժույթով<sup>6</sup></li> <li>✓ Առանց արդունյալ ժամանակահատվածի քարտեր՝ 3.9%</li> <li>✓ Արդունյալ ժամանակահատվածով քարտեր՝ 5%</li> <li>• &lt;&lt; այլ բանկերի</li> <li>✓ Առանց արդունյալ ժամանակահատվածի քարտեր՝ 1%</li> <li>✓ Արդունյալ ժամանակահատվածով քարտեր՝ 2.5%</li> <li>• Արտերկրում գործող՝</li> <li>✓ Առանց արդունյալ ժամանակահատվածի քարտեր՝ 2%, նվազագույնը 2,500 &lt;&lt; դրամ</li> <li>✓ Արդունյալ ժամանակահատվածով քարտեր՝ 2.5%, նվազագույնը 2,500 &lt;&lt; դրամ</li> </ul>
---	--

**Ամփոփում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:**

**Հավելյալ տեղեկաբության համար կարող եք կապ հասպարել Բանկի հետ:**

**«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ն վերահսկում է Կենտրոնական բանկի կողմից**

<b>Բանկի Visa և Mastercard</b> վճարահաշվարկային համակարգերի թվայնացված քարտերով կանխիկի տրամադրման միջնորդավճար	<ul style="list-style-type: none"> <li>Կոնվերս Բանկի բանկոմատներում</li> <li>✓ Առանց արդյո՞յալ ժամանակահարվածի քարտեր՝ 1%</li> <li>✓ Արդյո՞յալ ժամանակահարվածով քարտեր՝ 2%</li> <li>• &lt;&lt; այլ բանկերի բանկոմատներում</li> <li>✓ Առանց արդյո՞յալ ժամանակահարվածի քարտեր՝ 1.5%</li> <li>✓ Արդյո՞յալ ժամանակահարվածով քարտեր՝ 2.5%</li> <li>• Արտերկրում գործող բանկոմատներում և սպասարկման կետերում</li> <li>✓ Առանց արդյո՞յալ ժամանակահարվածի քարտեր՝ 2%, նվազագույնը՝ 2,500 &lt;&lt; դրամ</li> <li>✓ Արդյո՞յալ ժամանակահարվածով քարտեր՝ 2.5%, նվազագույնը՝ 2,500 &lt;&lt; դրամ</li> </ul>	
	<b>Կանխիկացման սահմանաշափ և քանակ</b> (կարող է փոփոխվել հաճախորդի դիմումի համաձայն)	
<b>Քարտային հաշվից</b> կանխիկի տրամադրում՝ առանց քարտը ներկայացնելու	<b>&lt;&lt; դրամ</b>	1%
<b>ԱՄՆ դոլար / Եվրո<sup>6</sup></b>	<b>ԱՄՆ դոլար / Եվրո<sup>6</sup></b>	3%
	նոր փափրված կամ վերաթողարկված, սակայն Բանկի կողմից սահմանված ժամկետներում չըրամադրված քարտային հաշվից՝ 0	
<b>Արտարժույթով ստացված փոխանցման հաշվեգրում</b>	Ըստ օրական գնանշման	
<b>Բանկի դրամարկերում</b> կանխիկի մուտքագրում քարտային հաշվին	<b>&lt;&lt; դրամ</b>	մինչև 50,000 << դրամը (բացառությամբ Բանկի ծառայությունների դիմաց կափարվող վճարումների նպականությունը կանխիկ մուտքերի՝ 500 << դրամ՝ 50,000 << դրամը գերազանցող՝ 0)
	<b>ԱՄՆ դոլար / Եվրո</b>	0
<b>Բանկի վճարային տերմինալով քարտային հաշվին գումարի մուտքագրում</b>	0	
<b>Բանկոմատով քարտային հաշվին կանխիկի մուտքագրում</b>	Կոնվերս Բանկի՝ 0.2% << այլ բանկերի՝ 0.6%	
<b>Բանկի «Վճարային Պորտալ» համակարգով և Բանկի դրամարկերում, ինտերնետ և Մոբայլ Բանկ համակարգերով Բանկի քարտապաների քարտից քարտ փոխանցում</b>	<b>Բանկի և &lt;&lt; այլ բանկերի ArCa, Visa և Mastercard քարտին</b>	Առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի հաշվարկային քարտեր՝ 1% <sup>7</sup> Արտոնյալ ժամանակահատվածով հաշվարկային քարտեր՝ 2% <sup>7</sup>
	<b>Արտերկրի բանկերի Visa, Mastercard և MIR քարտին</b>	Առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի հաշվարկային քարտեր՝ 1% <sup>7</sup> + (1%, նվազագույնը՝ 500 << դրամ) <sup>8</sup> Արտոնյալ ժամանակահատվածով հաշվարկային քարտեր՝ 2% <sup>7</sup> + (1%, նվազագույնը՝ 500 << դրամ) <sup>8</sup>
<b>Բանկի բանկոմատներով քարտից քարտ փոխանցում</b>	<b>Բանկի ArCa, Visa և Mastercard քարտերի համար</b>	Առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի հաշվարկային քարտեր՝ 1% <sup>7</sup> Արտոնյալ ժամանակահատվածով հաշվարկային քարտեր՝ 2% <sup>7</sup>
<b>Քարտից քարտ (այլ եղանակով) փոխանցում<sup>9</sup></b>	Առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի հաշվարկային քարտեր՝ 1% <sup>7</sup> Արտոնյալ ժամանակահատվածով հաշվարկային քարտեր՝ 2% <sup>7</sup>	
<b>Վճարային սահմանաշափի գերազանցման դեպքում գերազանցող</b>	Գերազանցող գումարի 0.13%-ի չափով՝ կետանցի յուրաքանչյուր օրվա համար	
<b>Կորցրած/գողացված/վնասված քարտի, քարտի տեսակի փոփոխության դեպքում նոր քարտի տրամադրում</b>	0 << դրամ	
<b>Նոր քարտի դիմում-հայտի կամ գործող քարտի վերաթողարկման դիմումի դեպքում քարտի տրամադրում նոյն օրվա ընթացքում<sup>10</sup></b>	5,000 << դրամ	
<b>Արտերկրում քարտի կորստի դեպքում քարտային հաշվից կանխիկ դրամի տրամադրում</b>	գումարի 5%	
<b>Հետզանձման անհիմն հայտի ներկայացում<sup>11</sup></b>	5,000 << դրամ	
<b>Քարտին կատարված մուտքերի և ելքերի վերաբերյալ կամ USSD հարցման պատասխան SMS հաղորդագրության ուղարկում (ներառյալ ԱԱՀ)<sup>12</sup></b>	0 << դրամ	
<b>Քարտի ապաբրոկավորման վճար՝ PIN-ծածկագրի 3 անգամ սխալ մուտքագրման դեպքում</b>	0 << դրամ	
<b>Քարտի գործողության կասեցում Բանկի հավաստագրման համակարգում և տեղադրում Stop-list-ում (երկու շաբաթվա համար)</b>	15,000 << դրամ	
<b>Արտասահմանյան ուղևորությունների ընթացքում բժշկական ապահովագրության տրամադրում<sup>13</sup></b>	0 << դրամ	
<b>Priority Pass, LoungeKey (օդանավակայանների համապատասխան բարձրակարգ գովիճներից օգտվելու ծառայություն)</b>	15,000 << դրամ <sup>14</sup> յուրաքանչյուր անձի մեկ այցի դիմաց	
<b>«Զվարթներ» օդանավակայանի բիզնես սրահից օգտվելու ծառայություն</b>	100 << դրամ	
<sup>1</sup> Սպասարկման վճարը գանձվում է քարտի գործադրման պահին՝ ամբողջ գործական համար: Պայմանագիրը վաղաժամկետ լուծելու դեպքում սպասարկման վճարը ենթակա չէ վերադարձման:		
<sup>2</sup> Ոչ ռեզիդենտ հաճախորդներին վճարային քարտեր գրամադրում են լրացուցիչ դիմարկման և դրական որոշման առկայության դեպքում:		
<sup>3</sup> Մեկ Visa Infinite հիմնական քարտին անվճար կարող է գրամադրվել միայն մեկ այն ժամանակակից դասի՝ Visa Gold, Mastercard Gold, Visa Platinum, Visa Signature, Mastercard World Elite, Visa Infinite/հավելյալ/կից քարտ, յուրաքանչյուր հաջորդ հավելյալ/կից քարտի գրամադրման համար միանվագ կցանձվի գովազարկան սպասարկման վճարի ենթակա կամ սպասարկման վճարի շաբաթվա համար:		

- 4** Նոյնականացումն իրականացվում է սակագնով նախադեսված վճարման սպացումից հետո:
- 5** Սակագինը կիրառվում է ի հավելումն տվյալ փոխանցման համար սահմանված սակագնի:
- 6** Բանկի կողմից հաճախորդների առանձին խմբերի, գործարքների առանձին դրսակների կամ դրամանիշերի առանձին դրսակների համար կարող է սահմանվել առավել բարենպաստ միջնորդավճար:
- 7** Միջնորդավճարի գանձումը կկարարվի գործարքի հաշվեգրման ժամանակ:
- 8** Միջնորդավճարը կգումարվի գործարքի գումարին և կգանձվի անմիջապես գործարքի ժամանակ:
- 9** Հնարավոր է նաև սպասարկող բանկի կողմից կիրառվեն լրացուցիչ միջնորդավճարներ:
- 10** Տրամադրումն իրականացվում է միայն Կիլիկիա մասնաճյուղի կողմից՝ առանց PIN-ծածկագրի դրամանիշ: Քարոզ նոյն բանկային օրը դրամադրվում է հայդը մինչ ժամը 16:00-ն ներկայացնելու դեպքում, 16:00-ից հետո՝ հաջորդ բանկային օրը:
- 11** Անհիմն է համարվում հաճախորդի կողմից Բանկին ներկայացված հայդը, որի մեջ նշված դեղեկությունները իրականությանը չեն/ համապատասխանում:
- 12** Պրեմիում դասի քարտերին կից/հավելյալ դրամադրված ոչ պրեմիում դասի քարտերի համար գործում է նոյն պրեմիում դասի քարտափեսակի համար սահմանված SMS ժառանյութան սակագինը:
- 13** Այս դեպքում ապահովագրությունը կարող է կարգավել մեկ դրամա ընթացքում առավելագույնը 30 օր դրսությամբ:
- 14** Priority Pass անցաքարտի կամ LoungeKey օգնությամբ օդանավակայանների VIP գործիներ իրականացված մուլտիպլիքատուրայի դիմաց գանձումները կարգավում են քարտապանի քարտային հաշվից՝ անակցեալ կարգով՝ առանց քարտապանի լրացուցիչ համաձայնությունը սպանալու:

Վարկի տոկոսագումարը հաշվարկվում է անվանական տոկոսադրույթի հիման վրա, որը կիրառվում է նվազող մնացորդի նկատմամբ, իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույթը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը Ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման ու սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

Տարեկան փաստացի տոկոսադրույթի հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ [հասցեում](#):

## Visa Pay Sticker / Visa Mini Fob

Visa Pay Sticker-ը և Visa Mini Fob-ը Visa վճարահաշվարկային համակարգի Classic տեսակի՝ Բանկի կողմից տրամադրված այլ հիմնական քարտին կից/հավելյալ քարտեր են, որոնք հնարավորություն են տալիս Visa PayWave տեխնոլոգիայով սարքավորման կիրառմամբ կատարել գործարքներ անհպում եղանակով:

## Սահմանափակումներ

- Նախատեսված չեն ինտերնետ միջավայրում գործարքներ իրականացնելու համար:
- Չի կարող օգտագործվել այն սպասարկման կետերում և բանկումատներում, որտեղ անհպում վճարման եղանակը կամ VISA PaySticker-ը և VISA Mini Fob-ը տեխնիկապես չեն կարող կիրառվել կամ սպասարկվել:

## Պայմաններ

Քարտի անվանում	Visa Pay Sticker / Visa Mini Fob
Քարտի գործողության ժամկետ	60 ամիս
Արժույթ	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի
Տարեկան սպասարկման վճար	3,000 ՀՀ դրամ Ոչ ռեզիդենտ հաճախորդների համար՝ 8,000 ՀՀ դրամ
Mini Fob-ի արտեսուարի տրամադրման վճար	2,000 ՀՀ դրամ
Գործարքներ առևտրային կետերում	0
Կանխիկի տրամադրում	Համաձայն հիմնական քարտի սակագների
Բանկումատներում կանխիկի մուտքագրում	Համաձայն հիմնական քարտի սակագների
Քարտից քարտ փոխանցումներ	Համաձայն հիմնական քարտի սակագների
Կանխիկացման գործարքի օրական առավելագույն սահմանաշափ և քանակ (կարող է փոփոխվել հաճախորդի դիմումի համաձայն)	500,000 ՀՀ դրամ, 1,500 ԱՄՆ դոլար, 1,000 Եվրո, 50,000 ՌԴ ռուբլի օրական 10 անգամ օրական
Կորցրած/գողացված/վնասված լինելու դեպքում նոր Pay Sticker-ի կամ Mini Fob-ի և ծածկագրի տրամադրում (առանց Mini Fob-ի արտեսուարի)	2,000 ՀՀ դրամ
Նոր դիմում-հայտի կամ գործողի վերաթողարկման դեպքում Pay Sticker-ի կամ Mini Fob-ի և ծածկագրի տրամադրում նոյն օրվա ընթացքում	5,000 ՀՀ դրամ Ոչ ռեզիդենտ հաճախորդների համար՝ 10,000 ՀՀ դրամ
Հետզանձման անհիմն հայտի ներկայացում	5,000 ՀՀ դրամ
Pay Sticker-ի կամ Mini Fob-ի ապաբլկավորման վճար 3 անգամ սխալ PIN-ծածկագրի մուտքագրելու դեպքում	500 ՀՀ դրամ
Pay Sticker-ին կամ Mini Fob-ին կատարված մուտքերի և	0 ՀՀ դրամ

## Ելքերի վերաբերյալ կամ USSD հարցման պատասխան SMS

հաղորդագրության ուղարկում (ներառյալ ԱԱՀ)<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Տրամադրում իրականացվում է միայն Կիլիկիա մասնաճյուղի կողմից՝ առանց PIN-ծածկագրի դրամագրման: Քարտը նույն բանկային օրը դրամադրվում է հայդը մինչ ժամը 16:00-ն ներկայացնելու դեպքում, 16:00-ից հետո՝ հաջորդ բանկային օրը:

<sup>2</sup> Դրեմիում դասի քարտերին կից/հավելյալ դրամադրված ոչ պրեմիում դասի քարտերի համար գործում է նույն պրեմիում դասի քարտափեսակի համար սահմանված SMS ծառայության սակագինը:

## Վաղաժամկետ մարում

Հաճախորդն իրավունք ունի առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու վարկային պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե վարկային պայմանագրով ավելի երկար ժամկետ նախատեսված չէ (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում հաճախորդը պարտավոր է վարկի գումարն օգտագործելու համար Բանկին վճարել տոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են վարկային պայմանագրով նախատեսված տարեկան փաստացի տոկոսադրույթին համապատասխան: Վարկային պայմանագրի լուծման հետ կապված որևէ այլ հատուցում հաճախորդից պահանջվել չի կարող:

Հաճախորդն իրավունք ունի վարկային պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարել (մարել)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք վարկային պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:

Վարկային պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու) դեպքում համամասնորեն կնվազեցվի/կվերադարձվի վարկավորման ընդհանուր ծախսը, այդ թվում՝ վարկային պայմանագրի համաձայն վճարման ենթակա ընդհանուր տոկոսագումարը, կրեդիտի տրամադրման վճարները: Նվազեցման/վերադարձման ենթակա չեն վճարային քարտի տրամադրման և սպասարկման ու կանխիկացման վճարները:

## Տույժեր և տուգանքներ

**Պայմանագրով նախատեսված մարման ժամկետների խախտում թույլ տալու դեպքում Վարկառուն Բանկին վճարում է տույժ՝ ժամկետանց գումարի 0.13%-ի չափով՝ ուշացման յուրաքանչյուր օրվա համար:**

Ժամկետանց պարտավորությունները կատարելու դեպքում մարումները իրականացվում են հերկյալ հերթականությամբ՝ լրուց/լրուցանք, տոկոսագումար, մայր գումար:

**Վարկի վաղաժամկետ մարման դեպքում տույժեր և տուգանքներ սահմանված չեն:**

## Մարման և տոկոսի հաշվարկման կարգ

Վարկային սահմանաչափը կարող է մարվել 3 տարբերակով.

### 1. Արդունյալ ժամանակահարվածով հաշվարկային քարտեր՝

Յուրաքանչյուր ամսվա ընթացքում հաճախորդի կատարած գործադրներն արտացոլվում են ամսական քաղվածքում: Քաղվածքի ծևավորման օր է համարվում յուրաքանչյուր ամսվա 1-ը, 10 կամ 25-ը (ոչ աշխատանքային օրը):

Հաճախորդին տրամադրվում է 15 օր տևողությամբ արտոնյալ ժամկետ՝ քաղվածքի ծևավորման օրվանից սկսած, որի ընթացքում վարկային սահմանաչափի օգտագործած մասն ամբողջությամբ մարելու դեպքում տոկոսային վճար չի գանձվում:

Հաճախորդը պարտավոր է մինչև արտոնյալ ժամկետի ավարտը մարել քաղվածքով նշված պարտքը:

Հաճախորդի օգտագործած վարկային սահմանաչափը վերականգնվում է մարված գումարների չափով:

Արտոնյալ ժամկետի ավարտին ծևավորված պարտավորությունը ամբողջապես չմարելու դեպքում հաշվարկվում են տոկոսներ՝ ըստ տվյալ պահին Բանկի սակագներով սահմանված տոկոսադրույթների: Հաճախորդը պարտավոր է քաղվածքը ծևավորվելու հետո մուտքագրել հաշվին վարկային սահմանաչափի օգտագործած մասի առնվազն 10% գումար գումարած տվյալ ամսվա համար հաշվարկված տոկոսները, որից նվազեցվելու են յուրաքանչյուր ամսվա համար հաշվարկված տոկոսները, իսկ մուտքագրված գումարի մնացած մասով վերականգնվելու է հաճախորդի օգտագործված վարկային սահմանաչափը: Վարկային սահմանաչափի համար նախատեսված 10% նվազագույն վճարը չկատարելու դեպքում օգտագործված սահմանաչափը այդքան մասով համարվում է ժամկետանց, և հաշվարկվում է ժամկետանց գումարի տույժ:

### 2. Առանց արդունյալ ժամանակահարվածի հաշվարկային քարտեր՝

Վարկային սահմանաշափում է առանց մարման արտոնյալ ժամանակահատվածի, տոկոսների հաշվեգրումը կատարվում է օգտագործված վարկային սահմանաշափում վրա օրական կտրվածքով:

Հաճախորդը պարտավորվում է յուրաքանչյուր ամսվա իր նախընտրած օրը կատարել վարկային սահմանաշափում օգտագործված մասի վրա տվյալ օրվա դրությամբ կուտակված տոկոսների մարում: Տվյալ ժամկետում տոկոսների չվճարման դեպքում հաշվարկվում է տույժ:

Հաճախորդին տրվում է հնարավորություն նախօրոք՝ տոկոսների մարման ժամկետից 15 օր առաջ, կատարել կուտակված տոկոսների մարում:

Հաշվարկված տոկոսը գործարքը հաշվեգրվելու օրվանից մինչև այդ գործարքի գումարի մարման օրը ընկած ժամանակահատվածի համար առանձին գործարքների գծով կուտակված տոկոսների հանրագումարն է:

Հաճախորդի կողմից կատարված պարբերական մուտքագրումները հաշվիներին ուղղվում են օգտագործված սահմանաշափում մարմանը, որից հետո սահմանաշափում վերականգնվում է նույն գումարի չափով:

### **3. Առանց արդունյալ ժամանակահարկվածի նվազող սահմանաշափում հաշվարկային քարտեր՝**

Վարկային սահմանաշափում տրամադրվում է մայր գումարի ամսական նվազեցման պայմանով, առավելագույնը 60 ամիս ժամկետով: Ընդ որում, օգտագործված վարկային սահմանաշափում վերականգնվում է մարված գումարների չափով, սակայն ոչ ավելի, քան վարկային սահմանաշափում գումարը, իսկ ընդհանուր սահմանաշափում նվազեցվում է ամսական հավասարաչափ «Պայմանագրի գումար/Պայմանագրի ժամկետ» գումարի չափով:

Տոկոսների հաշվեգրումը կատարվում է օգտագործված վարկային սահմանաշափում վրա օրական կտրվածքով:

Հաճախորդը պարտավորվում է յուրաքանչյուր ամսվա իր նախընտրած օրը կատարել վարկային սահմանաշափում պայմանագրով սահմանված պարտադիր նվազեցվող գումարի և տվյալ օրվա դրությամբ կուտակված տոկոսների մարում: Տվյալ ժամկետում տոկոսների չվճարման դեպքում հաշվարկվում է տույժ:

Հաճախորդին տրվում է հնարավորություն նախօրոք՝ մարման ժամկետից 15 օր առաջ, կատարել կուտակված տոկոսների մարում, իսկ նվազեցվող գումարի չափով անհրաժեշտ գումարը մարվում է վարկային սահմանաշափում պայմանագրով սահմանված մարման օրվա դրությամբ:

### **PIN - ծածկագիր**

Անհատական նույնականացնող համար (Personal Identification Number-PIN), որը կիրառվում է որոշակի գործառնությունների/գործարքների դեպքում քարտապանի նույնականացման համար, ինչն անհրաժեշտ է բանկումատներից կանխիկ գումարներ ստանալիս և POS-տերմինալներով գործառնությունների/գործարքների հրականացնելիս:

Քարտի թողարկումն ու վերաթողարկումն իրականացվում է առանց PIN-ծածկագրի տպագրման, սակայն հաճախորդը կարող է ընտրել PIN-ծածկագրի ֆիզիկապես տրամադրումը: Քարտի PIN-ծածկագիրը տպագրվում է մեկ օրինակից և փակ ծրարով տրամադրվում է քարտապանին, իսկ ֆիզիկապես չտրամադրման դեպքում հաճախորդը հնարավորություն կունենա բանկումատի միջոցով քարտի համար նոր ծածկագիր սահմանել և ակտիվացնել քարտը (OTP\* կիրառմամբ PIN-ծածկագրի ծևավորում):

Քարտապանը կարող է իր հայեցողությամբ փոխել PIN-ծածկագիրը՝ համապատասխան հնարավորությամբ բանկումատի միջոցով: Փոփոխման համար անհրաժեշտ է մուտքագրել նաև գործող PIN-ծածկագիրը:

Մոռանալու դեպքում քարտապանը կարող է OTP-ի կիրառմամբ ինքնուրույն սահմանել նոր PIN-ծածկագիր կամ դիմել Բանկ՝ քարտի և PIN-ծածկագրի վերաթողարկման համար՝ վճարելով ըստ սակագնի:

Եթեք անգամ անընդմեջ սխալ PIN-ծածկագրի մուտքագրելու դեպքում քարտը ավտոմատ արգելափակվում է և/կամ կարող է առգրավվել:

Քարտի PIN-ծածկագրի պահպանման պատասխանատվությունը կրում է քարտապանը:

ՀՀ-ում անհպում քարտերի դեպքում մինչև 20,000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ գումարի չափով գործարք կատարելու դեպքում PIN-ծածկագրի մուտքագրում չի պահանջվում: Արտերկրում, կախված տվյալ երկրի համար համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից սահմանված սահմանաշափերից, կարող է գործել այլ արժեքը:

PIN-ծածկագրի տպագրմամբ են թողարկվում/վերաթողարկվում

- կից/հավելյալ այն քարտերը, որոնց դեպքում քարտապանը տարբերվում է հիմնական քարտի քարտապանից:
- Visa Pay Sticker և Visa Mini Fob քարտերը,
- այն հաճախորդների քարտերը, ում թղթապանակում բացակայում է բջջային հեռախոսահամարը:

\* Քարտապանի կողմից Բանկին գրավոր ծևով փրամադրված բջջային հեռախոսահամարին կարծ հաղորդագրությամբ ուղարկվող Մելքանգայա կիրառման գաղտնաքառ (OTP), որի միջոցով սպեհծվում կամ փոփոխվում է քարտի PIN-ծածկագիրը և ակտիվացվում է քարտը: PIN-ծածկագիրը կարող է սահմանվել քարտը սպասարկող վճարահաշվարկային համակարգի մասնակից հանդիսացնող բանկի բանկումագրի միջոցով, եթե դպրական բանկը դադարեց է համապատասխան դեխնիկածրագրային լուծումներով (Կոնվերտ Բանկի դեպքում՝ մասնաճյուղերում գեղադրված բանկումագրներով):

## Հավելյալ/Կից քարտեր

Բանկը կարող է թողարկել մեկ կամ մի քանի Հավելյալ/Կից քարտեր՝ քարտապանի կամ նրա կողմից նախապես նշված անձանց անունով՝ Բանկին տրամադրելով հավելյալ/կից քարտապանների վերաբերյալ հավաստի տեղեկություններ:

**Հավելյալ քարտ** - նոյն քարտային հաշվի, նոյն վճարահաշվարկային համակարգի ներքո տրամադրված լրացուցիչ քարտ /ArCa - ArCa, Visa - Visa, Mastercard - Mastercard/:

**Կից քարտ** - նոյն քարտային հաշվի, տարբեր վճարահաշվարկային համակարգերի ներքո տրամադրված լրացուցիչ քարտ /Visa - Mastercard, ArCa; Mastercard - Visa, ArCa - Visa, Mastercard/:

- Հավելյալ/կից քարտը կարող է օգտագործվել միայն այն անձի կողմից, որի անունով այն թողարկվել է:
- Հավելյալ/կից քարտերով կատարվող բոլոր գործառնությունների/գործարքների գումարները գանձվում են հիմնական քարտային հաշվից:
- Հիմնական քարտի փակման դեպքում փակվում են նաև հավելյալ/կից քարտերը:
- Հավելյալ/կից քարտապանի կողմից կատարված գործառնությունների/գործարքների, այդ թվում՝ գերածախսի համար պատասխանատվությունը կրում է հաշվետեր քարտապանը:

## Քարտի տրամադրման և օգտագործման կանոններ

Քարտի տրամադրման և օգտագործման կանոնները ներառում են Քարտի օգտագործման, պահպանման, անվտանգության ապահովման, քարտով գործարքների բողոքարկման վերաբերյալ և այլ կարևոր դրույթներ:

Կանոնները հասանելի են հետևյալ հղումով՝ <https://conversebank.am/hy/cards/>

Քարտը ստանալու պահին անհրաժեշտ է ստորագրել հակառակ կողմի ստորագրության դաշտում: Ստորագրության բացակայությունը կամ դրա անհամապատասխանությունը ստորագրության նմուշ պարունակող անձը հաստատող փաստաթղթին հանդիսանում է օրինական հիմք քարտի սպասարկումը մերժելու և այն առգրավելու համար՝ առանց որևէ փոխհատուցման:

Քարտով առևտրի և սպասարկման կետերում վճարում կատարելու կամ կանխիկացման կետերում կանխիկ գումար ստանալու դեպքերում անհրաժեշտ է ստորագրել կտրոնը (անդորրագիրը)՝ ստուգելով գործառնության/գործարքի գումարը: Ստորագրություն կարող է չպահանջվել, եթե կիրառվել է PIN-ծածկագիր կամ անձը նոյնականացնող քարտային՝ վճարահաշվարկային համակարգի կանոններով նախատեսված այլ ծածկագիր, որը դրվում է (կիրառվում է) գործառնությունը/գործարքն իրականացնելու պահին, և/կամ գործարքն իրականացվել է անհպում տարբերակով մինչև 20,000 << դրամ գումարի շրջանակներում:

## Անվտանգության կանոններ

### Անվտանգության նկատառումներից ելնելով՝ խորհուրդ է տրվում

- բանկում միջոցով PIN-ծածկագիր ստեղծելիս սահմանված ժամկետում OTP-ն չստանալու դեպքում անմիջապես տեղեկացնել Բանկին,
- նոր PIN-ծածկագիր սահմանելիս ընտրել թվերի հնարավորինս բարդ համակցություն՝ չօգտագործելով իրար հաջորդող կամ կրկնվող թվեր,
- քարտը և PIN-ծածկագիրն այլ անձանց չփոխանցել,
- PIN-ծածկագիրը չգրել քարտի վրա,
- ինտերնետ միջավայրում չմուտքագրել/չհայտնել PIN-ծածկագիրը, քանի որ ինտերնետ միջավայրում կամ առանց քարտի ներկայացման գործարքների իրականացման դեպքում PIN-ծածկագրի մուտքագրում չի պահանջվում և նախատեսված չէ որևէ վճարահաշվարկային համակարգի կողմից: Մուտքագրելու/հայտնելու դեպքում, անհրաժեշտ է անմիջապես դադարեցնել գործարքը, տեղեկացնել Բանկին և բոլոր քարտը:
- քարտն օգտագործելիս անհրաժեշտ է PIN-ծածկագիրը մուտքագրել այնպես, որ տեսանելի չլինի երրորդ անձանց և չտեսաձայնագրվի որևէ սարքի միջոցով,
- նախքան քարտով ինտերնետային միջավայրում գործառնություն/գործարք իրականացնելը մանրամասն ծանոթանալ տվյալ ինտերնետային կայքից գնումների կատարման, առաքման, գործառնության/գործարքի չեղյալացման, ապրանքների վերադարձման պայմաններին, ինտերնետային կայքում կոնտակտային տվյալների առկայությանը,

- Ինտերնետային միջավայրում քարտով գործառնություն/գործարք իրականացնելիս պետք է օգտվել ճանաչված և հուսալի կայքերից, ինչպիսիք են Secure Sockets Layer (SSL) սերտիֆիկատ, Verified by Visa անվտանգության համակարգ, Mastercard SecureCode և այլ անվտանգության համակարգեր ունեցող կայքերից,
- չօգտվել այն բանկումատներից, կանխիկացման և առևտի/սպասարկման կետերից և սարքավորումներից, որոնք Ձեր կարծիքով վստահելի չեն կամ կասկած են առաջացնում, ինչպես նաև եթե վերջիններիս քարտ ընթերցող սարքին, ստեղնաշարին կամ կանխիկի տրամադրման պատուանին միացված են լրացուցիչ սարքավորումներ, հաղորդալարեր, կազուն ժապավեններ և այլ կասկածելի իրեր:

Բանկը հնարավորություն է ընձեռում քարտապանին ստանալ քարտին կատարված մուտքերի և ելքերի վերաբերյալ SMS (կարճ) հաղորդագրություններ՝ այդպիսով հնարավորինս կանխելով քարտի չփառագրացման օգտագործումը: Խորհուրդ է տրվում վերոնշյալ SMS հաղորդագրությունը ստանալուն պես հավաստիանալ, որ գործառնությունը/գործարքը կատարվել է Ձեր կամ Ձեր կողմից լիազորված անձի գիտությամբ, կարգադրությամբ կամ մասնակցությամբ:

Բանկի քարտապանների համար ներդրված է Էլեկտրոնային վճարումների առցանց ընդունման անվտանգության 3D Սեքյուր (3D Secure) համակարգը՝ Բանկի կողմից տրամադրվող մեկանգամյա գաղտնաբառ, որը քարտապանը ստանում է Բանկին նախապես տրամադրված բջջային հեռախոսահամարին ուղարկվող SMS հաղորդագրության միջոցով կամ Էլեկտրոնային փոստով:

## Քարտի կորստի/գողացվելու դեպքում

Քարտի կորստի/գողացման, չփառագրացման կամ նման օգտագործման վտանգի դեպքում արգելափակելու համար հարկավոր է անմիջապես հայտնել այդ մասին՝ հետևյալ եղանակներից ցանկացածով:

1. Զանգահարելով Քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով:
2. Զանգահարելով Բանկ՝ ներքոնշյալ հեռախոսահամարներով.
  - ✓ Ժամը 9:00-22:00' (+37410) 511-210, 511-211,
  - ✓ շուրջօրյա' (+37410) 545-514:

Բանավոր դիմումի ստացումից և քարտապանի ինքնությունը ճշտելուց հետո Քարտն արգելափակվում է:

3. Բանկի ոչ աշխատանքային օրերին և ժամերին՝ զանգահարելով «Արմենիան Քարող» ՓԲԸ' (+37410) 592-222 հեռախոսահամարով:
4. Ուղարկելով համապատասխան գրավոր հաղորդագրություն [card@conversebank.am](mailto:card@conversebank.am) Էլ. հասցեով կամ (+37410) 511-212 ֆաքսով:
5. Ներկայացնելով գրավոր դիմում Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ:

Մինչ Բանկին ծանուցելու պահը քարտով կատարված գործառնությունների/գործարքների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում և կարող է քարտապանից պահանջել միջազգային վճարահաշվարկային համակարգերին Բանկի կողմից վճարված գումարները:

Արգելափակումից հետո Քարտը հայտնաբերելու դեպքում քարտապանը պարտավոր է այդ մասին ամենաուշը 1 բանկային օրվա ընթացքում տեղեկացնել Բանկին:

## Գործարքի բողոքարկում

Քաղվածքում գործարքի հաշվեգրման պահից 1 տարվա ընթացքում (վճարահաշվարկային համակարգերի կանոններով կարգավորվող դեպքերում՝ 60 օր) քարտապանը կարող է Բանկ ներկայացնել գործարքի բողոքարկման հայտ՝ հասանելի է Բանկում, ինչպես նաև հետևյալ հղումով՝ <https://conversebank.am/hy/all-forms/>:

Խորհուրդ է տրվում որևէ անհամապատասխանության կամ չարտոնված գործարք նկատելու դեպքում անմիջապես տեղեկացնել Բանկին:

Նշված ժամկետից ուշ ներկայացված հայտերը կարող են չդիտարկվել Բանկի կողմից: Գործարքի բողոքարկման համար հարկավոր է պահպանել գործարքի հետ կապված բոլոր փաստաթղթերը:

Բողոքարկման հայտին ի պատասխան՝ 90 օրյա ժամկետում Բանկը կամ կվերականգի բողոքարկվող գործարքի գումարը քարտային հաշվին կամ քարտապանին կտրամադրի գրավոր պատասխան՝ գումարի վերադարձման անհնարինությունը հիմնավորելով: Առանձին դեպքերում, քարտապանին պատշաճ ծանուցելով, հնարավոր է պատասխան գումարունը տրամադրվի կամ գումարը վերականգնվի սահմանված 90 օրյա ժամկետից ուշ ենելով վճարահաշվարկային համակարգերի կանոններից կամ այլ չնախատեսված հանգամանքներից:

Գումարի վերականգնման անհնարինության դեպքում քարտապանը չի ազատվում Բանկի նկատմամբ ունեցած իր պարտավորություններից:

Այն դեպքում, եթե քարտով կասկածելի կամ գեղձարարական գործարքները կատարվել են քարտապանին տրամադրված վարկային գծի, օվերդրաֆտի կամ գերածախսի հաշվին, և հիմնավորվում է տվյալ քարտով կատարված որևէ գործարքի կասկածելի կամ գեղձարարական լինելու հանգամանքը, ապա բողոքարկման գործքացի ավարտից հետո Բանկը կատարում է վերահաշվարկ և քարտապանի հաշվին մուտքագրում այդ գործարքի մասով արդեն իսկ գանձված տոկոսները, տույժերը և տուգանքները:

### **Գործառնությունների/գործարքների կատարման ժամկետներ**

1. Գործառնությունը/գործարքը համարվում է ելքագրված քարտային հաշվից գործառնության/գործարքի հաշվառման օրը: Գործառնությունը/գործարքը՝ կախված առևտի/սպասարկման կետի տեսակից, կարող է հաշվառվել մինչև 30 օրացուցային օրվա ընթացքում: Գործառնության/գործարքի գումարը քարտից ելքագրվում է անմիջապես, իսկ քարտային հաշվում հաշվառվում է, ինչպես նաև քարտային հաշվի քաղվածքում արտացոլվում է, որպես կանոն, հետևյալ ժամկետներում՝
  - Արքա համակարգում կատարված գործառնությունների/գործարքների դեպքում հաջորդ աշխատանքային օրը,
  - Արքա համակարգից դուրս կատարված գործառնությունների/գործարքների դեպքում 2-3 աշխատանքային օր հետո:
2. Քարտային հաշվից և այլ բանկերից փոխանցումները քարտին հասանելի են դառնում, որպես կանոն, հետևյալ ժամկետներում.
  - մինչև տվյալ աշխատանքային օրվա ժամը 12:30, եթե գումարը մուտքագրվել է կամ փոխանցումը ստացվել է Բանկում մինչև նույն աշխատանքային օրվա 11:00,
  - մինչև տվյալ աշխատանքային օրվա ժամը 16:30, եթե գումարը մուտքագրվել է կամ փոխանցումը ստացվել է Բանկում նույն աշխատանքային օրվա 11:00-15:00,
  - մինչև տվյալ աշխատանքային օրվա ժամը 18:30, եթե գումարը մուտքագրվել է կամ փոխանցումը ստացվել է Բանկում նույն աշխատանքային օրվա 15:00-17:00:
3. Բանկի տերմինալներով քարտին կանխիկ մուտքագրված գումարը, ինչպես նաև Բանկի հնտերնետ և Մոբայլ բանկ համակարգերի միջոցով բանկային հաշվից քարտին փոխանցումը (բացառությամբ քարտային հաշվից փոխանցումների) հասանելի է դառնում որպես կանոն մինչև 5 րոպեի ընթացքում (Արքա պրոցեսինգային կենտրոնում տեխնիկական կամ ծրագրային խնդիրների բացակայության դեպքում):
4. Ցույցանյութ ամսվա առաջին 3 աշխատանքային օրը գործարքների գումարները կարող են քարտին հասանելի դառնալ սահմանված ժամկետներից ավելի ուշ:
5. Քարտային հաշվին միջոցները կարող են մուտքագրվել նաև վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից նախատեսված տարբերակներով (քարտից քարտ, էլեկտրոնային դրամապանակից քարտին փոխանցում, բանկում միջոցով գումարի մուտքագրում քարտին և այլն), որոնց դեպքում գումարը քարտին կարող է ակտիվանալ անմիջապես կամ վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից տվյալ գումարի մուտքագրման եղանակի համար նախատեսված ժամանակահատվածում: Քարտային հաշվին գումարների մուտքագրման դեպքում գումարը համարվում է մուտքագրված տվյալ գործառնության/գործարքի հաշվեգրման օրը: Որպես կանոն նմանատիպ գործարքները հաշվառվում են 1-3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում քարտապանի կրած այն հնարավոր վնասների համար, որոնք կարող են առաջանալ գումարը ժամանակային խզումով կամ ուշացումով հասանելի դառնալու կամ ուշացումով ակտիվանալու համար: Մասնավորապես՝ ոչ Բանկի մեջքով տեխնիկական կամ ծրագրային խնդիրների պատճառով:

Քարտի գծով կարող է ծևավորվել գերածախս կախված գործարքների որոշ տեսակների (հյուրանոցների ամրագրման, ավտովարձույթի, տուրիզմի և զվարճանքի ոլորտի սպասարկման կետերում կատարված գործարքներ և այլն) առանձնահատկություններից, սպասարկող բանկի կողմից գործարքի ներկայացման ժամկետներից, ծրագրային խնդիրներից, սպասարկման կետի կողմից կատարված հետվճարներից/հետվերադրձերից, օֆլայն ռեժիմում կատարված գործարքներից, Բանկի կողմից սահմանված միջնորդավճարներից, արտարժույթի փոխանակման գործարքներից և այլն:

### **Քարտի առգրավման դեպքում**

Բանկի բանկումատների կողմից առգրավված քարտերը դուրս են բերվում բանկումատից առավելագույնը 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

- Բանկի կողմից թողարկված՝ առգրավված քարտերը երկօրյա ժամկետում ենթակա են տրամադրման քարտապաններին:

- Բանկի կողմից թողարկված՝ առգրավված քարտերը Բանկում պահպանվում են 30 օր, այսինքն քարտապանը քարտը հետ ստանալու նպատակով պետք է Բանկ ներկայանա քարտի առգրավման օրվանից 30-օրյա ժամկետում:

## Քարտի բլոկավորում և հաշվի սառեցում

Ելնելով քարտապանի շահերի պահտպանության անհրաժեշտությունից՝ քարտային հաշվով 6 ամիս և ավելի շրջանառություն չլինելու դեպքում Բանկնը կարող է միակողմանիորեն սառեցնել քարտային հաշիվը և բլոկավորել քարտը՝ առանց այդ մասին քարտապանին լրացուցիչ տեղեկացնելու, ինչը, սակայն, չի սահմանափակում Բանկի իրավունքը՝ իր հանդեպ քարտապանի ունեցած վճարային պարտավորությունների կատարումն ապահովելու նպատակով համապատասխան գումարներ գանձել քարտային հաշվից:

**Բանկն իր նախաձեռնությամբ կարող է բլոկավորել քարտը և սառեցնել քարտային հաշիվը, հերկայալ դեպքերում.**

1. քարտապանը Բանկի նկատմամբ ունի ժամկետանց պարտավորություններ,
2. քարտապանը ժամանակին չի կատարել սակագներով սահմանված վճարումները,
3. պետական իրավասու մարմիններից ստացվել է բլոկավորման համապատասխան գրություն,
4. Բանկն իր կողմից կատարվող մոնիթորինգի ժամանակ հայտնաբերել է կասկածելի զեղծարարական, անօրինական, կամ դրանից բխող գործառնություններ/գործարքներ:

**Բանկը կարող է ապարակավորել քարտը և ապասառեցնել քարտային հաշիվը, եթե.**

1. քարտապանը մարել է ժամկետանց պարտավորությունները,
2. քարտապանը վճարել է սակագներով սահմանված վճարումները,
3. պետական իրավասու մարմիններից ստացվել է ապարակավորման համապատասխան գրություն,
4. Բանկն իր կողմից կատարվող մոնիթորինգի ժամանակ հայտնաբերած կասկածելի զեղծարարական գործառնությունների/գործարքների գծով ստացել է բանավոր կամ գրավոր հավաստում դրանց ոչ զեղծարարական լինելու վերաբերյալ:

Առանձին դեպքերում Բանկն իրավասու է նաև սեփական նախաձեռնությամբ քարտը տեղադրել միջազգային բլոկավորման համակարգում, եթե առկա է արտասահմանյան երկրում չլիազորված օգտագործելու իրական վտանգ, որի դեպքում քարտապանը պարտավոր է վճարել սակագներով սահմանված միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրման վճարը՝ անկախ քարտի բլոկավորված կամ փակված լինելու հանգամանքից:

Բանկն իրավասու է արգելել կամ սահմանափակել առավել ոիսկային երկրներում քարտի կիրառմամբ գործարքների կատարումը և արգելափակել քարտը, եթե քարտի տվյալները (քարտի վերջնաժամկետը, CVV2 ծածկագիրը) ինտերնետ միջավայրում մի քանի անգամ սխալ է մուտքագրել:

## Քարտի վերաթողարկում

Քարտերը ենթակա են վերաթողարկման.

1. Ֆիզիկական վնասվածքի դեպքում՝ ֆիզիկապես փոխվում է քարտը և PIN-ծածկագիրը (մնացած տվյալները մնում են անփոփոխ): Վերաթողարկման դեպքում քարտապանը Բանկին հանձնում է վնասված քարտը:
2. Քարտի կորսումի/գողության, տվյալները 3-րդ անձանց հայտնի դառնալու դեպքում՝ ֆիզիկապես փոխվում է քարտը, քարտի համարը, PIN և CVV2 ծածկագրերը:
3. PIN-ծածկագրի կորսումի դեպքում՝ փոխվում է միայն PIN-ծածկագիրը կամ վերաթողարկում է նոր քարտ՝ նոր PIN-ծածկագրով:
4. Քարտապանի անվան, ազգանվան փոփոխության դեպքում՝ ֆիզիկապես փոխվում է քարտը և PIN-ծածկագիրը: Այդ դեպքում քարտապանը Բանկին է հանձնում քարտը:
5. Քարտի տեսակի փոփոխության դեպքում՝ ֆիզիկապես փոխվում է քարտը, քարտի տեսակը, քարտի համարը, PIN և CVV2 ծածկագրերը: Առկայության դեպքում (եթե փոփոխության պատճառը քարտի կորուստը չէ) քարտապանը Բանկին հանձնում է քարտը:
6. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին՝ ֆիզիկապես փոխվում է քարտը, քարտի ժամկետը և PIN-ծածկագիրը, իսկ ինը քարտը քարտապանի կողմից վերադարձվում է Բանկ նոր քարտը ստանալու պահին:

Քարտերը վաղաժամկետ կարող են վերաթողարկվել քարտի վերջնաժամկետից 3 ամիս շուտ: Քարտի գործողության ժամկետի վերականգնման դեպքում հաճախորդը պետք է ապահովի տվյալ քարտատեսակի համար սահմանված սպասարկման վճարը:

Բանկը՝ ժամկետի ավարտին նախորդող վերջին 15 օրերի ընթացքում, առանց քարտապանի լրացուցիչ համաձայնության, կարող է վերաթողարկել քարտը:

## Ավտոմատ վերաթողարկվում են.

- Ավտոմատ կարող են վերաթողարկվել բոլոր այն քարտերը, որոնց գծով հաճախորդները
  - արդունյալ ժամանակապահով** հաշվարկային քարտի գործողության ընթացքում չեն ունեցել 5 անգամից ավելի և հանրագումարային 10 հազար <<դրամը (կամ համարժեք արտարժույթ) գերազանցող ժամկետանց պարտավորություններ,
  - առանց արդունյալ ժամանակապահով** հաշվարկային քարտի գործողության ընթացքում չեն ունեցել հանրագումարային 60 օրը գերազանցող ուշացում/ներ/:
- Ավտոմատ վերաթողարկման առաջին պայմանը բավարարման դեպքում վարկային սահմանաշափում ավտոմատ վերաթողարկվում է, եթե քարտապանի վարկային պատմությունը (ԱՔՌԱ գեկույցի համաձայն) դրական է և համապատասխանում է Բանկի կողմից սահմանված չափանիշներին:
- Այն դեպքում, եթե հաճախորդի քարտի ժամկետը լրանում է տվյալ ամսում, սակայն վարկային սահմանաշափուկնը/վերակնքվել է քարտի ժամկետը լրանալու ամսին նախորդող 6 ամիսների ընթացքում, ապա հաշվարկային քարտը վերաթողարկվում է ավտոմատ:

Հաշվարկային քարտերը վաղաժամկետ կարող են վերաթողարկվել քարտի վերջնաժամկետից առավելագույնը 3 ամիս շուտ: Հաշվարկային քարտը վաղաժամկետ կվերաթողարկվի այն դեպքում, եթե հաճախորդը հաշվարկային քարտի գործողության ընթացքում չի ունեցել 2 անգամից ավելի ժամկետանց պարտավորություններ:

Այն դեպքերում, եթե հաճախորդի դիմումի հիման վրա կատարվել է վարկային սահմանաշափուկի նվազեցում, ապա վերաթողարկման համար հիմք է ընդունվում տվյալ պահին գործող սահմանաշափու, եթե հաճախորդը նախապես չի ներկայացրել դիմում այլ սահմանաշափուկի տրամադրման համար:

## Ավտոմատ չեն վերաթողարկվում.

Կից/հավելյալ քարտերը

Ոչ ուղղիկենտ հաճախորդներին տրամադրված քարտերը

Դրամական միջոցների և պարտատոմսերի գրավադրմամբ հաշվարկային քարտերը

Այն դեպքերում, եթե հաշվարկային քարտի վերաթողարկման համար կայացվել է բացասական որոշում, բայց հաշվարկային քարտի գծով առկա է դեռևս չմարված պարտավորություն, քարտը չի փակվում:

Ավտոմատ վերաթողարկման պայմաններին չբավարար հաշվարկային քարտերի վարկային սահմանաշափերը դադարեցվում են հաշվարկային քարտի վերջնաժամկետին հաջորդող ամսվա առաջին աշխատանքային օրը:

## Քարտի/քարտային հաշվի փակում

Քարտը ենթակա է փակման հետևյալ դեպքերում:

- քարտի ժամկետի ավարտին չվերաթողարկման դեպքում,
- հաճախորդի դիմումի հիման վրա:

Պայմանագրի լուծման վերաբերյալ քարտապանի գրավոր դիմումը ստանալու պահից 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում Բանկը կրադարեցնի քարտի սպասարկումը:

Քարտի և վարկային սահմանաշափու գծով պարտավորությունների առկայության դեպքում փակման դիմումը կարող է ընդունել միայն այդ պարտավորությունների մարումից հետո:

Դրական մնացորդ ունենալու դեպքում հաճախորդն այն կարող է ստանալ դիմումը ներկայացնելուց հետո 45 օր անց. նշանակած ժամկետում հնարավոր պարտավորությունների առաջացման դեպքում հաճախորդը պարտավոր է մարել առաջացած գերածախսը 5 բանկային օրվա ընթացքում:

Քարտի սպասարկման դադարեցման դեպքում քարտապանը շարունակում է պարտավորություն և պատասխանատվություն կրել այն գործառնությունների/գործարքների վճարման համար «որոնք կատարվել են նախքան քարտի սպասարկման դադարեցումը և/կամ քարտը Բանկին հանձնելը (ոչնչացնելը):

Փակված քարտի հաշվի մնացորդը երեք ամսվա ընթացքում չօգտագործելու դեպքում գանձվում է 1,000 << դրամ յուրաքանչյուր եռամյակի համար, եթե մնացորդը փոքր է 1,000 << դրամից/համարժեք արտարժույթից, ապա գանձվում է ամբողջ մնացորդային գումարը և հաշիվը փակվում է:

Քարտի փակմանը հաջորդող երկրորդ տարվանից սկսած հաշվից անսական գանձվում է 5,000 << դրամ: Սույն սակագինը չի կիրառվում, եթե հաճախորդի որևէ հաշվով կատարվել են գործարքներ կամ վերջինս Բանկում ունի գործող ավանդ կամ որևէ ֆինանսավորում, ինչպես նաև չի տարածվում օրենքով սահմանված կարգով արգելանքի տակ գտնվող բանկային հաշիվների վրա: Եթե երկու տարի և ավելի գործառնություն չիրականացված հաշվի մնացորդը փոքր է 5,000 << դրամից/համարժեք արտարժույթից, գանձվում է ամբողջ մնացորդային գումարը և հաշիվը փակվում է:

## Պատասխանատվություն

### Բանկը պատրասխանափություն չի կրում.

1. Տեխնիկական կամ Բանկի գործունեությամբ չպայմանավորված որևէ պատճառով 3D Secure անվտանգության գաղտնաբառ չստանալու և դրա արդյունքում գործարքը խափանվելու դեպքում:
2. Որևէ բանկումատում, կանխիկացման կամ առևտորի և սպասարկման կետում (այդ թվում՝ ինտերնետային միջավայրում գրանցված) քարտի չսպասարկման կամ դրանց աշխատանքի խափանման հետևանքով քարտապանին ուղղակի կամ անուղղակի հասցված վնասի համար:
3. Քարտով կատարված այն գործառնությունների/գործարքների հետևանքով քարտապանին պատճառված վնասների համար, որոնք իրականացվել են.
  - միկրոպրոցեսորային (չիպային) քարտի միջոցով՝ PIN-ծածկագրի մուտքագրմամբ,
  - մագնիսական ժապավենի կամ չիպի ֆիզիկալիք ընթերցմամբ, կամ CVV2 ծածկագրի մուտքագրմամբ և թողարկող բանկի կողմից օնլայն հավաստագրման ստացմամբ (անգամ այն դեպքում, եթե գործառնության/գործարքի անդորրագրին առկա ստորագրությունը տարբեր է քարտապանի փաստացի ստորագրությունից),
  - օֆլայն ռեժիմում, եթե դրանք կատարվել են նախքան հաճախորդի կողմից քարտը Բանկին վերադարձնելը և/կամ քարտը միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրված չինելու ժամանակահատվածում,
  - 3D Secure հավաստագրում ստացած, ինչպես նաև 3D Secure անվտանգության համակարգ ապահովող կայքերում կատարված, սակայն 3D Secure հավաստագրում չստացած առցանց գործառնությունների/գործարքների համար:

**Քարտապանը պատրասխանափություն չի կրում** օֆլայն ռեժիմում կատարված այն գործառնությունների/գործարքների համար, որոնք կատարվել են քարտը միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրված լինելու ժամանակահատվածում:

## Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ հետ Ձեր նախընդրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ Էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով գեղեկարգվության սրացումն ամենահարմարավելին է՝ հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային գեղեկարգվության կորսդի ռիսկից և ապահովում է գաղղնիություն:

## Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում (ներառյալ ԱԱՀ)

- Քաղվածքի տրամադրում << օրենսդրությամբ և/կամ պայմանագրով սահմանված պարբերականությամբ հաճախորդի նախընտրած եղանակով՝ 0,
- << օրենսդրությամբ և/կամ պայմանագրով սահմանված պարբերականությամբ էլեկտրոնային եղանակով տրամադրված քաղվածքների՝ հաճախորդի ցանկությամբ հավելյալ տրամադրում վերջինիս նախընտրելի եղանակով և նախընտրելի ժամանակահատվածի համար (յուրաքանչյուր ժամանակահատվածի համար մեկ անգամ)՝ 0
- Քաղվածքի տրամադրում նախորդ կետերում սահմանված պարբերականությունից բացի՝
  - մինչև 3 տարի վաղեմության՝ 1,000 << դրամ
  - 3 տարի և ավելի վաղեմության (Բանկում պահպանված լինելու դեպքում)՝ 3,000 << դրամ
- Տարբեր հաստատություններ ներկայացնելու համար տեղեկանք՝
  - Մեկ ամսվա ընթացքում բացված հաշիվների դեպքում՝ 5,000 << դրամ
  - Ավելի վաղ բացված հաշիվների դեպքում՝ 3,000 << դրամ

- Հաշվի/հաշիվների մնացորդի և/կամ շրջանառության մասին տեղեկանք՝ Բանկի ինտերնետային կայքի միջոցով ներկայացված հայտի հիման վրա՝ 3,000 << դրամ
- Տեղեկանքներ/գրություններ կատարված գործարքների վերաբերյալ
  - Մինչև մեկ ամսվա վարեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 3,000 << դրամ
  - Մեկ ամսից ավելի վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 5,000 << դրամ
- Գործարքի կատարման հիմքեր, և այլ փաստաթղթերի պատճեններ (յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)
  - Մինչև 1 ամիս վարեմություն ունեցող՝ 1,800 << դրամ
  - Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող՝ 3,000 << դրամ
  - Մեկ տարուց ավելի վաղեմություն ունեցող՝ 12,000 << դրամ

## Այլ ծառայությունների սակագներ (ներառյալ ԱԱՀ)

- Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի փոստային առաքում**
  - ✓ Ներհանրապետական և ԱՀ՝ 0
  - ✓ Միջազգային
    - Օրենքով և պայմանագրով սահմանված լինելու դեպքում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին
    - Այլ դեպքերում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 1,500 << դրամ
- Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի՝ Պատվիրակված առաքման փոստային ծառայության միջոցով առաքում**
  - Ներհանրապետական և ԱՀ՝ 3,000 << դրամ
  - Միջազգային՝ Առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 5,000 << դրամ

**1** Նոյն հաճախորդին գրեթեկանքի և քաղվածքի միաժամանակական գրամադրման և գրեթեկանքի դիմաց գանձումն ամսաթեսված լինելու դեպքում գանձումը կարարվում է միայն գրեթեկանքի դիմաց:

**2** Մեկից ավելի գործող հաշիվ ունենալու պարագայում դիմարկվում է ավելի վաղ բացված հաշվի բացման ամսաթիվը՝ անկախ գրեթեկանքում ներառվելու փասդից:

## Հեռահար կապի միջոցներ

Բանկի ծառայությունները մատուցվում են նաև հեռահար կապի միջոցներով, որոնց պայմանները ներկայացված են հետևյալ հղումներով՝

Converse Ալցանց Բանկ / Converse Mobile - <https://conversebank.am/hy/internet-banking/>

SMS – Converse / USSD - <https://conversebank.am/hy/sms-converse-ussd/>

## Բանկումատներ և կանխիկացման կետեր

Բանկի բանկումատների ցանկ՝ <https://conversebank.am/hy/atms/>

Բանկի մասնաճյուղերի ցանկ՝ <https://conversebank.am/hy/branches/>

## Անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ

<b>1</b>	Դիմում – հայտ
<b>2</b>	Անձը հաստատող փաստաթուղթ, Հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ տեղեկանք ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ (չի պահանջվում, եթե ներկայացվում է նոյնականացման քարտ)

### Հաշվարկային քարտի դեպքում՝ նաև

<b>3</b>	Գործատուի ծևաթղթի վրա՝ տեղեկանք աշխատանքի վայրից, որտեղ պետք է նշված լինի զբաղեցրած պաշտոնը, աշխատանքի ստաժը և զուտ աշխատավարձի չափը (չի վերաբերվում դրամական միջոցներով պահովված հաշվարկային քարտերին): Տեղեկանքի տրամադրման ժամկետը չպետք է գերազանցի 20 օրացուցային օրը (աշխատանքի վայրից տեղեկանքը չի պահանջվում, եթե հաճախորդը դիմելու պահի դրությամբ առնվազն նախորդ 6 ամսվա ընթացքում աշխատավարձը ստացել է Բանկի միջոցով) կարող է պահանջվել նաև գործատուի կողմից տրամադրվող տարեկան անհատական հաշվետվության պատճենը
<b>4</b>	Այլ եկամուտները հիմնավորող փաստաթղթեր (առկայության դեպքում)
<b>5</b>	Զենոնարկատիրական գործունեության իրականացման դեպքում <ul style="list-style-type: none"> <li>- Հարկ վճարողի հաշվառման համար (&lt;ՎՀՀ),</li> </ul>

- Գրանցման վկայական (տեղեկանք պետական ռեգիստրից), կանոնադրություն (առկայության դեպքում),
- Բաժնետերերի և տնօրենի անձը հաստատող փաստաթղթեր,
- Գործունեության տվյալ տեսակով գրաղվելու թույլտվության փաստաթղթեր,
- Ֆինանսական և հարկային հաշվետվություններ՝ հաստատված հարկային մարմինների կողմից,
- Վերջին 6 ամիսների եկամուտների և ծախսերի գրառումներ (առկայության դեպքում),
- Բանկային հաշիվների շարժ (առկայության դեպքում),
- Տեղեկանք ՊԵԿ-ից պետության հանդեպ վերջինիս ունեցած պարտավորությունների վերաբերյալ,
- Բիզնեսի վերլուծության հաշվետվություն:

### Անհրաժեշտության դեպքում կարող են պահանջվել նաև այլ փաստաթղթեր

#### Վարկային պատմություն

Վարկային պատմությունը ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձի ֆինանսական պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվության ամբողջությունն է, որը ցույց է տալիս վերջինիս ֆինանսական պարտավորությունների կամ դրանց կատարման պատմությունը: Այն կարող է, քանի որ վարկի համար դիմելուց, բանկը կամ վարկային կազմակերպությունը, մինչև վարկ տրամադրելու որոշում կայացնելը, ուսումնասիրում է դիմումատուի վարկային պատմությունն ու գնահատում, թե որքանով է պատասխանատու վերջինս՝ որպես վարկառու:

Վարկային պատմության մեջ ներառվում են հարցման պահին նախորդող 5 տարիների վերաբերյալ տվյալները, և այն ծևավորվում է՝

- անձի ստացած ֆինանսավորումներից, այդ թվում՝
  - դրանց քանակից և գումարից,
  - յուրաքանչյուր ֆինանսավորման գումարից, տեսակից, ժամկետներից, դրա գծով վարկատուի կողմից կիրավող անվանական տոկոսադրույթից,
  - ֆինանսավորման ապահովում հանդիսացող գրավների վերաբերյալ տեղեկատվությունից,
- վարկից բխող մարումների կատարման պարտաճանաչությունից (օրինակ՝ ժամանակին են վճարվել տոկոսներն ու մայր գումարը, թե՛ ոչ),
- այլ անձանց տրամադրված երաշխավորություններից, դրանց քանակից և գումարից, յուրաքանչյուր երաշխավորությամբ ապահովված վարկի տեսակից, ժամկետներից և գրավների վերաբերյալ տեղեկատվությունից,
- ֆինանսավորումների և երաշխավորությունների գծով ժամկետանց օրերի/գումարների առկայությունից, ինչպես նաև դրանց համար սահմանված տույժ ու տուգանքներից,
- չվճարված կամ ուշացված կոմունալ վճարներից:

Վարկային պարմությունը չի պարունակում անձնական բնույթի դվյաներ, ինչպես օրինակ անձի էթնիկական պարկանելիություն, կրոնական և քաղաքական հայացքներ, սոցիալական վիճակ և այլն:

Եթե վարկային պատմության մեջ առկա են սխալ կամ թերի տվյալներ, ապա պարզաբանման և ուղղման նպատակով վարկառուն կարող է այդ մասին տեղեկացնել «ԱՔՌԱ Քրեդիտ Ռեփորտինգ» ՓԲԸ-ին, այսուհետ՝ նաև Վարկային բյուրո, կամ ուղղակիորեն դիմել տեղեկատվություն տրամադրող ֆինանսական կազմակերպություններին: Վարկային բյուրոյին տեղեկացումը կարող է իրականացվել համապատասխան գրավոր դիմում ներկայացնելու միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ առցանց ռեժիմում «Հմ ԱՔՌԱ» անձնական գրասենյակից:

Վարկային բյուրոյի կողմից տրամադրված վարկային գեկույցների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների ընդունման/ստացման, քննարկման և վերջիններիս արձագանքման գործընթացը, գործողությունների հաջորդականությունը սահմանվում է «ԱՔՌԱ Քրեդիտ Ռեփորտինգ» ՓԲԸ-ի «[Վեճերի լուծման ընթացակարգ](#)»-ով:

Մանրամասները՝ [www.abcfinance.am](http://www.abcfinance.am) և [www.acra.am](http://www.acra.am) հղումներում:

#### Վարկային պատմության և սքոր գնահատականի բարելավման քայլեր

Վարկային պատմությունը և սքոր գնահատականը բարելավելու համար անհրաժեշտ է նախ շտկել դրանք վատթարացնող կիմնական պատճառները, մասնավորապես՝ հարկավոր է առաջին իսկ հնարավորության դեպքում արագ մարել գործող ժամկետանց պարտավորությունները, ինչպես նաև՝

- թերթացնել վարկային բեռո՛ մասամբ կամ ամբողջությամբ մարելով գործող վարկերը,

- Մարումները կատարել սահմանված գրաֆիկին համապատասխան՝ բացառելով ուշացումները և ցուցաբերելով ճշտապահ վարժագիծ,
- Նվազեցնել տրված երաշխավորությունները՝ կրճատելով դրանց քանակը, գումարը, ինչպես նաև, առկայության դեպքում, ապահովելով այդ մասով ժամկետանց պարտավորությունների լրիվ մարումը,
- բացառել ընթացիկ վարկերի գծով պարտավորությունների կատարման նույնիսկ մեկօրյա ուշացումները և խուսափել անվստահելի անձանց համար երաշխավոր դաշնալուց,
- խուսափել հաճախակի նոր վարկերի ստացման համար դիմելուց:

### Ուշադրություն

**Արդարժույթի փոխարժեքի փոփոխությամբ պայմանավորված կարող է փոխվել դարեկան փաստացի դրույթը և վարկի մարումների մեծությունը:**

Քարտային հաշվի արժույթից դարբերվող արժույթով արդերկի կանխիկացման, առևդրի և սպասարկման կերպում կարարված գործարքների դեպքում արդարժույթի փոխանակման ժամանակ գործում է Բանկի կողմից սահմանված 2% միջնորդավճար: Բացառություն են կազմում ԱՄՆ դոլարով և Եվրոյով կարարված գործարքները:

Քարտային հաշվի արժույթից դարբերվող արժույթով գործարքի հավաստագրման և փաստացի հաշվեգրման ժամանակ կիրառվող փոխարժեքները կարող են դարբերվել: Հավաստագրման ժամանակ կիրառվում է ԱրԿա/Visa/Mastercard վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից սահմանված փոխարժեքները, իսկ գործառնության/գործարքի հաշվեգրման ժամանակ կիրառվում է Բանկի կողմից գործառնության/գործարքի հաշվեգրման օրվան նախորդող բանկային օրվա ավարտի համար սահմանված ԱՄՆ դոլարի փոխարժեքը: Բացառություն են կազմում Visa վճարահաշվարկային համակարգի քարտերով Եվրոյով կարարված գործառնությունները/գործարքները, որոնց հաշվեգրման ժամանակ կիրառվում է Բանկի կողմից գործառնության/գործարքի հաշվեգրման օրվան նախորդող բանկային օրվա ավարտի համար սահմանված Եվրոյի փոխարժեքը: Փոխարժեքների դարբերության հետ կապված արժութային և այլ ռիսկերի համար Բանկը պարագանական պարագաներություն չի կրում:

Ձեր կողմից պարտավորությունը չկարարելու կամ թերի կարարելու դեպքում երեք աշխարհանքային օրվա ընթացքում այդ դվյաները կրթամադրվեն վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պարտիմությունը: Վայ վարկային պարտիմություն ունենալը հետքագայում կարող է խոչընդորել վարկի սրացման հարցում: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից դարեկան մեկ անգամ անվճար սրանալ Ձեր վարկային պարտիմության գեկուցը:

Ձեր գույքը կարող է օրենքով սահմանված կարգով բռնագանձվել, եթե Դուք ժամանակին չկարարեք Ձեր դրույթը և պարագանական պարագաների մարումները:

Բանկը, «Փողերի լվացման և ահարեւէզության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պարտավորության նպարակով կարող է հաճախորդից՝ «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ գեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր դարձնելու համար:

Օգարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ կառավարության հետ կնքած համաձայնագրի պայմաններին համապատասխան, Ձեր՝ ԱՄՆ հարկավոր հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար, Բանկը կարող է իրականացնել լրացուցիչ գեղեկարգության հավաքագրում:

Բանկն իրավասու է փոփոխել և լրացնել մարդու ծառայությունների սակագները՝ պայմանագրով սահմանված կարգով ծանուցելով այդ մասին հաճախորդներին՝ սեփական ինվերներային էջում ([www.conversebank.am](http://www.conversebank.am)) հաղորդագրություն հրապարակելով, Բանկի դարձնելու հայդարարություններ փակցնելու միջոցով, էլ. փոստով ծանուցումն ուղարկելով և/կամ հաճախորդի կողմից ընդունված Բանկի կողմից առաջարկվող այլ եղանակներով դրամադրելու միջոցով, որը համարվում է Հաճախորդի պարտավորության հավաքագրում:

Քարտային հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները գնորինելու հաճախորդի իրավունքները կարող են սահմանափակել դարձնելու համարանի վճռով դարձնելու ակտերի հարկադիր կարգումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կամ օրենքով սահմանված կարգով այլ իրավասու մարմինների կողմից ներկայացված հայդարության հիման վրա:

Առանց հաճախորդի կարգադրության հաշիվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է հարկանացվել դարձնելու համարանի վճռով դարձնելու ակտերի հարկադիր կարգումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայդարության հիման վրա: Դրանք արդարացնելու միջնորդավճարը միջնորդավճարը բանկային հաշիվների քարտավորություններում, որոնք Բանկի և հաճախորդի միջնորդավճարը միջնորդավճարը կարգով դրամադրում են հաճախորդին:

Մինչև 15 մինչ դրամ/համարժեք արդարժույթ գումարի չափով վարկ սրանալու համար դիմելիս Բանկը

**Ձեզ կրրամադրի վարկային գծի (օվերտրաֆորի) էական պայմանների անհաղութական թերթիկ, որում կներկայացվեն Ձեզ դրամադրվելիք Վարկի անհաղութական պայմանները:**

Բանկը պայմանագիր կնքելիս Ձեզ կրրամադրի «Քարտերի դրամադրման և օգտագործման կանոնները», որում ներկայացված են քարտի անվտանգ օգտագործման նվազագույն պայմանները:

## Քարտի դրամադրման վայր

Քարտերը տրամադրվում են Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների Սպասարկման Գրասենյակում և մասնաճյուղերում:

## Վարկային սահմանաշափի դրամադրելու դրական որոշման և մերժման գործոններ

Բանկը հակված է տրամադրել վարկային սահմանաշափի, եթե

- Հայտառուն համապատասխանում է տվյալ վարկի դրամադրման պայմաններին և սահմանափակող դրույթներին,
- Հայտառուն գնահատման արդյունքում ճանաչվում է վարկունակ,
- Հայտառուի ներկայացրած փաստաթղթերը և տեղեկանքներն արժանահավատ են, և ներառում են բոլոր անհրաժեշտ տեղեկությունները,
- Հայտառուի վարկային պատմությունը դրական է կամ բացակայում է:

Հայտառուի՝ վերոնշյալ պայմաններից ցանկացածին, ինչպես նաև Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված այլ պահանջներին չհամապատասխանելը, կարող է հանգեցնել վարկի դրամադրման մերժմանը:

## Վարկային սահմանաշափի դրամադրման որոշման մասին տեղեկացնելու և դրամադրելու ժամկետներ

Վարկային սահմանաշափի դրամադրման որոշման կայացումը տևում է առավելագույնը 5 բանկային օր, Հաճախորդը տեղեկացվում է մեկօրյա ժամկետում, սահմանաշափի դրամադրվում է 3 բանկային օրվա ընթացքում:

## Ձեր ֆինանսական տեղեկատուն

**«Ձեր ֆինանսական տեղեկաբորունկ» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմադրման և Ձեզ համար ամենաարդյունավել դրամադրակի ընդունությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ՝ <https://www.fininfo.am/vcharayin-qart>:**

## Ծանուցում ավանդների հատուցման երաշխավորման պայմանների և կարգի մասին

Ձեր ավանդի հատուցման երաշխավորողն է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը (այսուհետև՝ Հիմնադրամ):

Ավանդի արժութային կառուցվածքը	Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը
Եթե նոյն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	16 միլիոն << դրամ
Եթե նոյն բանկում ունեք միայն արտարժութային ավանդ	7 միլիոն << դրամ
Եթե նոյն բանկում ունեք և << դրամով, և արտարժութային ավանդ	7 միլիոն << դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)
Եթե նոյն բանկում ունեք և << դրամով, և արտարժութային ավանդ	7 միլիոն << դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդը՝ 7 միլիոն դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարրերության չափով)

**Հիմնադրամի գտնվելու վայրը՝ ք. Երևան, Խորենացի 15 («Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն)**  
**Հեռախոս՝ +374 10 583514**

## Վեճերի և տարածայնությունների լուծման կարգ

Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարածայնություն նախ և առաջ լուծվում է երկուստեք՝ փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ << օրենսդրությամբ սահմանված ինչպես դատական կարգով, այնպես էլ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

## Ծանուցում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» << օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն << դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարածայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (Երկու հարյուր իհուն հազար) << դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (Իինգ հարյուր հազար) << դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

**Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15,**

**«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ**

**Էլ. փոստ՝ [info@fsm.am](mailto:info@fsm.am)**

**Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11**

**Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21**

### Կապ Բանկի հետ

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
- զանգահարել (+374 10) 511 211 հեռախոսահամարով  
WhatsApp՝ +374 95 511 211  
Skype՝ conversebank-callcenter